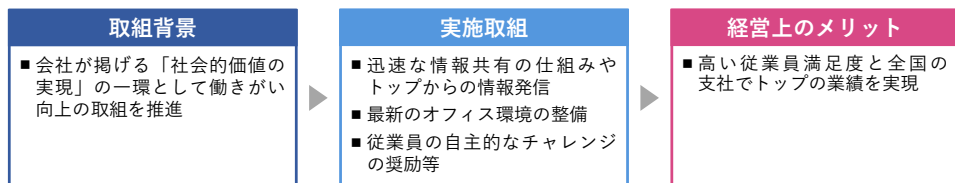


株式会社サンゲツ 中国四国支社

【 企業の取組の視点 】

本社所在地	愛知県名古屋市中区千代田1-4-1	設立年	1953年	従業員数	2,359名 (2021年3月時点、連結)	制度づくり		効果的なマネジメント		
	事業内容		インテリアの企画・開発・製造・販売・施工、エクステリアのエクステリアの販売・施工業他		組織管理・業務管理	評価処遇	人材育成	有効なリーダーシップ	適切なコミュニケーション	信頼の構築
		円滑な人間関係		安全・衛生						

質の高い社内コミュニケーションと仕事への誇りを感じさせる オフィス環境の整備で、生産性向上と業績向上へつなげる



働きがい向上の取組の背景

会社が掲げる社会的価値の実現を目指し、働きがい向上の取組を推進

- 企業活動を通じて、3つの社会的価値「インクルーシブ（みんなで）」、「サステナブル（いつまでも）」、「エンjoyイアブル（楽しさあふれる）」の実現に貢献することを目指している。
- まずは自社がエンjoyイアブルな会社となることを目指し、従業員の働きがい高め、公平・安全・安心・効率的で多様性を尊重する働き方を推進している。

取組1 従業員間の迅速な情報共有の仕組みやトップからの情報発信

取組内容

スピーディーかつ密な情報共有ができるシステムの導入で、円滑なコミュニケーションと生産性向上を促進

- 業務ノウハウや営業情報等を、従業員間でより多くかつ迅速に共有できる仕組みを構築し、円滑なコミュニケーションと生産性向上を促進している。
 - 社内では、日報を従業員が誰でも閲覧・コメントを入力できるシステムを導入し、業務遂行に必要な情報共有と従業員同士のコミュニケーションに活用している。
 - 支社間では、クラウドサービスによる情報管理システムを用いて、営業情報などを共有している。これにより、他支社の良い取組を自社の活動に迅速に取り入れることが可能となり、自支社業務の改善等を通じて生産性の向上に役立っている。

トップから従業員へのオープンかつ丁寧な情報発信で、会社への高い信頼感を醸成

- トップである支社長は、自社の業務に関してだけでなく本社から下りてくる重要情報についても、従業員にできるだけオープンに、分かりやすく説明するという丁寧なコミュニケーションを実践している。このような従業員を尊重するトップの姿勢が、従業員の会社への信頼感を高める要因となっている。



支社長

自社の事業に関しては、全体感とともに、各プロジェクトのゴールがわかるように意識して説明しています。最終的なゴールは営業利益の拡大ですが、そのために従業員一人ひとりが何をすれば良いのかまで落とし込んで説明したり、参考になる他のチームの良い事例の紹介なども行っています。

取組2 最新のオフィス環境の整備によるモチベーション向上

取組内容

最新のオフィス環境の整備で、仕事の誇りやモチベーションにつなげる

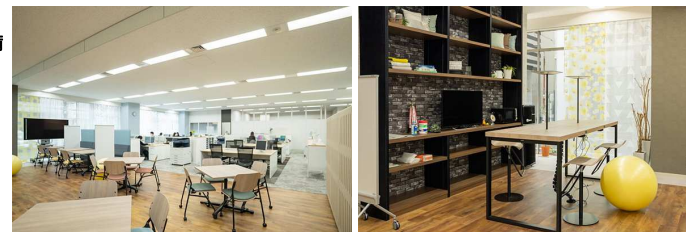
- 大量の紙資料がデスクにある従来型のオフィス環境から脱却し、効率的に業務に取り組める最新のオフィス環境を整備している。
 - フリーアドレス化のほか、集中ブースの設置、パソコンの一人1台支給、スタンディング形式での会議が実施できる設備を導入することで、仕事の生産性を高めている。
 - インテリア資材の製造・販売を行う会社であることもあり、まずは自支社において、顧客に自信をもって紹介できる快適で生産性高く働けるオフィスが整備されていることが、従業員の仕事への誇りやモチベーション向上につながっている。



支社長

令和元年7月にオフィス環境を見直しましたが、それ以来、多数の企業から視察希望があります。こうした視察の受け入れは、会社の評価向上に寄与するだけでなく、従業員の誇りも高めていると考えています。

最新のオフィス環境の整備



出典 「Hintひろしま」 ホームページ 働き方改革事例 (株式会社サンゲツ 中国四国支社) <https://hint-hiroshima.com/keiei/jirei/kaikaku/000521.html>

その他 従業員の自主的なチャレンジの奨励/地域社会への貢献活動

取組内容

従業員の自主的なチャレンジを奨励・表彰

- 従業員が新たな企画を立て取り組むことを応援するチャレンジ表彰制度を設けている。従業員の自主的なチャレンジを奨励することで、従業員の仕事に対するやりがいを高めるとともに、成長の機会になるようにしている。
 - こうしたチャレンジで成果をあげた従業員には、昇給・昇格させるなど見える形で評価処遇を行っている。それも一つのインセンティブとなり、最近では企画提案の数が増加しており、会社の業績や価値向上にも好影響を与えている。

会社をあげての地域社会への貢献活動

- 児童養護施設のカーテン・壁紙交換など、地域社会への貢献活動に積極的に取り組んでいる。このような活動は、自分の仕事が世の中の役に立っているという実感を湧かせ、従業員の働きがいの向上につながっている。

経営上のメリット (取組による効果や成果)

質の高いコミュニケーションとオフィス環境整備で、高い従業員満足度と全国の支社でトップの業績を実現

- 従業員同士(ヨコ)と会社と従業員(タテ)の信頼関係に基づく質の高いコミュニケーションというソフト面と、オフィス環境の整備というハード面の取組で、モチベーション高く働ける職場を実現している。それを背景に、高い従業員満足度と全国の支社の中でトップの業績を達成している。