

避難者役カード①

■避難者の特性

- 聴覚障害あり

■避難所開設時の要望

(積極的に、筆談等と言う)

- 聞こえないので、避難所の受付、誘導の案内がわからない
- 筆談でお願いしたい

■避難所運営時の要望

(要望等を聞かれたら言う)

- 要配慮者支援・健康管理班がヒアリングに来た際にも、聞こえないので、筆談でお願いしたい
- 要望等は（この時点では）特にない

(情報班から筆談等での案内がない場合に言う)

- 食料や水を持ってきていないが、配布してもらえるのか、教えてほしい

※食料や水の提供に関するルールの館内放送や案内も聞こえない前提

避難者役カード②

■避難者の特性

- 視覚障害あり

■避難所開設時の要望

(積極的に言う)

- 用紙が見えないので、代わりに書いてほしい
- 避難者スペースまで案内してほしい
- 避難所に来るのは初めてなので、できれば、壁際や角など、自分の位置がわかりやすい場所に案内してほしい

■避難所運営時の要望

(要望等を聞かれたら言う)

- トイレの場所を教えてください
- その他、避難所内にどんなスペースがあるかなど、教えてください

(情報班から音声での案内がない場合に言う)

- 食料や水を持ってきていないが、配布してもらえるのか、教えてください

※食料や水等の物資の提供に関するルールの掲示板が見えない前提

避難者役カード③

■避難者の特性

- 足が不自由（車いす）

■避難所開設時の要望

（積極的に発言）

- 足が不自由なので、移動を手伝ってほしい
- 寝ている姿勢が楽なので、寝かせてほしい
- できれば、枕と毛布（冬季）がほしい

■避難所運営時の要望

（体調等を聞かれたら言う）

- トイレに行きたいので、案内してほしい
- 糖尿病を患っているが、いつも飲んでいる薬を持ってこれなかったので、どうにかできないか
- 食事は高カロリーなものは控えたい
- 食事や水の配布の時は取りにいくのがつらいので、持ってきてほしい

避難者役カード④

■避難者の特性

- 内部障害（高齢者、心臓に疾患）あり

■避難所開設時の要望

（受付時に発言）

- 心臓に慢性的な疾患があり、普段は心臓に負担をかけないように、横になって安静にしているため、ベッドがあれば、横にならせてほしい

■避難所運営時の要望

（要望等を聞かれた際に発言）

- 毎日飲んでいる薬を家に置いてきてしまったので、薬がほしいのだが、どうしたらよいか
- 毎週水曜日に、定期的に病院で診察してもらっているが、通院はできるか（病院はやっているのか、通院する場合、ひとりで行くのは怖いので、誰か付き添ってほしい）

避難者役カード⑤

■避難者の特性

- 乳幼児を同行

■避難所開設時の要望

(積極的に言う)

- 子どもが暑そうなので、涼める場所に案内してほしい (夏季)
- 子どもが寒そうなので、毛布があればほしい (冬季)

■避難所運営時の要望

(積極的に言う)

- 授乳させたいので、授乳室を教えてください

(要望等を聞かれたら言う)

- 手ぶらで来てしまったので、粉ミルクやほ乳瓶、おむつがほしい

避難者役カード⑥

■避難者の特性

- 妊婦（32週目）

■避難所開設時の要望

（積極的に言う）

- おなかが大きく、書類を書くのがつらいため、代わりに書いてほしい
- 少し歩くと疲れてしまうので、避難者のスペースまでの楽な行き方を教えてほしい
- なるべく横になれるスペースを確保してほしい

■避難所運営時の要望

（積極的に言う）

- トイレに行くことが多いので、トイレの近くに移動させてほしい

（要望等を聞かれたら言う）

- 食事を取りにいくのがつらいので、できれば持ってきてほしい
- 掲示板に貼っている情報なども、教えてほしい

避難者役カード⑦

■避難者の特性

- 糖尿病性腎症

■避難所開設時の要望

- 特になし
- 避難所利用者登録票に、「腎臓の働きが悪いため、週3回、〇〇病院（地域の大きな総合病院）人工透析を受けている」と記入

■避難所運営時の要望

（要望等を聞かれたら言う）

- いつも行っている〇〇病院がやっているかどうかを教えてほしい
- この避難所から〇〇病院までの行き方を教えてほしい
- 高カロリーの食事は控えたい