

広島県障害福祉サービス等情報公表制度実施要領

第1 目的

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年法律第123号。以下「障害者総合支援法」という。）第76条の3及び児童福祉法（昭和22年法律第164号）第33条の18に基づく障害福祉サービス等情報の公表について、必要な事項を定める。

第2 趣旨

障害者総合支援法第76条の3第1項及び児童福祉法第33条の18第1項に規定する対象事業者（以下「事業者」という。）から報告される障害福祉サービス等情報の受理、調査、情報の公表等の事務を実施するに当たり、当該事務を効率的かつ円滑に行うため、本要領を策定する。

第3 情報の公表を行う指定障害福祉サービス等の種類

情報の公表を行う指定障害福祉サービス等は、次のとおりとする。

- 1 指定障害福祉サービス（共生型障害福祉サービスを含む。）
指定居宅介護、指定重度訪問介護、指定同行援護、指定行動援護、指定療養介護、指定生活介護、指定短期入所、指定重度障害者等包括支援、指定施設入所支援、指定自立訓練、指定就労移行支援、指定就労継続支援、指定就労定着支援、指定自立生活援助及び指定共同生活援助
- 2 指定地域相談支援
指定地域移行支援及び指定地域定着支援
- 3 指定計画相談支援
- 4 指定通所支援（共生型通所支援を含む。）
指定児童発達支援、指定医療型児童発達支援（指定発達支援医療機関が行うものを除く。）、指定放課後等デイサービス、指定居宅訪問型児童発達支援及び指定保育所等訪問支援
- 5 指定障害児相談支援
- 6 指定入所支援（指定発達支援医療機関が行うものを除く。）
指定福祉型障害児入所施設及び指定医療型障害児入所施設

第4 障害福祉サービス等情報の具体的内容

障害者総合支援法第76条の3第1項及び児童福祉法第33条の18第1項の規定に基づき、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行規則（平成18年厚生労働省令第19号。以下「障総則」という。）の別表第1号及び別表第2号並びに児童福祉法施行規則（昭和23年厚生省令第11号。以下「児福則」という。）の別表第2及び別表第3に掲げる項目に関する具体的内容は、それぞれ、別添1基本情報及び別添2運営情報のとおりとする。

第5 報告の対象となる事業者

障害者総合支援法第76条の3第1項及び児童福祉法第33条の18第1項の規定により、新たに指定障害福祉サービス等の提供を開始しようとする事業者については、指定障害福祉サービス等の提供を開始しようとするときに報告の対象となる。

また、障害者総合支援法第76条の3第1項及び障総則第65条の9の6並びに児童福祉法第33条の18第1項及び児福則第36条の30の2の規定により、災害その他知事に対し情報公表対象サービス等の報告を行うことができないことにつき正当な理由がある事業者を除き、本要領で定める基準日より前において指定障害福祉サービス等を提供している事業者が報告の対象となる。

ただし、指定都市及び中核市の長から指定を受けた事業者を除く。

第6 実施主体

情報公表制度の事務の実施主体は、事業者に対し、指定障害福祉サービス事業者等に係る指定を行った知事とする。

ただし、市町長から指定を受けた指定特定相談事業者が提供する、指定計画相談支援（指定都市及び中核市の長から指定を受けた場合を除く。）及び指定障害児相談支援（指定都市及び中核市の長から指定を受けた場合を除く。）に係る情報公表の事務の実施主体は、当該市町を管轄する知事とする。

第7 報告の開始日

事業者が知事へ障害福祉サービス等情報を報告する開始日は、毎年5月初日とする。ただし、毎年5月初日以降に、指定障害福祉サービス事業者等の指定を受けた場合は、指定を受けた日以降とする。

第8 報告の期限

事業者が知事へ障害福祉サービス等情報を報告する期限は、毎年7月31日とする。ただし、毎年5月初日以降に、指定障害福祉サービス事業者等の指定を受けた場合は、指定を受けた日から1か月以内とする。

