

# 広島県とヤマトグループの 包括的連携に関する協定について



広島県



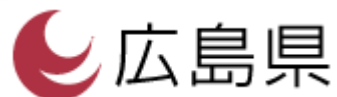
ヤマトグループ

2017年8月29日

ヤマトグループは「一番身近で、一番愛される企業」を目指して、  
広島県との相互連携を強化し、地域課題の解決に取り組みます

経済・観光

ひと



地域

暮らし

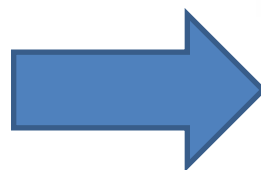
## 【主な連携事項】

- ・ **県政情報の発信・観光振興** に関すること
- ・ **県産品の販売促進** に関すること
- ・ **地域防災** に関すること
- ・ **地域の安全・安心** に関すること
- ・ **少子化対策・子育て支援・青少年育成** に関すること
- ・ **教育の振興** に関すること
- ・ **高齢者支援・障害者支援** に関すること
- ・ **環境対策** に関すること
- ・ **その他 県民サービスの向上、地域社会の活性化** に関すること

# 広島県ご当地BOXを製作し、 広島県の情報発信していきます



▲宅急便コンパクト専用BOX



▲宅急便 BOX10



# 「クロネコカード」を活用して県政情報を発信

宅急便配達時お客様へお渡しする「クロネコカード」へ  
県政情報を印刷し、県民の方々へ情報発信



【クロネコカード】



【県政情報】



【クロネコカード広島県バージョン】

## 国際都市「広島」を訪問する外国人観光客へのサービス提供

広島市内集配台車へ「May I Help You?」ステッカー貼付  
多言語対応スタッフによる観光案内の協力



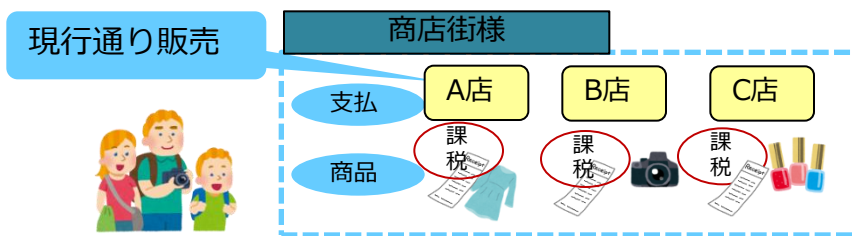
May I Help You?  
我来帮你吧?

「広島県みんなでおもてなし宣言」へ登録し、  
国内外からの来訪者へローカルな情報提供



# 国際都市「広島」を訪問する外国人観光客へのサービス提供

一括免税手続きカウンター併設の宅急便センターを順次展開予定  
広島県第1号店 《尾道商店街センター》～2016年4月オープン



- ①対象専門店で購入した商品を合算し、一括免税手続き
- ②多言語対応スタッフ(英語・中国語)常駐による観光案内
- ③一時手荷物預かりサービス
- ④宅急便発送受付



ヤマト運輸株式会社



Japan.  
Tax-free  
Shop

【尾道商店街センター】

# 手荷物一時預かり「手ぶら観光」サービスの提供

瀬戸内に魅せられた国内外からの来訪者の利便性向上を図るべく、  
駅ターミナル等での手荷物一時預かり「手ぶら観光」を推進



Japan.  
Hands-Free  
Travel



【観光客で賑わう 受付カウンター】



【尾道港湾ビル1F】

手荷物預かりだけでなく『自転車預かり』も行っています



2017年1月  
JR宮島口ねこのて  
ステーションOPEN



## 県産品の海外販路拡大

海外で行われる大規模なコンベンションへの出品支援、ヤマトグループが開催に関連する商談会へのご案内などを通じて県産品事業者と海外バイヤーとの商談機会を創出

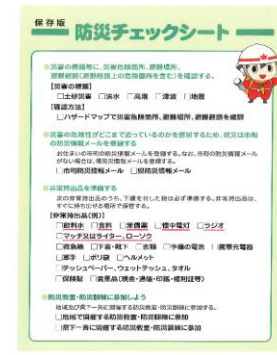
県内企業が有する海外輸送等に係る様々な課題の解決に向けて、新たな輸送体制や新サービスの構築など、ヤマトグループ全体でグローバルロジスティクス支援の取組を検討



