

広島空港 スクエア通信

第9号(平成30年1月31日)
(発行:広島県空港振興課)



(目次)

トピック.....	2
・年末年始の空港アクセス状況.....	2
・訪日外国人に対する ICT を活用したおもてなしサービスの実証実験.....	2
・働き方改革・女性活躍発見サイト「Hint ひろしま」.....	2
・「ラビットライン」運行継続.....	2
コラム.....	3
広島空港の利用状況(平成29年12月).....	5
お知らせ.....	9

■ トピック

・年末年始の空港アクセス状況

12月29日及び1月3日に山陽自動車道で発生した事故による渋滞のため、広島リムジンバス(広島駅・広島バスセンター)が計46便の運休、その他一部の便でも大幅な遅延が発生しました。

これを受け、白市空港連絡バス(白市駅～空港間)では、計23便の臨時便を運行して対応しました。

なお、その他の路線(福山線、呉線、三原線、竹原線、尾道線、三次線、西条線)の運休や大幅な遅延はありませんでした。

・訪日外国人に対する ICT を活用したおもてなしサービスの実証実験

(一社)ジャパンショッピングツーリズム協会と関係事業者(株)JTB 中国四国、(公社)広島県バス協会、広島電鉄(株)、日本電気(株)が連携して、訪日外国人への ICT を活用したおもてなしサービスの実証実験が実施されています。

本実証では、広島空港・広島市内ゲストハウス・おりづるタワー等で、訪日外国人観光客周遊乗車券(Visit Hiroshima Tourist Pass)を購入した訪日外国人が自ら登録するパーソナルデータ(母国語、アクセシビリティ、食の禁忌、アレルギー情報等)と交通系 IC カード(PASPY)を連携させ、広島県とその周辺地域の9つの広島周遊観光プランを選択します。本プランに参画するバス・タクシー・旅行等のサービス事業者は、「IoTおもてなしクラウド」から情報提供される訪日外国人のパーソナルデータに基づき、各自に適したサービスを提供する仕組み等を検証します。

【実証実験期間】

平成30年1月22日から約1か月間

(参考) 広島県バス協会 HP

<http://www.bus-kyo.or.jp/topics/event/topics-10995.html>

・働き方改革・女性活躍発見サイト「Hint ひろしま」

働き方改革や女性活躍の優良事例等を紹介する広島県サイト「Hint!ひろしま」において、女性活躍優良事例として、広島空港ビルディング(株)の取り組みが紹介されました。

(参考)「Hint ひろしま」HP

<http://hint-hiroshima.com/keiei/jirei/josei/000076.html>

<http://hint-hiroshima.com/josei/jirei/kagayaku/000077.html>

・「ラビットライン」運行継続

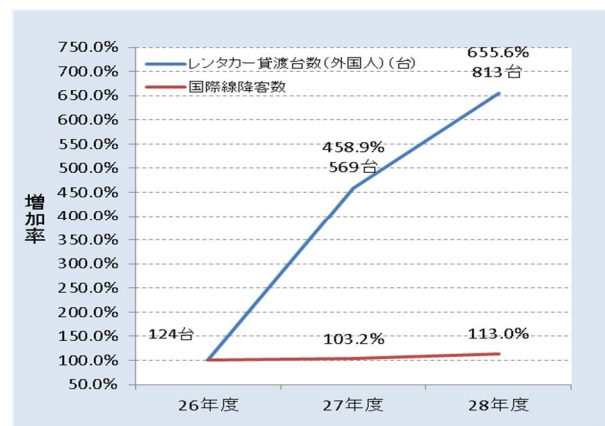
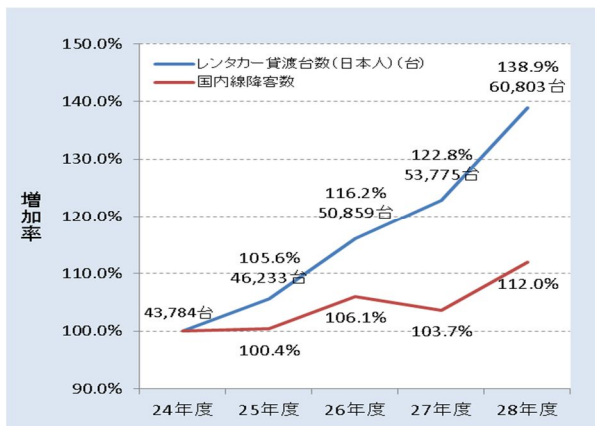
平成29年4月から運行が開始された三原港(三原市)と、「うさぎの島」として人気が高まっている大久野島(竹原市)を結ぶ高速船航路「ラビットライン」(土日祝日限定、5便/日、片道約30分)について、平成30年度も運行が継続されます。

