

普段の生活の中に潜む、消費者トラブルのあれこれ…。
後で後悔しないよう、しっかり学んで「消費者力」をアップしよう!!

目指せ! 消費者力アップ

消費者トラブル回避術

巻ノ

出会い系サイト



**異性との出会いから利益誘引まで
多様化する出会い系サイトのトラブル**

携帯電話で、気軽にインターネットを利用する人が多くなった。そんな中で無料のサイト(懸賞、占い等)やSNSを通じて出会い系サイトに誘導され迷惑メールが送られてくるようになっているケースがある。さらに、送られてきたメールに興味本位や同情心から返信してやり取りをした結果、高額な利用料を請求されたというトラブルもある。

出会い系サイトのメール内容は出会い系サイトになる出会い系サイトのメールアドレスは出会い系サイトに誘導され迷惑メールが送られてくるようになっているケースがある。さらに、送られてきたメールに興味本位や同情心から返信してやり取りをした結果、高額な利用料を請求されたというトラブルもある。



はじめまして。
タレントSOO6
マネージャーですが、
〇〇が精神的にまいって、
相談できる友達をいらないので
話し相手になってほしいのですが…
メール交換に必要なポイント、
代金プラスおれをするので、
ご安心ください。
お会いできればと思っておりますが、
忙しく…
またメールします。

えっ?
私なら友達になって
あげられるかしら?
かになれるのなら
話し相手になって
あげようかな…



もう、10万円分も
ポイント料金を使っているのに
全然払ってもらえない。
直接メールのやり取りも
できないし、
費用がかさむばかり…
もしかしてサクラ?
わたしだまされてるの?!

「出会い系サイト」のパターンとその相談事例

出会い型/異性、同性にかかわらず「出会い」を目的としてメール交換…SNSで知り合った人に出会い系サイトに誘われて、メールのやりとりを続けたが、会う約束をしても、いつも直前にキャンセルされて会えない。

同情型/著名人など、悩みを抱えている人の相談に応じるメール交換…SNSで知り合った、タレントのマネージャーと名乗る人から「タレントの悩みを聞いてほしい」と相談のメールがあり、同情心から紹介されたサイトに登録するとポイントを購入させられた。

利益誘引型/懸賞の当選、高収入を得られる、内職情報などでメール交換…携帯電話に400万円の懸賞に当選したとメールが届き、賞金を受け取るために出会い系サイトに個人情報を登録。様々な理由で何度もメールを送られポイントを消費したが賞金は振り込まれなかった。

消費者トラブル回避術

**「芸能人に会える」「当選金あり」等
そんな簡単にオイシイ話はない!**

「芸能人に会える」「相談に乗ってくれたらお金をあげる」「100万円当選しました」等、そんなおいしい話はないはず。実際にメール交換からお金をもらえたという話は確認できていない。まずはおいしい話で誘う相手とは絶対にメール交換しないことが大切。それでもトラブルに遭ったら、携帯電話やパソコンに届いたメールやサイト内に残っているメールを可能な限り保存や印刷すること。出会い系サイトはクレジットカードや電子マネーなどで支払われることも被害額拡大の要因なので、カード会社や電子マネーの取り扱い業者(決済代行業者)に事情を伝え、すぐに

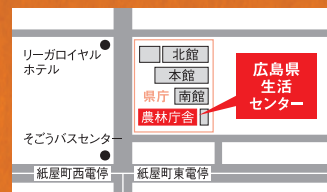
消費生活相談窓口や各地の弁護士会に相談しよう。さらに、「消費者トラブルを解決」「被害金を取り戻す」等、簡単に解決できると思わせる広告や説明で、調査費等を請求する業者もみられるので、こうしたうたい文句をうのみにせず、まずは消費生活相談窓口等に相談しよう。



広島県の相談窓口 / 広島県生活センター

〒730-8511 広島市中区基町10-52 <http://www.pref.hiroshima.lg.jp/life/1/4/>
消費生活相談 ☎082-223-6111…商品・サービスに関するトラブル、不当・架空請求など
県民相談 ☎082-223-8811…相続・遺言、結婚・離婚、交通事故、多重債務問題など
受付時間:月曜～金曜(祝日、年末年始を除く)9時～16時(12時～13時は休み)
消費者啓発動画配信中! <http://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/vidoepaneru/>

消費者ホットライン 守ろうよ みんなを! 消費者ホットラインの概要については消費者庁のホームページをご覧ください。
☎0570-064-370 <http://www.caa.go.jp/region/pdf/120418hotline.pdf>



●最寄駅
広電・紙屋町東電停下車/バス・紙屋町バスセンター下車
/アストラムライン・県庁前駅

県、市町の
相談窓口情報は
携帯電話からも
見られます!