第9 公表の時期

障害福祉サービス等情報の公表の実施期間は、報告後2か月以内とする。ただし、毎年5月初日以降に、指定障害福祉サービス事業者等の指定を受けた場合は、指定を受けた日から1か月以内とする。

第10 報告の方法

事業者は、原則、独立行政法人福祉医療機構が運営する「障害福祉サービス等情報公表システム」（以下「公表システム」という。）を通じて知事に報告することとする。ただし、公表システムを通じて報告できないやむを得ない事情がある場合については、知事に対し文書等により報告するものとする。

第11 障害福祉サービス等情報の更新の取扱い

法人及び事業所等の名称、所在地、電話番号、FAX番号、ホームページ及びメールアドレスについては、指定障害福祉サービス等事業所の情報として重要な事項であるため、事業者は、当該事項について修正又は変更のあったときに、公表システムを通じて知事に報告を行うこととする。

これら以外の情報については、年1回の定期的な報告で足りることとする。

第12 是正命令を受けた事業者に係る障害福祉サービス等情報の取扱い

事業者は、知事から、障害者総合支援法第76条の3第4項及び児童福祉法第33条の18第4項の規定に基づく報告、報告の内容の是正又は調査を命じられた事業者に係る障害福祉サービス等情報について、知事の指示により、調査又は公表を行うこと。

第13 本要領の公表

知事は、本要領を定めたときは、利用者及び事業者に対して、本要領の内容を周知するため、これを公表する。

第14 事業者による報告

1 報告する情報の作成時期

事業者が報告する障害福祉サービス等情報は、当該情報の項目ごとに特に時期を定めるもの

のほか、事業者ごとの報告の提出期限前の可及的新しい情報について作成するものとする。

2 報告の時期

事業者が障害福祉サービス等情報を報告する時期は、本要領に定める報告期限までに行うものとする。

3 報告の内容

(1) 本要領に定める基準日より前に、サービス提供実績のある事業者については、障害者総合支援法施行規則第65条の9の8及び児福則第36条の30の4の規定に基づき、別添1基本情報及び別添2運営情報を報告する。

(2) 基準日以降に、新たに指定障害福祉サービス等の提供を開始しようとする事業者については、別添1基本情報を報告する。

第15 調査の実施

1 調査の目的

障害者総合支援法第76条の3第3項及び児童福祉法第33条の18第3項の規定による調査は、利用者保護等の観点から、知事が事業者から報告された障害福祉サービス等情報の根拠となる事実を確認するために行うものである。

2 調査の実施時期

事業者から報告された障害福祉サービス等情報の内容に係る調査については、知事が公表を行うため必要と認める場合に実施する。調査を実施することが適当な場合として、次の場合は必要に応じて調査を行う。

- (1) 報告された内容に虚偽が疑われるとき
- (2) 公表内容について、利用者から苦情等があったとき
- (3) 指定障害福祉サービス等に係る実地指導を行うとき
- (4) その他（食中毒や感染症の発生、火災、虐待等の問題が生じたとき等）

3 調査の実施方法

(1) 基本的事項

ア 調査の実施体制

調査は、職員1名以上で行うものとする。

イ 調査の内容

調査は、第4の基本情報及び運営情報について確認を行うものとする。

ウ 調査の方法

調査は、原則、事業者を訪問し、当該調査に関して事業者を代表する者との面接調査により行う。ただし、面接調査以外の方法により適正な調査が実施できる場合は、その他の方法により行う。