■ コラム

広島空港の二次交通手段として、リムジンバスと並んで重要なものに自家用車やレンタカーがありますが、近年では特にレンタカーの利用が増加しています。

現在、広島空港では5事業者がターミナルビル内に受付を設けて営業しており、その他に空港周辺でも1事業者が事業を展開しています。広島空港におけるレンタカーの利用台数は航空旅客数(降客数)を大きく上回る割合で増加しているなど、レンタカーの重要性は高まってきています。また、外国人の利用割合はレンタカー利用台数の1%程度ですが、ここ数年で急増しており、今後も増加が見込まれます。

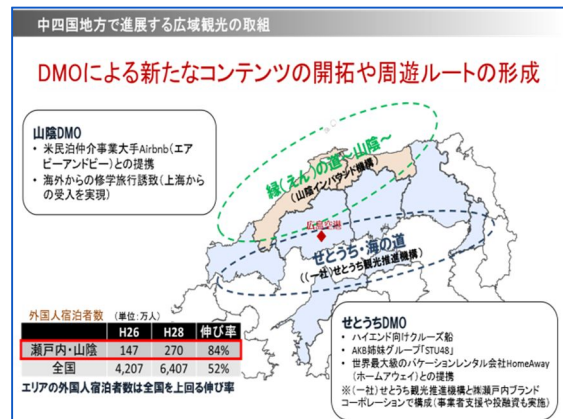
広島空港は、中四国地方の中央に位置し、高速道路網に近接していることから、瀬戸内・山陰¹エリアの大半に自動車で2時間半以内で移動できます。両エリアでは、DMOによって「せとうち・海の道」や「縁(えん)の道～山陰」などの広域観光周遊ルートの形成も進められており、周遊や公共交通の不便なディステーションへの移動などにおいて便利なレンタカーの重要性はますます高くなっています。



平成24年度又は平成26年度を100とした場合の増加率(日本人はレンタカー事業者5社、外国人は3社の合計 2社は数値不明)。レンタカー事業者からの提供資料及び国土交通省「空港管理状況調査」による。



出典:自動車ルート検索サイト及び乗換案内サイトを元に作成
出典:観光庁「宿泊旅行統計調査」(従業者数10名以上の宿泊施設)



レンタカーの重要性が高まるにつれて、その利便性向上が課題となってきています。現在、広島空港での貸渡しは、ターミナルビル内での受付を行った後、送迎車両で空港用地外の店舗まで移動し、店舗でレンタル手続きを行う形でサービスが提供されています。そのため、レンタカー事業には、店舗とレンタカー車両をストックしておくための用地が必要ですが、広島空港では、これらの用地が十分に確保できておらず、利用者が集中するとスムーズな引渡しが行えなくなるなどの課題²があります。

¹ 瀬戸内・山陰:せとうち DMO,山陰 DMOの関係9県(せとうち:兵庫,岡山,広島,山口,徳島,香川,愛媛/山陰:鳥取,島根)

