

# 広島空港 スクエア通信

第16号（平成30年8月31日）  
（発行：広島県空港振興課）



## （目次）

■ トピック .....	2
・ 広島～成田線の復便及び豪雨災害における支援活動の無償航空券提供について .....	2
・ 第35回大会八幡高原聖湖マラソン大会（北広島町） .....	3
・ ペチュニアガーデン【世羅ゆり園】（世羅町） .....	3
・ 四宮神社祭（たのもさん）（廿日市市宮島町） .....	3
・ 八朔の馬出し（福山市） .....	4
・ 第26回乙九日炎（おとくんちほのお）の祭典（北広島町） .....	4
・ はつかいち花火大会（廿日市市） .....	4
■ コラム（ハンドリング） .....	6
■ 広島空港の利用状況（平成30年7月） .....	9
■ お知らせ .....	12

## ■ トピック

### ・ 広島～成田線の復便及び豪雨災害における支援活動の無償航空券提供について

春秋航空日本が運航している広島～成田線は、本年1月16日から1便／日に減便されていましたが、8月1日(水)から、2便／日に復便されました。

また、7月7日から8日にかけて西日本で発生した豪雨災害の被害状況を踏まえ、支援活動による被災地への輸送需要増加に対応するため、災害支援者への搭乗協力が実施されています。

#### 1 運航スケジュール

##### (1) 現行（平成30年7月31日まで）

成田発⇒広島着	広島発⇒成田着
IJ623 17:05 発⇒18:45 着	IJ624 19:25 発⇒20:55 着

##### (2) 復便後（平成30年8月1日から）

成田発⇒広島着	広島発⇒成田着
IJ621 9:30 発⇒11:10 着	IJ622 11:50 発⇒13:20 着
IJ623 17:05 発⇒18:45 着	IJ624 19:25 発⇒20:55 着

#### 3 復便の理由

国内外各空港において整備士による点検を行う体制を整えるなど、安全で高品質な運航体制を構築できたため。

#### 4 災害支援者への無償航空券の提供

以下の条件を満たし、被災地の復興支援に赴く団体及び個人に対して、座席を無償提供。

##### (1) 支援期間

平成30年7月21日（土）～9月30日（日）

##### (2) 支援対象

「災害ボランティア活動支援プロジェクト会議」または「特定非営利活動法人ジャパン・プラットフォーム」に参加している民間援助団体から派遣、もしくは派遣要請される団体を通じて救援のために被災地に渡航される方（18歳以上）

##### (3) 対象便

I J 623 / I J 624（7月21日～9月30日）

I J 621 / I J 622（8月1日～9月30日）

##### (4) 支援内容

- ① 対象便航空券の無償提供
- ② 手荷物制限：最大50kg／人（無料）

【問い合わせ先】 Spring Japan 春秋航空日本  
TEL : 070-4576-9453

・ 第 35 回大会八幡高原聖湖マラソン大会（北広島町）

木々の中を縫うように続く緩やかなアップダウンのハーフマラソンコース。

臥龍山麓公園の雄大な景色を満喫できる 10 キロコース。

親子で手をつないで走るほほえましい姿も見られる 5 キロコース。

一足早い初秋の風を感じる八幡高原で、アトラクションや屋台も並び、八幡地区が一年でもっとも賑わう一日となる「聖湖マラソン大会」に、みなさんでお出かけください。

・開催期間 9月2日(日)

・開催場所 やわたハイランド 191 リゾート(山県郡北広島町西八幡原)

<http://www.hijiriko.sakura.ne.jp/>

・ ペチュニアガーデン【世羅ゆり園】（世羅町）

夢の花大地「世羅ゆり園」は 7ha の広大な丘に広がる全天候型、日本最大のゆり園です。

エレガントな百合の香りと、光源を彩る愛らしい花々とのデュエットを心行くまでお楽しみください。

その場での摘み取りや、切り花や球根各種の販売もあります。

・開催日 7月21日(土)～9月7日(金)

・開催場所 世羅ゆり園(世羅郡世羅町)

