

家庭内の高齢者虐待を防ぐために

高齢者と家族の生活を守るために
周囲の人の気づきと相談が大切!



広島県地域包括ケア推進センター
財団法人 広島県地域保健医療推進機構
広島市南区皆実町1丁目6-29 広島県健康福祉センター2階

平成24年作成

このようなことが虐待にあたります

高齢者虐待防止法で示された5つの虐待の種類と具体例を紹介します。

高齢者の虐待は、いくつかの種類が重複することが多いのが特徴です。また、虐待はエスカレートする傾向があります。

身体的虐待

体に外傷が生じる、または生じるおそれがある暴行を加えること

たとえば…

たたく、つねる、殴る、蹴る、やけどを負わせる、手足を縛る、薬を過剰に飲ませる

性的虐待

わいせつな行為をすること、させること
たとえば…

排泄の失敗などに対して、下半身を裸にして放置する

必要以上に体を露出させる

性器への接触やセックスを強要する

介護・世話の放棄・放任

介護や生活の世話をしない

それによって高齢者の生活環境や健康状態・精神状態が悪化している

たとえば…

水分・食事を十分に与えず、脱水状態や低栄養の状態にする
掃除・洗濯などをせず、劣悪な住環境で生活させる
必要とする医療・服薬・介護サービスを制限する、使わせない

心理的虐待

高圧的な態度や言葉・拒絶的な対応などによって精神的苦痛を与えること

たとえば…

怒鳴る、ののしる、悪口を言う、子供のように扱う

排泄などの失敗に対して嘲笑したり、人前で話すなどして恥をかかせる、話しかけても無視する、聞こえないふりをする

経済的虐待

高齢者の生活に必要な金銭を渡さない、不当に制限する

高齢者の財産や金銭を、本人の同意なしに使用する

たとえば…

日常生活に必要な金銭を渡さない、使わせない

本人の年金や財産（預貯金・不動産など）を、本人の意思・利益に反して使用する

なぜ虐待が起こるのでしょ…

家族が今の状況に至るにはさまざまな要因があります。

単純に虐待している人が悪いというわけではありません。虐待をされている人だけではなく、虐待をしている人を支援することも必要です。

気づかずに虐待をしてしまうこともあれば、病気や介護の知識がないために不適切な行為をしてしまうこともあります。

人間関係

以前から家族・親族の関係が悪い
介護のことで考え方が合わない
家族間の精神的依存や経済的依存

高齢者側の要因

認知症による言動の混乱
身体的自立度の低さ
疾病や障害
性格

虐待者側の要因

介護疲れやストレス
性格
疾病や障害
介護に関する知識不足
相談相手がいない
経済的な苦しさ



近隣との関係が希薄

周囲の人の
無関心

認知症などの病気への
偏見や理解の乏しさ

地域環境・社会環境

老老介護や
単身介護の増加

高齢者虐待防止の「虐待」の考え方は範囲が広い



高齢者虐待防止法の目的

高齢者虐待の防止や、養護者（家族など現に養護している人）を支援することにより、高齢者の権利・利益を守ることを目的にしています。

虐待防止のための対応

市町（行政）または地域包括支援センターが相談・連絡を受けた場合、虐待の程度や状況によって対応方法は異なります。福祉・医療・介護などの専門職が状況に応じた支援を行います。

●介護施設等における虐待については、市町（行政）が連絡先となっています。

認知症の理解不足が 不適切なケアや虐待につながることも！

認知症の介護は、家族・本人ともに大きなストレスを抱えていることがあります。介護者や周囲の人が認知症を正しく理解することで、本人の混乱を軽減することにつながり、介護者も対応しやすくなります。

認知症の中核症状 (原因疾患によっておこる症状)

記憶障害 同じことを何度も言ったり、尋ねたりする
認知機能の障害 時間や季節、自分のいる場所がわからない
実行機能障害 料理など手順を踏んで実行する作業ができない

このように
要因が加わると…

からだ 水分の不足、便秘、発熱、薬の副作用等
心 不安、孤独、過度のストレス、プライドの失墜等
環境 不適切な環境や刺激（音、光、暗さ、空間の広がりや圧迫感など）