² 例えば、3事業者が狭小な所有地を店舗用地として共同で利用。同用地内にストックできる台数が限られることから、離れた場所(県営駐車場等)に多くの車両をストックしているため、利用が集中した場合に素早く回送させることが困難であるなどの状況がある。

また、広島空港では、レンタカーに類するサービスとして、カーシェアリング(いわゆる「レンタカー型カーシェアリング」)を導入しており、平成29年4月からラウンドトリップ(往復)方式³(平成28年7月～平成29年4月社会実験)、平成29年5月からはワンウェイ(乗り捨て)方式⁴のサービスを提供しています。ラウンドトリップ方式は広島空港県営駐車場に車両を設置、ワンウェイ方式は県内18カ所⁵に発着拠点を設け、広島空港県営駐車場と各発着拠点間で利用が可能です。

レンタカーとの違いは、事前予約によって、当日の貸渡手続なく無人で、短時間単位(ラウンドトリップ方式は15分単位、ワンウェイ方式は最低3時間～)でのレンタルが可能な点です。ラウンドトリップ方式は日帰りのビジネス利用など、ワンウェイ方式は空港発着の片道移動などに活用していただくことが期待されます。また、首都圏を中心に業務上でカーシェアリングを活用している企業も増えてきていることから、同じサービスが空港でも使えることで、出張時等の移動の利便性が高まるものと考えています。

広島空港では、引き続き多様化する利用者ニーズにきめ細やかに対応し、すべての利用者にとって利用しやすい空港となるよう、関係者と連携して、利便性向上に向けた取り組みを進めてまいります。

(参考) 広島空港HP「カーシェアリング」

http://www.hij.airport.jp/news/20170627_carsharing.html

³ ラウンドトリップ(往復)方式:借りた場所と同じ場所に返却する方式

⁴ ワンウェイ(乗り捨て)方式:借りた場所以外の場所に返却可能な方式

⁵ 県内発着拠点:広島市10、呉市1、三原市1、尾道市1、福山市3、三次市1、東広島市1

■ 広島空港の利用状況（平成 29 年 12 月）

○ 航空旅客

12月実績は国内線、国際線ともに前年度を上回る結果となりました。

国内線では仙台が3割強、国際線ではソウル線が3割強、大連・北京線が4割強の利用増となった一方で、国内線では成田、沖縄、国際線では台北、香港が利用減となりました。

路線	区分	単月 (H29.12)		年度累計 (H29.4~12)		備考		
		利用状況 (人)	前年比 (%)	利用状況	前年比 (%)			
国内線	東京	搭乗者数	169,084	104.1	1,577,360	104.9	H29.10.29 ~ 1便増便	
		搭乗率	75.8		74.8			
	成田	搭乗者数	18,904	86.8	170,837	94.6	H26.8.1 ~ 2便増便	
		搭乗率	69.0		71.8			
	札幌	搭乗者数	10,809	129.0	123,260	113.7		
		搭乗率	52.7		72.6			
	仙台	搭乗者数	6,576	132.3	63,730	121.4		
		搭乗率	75.8		86.4			
	沖縄	搭乗者数	10,951	89.7	102,574	99.9		
		搭乗率	65.8		69.4			
	その他国内	搭乗者数	136	-	4,154	-		
		搭乗率	-		77.1			
	国内線合計		搭乗者数	216,460	103.2	2,041,915	104.7	
			搭乗率	72.9		74.4		
国際線	ソウル	搭乗者数	4,477	134.0	44,824	118.2		
		搭乗率	54.6		59.3			
	中国路線 大連・北京	搭乗者数	2,971	144.6	29,970	116.7	H28.10.30 ~ 1便減便 H29.3.26 ~ 1便増便	
		搭乗率	52.7		53.0			
	上海・成都	搭乗者数	5,676	109.5	48,722	103.3		
		搭乗率	72.3		71.0			
	(小計)	搭乗者数	8,647	119.5	78,692	108.0		
		搭乗率	64.1		62.9			
	台北	搭乗者数	8,707	94.6	75,779	97.3	H27.1.1 ~ 2便増便 H28.10.30 ~ 2便減便	
		搭乗率	78.6		83.2			
	香港	搭乗者数	3,763	92.7	37,100	78.0	H27.10.27 ~ 2便増便 H28.1.28 ~ 1便増便 H28.10.30 ~ 2便減便	
		搭乗率	80.4		87.0			
	シンガポール	搭乗者数	3,370	-	6,849	-	H29.10.30 就航 週3便	
		搭乗率	83.1		81.3			
合計		搭乗者数	28,964	121.5	243,244	103.0		
		搭乗率	69.8		70.9			
その他海外	便数 (片便)	8		20				
	搭乗者数	1,567	-	4,917	-			
	搭乗率	-		-				
国際線合計		搭乗者数	30,531	121.2	248,161	104.1		
		搭乗率	70.3		71.2			
旅客合計		搭乗者数	246,991	105.1	2,290,076	104.6		
		増加人数	12,077		100,626			

