

救急車を呼ぶかどうか迷ったときは

「#7119」又は「Q助」をご利用ください。

救急車の出動件数は年々増加し、約半数は入院を必要としない「軽症」の事案です。できるだけ多くの命を救うため、救急車の適正利用にご協力ください。



「救急相談センター—広島広域都市圏」へ電話

#7119

つながらない場合や、山口県のエリアから携帯電話でかける場合は

082-246-2000

24時間 365日対応 相談無料

※通話料がかかります。

看護師が、病気やけがの症状を把握し、緊急性や応急手当の方法、受診可能な医療機関の案内などについて電話でアドバイスします。

対象エリア

【広島県】●広島市 ●呉市 ●竹原市 ●大竹市 ●東広島市
●廿日市市 ●安芸高田市 ●江田島市 ●三次市 ●府中町
●海田町 ●熊野町 ●坂町 ●安芸太田町 ●北広島町
【山口県】●岩国市 ●和木町

全国版救急受診アプリ

Q助

きゅーすけ



該当する症状及び症候を画面上で選択していくと、緊急度に応じた必要な対応(以下の4つ)が表示されます。

- いまずぐ救急車を呼びましょう
- できるだけ早めに医療機関を受診しましょう
- 緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう
- 引き続き、注意して様子を見てください

総務省消防庁「Q助」案内サイト

https://www.fdma.go.jp/neuter/topics/fieldList9_6/kyukyu_app.html



スマートフォン用アプリ



「救えるはずの命」を救うために
救急車の適正利用にご協力を

いざという時、あなたの勇気で救える命があります

心肺蘇生法

1



大丈夫ですか！

救急車を呼んでください！
AEDを持ってきてください！

119番通報とAEDの手配

2

呼吸がないか判断に迷う時は……

ただちに
胸骨圧迫
(心臓マッサージ)
を開始！



強く
胸が5cm沈むように圧迫

早く
1分間に100~120回のテンポ

絶え間なく
中断は最小限に

3

AEDで除細動(電気ショック)

AEDが到着したら電源を入れて(ふたを開けると電源が入る機種もあります)電極パッドを装着し、音声ガイドに従います。



みんな離れて！

電気ショック後ただちに胸骨圧迫(心臓マッサージ)を再開します。

除細動ボタンを押すときは、「みんな離れて」と声を出し、手振りも使って離れるように指示します。

電気ショックが必要な場合に、自動的に電気が流れる機種もあります。この場合も音声メッセージなどに従って傷病者から離れて下さい。

もしあなたの目の前で人が倒れたら、どうしますか？
救急車の平均到着時間は9.4分*といわれています。心停止から1分ごとに、救命率は7~10%下がります。その間に、あなたに出来ることがあります。
*令和4年版救急救助の現況より

新型コロナウイルス (COVID-19) が流行している状況ではすべての心停止傷病者に感染の疑いがあるものとして対応
●倒れている人がマスクをしていたら、外さずに胸骨圧迫を開始し、マスクをしていなければ、口と鼻に布をかぶせてから開始しましょう。
●成人の心停止に対しては、人工呼吸を行わずに胸骨圧迫とAEDによる電気ショックを実施して下さい。
●小児の心停止に対しては、人工呼吸ができる場合は胸骨圧迫に人工呼吸を組み合わせて実施して下さい。感染の危険などを考え人工呼吸を行うことにめらいがある場合には、胸骨圧迫だけを続けて下さい。

「救急蘇生法の手順」をチェックしましょう。
救急蘇生法
携帯電話をご利用の方はこちら▶

9月9日は救急の日、9月9日~15日は救急医療週間

お問い合わせは、地域医師会、日本赤十字社、消防署まで。