<http://www.serayurien.com/>

・ 四宮神社祭（たのもさん）（廿日市市宮島町）

旧暦八月一日の八朔[はっさく]の日に島民達が五穀豊穡等を祈願した「たのも船」を紅葉谷四宮神社に集め、御祓いを受けた後、海に流す民俗行事です。

宮島は、古来より島全体が“神様”と信じられていたため、昔から土地を耕さぬという信仰のために、農業・工業はもちろん機織りや島内にお稻荷様を祭ることなどが硬く禁じられていました。

明治維新以後は、木を伐りだして土産品の材料にし、その土産品の販売が生活の財源であったため、人々の農作物に対する感謝の念は我々が想像する以上に厚いものがあり、その気持ちを表すため「たのも船」という手製の小船を作り、船内には団子のお人形・おはぎ・果物・さい銭などを乗せて農作物を作っている対岸の大野町のお稻荷様にに向けて流しました。

この庶民感情が一つの祭りとなり、町内南町の民俗行事として今日まで継承されています。

・開催日 9月10日(月)

・開催場所 四宮神社及び巖島神社周辺海岸(広島県廿日市市宮島町)

[http://www.miyajima.or.jp/event/event\\_tanomosan.html](http://www.miyajima.or.jp/event/event_tanomosan.html)

#### ・八朔の馬出し（福山市）

「八朔の馬出し」は子どもの誕生を祝って白い馬の模型をつくり、車輪のついた台に乗せ町中を引きまわす、全国的にも極めて珍しい行事です。

江戸時代から続いたこの行事も残念なことに昭和初期には姿を消しましたが、2002年に地元の方々の協力により復活しました。当日は風情豊かな町並みの中を江戸時代～現代の大小様々な「八朔の馬」の行列がゆっくりと進み、鞆の浦をはじめ全国の子供の健やかな成長を願います。

・開催期間 9月2日(日)

・開催場所 福山市鞆町 ※沼名前神社前出発

<https://www.hiroshima-kankou.com/event/11531>

#### ・第26回乙九日炎（おとくんちほのお）の祭典（北広島町）

5キロに及ぶ松明ロードが、城岩と亀山八幡神社の社をてらします。

勇壮な「大松明ねり回し」、ピーンとはりつめた夜空を彩る「花火」などのイベントや地元芸北のグルメ屋台も楽しめます！

夜は冷えますので暖かい服装でお出かけ下さい。

・開催期間 9月22日(土)

・開催場所 亀山八幡神社周辺(北広島町雄鹿原地区一円)

<https://www.hiroshima-kankou.com/event/9813>

#### ・はつかいち花火大会（廿日市市）

平成19年に廿日市市市制20周年記念として開催された「はつかいち商店街活性化花火大会」は、西日本最大級の花火大会として多くの人に感動を与えてくれました。

当時花火大会の観客だった若者の中には、今や青年経済人として廿日市で活躍している若者も多くいます。

廿日市の将来を託す若者に感動を与え、『廿日市の可能性』を感じてもらう為に、廿日市商工会議所青年部が中心となり、地域を巻き込み『オール廿日市』を合言葉に「地域の皆様と共に創り上げる」花火大会です。

・開催期間 9月15日(土)

・開催場所 亀山八幡神社周辺(北広島町雄鹿原地区一円)

<http://hatsukaichi-hanabi.com/>

★各イベント会場への移動には、公共交通機関に加え、レンタカーやカーシェアリングも便利にご利用いただけます。

		ホームページ	連絡先
レンタカー	タイムズカーレンタル	<a href="http://rental.timescar.jp/">http://rental.timescar.jp/</a>	0848-86-9555
	トヨタレンタカー	<a href="http://rent.toyota.co.jp/">http://rent.toyota.co.jp/</a>	0848-86-9500
	日産レンタカー	<a href="http://nissan-rentacar.com/">http://nissan-rentacar.com/</a>	0848-86-9023
	ニッポンレンタカー	<a href="http://www.nipponrentacar.co.jp/">http://www.nipponrentacar.co.jp/</a>	0848-86-9919
	ニッポンレンタカー中国	<a href="http://nrc21.jp/">http://nrc21.jp/</a>	
	オリックスレンタカー	<a href="http://car.orix.co.jp/">http://car.orix.co.jp/</a>	0848-86-0544
カーシェアリング	タイムズカープラス	<a href="https://plus.timescar.jp/">https://plus.timescar.jp/</a>	0120-20-5037