○ 航空貨物

	路 線		単月 (H29.12)		年度累計 (H29.4~12)		備 考	
			利用状況(kg)	前年比(%)	利用状況(kg)	前年比(%)		
国内線	東 京		1,881,131	89.0	11,997,241	97.1		
	成 田		0	-	0	-		
	札 幌		95,145	109.2	622,312	99.5		
	仙 台		0	-	0	-		
	沖 縄		227,305	103.5	1,513,473	105.1		
	国内線合計		2,203,581	91.0	14,133,026	98.0		
国際線	定期便	輸出	ソ ウ ル	0	-	0	-	
			大 連・北 京	1,414	-	42,428	840.7	
			大 連・天 津	0	-	0	-	
			上 海・成 都	3,588	384.6	11,102	113.5	
			台 北	20,004	118.5	78,791	113.7	
			香 港	0	-	0	-	
			シンガポール	0	0.0	38	-	
			計	25,006	140.3	132,359	149.2	
		輸入	ソ ウ ル	0	-	0	-	
			大 連・北 京	2,900	122.7	39,453	197.5	
			大 連・天 津	0	-	0	-	
			上 海・成 都	28,177	650.7	190,798	673.8	
			台 北	911	83.7	15,230	61.1	
			香 港	0	-	0	-	
			シンガポール	28	0.0	108	-	
			計	32,016	411.4	245,589	261.1	
			ソ ウ ル	0	-	0	-	
			大 連・北 京	4,314	182.6	81,881	327.2	
			大 連・天 津	0	-	0	-	
			上 海・成 都	31,765	603.6	201,900	530.0	
			台 北	20,915	116.4	94,021	99.8	
			香 港	0	-	0	-	
			シンガポール	28	0.0	146	-	
		合 計	57,022	222.8	377,948	206.8		
チャーター便	輸 出	-	-	-	-			
	輸 入	-	-	-	-			
	[輸 出]	25,006	140.3	132,359	149.2			
	[輸 入]	32,016	411.4	245,589	261.1			
	国際計	57,022	222.8	377,948	206.8			
	合計	2,260,603		14,510,974				

○ リムジンバス等

路線	区分	単月(H29.12)		年度累計(H29.4~12)		備考
		利用状況(人)	前年比(%)	利用状況	前年比(%)	
広島	乗客数	90,513	106.3	839,780	104.9	
	(うち平和大通り)	1,195	99.7	11,117	110.7	
	1便平均	17.0 4.9		18.5 5.1		
福山	乗客数	6,725	106.4	60,058	104.2	
	1便平均	9.0		9.1		
三原	乗客数	3,302	105.2	31,110	104.9	
	1便平均	5.5		5.7		
呉	乗客数	6,457	108.9	55,348	108.4	
	1便平均	8.7		10.4		
白市駅	乗客数	9,271	76.0	98,124	96.3	
	1便平均	5.8		6.8		
竹原港	乗客数	795	89.5	8,565	102.4	
	1便平均	1.7		2.1		
尾道	乗客数	504	94.4	5,673	135.2	H28.4~
	1便平均	3.5		4.4		
三次	乗客数	382	—	3,500	—	H28.7~
	1便平均	2.1		2.1		
西条	乗客数	3,575	—	7,149	—	H29.10~
	1便平均	5.8		5.6		
合計	乗客数	121,524	106.1	1,109,307	105.1	
	増加人数	6,954		53,752		