認知症の人はいろいろな影響を受けやすい！

行動・心理症状 (BPSD)

妄想・徘徊、排泄の混乱、攻撃的な言動、ケアへの抵抗、せん妄、大声、乱暴 など

- 認知症の方は、自分の体調不良に気づいて訴えることが困難ですので、周囲の人が気をつけておくことが大切です。
- 認知症は、原因疾患によって症状や治療が違うので、早めに受診することをお勧めします。

脱水症を軽く考えないで！

水分の補給が足りないと、高齢者はたちどころに脱水症になります。重症になると食事が摂れなくなったり、反応が鈍くなり、せん妄や意識障害、幻覚がおきることもあります。脱水症は、夏場だけでなく一年を通じて起こります。命にかかわることもあるので気をつけましょう。



地域みなさんの手助け・見守りが 高齢者と家族を支えます

近隣の人と日頃から
あいさつを交わしましょう



変だな?と思ったら
連絡をしましょう



困っている人を
見かけたら声をかけましょう

虐待を未然に防ぐために地域みなさんの気づきや見守りが大切です。早めに地域包括支援センターに相談しましょう。(P8~)

高齢者の虐待は、周囲には見えにくく、他者が口を出しにくいということもあります。しかし、虐待を防止することは虐待をしている人のためにも必要なことです。

高齢者虐待防止法に基づいた支援です

- 法律の正式名称は「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」と言います。
- この法律では、虐待されている高齢者の人権を守るとともに、「養護者への支援」も謳っています。養護者とは「高齢者を現に養護する者」を言います。
- この法律では、介護施設等の従事者による虐待についても規定しています。介護施設等における虐待については市町に連絡してください。

「変だな？」と感じたら 地域包括支援センターへ連絡を！

高齢者の中には、辛くても不満があっても、自分で相談できない人がいます。大きな問題が発生する前に支援するためには、地域のみなさんの気づきが大切です。虐待はささいなことが積み重なって、問題が深刻化する傾向があります。「虐待の可能性ある」と思ったら早めに連絡しましょう。「虐待である」という証拠は必要ありません。連絡者の名前がわからないように対応します。

こんな気づき大切です。気づいたら早めに相談しましょう

ご近所に、こんな高齢者はいませんか？ チェックがついた項目が多いほど、支援の必要性が高い状態です。	
<input type="checkbox"/>	暴力を受けている、どなられる、年金をとられるなどの訴えがある
<input type="checkbox"/>	あざや傷があるのに、理由をきいてもはっきりしない
<input type="checkbox"/>	家族が介護でとても疲れていたり、高齢者の悪口を言っている
<input type="checkbox"/>	介護や病気などの相談する人がいないようだ
<input type="checkbox"/>	一人暮らしや高齢者夫婦世帯で、最近、姿を見かけなくなった
<input type="checkbox"/>	高齢者を訪ねると家族に嫌がられたり、会わせてもらえない
<input type="checkbox"/>	昼間でも雨戸がしまっている
<input type="checkbox"/>	家の周囲にゴミが放置されたり、異臭がする
<input type="checkbox"/>	郵便受けが新聞や郵便物で一杯になっている
<input type="checkbox"/>	家から怒鳴り声や泣き声が聞こえたり、大きな物音がする
<input type="checkbox"/>	暑い日や寒い日、雨の日なのに高齢者が長時間外にいる
<input type="checkbox"/>	高齢者が道路に座り込んだり、徘徊していることがある
<input type="checkbox"/>	介護が必要なのに、サービスを利用している様子がない
<input type="checkbox"/>	高齢者の服が汚れていたり、お風呂に入っている様子がない
<input type="checkbox"/>	最近、セールスや営業の車が来ることが多くなった
<input type="checkbox"/>	家族がいるのに、いつもコンビニなどで一人分のお弁当を買っている

高齢者の財産や生活を守るために 「福祉サービス利用援助事業 かけはし」や 「成年後見制度」が利用できます。

福祉サービス利用援助事業「かけはし」

認知症や精神障害、知的障害により判断能力が不十分な方の権利擁護を目的として本人との契約に基づいて、福祉サービスなどの利用援助や日常的な金銭管理などを行うものです。