## ■ コラム (ハンドリング)

今年度のコラムでは、皆様に広島空港への理解をより深めていただくため、関係する事業者等から、事業内容等についてご寄稿いただいております。

今月は、中国ターミナルサービス株式会社様、広電エアサポート株式会社様です。

---

### 【中国ターミナルサービス株式会社】

中国ターミナルサービス株式会社  
代表取締役社長 水田 浩二

広島空港が開港 25 周年を迎え、大変嬉しく思っています。

弊社がこれまで業務品質の維持、向上ができたのは、関係者の方々のご尽力とご協力の賜物と深く感謝しております。誠にありがとうございます。

弊社は、JTB の全額出資により 1974 年 4 月 1 日に設立しました。

以来、1975 年の新幹線博多開業や 1993 年の広島空港移転など、幾多の変革期を乗り越え、航空業界や旅行業界の拡大発展とともに歩んで参りました。

「安全と信頼を追求し夢と感動にあふれた広島空港の実現に貢献する」を経営理念とし、主たる事業である ANA の広島地区総代理店として広島空港および広島地区における航空地上サービス業務、販売促進業務および JTB グループの旅行会社としての国内・海外旅行の取扱いを行っています。

また、空港における空港幹旋業務やコンビニエンスストアの運営などエアポート業務を基軸とし特性を生かした事業展開も行っています。

広島空港開港 25 周年を迎える本年は、ひろしま空の日 2018 ふれあい秋祭りの前日に、イベントとして臨空都市圏の周知を目的とした事業の一環として「JTB 地球いきいきプロジェクト」と称した官民一体のイベントを企画開催し、広島空港及び周辺地域へ多くの方々に訪れていただく機会を創出し魅力ある地域づくりに貢献していきたいと考えています。

また広島空港の民営化に向けて、当社と致しましても広島空港の更なる発展に向け、多くのお客様に感動を届けられるよう、利便性と顧客満足度の向上に努めて参ります。

## 【広電エアサポート株式会社】

30年前のあの日

広電エアサポート株式会社  
常務取締役 神田 茂

昭和63年3月15日、私は添乗員として会津若松市にある鶴が城の昼食場所にいた。そこに本社から電話があり、「大事な話があるので、明日朝一番に総務に来てくれ、詳細はそのときに話す」当時の総務部長からであった。

なにごとだろうかと不審に思いながら、翌日総務に行ってみると、「このたび我が社が日本エアシステム(現在の日本航空)の総代理店を請け負うことになったのは知っていると思うが、君に空港所長になってもらいたい、社員はこれから募集して採用するからとりあえず基幹社員を連れて4月1日から大阪空港に行って研修してきてくれ、これは相談ではなく会社の決定だからよろしく頼むよ。」突然の転勤命令である。

まさに晴天の霹靂。頭が真っ白になり、その後どういう返答をしたのか憶えていない。

仕事柄飛行機は何回も利用しているが、空港業務についてはズブの素人である。

心の準備が出来ないまま、4月初めには大阪空港に居た。

一週間の座学が終わり、いきなりチェックインのOJTが始まった。毎日チェックイン業務・ゲート業務・ランプコーディネーター業務の研修が2ヶ月続く。大阪空港のお姉様方には随分親切に教えてもらい、何回も飲み会にも誘って頂き感謝。そのうち、搭載の基幹要員がGAS(グランドエアサービス)で研修が始まり、新規採用された旅客スタッフも大阪空港に合流してきた。

その後、私を含む3名は6月から1ヶ月間羽田空港で航務(運航支援業務)の研修を受ける。今思うと無茶苦茶なハードスケジュールである。

そして、7月初めにやっと広島空港で航務、搭載、旅客が一同に会することになる。

真夏の炎天下、搭載はインチャージの叱咤激励の音が響き、車両運転のシミュレーションが延々と続く。

旅客はシートマップ(当時はマニュアルチェックイン)を何枚も準備をしたり、アナウンスの練習に余念がない。カウンターや事務所はまだ工事中で、毎日のように椅子やら机が搬入されてくる。そして、CAB航空局による就航前検査も無事終わり、いよいよ運命の日を迎える。