(2) 具体的事項

ア 面接調査の方法

(ア) 調査の時点及び期間

調査の時点は、報告日現在とする。また、過去の実績等の調査対象期間は、報告された情報の作成日の前1年間とする。

(イ) 基本情報の調査方法に係る共通的事項

調査は、当該情報の内容が確認できる記録等の書類や事業所内外の目視等により

確認するものとする。

(ウ) 運営情報の調査方法に係る共通的事項

- a 調査は、運営情報において、実施していると報告のあった事項について、その具体的な方法の確認を行うものとする。
- b 具体的な方法を確認するに当たっては、当該取組の実施の有無を確認するものとし、取組の実施内容に関する良し悪しの評価、改善指導等を行わないものとする。
- c 具体的な方法を確認するに当たり、利用者ごとの記録等の事実確認を行う場合については、当該記録等の原本を1件確認することで足りるものとする。
- d 具体的な方法を確認するに当たっては、紙、電子媒体等の形式は問わないものとする。
- e 研修会等の実施記録の確認に当たっては、少なくとも、当該研修会等の題目、開催日、出席者及び実施内容の概要を確認するものとする。
- f 各種研修については、事業者が自ら実施するもの又は外部の研修へ参加させるものの別を問わないものである。

イ 調査の終了

調査の終了時においては、調査結果について、事実誤認がないこと及び調査結果がそのまま公表されるものであることについて事業者の同意を得るものとする。当該同意をもって、調査が終了するものとする。

4 調査事務に関する留意点

本制度における調査は、事業者が自らの責任で報告する障害福祉サービス等情報について、知事が必要と認める場合に当該情報の事実確認を行うための仕組みであり、当該調査による事実確認により、事業者が実施する取組の良し悪しや、事業者自体を評価する仕組みではないものであること。

第16 情報の公表

1 手続き

知事は、本要領に基づき、事業者が提供する指定障害福祉サービス等の種類・事業所ごとの基本情報及び運営情報を公表する。

また、調査を実施した場合には、当該調査結果について公表する。

2 公表の方法等

知事が行う情報の公表方法は、次によるものとする。

(1) インターネットによる公表

知事は、管轄の事業者の障害福祉サービス等情報を公平に公表するとともに、極めて多くの事業者の情報の中から、利用者が必要な情報を抽出し、適切に比較検討することを支援するため、インターネットによる公表を行うものとする。

また、知事は、インターネットによる公表情報が適切に障害福祉サービス等の利用者等に伝わるよう、利用者の家族、市町、相談支援事業者等に対し、本制度の活用について普及啓発に努めるものとする。

(2) その他の公表方法

知事は、利用者等からの要請に応じて、紙媒体による情報提供、閲覧等についても行うものとする。

(3) 事業者による公表

事業者は、公表する障害福祉サービス等情報について、障害福祉サービス事業所等の見やすい場所に掲示するなど、利用者等への情報提供に努めるものとする。

また、利用者等が希望する場合は、事業者は、利用者等のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書に、公表する障害福祉サービス等情報を添付することが望ましい。

第17 苦情等の対応

1 苦情等対応窓口

公表されている情報に関する利用者等からの苦情等の窓口は、次の表のとおりとする。

ただし、第3の1～5のサービス等を提供する事業所が福山市、呉市に所在する場合、第3の1～6のサービス等を提供する事業所が広島市に所在する場合は、各市役所担当課を窓口とする。

機 関 名	所 在 地	電 話 番 号
健康福祉局障害者支援課 指導検査グループ	〒730-8511 広島市中区基町10-52	082-513-3158 (ダイヤルイン)

2 苦情等に対する基本的な対応

公表されている情報（以下「公表情報」という。）に関する利用者等からの苦情等について、知事は、事業者に対する照会等を行い、適切な説明が得られた場合は、利用者等に対し説明を行う。また、この場合、公表情報の訂正が必要な場合は、事業者から公表情報の訂正の報告を受けた後、速やかに公表するものとする。

事業者から適切な説明が得られなかった場合、知事は、障害者総合支援法第76条の3第4項及び児童福祉法第33条の18第4項の規定に基づく報告内容の是正命令等の対応について検討する。

3 苦情等に関する対応経過の記録等

知事は、利用者等からの苦情等に関する対応の経過を記録するものとする。

附 則

- 1 この要領は、令和3年5月1日から施行する。