# 「広島県『みんなで減災』県民総ぐるみ運動」への協力

広島県への引越転入者へ新居近隣の避難場所を紹介案内

(例)



引越し時や家具家電の配送時における「家具家電の転倒防止用品」の無料お試し設置

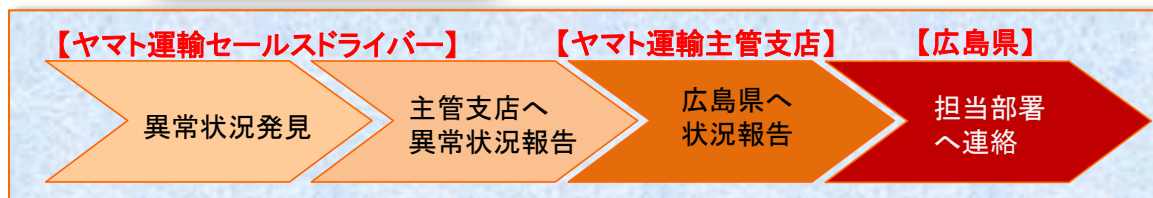
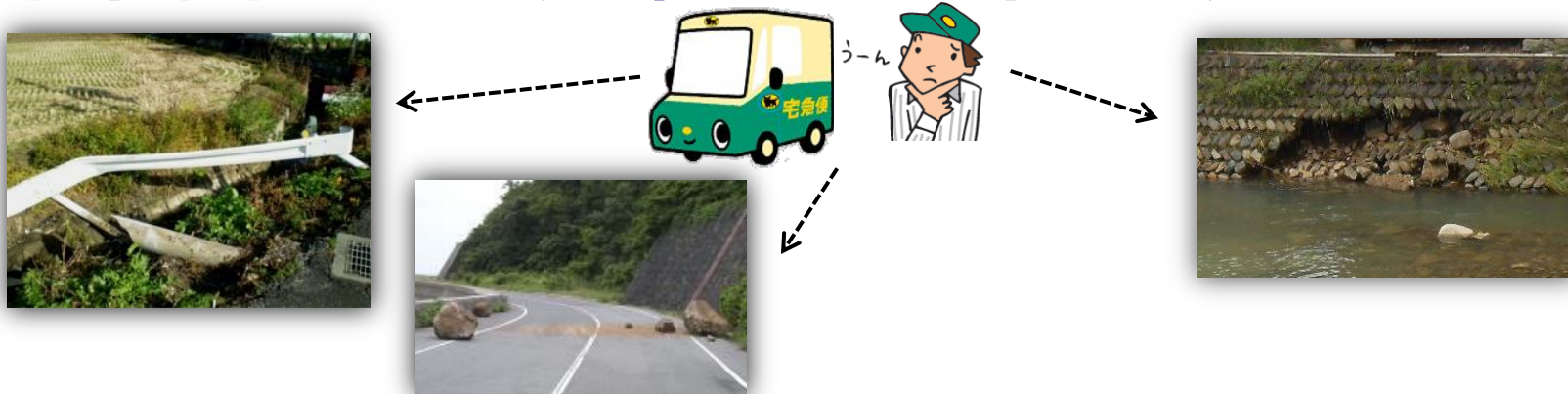


広島県が実施する防災フェア等への参加協力



家具転倒防止用品例  
※ 提供：あいおいニッセイ  
同和損害保険(株)