7月23日は、朝からどんよりとした低い雲が垂れ込めており、いまにも泣き出しそうであった。

不安な気持ちを抱きながらも、「いよいよ今日が皆のスタートの日です。予約は満席でVIPや初便行事関係者も多く大変だが、地に足を着けて落ち着いてハンドリングして行こう」朝のブリーフィングで舞台の幕が上がった。

搭乗手続きのメンバー達はやや緊張した面持ちながらも満席便の手続きを始めていた。手続きが終盤に差し掛かった頃、さきほどから降り始めた雨がだんだん激しくなり、とうとうバケツをひっくり返したような土砂降りになってきた。突然、ピカッと稲光がしたかと思うと次の瞬間ドドンという音がしてカミナリが空港ビルを直撃する。

あたりは一瞬真っ暗になり、ターミナル内は騒然となった。その後空港ビルの自家発電で復旧したがいやな予感が頭をよぎった。

その頃、航務は緊迫していた。「だんだん雨も弱くなってきたのでアプローチをお願いします。」航務担当者は何度もコックピットに呼び掛ける。

広島出身のパイロットが、なんとか着陸しようと試みるが「残念ながら燃料切れで、やむなく福岡に向かいます。」と無情の交信が聞こえてきた。初就航便が初ダイバート便になってしまった。

一同呆然と立ち尽くしているなか、旅客インチャージが「さあ、欠航手続きを始めるぞ!」という声で我に帰った。金庫から欠航準備金を取り出してみると、800万円はあるものの小銭がない。あわてて総務部長にもよりの銀行へ両替に行ってもらおう。

カウンター前はお客様であふれ、怒号が飛び交うなか必死になって払い戻し・手荷物戻しを行う。やがていつしか潮が引くようにカウンターは平静さを取り戻していた。

我々は遅い昼食を摂りながら次の便はどうか就航させたいと再度打ち合わせをする。

しかしながら、2便目も広島空港の天候が悪く羽田空港出発時にキャンセルが決定した。

その夜は、事務所の中で残念会を開いた(当時から一期生は宴会が好きだった)。

みんなひどく落胆していたが、「明日が本当の我々の初便だ、元気を出していこう!」という掛け声で一同捲土重来を誓い合った。



あくる日は、昨日とは打って変わって青空が広がっていた。

予約数も多なくて、搭乗手続きの面々も落ち着いて業務を進めていた。

私はその便の RC 係 (ランプコディネーター) にアサインされていた。途中、乗員が機内に戻っていないにも関わらず搭乗開始5分前コールをしてしまうという失態があったもののかプッシュバックまで漕ぎ着ける。また搭載はハイリフトローダーのアウトリガー (車両が動かないように地面に固定する装置) を装着したまま BACK しようとして爆笑を誘っていた。そして、コックピットに対して右手を大きく掲げて初 OK サインを出すと飛行機は静かに滑走路へと滑り出していった。

レインボーカラーの機体が青い空に吸い込まれていく飛行機に向かって全員で大きく手を振っていつまでも見送っていた。ふと傍らを見ると旅客係の女の子が大粒の涙を浮かべ嗚咽しながら手を振っている姿があった。

毎年7月23日がやって来るたびに、あの日の光景が鮮やかに甦ってくる。

これが我社航空部の始まりであり、我々の原点である。

空港ハンドリングの基礎を築き上げてくれた一期生、ゼロからルールを敷いてくれた一期生には今も感謝している。

今年、弊社が空港業務を始めてから30周年を迎えると同時に現広島空港が移転開港して25周年を迎える節目の年である。この記念すべき年を最良の形で飾っていけるようにしたいし、また広島空港全体がもっともっと発展していく事を願っている。

-----  
ご寄稿いただきました中国ターミナルサービス株式会社様、広電エアサポート株式会社様に御礼申し上げます。

ハンドリングは、長期間のトレーニングを経た専門的かつ高度なノウハウが必要であるとともに、下記のとおり多様な業務を担っており、空港運営上欠かすことのできない中核的な存在と言えます。

こうしたことから、ハンドリングのキャパシティが空港のキャパシティを左右する場合もあることから、同業務に対するサポート等も空港機能強化に向けた重要な視点の一つと考えられます。

