

オンライン診療・服薬指導とは

パソコンやスマートフォン、タブレットなどの情報通信機器を用いて行う診療・服薬指導のことです。オンライン診療・服薬指導では医療機関の予約から診療、薬局の服薬指導、支払いまでをインターネット上で行います。

もともとは、離島や僻地などでの利活用が期待されていた方法ですが、新型コロナウイルスの流行がきっかけとなり、街の医療機関や薬局でも導入が進んでいます。

オンライン診療・服薬指導の具体的な流れ

相談・予約

かかりつけの医療機関・薬局へ相談します

オンライン 診療

パソコンやスマートフォン、タブレット等でオンライン診療を受けます

診療後

オンライン服薬指導や薬を出してもらう薬局を医療機関へ伝えた上で、診療後、薬局へ連絡します

オンライン 服薬指導

パソコンやスマートフォン、タブレット等でオンライン服薬指導を受けます

服薬指導後

薬局から送付された薬を受け取ります

オンライン診療・服薬指導の実施例

1 お子様を連れての長距離通院が難しい場合

診察までの待ち時間なく、お子様から目を離さずに自宅での受診が可能で、通院にかかる負担が軽減します。

2 薬がきれるのに外出が難しい場合

外出が難しい場合でも、薬を受け取ることが可能です。また、家族と一緒に薬の飲み方を相談できます。

3 仕事が忙しくて病院にいけない場合

隙間時間を利用して受診することが可能です。
※プライバシーが保たれるよう、物理的に外部から隔離される空間で受診をお願いします。

4 軽い症状や薬の飲み合わせを相談したいとき

医師や薬剤師へ気軽に相談することが可能です。また、病状の経過相談等の手段としても有効です。

準備するもの

① パソコンやスマートフォン、タブレット等



② インターネット接続環境



③ 健康保険証



④ 運転免許証等の本人確認書類

⑤ クレジットカード 等



オンライン診療・服薬指導の注意点

- パソコンやスマートフォン、タブレット等の通信環境の準備が必要です
- システム使用料や薬の配送料がかかる場合があります
- 会計にはクレジットカードが必要となる場合があります
- オンラインには適さない疾患や症状、薬として、
 - ✓ 急病急変時
 - ✓ 触診や検査が必要な場合
 - ✓ その他、医師や薬剤師がオンラインには適さないと判断した場合があります