

普段の生活の中に潜む、消費者トラブルのあれこれ…。
後で後悔しないよう、しっかり学んで「消費者力」をアップしよう!!

目指せ! 消費者力アップ

消費者トラブル回避術

五ノ巻

クレジットカード(リボルビング払い)



【リボ払いの種類】

- ①定額リボルビング方式…支払残高に関わらず一定額(1万円など)を支払う方法。
- ②定率リボルビング方式…支払残高の一定率(10%など)を支払う方法。
- ③残高スライド定額リボルビング方式…支払残高の額によってランク分けし、ランクごとに一定額の支払額を定めて(残高10万円以下は1万円など)、それに対応するランクの額を支払う方法。

【リボ払いの手数料】

リボ払いには手数料がかかり、手数料は支払残高に応じて計算される。

- ①ウイズアウト方式…毎月の支払額に手数料を別立て(月々1万円+手数料など)
- ②ウイズイン方式…毎月の支払い額に手数料を含める(手数料込で月々1万円など)

今や1人が2枚持つていると言われるクレジットカード。いざというときや、ネットショッピングの支払いに活用される便利な決済方法だ。そのなかでも利用額に対しての支払い額や支払率が一定の「リボルビング

払い(リボ払い)」は一見すると月々の負担が少なく便利に思える。しかし、カードの取得方法や使い方を間違えると消費者トラブルになることもあるので、注意が必要だ。

**リボルビング払いの思わぬワナ
手数料ばかりで支払いが終わらない**

消費生活センターに寄せられた「リボ払い」に関する相談実例

相談者 / 女性 **相談内容** / テレビ等の購入時に翌月一括払いを指定し、レシートも一括払いと記載されていた。しかし後日、リボ払いになっているのがわかった。その店のカードが変更になった際に申込用紙のリボ払いの欄にチェックをしたため、全てリボ払いになっていた。一括払いでは不要だった手数料(年利15%)を支払われた。

相談者 / 男性 **相談内容** / ネットからクレジットカードの申込をしたが、気付かないうちに支払いがリボ払いになっていた。カード会社に聞くと、このカードはリボ専用カードなので自動的にリボ払いになっていたと言われた。

相談者 / 女性 **相談内容** / クレジットカードを3枚使ってリボ払いで払っているが、支払いが厳しくなった。衣類や家電製品、化粧品などの支払いで総額180万円ある。

消費者トラブル回避術

**カード申込時の確認や総支払額…
リボ払いはよく考えて利用を!**

リボ払いでまず気をつけるべきことは、申込時のカードの種類。「一括払いを指定してもリボ払いになる設定に気付かなかつた」というトラブルは、カード会社の説明不足とカード申込者が申込書の約款をよく読んでいなかったことが原因。カードを作る際には、「リボ専用カード」になつていないかなど申込書をよく読み、不明な点があったらカード会社などに確認してから契約しよう。また、リボ払いは手数料がかかり、前述の「手数料ウイズイン方式」の場合、月々の支払いで手数料ばかりが支払われて肝心の商品代金などが少しずつしか支払われないことも。また、「支払い

が一定額だから」といって複数のカードを利用した結果、支払い期間が長くなったり、支払いが困難になることも。リボ払いは、計画的に利用することが重要だ。手持ちのお金が少ないからと安易にリボ払いを利用せず、利用する場合は、リボ払いの仕組みや手数料を把握してから利用を。それでもトラブルになった場合は、早めに消費生活相談窓口にご相談しよう。

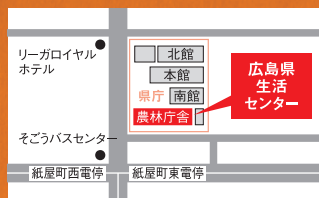
ひとりで悩まず
まずは相談を



広島県の相談窓口 / 広島県生活センター

〒730-8511 広島市中区基町10-52 <http://www.pref.hiroshima.lg.jp/life/1/4/>
消費生活相談 ☎082-223-6111…商品・サービスに関するトラブル、不当・架空請求など
県民相談 ☎082-223-8811…相続・遺言、結婚・離婚、交通事故、多重債務問題など
受付時間:月曜～金曜(祝日、年末年始を除く)9時～16時(12時～13時は休み)
消費者啓発動画配信中! <http://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/videoaneru/>

消費者ホットライン 守ろうよ みんなを! 消費者ホットラインの概要については消費者庁のホームページをご覧ください。
☎0570-064-370 <http://www.caa.go.jp/region/pdf/120418hotline.pdf>



●最寄駅
広電・紙屋町東電停下車/バス・紙屋町バスセンター下車
/アストラムライン・県庁前駅

県、市町の
相談窓口情報は
携帯電話からも
見られます!