県といたしましても、関係事業者の皆様と連携して、空港機能強化につながる取り組みを進め、利用者から選ばれる空港となるよう引き続き努力してまいります。

	主なハンドリング業務の内容
ランプサービス	①マーシャリング(着陸後の航空機の誘導), ②機体プッシュバック・トーイング(専用車両による航空機の牽引・移動), ③手荷物・貨物の搭降載・搬送, ④手荷物の仕分け, ⑤燃料給油 等
客室サービス	①PBB(パッセンジャー・ボーディング・ブリッジ:旅客等の移動のため、ターミナルビルと航空機をつなぐ設備)の操作, ②機内清掃, ③ケータリング(機内食等の搭載), ④給汚水
機体整備	①機体洗浄, ②機体整備補助, ③センター業務(航空機の地上移動時に各種情報をパイロットとやりとりし、円滑に到着と出発ができるように調整する業務) 等
車両整備	GSE 車両のメンテナンス (航空機の牽引車両, 貨物・手荷物・郵便物などを運搬するための台車, 機体のドアの高さまでリフトさせ、機内用品を積載するための車両, 乗客が搭乗・降機するための階段を装備した車両 等)
運航管理 運航支援	・ハンドリングコントロール(航空機の到着から出発までの各作業の時間・進捗管理 等) ・ロードコントロール(機体, 旅客, 手荷物・貨物, 燃料等の重量から, 適切な位置に搭載されていることを調整・管理 等)
旅客業務	カウンター業務, 手荷物受託, ゲート業務(搭乗ゲートで機内へ案内), 到着業務 等



■ 広島空港の利用状況（平成 30 年 7 月）

○ 航空旅客

	路線	区分	単月（H30.7）		年度累計（H30.4～7）		備考	
			利用状況(人)	前年比(%)	利用状況(人)	前年比(%)		
国内線	東京	搭乗者数	122,884	74.4	644,041	97.3	H29.10.29～1便増便	
		搭乗率	58.8		70.8			
	成田	搭乗者数	10,254	55.9	45,716	64.4	H30.1.16～1便減便	
		搭乗率	68.9		75.4			
	札幌	搭乗者数	10,373	72.7	49,542	92.9		
		搭乗率	59.8		63.8			
	仙台	搭乗者数	5,414	77.4	25,685	96.8		
		搭乗率	67.8		78.4			
	沖縄	搭乗者数	8,438	77.1	44,090	97.4		
		搭乗率	56.8		68.7			
その他国内	搭乗者数	273	—	1,782	—			
	搭乗率	65.0		60.6				
国内線合計		搭乗者数	157,636	72.8	810,856	94.3		
		搭乗率	59.6		70.7			
国際線	ソウル	搭乗者数	4,678	107.2	23,596	131.0		
		搭乗率	60.3		71.2			
	中国路線 大連・北京	搭乗者数	3,018	99.2	14,303	121.4	H29.3.26～1便増便 H29.10.30～1便減便 H30.3.25～1便増便	
		搭乗率	45.8		53.6			
	上海・成都	搭乗者数	5,093	99.0	22,653	112.0		H30.3.25～成都への 延伸を休止
		搭乗率	67.4		75.0			
	(小計)	搭乗者数	8,111	99.0	36,956	115.5		
		搭乗率	57.3		65.0			
	台北	搭乗者数	6,609	80.8	30,003	91.7		
		搭乗率	69.7		77.3			
	香港	搭乗者数	3,931	90.3	16,095	96.4		
		搭乗率	83.7		86.7			
	シンガポール	搭乗者数	2,132	—	9,427	—	H29.10.30就航 週3便	
		搭乗率	54.7		58.7			
	合計		搭乗者数	25,461	101.5	116,077	116.7	
			搭乗率	63.7		71.0		
	その他海外	便数(片便)	0		0			
搭乗者数		0	—	442	—			
搭乗率		—		68.2				
国際線合計		搭乗者数	25,461	101.5	116,519	113.9		
		搭乗率	63.7		71.0			
旅客合計		搭乗者数	183,097	75.8	927,375	96.4		
		増加人数	-58,542		-34,964			