制度の利用については、お住まいの市区町社会福祉協議会にご相談ください。

成年後見制度

認知症や精神上の障害によって判断能力が十分でない人に、成年後見人を選任し、本人を保護・支援する制度です。仕事内容は、預貯金や不動産などの財産管理、介護サービスの利用、施設への入退所などの生活に配慮する身上監護を、本人に代わって行います。

制度の利用にあたっては、本人、配偶者、四親等内の親族や市長・町長（行政）が、本人の住居する地域の家庭裁判所へ申立てを行います。

広島県地域包括ケア推進センター では・・・

助言者として、弁護士・社会福祉士を 市町や地域包括支援センターへ派遣しています

市町や地域包括支援センターから高齢者虐待や支援困難事例の相談を受け、必要に応じてケース会議等へ助言者として弁護士・社会福祉士を派遣し、対応困難な事例の支援をしています。



■ 地域包括支援センター

施設名	所在地	電話番号	法人名
広島市基町地域包括支援センター	広島市中区基町19-2-425	082-502-7955	社会福祉法人福祉広医会
広島市幟町地域包括支援センター	広島市中区白島中町9-1	082-222-6608	社団法人広島県看護協会
広島市国泰寺地域包括支援センター	広島市中区昭和町1-5	082-249-0600	医療法人翠清会
広島市吉島地域包括支援センター	広島市中区光南1-4-6	082-545-1123	医療法人あかね会
広島市江波地域包括支援センター	広島市中区江波西2-14-8	082-296-4833	社会福祉法人福祉広医会
広島市福木・温品地域包括支援センター	広島市東区上温品1-24-9	082-280-2330	医療法人たかまさ会
広島市戸坂地域包括支援センター	広島市東区戸坂中町2-29	082-516-0051	社会福祉法人藤田長生会
広島市牛田・早稲田地域包括支援センター	広島市東区牛田本町4-2-1-102	082-228-2033	社会福祉法人広島光学園
広島市二葉地域包括支援センター	広島市東区若草町10-14 はらだビル2階	082-263-3864	社会福祉法人寿老園老人ホーム
広島市大州地域包括支援センター	広島市南区南蟹屋1-10-12	082-581-6025	社会福祉法人三篠会
広島市段原地域包括支援センター	広島市南区段原南2-12-27	082-261-8588	社会福祉法人広島常光福祉会
広島市翠町地域包括支援センター	広島市南区出汐2-3-46	082-252-5500	社会福祉法人光清学園
広島市仁保・楠那地域包括支援センター	広島市南区東本浦町26-8 たおビル2階	082-286-6112	医療法人社団広島厚生会
広島市宇品・似島地域包括支援センター	広島市南区宇品御幸2-13-12	082-252-6456	社会福祉法人広島和光園
広島市中広地域包括支援センター	広島市西区三篠町1-8-21 2階	082-509-0288	医療法人厚生堂長崎病院
広島市観音地域包括支援センター	広島市西区都町42-7	082-292-3582	広島中央保健生活協同組合
広島市己斐・己斐上地域包括支援センター	広島市西区己斐本町2-12-3	082-275-0087	社会福祉法人はばたきの里
広島市古田地域包括支援センター	広島市西区古江東町5-3-104	082-272-5173	社会福祉法人広島県同胞援護財団
広島市庚午地域包括支援センター	広島市西区草津東2-8-5	082-507-1210	社会福祉法人広島県同胞援護財団
広島市井口台・井口地域包括支援センター	広島市西区井口2-5-19	082-501-6681	社会福祉法人広島県同胞援護財団
広島市城山北・城南地域包括支援センター	広島市安佐南区川内5-16-10 B101	082-831-1157	社会福祉法人楽友会
広島市安佐・安佐南地域包括支援センター	広島市安佐南区中須2-19-10-1	082-879-1876	広島医療生活協同組合
広島市高取北・安西地域包括支援センター	広島市安佐南区高取北1-17-41	082-878-9401	社会福祉法人慈光会
広島市東原・祇園東地域包括支援センター	広島市安佐南区東原3-14-4	082-850-2220	社会福祉法人慈光会
広島市祇園・長束地域包括支援センター	広島市安佐南区祇園6-10-22	082-875-0511	社会福祉法人広島良城会
広島市戸山・伴・大塚地域包括支援センター	広島市安佐南区沼田町伴3506 中西ビル1階	082-849-5860	社会福祉法人和楽会
広島市白木地域包括支援センター	広島市安佐北区白木町井原1244	082-828-3361	社会福祉法人三篠会
広島市高陽・亀崎・落合地域包括支援センター	広島市安佐北区深川5-25-11	082-841-5533	社会福祉法人広島光学園
広島市口田地域包括支援センター	広島市安佐北区口田南7-11-22	082-842-8818	医療法人社団うすい会
広島市三入・可部地域包括支援センター	広島市安佐北区可部6-10-22	082-819-0770	社会福祉法人広島県同胞援護財団
広島市亀山地域包括支援センター	広島市安佐北区亀山4-2-23	082-819-0771	社会福祉法人広島県同胞援護財団
広島市清和・日浦地域包括支援センター	広島市安佐北区あさひが丘3-18-13-7-101	082-810-4688	社会福祉法人IGL学園福祉会