# 集配中に発見した道路異常・災害兆候などを、 関係機関に報告する体制整備を行います



# 災害時に帰宅困難者への トイレ提供や災害情報提供を行います



## 「広島県減らそう犯罪・なくそう交通事故 パートナーシップ」へ参画

「広島県減らそう犯罪・なくそう交通事故パートナーシップ」  
事業者に登録し、地域の防犯活動や交通安全活動を推進



減らそう犯罪・なくそう交通事故  
パートナーシップシンボルマーク

## 子どもの見守り

「地域まるごと子ども見守り宣言」ステッカーを、  
県内83のヤマト運輸直営店に貼付し、  
地域の子どもの安全を見守り



## 出会い・結婚支援

「ひろしま出会いサポートセンター」の応援企業に登録し、  
婚活しやすい環境づくりを推進

## 子育て支援施策への協力

イクちゃんサービス店舗として、広島本通りセンターに  
キッズスペースを設置



【広島本通宅急便センター内のキッズスペース】



## 子ども交通安全教室の実施

地域の子どもたちに、着ぐるみなどを用いて楽しく、分かりやすく交通安全の大切さを伝える「子ども交通安全教室」の実施



# 県立高等学校から、 5日間以上のインターンシップを積極的に受入

「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づき実践的なインターンシップを目指します

《1日目:映像による会社説明等》

《2～3日目:宅急便センターの  
受付作業体験》

《4～5日目:広島ベース店での研修》



(※ベース店:全国からの荷物が集まる拠点地)

# 「学びの変革」の実践を支援

「学びの変革」を先導的に実践し、県全体の教育水準向上を牽引する学校である「グローバルリーダー育成校(仮称)」に対して、広島版「学びの変革」推進寄付金等による支援を実施

## 「学びの変革」を先導的に実践する学校

～グローバルリーダー育成校(仮称)～

平成31年(2019年)4月開校!

平成30年度から生徒の募集スタート!

美しい大崎上島から、広島の教育を世界へ!



大崎上島へのアクセス

広島空港 ⇒ 竹原港(バスで約30分)  
広島駅 ⇒ 竹原港(バスで約1時間)  
竹原港からフェリーで約30分  
安芸津港からフェリーで約30分

学校建設地  
(豊田郡大崎上島町大串)



本校が建設されるのは、白い砂浜が約1キロメートルも続く大串海岸に隣接する風光明媚なロケーション。夏には海水浴場としても賑わいます。



## 高齢者の支援

認知症サポーター養成講座の社員受講  
配達時の高齢者への声掛けなどで見守り支援を実施



認知症サポーターキャラバン

### ◆認知症サポーターとは

認知症を理解し、認知症の人や家族を、  
自分ができる範囲で温かく見守る  
地域の応援者です。

## 障がい者の支援

配達時の障がい者への見守り支援を実施  
「あいサポート」企業への登録、研修等の受講  
障がい者職業生活相談員資格取得を支援し、  
障がいを持つ方が働きやすい職場環境を整備及び雇用促進



### ◆あいサポートとは

「愛情」の「愛」、私の「I」に共通する「あい」と、  
支える、応援する意味の「サポート」を組み合わせ、  
障がいのある方を優しく支え、自分の意志で行動  
することを意味しています。



〈障がい者職業生活相談員資格取得講座講座受講の様様〉

## 「ひろしま環境の日」行動宣言・環境教室の実施

「ひろしま環境の日」行動宣言に参加し、  
地球温暖化防止に向けて集配車のハイブリット車導入  
市街地における集配は台車を利用し、CO<sub>2</sub>を削減

社員やその家族への省エネ行動の呼びかけ

地域の子どもたちに環境保全の大切さを伝える  
「クロネコヤマト環境教室」を開催



## イクボス普及拡大への協力

「イクボス同盟ひろしま」に加入し、社員の育児参加やワークライフバランスの推進に向け、管理者への啓蒙を図る



**イクボス同盟**  
ひろしま

## 女性の活躍推進に関する取組

県事業(研修・セミナー)への積極的な参加や女性の活躍推進に係る取組紹介に協力

## 若年者の雇用促進

就業支援施設利用者の事業所見学、職場体験の受け入れ  
ひろしましごと館が主催するセミナーへの講師派遣

## 「ひろしま さとやま未来博2017」への協力

宅急便集配車へのイベントステッカー貼付によるイベント普及啓発

クロネコカードを活用したイベント普及啓発



仕事でチャレンジ！暮らしをエンジョイ！  
活気あふれる広島県  
～仕事も暮らしも。欲張りなライフスタイルの実現～