○ リムジンバス等

路線	区分	単月 (H30.7)		年度累計 (H30.4~7)		備考
		利用状況(人)	前年比(%)	利用状況	前年比(%)	
広島	乗客数	58,671	65.7	336,886	93.0	
	(うち平和大通り)	623	51.4	4,011	83.0	
	1便平均	14.4		17.0		
		4.3		4.6		
福山	乗客数	5,539	90.8	24,534	96.1	
	1便平均	8.5		8.6		
三原	乗客数	4,180	138.8	15,160	118.4	
	1便平均	6.6		5.7		
呉	乗客数	4,148	70.3	22,418	97.3	
	1便平均	6.5		7.9		
白市駅	乗客数	1,374	14.7	24,140	57.7	
	1便平均	4.6		4.9		
竹原港	乗客数	679	79.3	3,599	101.0	
	1便平均	2.0		2.1		
尾道	乗客数	358	57.9	2,077	87.0	H28.4~
	1便平均	2.9		3.8		
三次	乗客数	258	61.6	1,143	112.5	H28.7~
	1便平均	2.1		1.7		
西条	乗客数	3,279	—	15,655	—	H29.10~
	1便平均	7.1		6.9		
合計	乗客数	75,207	65.1	445,612	94.3	
	増加人数	-40,402		-27,050		

航空旅客数	183,097	75.8	927,375	96.4
増加人数	-58,542	(速報値比較)	-34,964	(速報値比較)
バス利用者割合(%)	41.1		48.1	

○ 駐車場

[単位：台，%，日]

駐車場名	区分	単月 (H30.7)		年度累計 (H30.4~7)	
		利用状況(台)	前年度比(%)	利用状況(台)	前年度比(%)
空港駐車場 1,149台	入庫台数	20,558	80.5	93,337	97.1
	1日平均	685		765	
	泊車台数	17,238	91.3	72,950	99.8
	1日平均	575		598	
	満車日数	0		-2	
県営第1駐車場 593台	入庫台数	4,918	71.5	26,753	99.1
	1日平均	159		219	
	泊車台数	4,597	84.1	21,250	99.7
	1日平均	148		174	
	満車日数	0		0	
県営第2駐車場 645台	入庫台数	10,033	80.8	51,670	98.9
	1日平均	324		424	
	泊車台数	3,692	101.0	16,065	106.0
	1日平均	119		132	
	満車日数	0		0	
県営駐車場 計 1,238台	入庫台数	14,951	77.5	78,423	99.0
	1日平均	482		643	
	泊車台数	8,289	90.9	37,315	102.3
	1日平均	267		306	
	満車日数	0		0	
正広駐車場 1,426台	入庫台数	3,530	76.5	18,162	96.4
	1日平均	114		149	
	泊車台数	12,458	62.0	58,664	72.4
	1日平均	402		481	
	満車日数	0		0	
合計 3,814台	入庫台数	39,039	78.9	189,922	97.8
	1日平均	1,281		1,557	
	泊車台数	37,985	79.0	168,929	88.6
	1日平均	1,244		1,385	

注：満車日は、概ね1時間以上満車となった日を集計しており、単位は「日」。

注：正広駐車場の収容台数は、平成16年12月20日まで1172台、平成18年9月21日までは1312台。

航空旅客数 (速報値)	183,097	75.8	927,375	96.4
-------------	---------	------	---------	------

○ 広島空港ホームページセッション数（H30.7.1～H30.7.31）

国別セッション

国	セッション	セッション率
日本	728,271	96.37%
香港	5,947	0.79%
アメリカ	3,278	0.43%
台湾	3,445	0.46%
韓国	3,461	0.46%
シンガポール	1,951	0.26%
中国	1,913	0.25%
タイ	768	0.10%
イギリス	656	0.09%
その他・不明	762	0.10%
計	755,676	100.00%

市区町村別セッション

市区町村	セッション	セッション率
大阪	147,402	19.51%
広島	141,885	18.78%
港区	61,734	8.17%
新宿区	55,138	7.30%
横浜	47,088	6.23%
中央区	17,456	2.31%
福山	19,133	2.53%
名古屋	13,924	1.84%
東広島	16,500	2.18%
札幌	10,063	1.33%
計	755,676	100.00%

デバイスカテゴリ別

デバイスカテゴリ	セッション	新規セッション率
モバイル	452,972	37.26%
デスクトップ	251,085	43.81%
タブレット	51,619	41.78%

（出典）google アナリティクスから作成（地域別セッションは、IPアドレスをベースに判定された結果によるもの）

■ お知らせ

第17号の配信は9月下旬頃を予定しています。