施設名	所在地	電話番号	法人名
広島市瀬野川東地域包括支援センター	広島市安芸区中野東6-3-36	082-893-5555	医療法人社団長寿会
広島市瀬野川・船越地域包括支援センター	広島市安芸区中野3-9-5	082-893-1839	社会福祉法人慈楽福祉会
広島市阿戸・矢野地域包括支援センター	広島市安芸区矢野東6-23-15	082-889-6605	社会福祉法人あと会
広島市阿戸・矢野地域包括支援センター阿戸連絡所	広島市安芸区阿戸町418-1	082-856-0613	社会福祉法人あと会
広島市湯来・砂谷地域包括支援センター	広島市佐伯区湯来町白砂82-4	0829-86-1241	社会福祉法人芸南福祉会
広島市五月が丘・美鈴が丘地域包括支援センター	広島市佐伯区美鈴が丘西1-3-9	082-208-5017	社会福祉法人平和会
広島市三和地域包括支援センター	広島市佐伯区五日市町石内6405-1	082-926-0025	社会福祉法人慈光会
広島市城山・五日市観音地域包括支援センター	広島市佐伯区千同1-30-6	082-924-7755	社会福祉法人双樹会
広島市五日市地域包括支援センター	広島市佐伯区五日市中央2-4-40	082-924-0053	社会福祉法人三篠会
広島市五日市南地域包括支援センター	広島市佐伯区楽々園4-2-19-101	082-924-8051	社会福祉法人三篠会
呉市中央地域包括支援センター	呉市本町9-13	0823-20-6307	社団法人呉市医師会
呉市天応・吉浦地域包括支援センター	呉市吉浦本町1-6-18	0823-31-8390	社会福祉法人かるが会
呉市昭和地域包括支援センター	呉市焼山西3-4-17	0823-30-5666	社会福祉法人白寿会
呉市宮原・警固屋地域包括支援センター	呉市坪ノ内町10-1	0823-32-1006	社会福祉法人呉同済義会
呉市東部地域包括支援センター	呉市広古新開2-1-3	0823-76-3333	社会福祉法人三篠会
呉市川尻・安浦地域包括支援センター	呉市安浦町中央1-3-17	0823-70-6662	医療法人社団和恒会
呉市安芸灘地域包括支援センター	呉市蒲刈町田戸2234	0823-66-1115	社会福祉法人呉市社会福祉協議会
呉市音戸・倉橋地域包括支援センター	呉市音戸町早瀬2-53-1	0823-56-0665	社会福祉法人呉市社会福祉協議会
竹原市地域包括支援センター	竹原市中央3-13-5	0846-22-5494	社会福祉法人竹原市社会福祉協議会
三原市東部地域包括支援センターどりいむ	三原市中之町6-31-1	0848-61-4410	医療法人大慈会
三原市南部地域包括支援センター三恵苑	三原市城町3-7-1	0848-63-6775	医療法人杏仁会
三原市中央地域包括支援センター三原市医師会	三原市宮浦1-15-16	0848-63-7100	社団法人三原市医師会
三原市西部地域包括支援センター大空	三原市下北方1-6-5	0848-86-2450	医療法人仁康会
三原市北部地域包括支援センターはーもにー	三原市久井町和草1906-1	0847-32-5007	社会福祉法人三原市社会福祉協議会
尾道市北部地域包括支援センター	尾道市御調町市107-1	0848-76-2495	尾道市
尾道市西部地域包括支援センター	尾道市門田町22-5	0848-21-1262	社会福祉法人尾道市社会福祉協議会
尾道市東部地域包括支援センター	尾道市東尾道9-5	0848-56-0345	社会福祉法人浦崎会
尾道市地域包括支援センター	尾道市久保1-15-1	0848-20-7371	尾道市
尾道市南部地域包括支援センター	尾道市因島中庄町1962	0845-24-1248	社団法人因島市医師会
尾道市南部地域包括支援センター瀬戸田支所	尾道市瀬戸田町林1288-7	0845-27-3847	社団法人因島市医師会
尾道市向島地域包括支援センター	尾道市向島町5888-1	0848-41-9240	社会福祉法人尾道さつき会
福山市地域包括支援センター三吉	福山市三吉町1-8-36	084-973-0155	医療法人健応会

