

連載第3回目

テーマ

海外ネット通販の
トラブル

いろいろなトラブルが身近にひそんでいても、なかなか気付けないもの。
そこで実際にあった様々な事例をもとに、トラブル回避法を学びましょう。

海外通販のトラブルが急増中!

実はそれ、海外ネット通販[※]による詐欺かも!

※ネット通販とは…携帯電話やパソコンを利用して商品を購入するシステムのこと。誰でもどこでも気軽に買い物が出来ることから利用が増加しつつあるが、販売者や商品をよく知らずに取引ができるため、商品が届かなかったり、偽物だったり、問い合わせしても返信がないなどのトラブルも多い。



「ネット通販をしたい! でもそのサイトは信用出来る?」

Answer

「注文する前にサイトを念入りに確認し、トラブルを防止しましょう。」

ネット通販は便利な反面、非対面取引のため、トラブルも多いのが現状です。注文する前に必ず、返品条件や連絡先、利用規約などを読んで事前にトラブルを防止しましょう。疑わしいショップや商品には手を出さないようにしましょう。

相談事例

Aさん

【相談者Aさんの場合】

「海外の格安なネット通販ショップで購入したブランドバッグが、偽物のようなので返品したい」

「ブランドバッグが欲しかったのでインターネット検索し、格安な通販ショップをみつけた。日本のサイトだと思って注文したが、商品はなぜか海外から到着。商品を確認すると縫製が雑なうえ、素材も本物とは違い、あきらかな偽物だった。返品したいが電話番号の記載がなく、メールを送っても返信がない。どうすればいいのでしょうか?」(30代女性)

相談員

【アドバイス】

「海外ネット通販はとくに注意! 事前確認のうえ、注文を。」

「海外ネット通販のトラブルは言葉の壁もあり、業者との交渉が極めて難しいことが多いです。販売価格があまりにも安かったり、連絡先や所在地の表記がないなどの場合は、購入をやめた方が良いでしょう。もし、取引してしまって、連絡がつかない場合や商品が届かないなどの被害にあった場合はすぐに相談しましょう。」

「海外ネット通販」は、ココに注意!

●ショッピングサイト事業者の情報をしっかりと確認!

商品を購入する前に、所在地や電話番号などの連絡先が明記されているかを確認し、ネット上でのサイトの評判をチェックするなどして信頼できる相手かを判断しましょう。サイト内の日本語表記が不自然な場合も注意が必要です。

●商品が模倣品ではないか、輸入禁止や制限がされていないか確認!

一般的な流通価格よりも大幅に安価な場合は模倣品である可能性があります。また物品によっては日本国内への輸入が禁止や制限されている場合も。知らないうちに消費者自身が法律違反に問われる場合もあるので注意しましょう。

●配送方法や配送までにかかる期間、利用規約を確認!

海外通販は商品の到着までに時間がかかります。余計なトラブルを避けるためにも商品到着がいつになるのか、返品条件、利用規約などを事前に確認しておきましょう。

海外通販のトラブルに巻き込まれたら下記へ相談を!

消費者庁越境消費者センター (CCJ)
<http://www.cb-ccj.caa.go.jp/>

「この話、ちょっと怪しい?」と思ったら、まず相談を!

広島県の相談窓口 広島県生活センター

消費者啓発動画配信中 <http://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/videoaneru/>

広島市中区基町10-52

消費生活相談 ☎082-223-6111 (商品・サービスに関するトラブル、不当・架空請求など)

県民相談 ☎082-223-8811 (結婚・離婚、交通事故、多重債務問題、相続・遺言など)

受付時間: 月曜～金曜 (祝日、年末年始を除く) 9時～16時 (12時～13時は休み)

<http://www.pref.hiroshima.lg.jp/life/1/4/>