航空旅客数	246,991	105.1	2,290,076	104.6
増加人数	12,077	(速報値比較)	100,626	(速報値比較)
バス利用者割合(%)	49.2		48.4	

○ 駐車場

[単位：台，%，日]

駐車場名	区分	単月（H29.12）		年度累計（H29.4～12）	
		利用状況(台)	前年度比(%)	利用状況(台)	前年度比(%)
空港駐車場 1,149台	入庫台数	23,314	96.5	226,448	101.8
	1日平均	752		823	
	泊車台数	16,730	104.6	168,643	105.8
	1日平均	540		613	
	満車日数	2	0	30	10
県営第1駐車場 593台	入庫台数	6,934	101.4	64,353	105.2
	1日平均	224		234	
	泊車台数	4,621	99.5	48,463	108.0
	1日平均	149		176	
	満車日数	0	0	0	0
県営第2駐車場 645台	入庫台数	12,217	104.5	119,833	106.5
	1日平均	394		436	
	泊車台数	4,023	115.9	34,598	114.2
	1日平均	130		126	
	満車日数	0	0	0	0
県営駐車場 計 1,238台	入庫台数	19,151	103.4	184,186	106.0
	1日平均	618		670	
	泊車台数	8,644	106.5	83,061	110.5
	1日平均	279		302	
	満車日数	0	0	0	0
正広駐車場 1,426台	入庫台数	4,582	95.1	42,982	100.9
	1日平均	148		156	
	泊車台数	20,175	116.4	188,816	120.5
	1日平均	651		687	
	満車日数	0	0	0	0
合計 3,814台	入庫台数	47,047	99.1	453,616	103.4
	1日平均	1,518		1,650	
	泊車台数	45,549	109.9	440,520	112.6
	1日平均	1,469		1,602	

注：満車日は、概ね1時間以上満車となった日を集計しており、単位は「日」。

注：正広駐車場の収容台数は、平成16年12月20日まで1172台、平成18年9月21日までは1312台。

航空旅客数（速報値）	246,991	105.1	2,290,076	104.6
------------	---------	-------	-----------	-------

○ 広島空港ホームページセッション数 (H29.12.1 ~ H29.12.31)

国別セッション

国	セッション	セッション率
日本	244,542	96.01%
香港	2,190	0.86%
シンガポール	1,332	0.52%
台湾	1,270	0.50%
韓国	1,180	0.46%
アメリカ	1,010	0.40%
中国	538	0.21%
オーストラリア	275	0.11%
タイ	231	0.09%
不明	467	0.18%
その他	1,680	0.66%
計	254,715	100.00%

市区町村別セッション

市区町村	セッション	セッション率
大阪	58,301	22.89%
広島	43,183	16.95%
新宿区	19,630	7.71%
港区	18,507	7.27%
横浜	13,545	5.32%
福山	6,999	2.75%
中央区	5,521	2.17%
名古屋	5,420	2.13%
東広島	4,606	1.81%
千代田	4,089	1.61%
その他	74,914	29.41%
計	254,715	100.00%

デバイスカテゴリ別

デバイスカテゴリ	セッション	新規セッション率
モバイル	150,771	40.84%
デスクトップ	87,246	48.05%
タブレット	16,698	47.92%

(出典) google アナリティクスから作成(地域別セッションは、IPアドレスをベースに判定された結果によるもの)

■ お知らせ

第10号の配信は2月下旬頃を予定しています。