施設名	所在地	電話番号	法人名
福山市地域包括支援センター三吉町南	福山市三吉町南2-11-22	084-927-9039	社団法人福山市医師会
福山市地域包括支援センター南本庄	福山市南本庄3-1-52	084-920-8161	医療法人宏仁会
福山市地域包括支援センター野上	福山市野上町1-7-8	084-921-0210	医療法人辰川会
福山市地域包括支援センター箕島	福山市箕島町504-3	084-981-1856	社会福祉法人せとうち
福山市地域包括支援センター赤坂	福山市赤坂町赤坂1279-8	084-949-2170	社会福祉法人啓喜会
福山市地域包括支援センター南蔵王	福山市南蔵王町5-19-2	084-940-1130	NPO法人見守りふれあいセンター
福山市地域包括支援センター引野	福山市引野町5-9-21	084-940-5090	医療法人村上会
福山市地域包括支援センター坪生	福山市坪生町黒坂606	084-947-9090	社会福祉法人東光会
福山市地域包括支援センター水呑	福山市水呑町3344-1	084-956-2310	医療法人常仁会
福山市地域包括支援サブセンター鞆	福山市鞆町後地1296-2	084-982-3323	医療法人常仁会
福山市西南部地域包括支援センター	福山市南松永町2-8-12	084-933-6272	社団法人松永沼隈地区医師会
福山市西南部地域包括支援サブセンター柳津	福山市柳津町98-1	084-933-9898	社団法人松永沼隈地区医師会
福山市西南部地域包括支援サブセンター今津	福山市今津町3-9-8	084-933-3399	社団法人松永沼隈地区医師会
福山市西南部地域包括支援サブセンター内海	福山市内海町口2358-1	084-986-2400	社団法人松永沼隈地区医師会
福山市西南部地域包括支援サブセンター沼隈	福山市沼隈町草深1889-26	084-987-0555	社団法人松永沼隈地区医師会
福山市西南部地域包括支援サブセンター山南	福山市沼隈町中山南469-3	084-988-1611	社団法人松永沼隈地区医師会
福山市北部地域包括支援センター	福山市駅家町倉光451-15	084-976-0071	社団法人府中地区医師会
福山市北部地域包括支援サブセンター芦田	福山市芦田町福田189-1	084-950-0071	社団法人府中地区医師会
福山市北部地域包括支援サブセンター駅家	福山市駅家町万能倉96-1	084-977-0071	社団法人府中地区医師会
福山市地域包括支援センター新市	福山市新市町下安井3500	0847-51-3222	社会福祉法人新市福祉会
福山市北部東地域包括支援センター	福山市神辺町新徳田2-259	084-962-2495	社団法人深安地区医師会
福山市北部東地域包括支援サブセンター加茂	福山市加茂町上加茂224-1	084-972-3124	社団法人深安地区医師会
福山市地域包括支援センターかんなべ	福山市神辺町川南1406-1	084-960-3890	社会福祉法人安那福祉会
府中市地域包括支援センター	府中市広谷町919-3	0847-40-0223	府中市
三次市地域包括支援センター本部	三次市東酒屋町531市立三次中央病院内	0824-65-1144	三次市
三次市地域包括支援センター君田支部	三次市君田町644-1	0824-53-2111	三次市
三次市地域包括支援センター布野支部	三次市布野町上布野1196-1	0824-54-2111	三次市
三次市地域包括支援センター作木支部	三次市作木町下作木674	0824-55-2111	三次市
三次市地域包括支援センター吉舎支部	三次市吉舎町吉舎368	0824-43-3111	三次市
三次市地域包括支援センター三良坂支部	三次市三良坂町三良坂2100	0824-44-3111	三次市
三次市地域包括支援センター三和支部	三次市三和町上板木38-4	0824-52-3111	三次市
三次市地域包括支援センター甲奴支部	三次市甲奴町西野40	0847-67-2121	三次市

