

## ＜よくあるご質問＞

### Q. 都合で行けない日は、他会場へ受講できますか？

当日の体調不良など、やむを得ない事情のみ他会場への振替受講は可能です。自己都合や勤務シフトの都合による振替は、基本的には遠慮いただいております。

振替を希望される方は、「振替希望届出書」（様式3）を振替で受講する日の3日前まで（オンラインへの振替の場合は事前に資料を送付するため、7日前までに）に日本放課後児童指導員協会事務局に提出してください（FAX・Eメール・会場受付）。なお、振替希望は電話や口頭では受け付けておりません。また、連絡なしで当日来られても受講はできませんのでご留意願います。

### Q. 会場に駐車場はありますか？

広島市内の会場は、無料駐車場はありませんので、公共交通機関をご利用ください。東広島会場、三次会場、福山会場は、各施設内に無料の駐車場がございます。詳細については、受講申込受理通知書にて案内いたします。

### Q. 遅刻したらどうなりますか？

講義開始後10分以上の遅刻・早退は、欠席扱いとなります。オンラインにおける接続トラブルや、カメラのオフ状態により本人確認が出来なくなった場合も同様です。欠席となった科目のみ、他会場で振替受講いただくか、来年度ご受講ください。

### Q. 高校の卒業証明書が見当たらず、遠方なのですが、他に代わる書類はありますか？

実務経験証明書において、「高等学校を卒業したものであることは、雇用時に確認済みである」等の一文を入れ、証明していただける場合は、添付を省略できます。

### Q. 免除の科目も受講できますか？

免除対象の科目も受講可能です。現在の視点で学びなおしていただくためにも、ご受講をおすすめします。

### Q. テキスト代をまとめて支払うことは可能ですか？（オンラインを受講の際）

可能です。お送りする払込取扱票に対象となる方の氏名をご記入ください。また、市町が負担する場合は、別途請求書などをお送りしますので、事務局までご連絡ください。

### Q. オンラインにて同じクラブの方と数名で受講する際、気を付けるべき点がありますか？

カメラに受講者全員が常時写る環境を整えていただく必要があります。また、研修スライド等の視聴にあたって、2名程度なら通常のパソコン1台で可能と思われませんが、3名以上で受講する場合は画面をテレビやプロジェクターと繋いで拡大していただくなどの対応を各自で行っていただく必要があります。

### Q. 県外在住ですが受講できますか？

この研修は、勤務地の属する都道府県で受講することとなっています。また、現在放課後児童クラブで勤務しておらず、今後の就職を検討しておられる方は、住民登録のある都道府県で受講してください。

**Q. 受講資格に記載のある資格を取得見込みですが、受講できますか？**

受講可能ですが、大学等の最終学年の方に限ります。卒業見込証明書等を提出してください。令和6年度中に改めて資格証明書等を県安心保育推進課まで提出してください。資格を取得したことが確認できるまで修了証は交付できません。

●初日に必要な持ち物・会場の詳細案内は、受理通知書と一緒に郵送いたします。

●受講中の留意事項（欠席の場合・レポート）の詳細は、初回ガイダンスでお伝えいたします。

## <オンライン形式での留意事項>

### ●ZOOMについて

オンライン配信アプリです。ZOOM を初めて利用される方は簡単なセットアップが必要となります。受講決定後、事前にお送りする受講用 URL をクリックいただくと、自動でプラグイン（サインイン）の画面が開きますので、講習開始までにセットアップをお願いします。（通常1分程度で完了します）

※有線 LAN ケーブルを使用したインターネット環境、もしくは Wi-Fi 環境などの高速通信が可能な場所でご受講ください。

※リアルタイム配信のみとなっております、録画受講はできませんのでご了承ください。

※視聴にかかるインターネット通信料はご負担ください。

※スマートフォンでの受講はトラブルが多く、長時間の研修受講には不向きであるため、不可とします。

### ●必要機器等

パソコンまたはタブレット（カメラ、マイク機能のあるもの）・インターネット環境

※受講中は出席確認のため、カメラをオンのまま受講いただくことが必須となっています。

### ●過去に起こったトラブル一覧です。ご自身で対応できるスキルがある方の受講をお勧めします。

トラブル		受講者に必要なスキル
メール	<ul style="list-style-type: none"><li>届かない ・ 誤って削除</li><li>迷惑メールとなる</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>事前にアドレスの受信設定をする</li><li>すぐ確認できるように保存しておく</li></ul>
出席確認	<ul style="list-style-type: none"><li>本人がカメラに写っていない</li><li>ブラックアウトしている</li><li>画面の名前が本人ではない</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>自分が画面に写っているかを確認する</li><li>画面の名前を自身の名前に変更する</li></ul>
画面の見え方	<ul style="list-style-type: none"><li>共有画面が見えない</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>画面表示の操作方法</li></ul>
音声	<ul style="list-style-type: none"><li>音が聞こえない、小さい</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>パソコンの音量操作方法</li><li>スピーカーまたはイヤホン接続が必要かの判断</li></ul>
グループワーク	<ul style="list-style-type: none"><li>話し合いに参加できない</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>操作説明（マイクミュート解除）</li><li>マイク機能がついている機器かどうかの把握</li><li>アプリの設定でマイクがオフになっていないか確認する</li></ul>
ネットワーク	<ul style="list-style-type: none"><li>ブラックアウト</li><li>オーディオに繋がらない</li><li>画面の静止</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>状態を確認する（LAN で繋ぐ、Wi-Fi に近づく、他の電磁波機器を利用しない等）</li><li>カメラ機能の確認</li><li>機器のスペックの把握（連続使用に耐えうるのか）</li></ul>

<問い合わせ先> ※お問い合わせいただく前に、この要領を熟読してください。

（資格制度その他に関すること）

広島県健康福祉局 安心保育推進課 〒730-8511 広島市中区基町 10-52

TEL (082) 513-3174 FAX (082) 502-3674

（研修に関すること）

（特非）日本放課後児童指導員協会（開局時間：月～金 10時～18時）

〒700-0818 岡山県岡山市北区蕃山町 4-5 岡山繊維会館 4階

TEL (086) 224-4101 FAX (086) 206-4222 E-mail info@ja-acc.j