施設名	所在地	電話番号	法人名
庄原市庄原地域包括支援センター	庄原市中本町1-10-1	0824-73-1165	庄原市
庄原市西城地域包括支援センター	庄原市西城町中野1339	0824-82-2202	庄原市
庄原市東城地域包括支援センター	庄原市東城町川東1175	08477-2-5131	庄原市
庄原市口和地域包括支援センター	庄原市口和町向泉942	0824-87-2114	庄原市
庄原市高野地域包括支援センター	庄原市高野町新市1171-1	0824-86-2114	庄原市
庄原市比和地域包括支援センター	庄原市比和町比和1119-1	0824-85-3002	庄原市
庄原市総領地域包括支援センター	庄原市総領町下領家280-1	0824-88-3110	庄原市
大竹市地域包括支援センター	大竹市西栄2-4-1	0827-53-1165	社会福祉法人大竹市社会福祉協議会
東広島市西条地域包括支援センター	東広島市西条町土与丸1113	082-493-5621	東広島市
東広島市西部地域包括支援センター	東広島市八本松町原10128-200	082-497-1061	東広島市
東広島市高屋地域包括支援センター	東広島市高屋町杵原1334-2	082-491-1360	東広島市
東広島市黒瀬地域包括支援センター	東広島市黒瀬町丸山1333	0823-82-0203	東広島市
東広島市北部地域包括支援センター	東広島市福富町久芳1545-1	082-435-2240	東広島市
東広島市安芸津地域包括支援センター	東広島市安芸津町三津4398	0846-45-1653	東広島市
廿日市市地域包括支援センターはつかいち	廿日市市下平良1-11-1	0829-30-9158	廿日市市
廿日市市地域包括支援センターおおの	廿日市市大野1-1-1	0829-50-0251	廿日市市
廿日市市地域包括支援センターさいき	廿日市市津田1989	0829-72-2828	廿日市市
安芸高田市高齢者支援センター	安芸高田市吉田町吉田761	0826-47-1281	安芸高田市
江田島市地域包括支援センター	江田島市大柿町大原505	0823-40-3571	江田島市
府中町地域包括支援センター	府中町浜田本町5-25 ふれあい福祉センター内	082-285-7290	社会福祉法人府中町社会福祉協議会
海田町地域包括支援センター	海田町中店8-33	082-821-3210	海田町
熊野町地域包括支援センター	熊野町中溝1-1-1	082-820-5615	熊野町
坂町地域包括支援センター	坂町北新地2-3-10	082-885-3701	社会福祉法人恩賜財団済生会
安芸太田町地域包括支援センター	安芸太田町下殿河内236	0826-22-0196	安芸太田町
北広島町地域包括支援センター	北広島町有田1234	050-5812-1853	北広島町
大崎上島町地域包括支援センター	大崎上島町5-9 木江保健福祉センター	0846-62-0022	社会福祉法人大崎上島町社会福祉協議会
世羅町地域包括支援センター	世羅町本郷947	0847-25-0294	世羅町
神石高原町地域包括支援センター	神石高原町小島1701	0847-89-3377	神石高原町

地域包括支援センターは、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、介護や生活上の困り事、権利擁護など、幅広く様々な相談に応じています。