

取組	取組内容	取組団体
領域Ⅰ 安全な食品の提供		
衛生管理		
1 生産段階での安全確保		
(1) 安全な農産物の生産		
農産物の安全性の確保	<ul style="list-style-type: none"> ○GAP指導員養成研修 ○JGAP団体指導員研修への参加 ○GAP団体認証取得の支援 ○安心じゃけん生産運動におけるJAでの計画的人材育成を支援 ○広島県「GAP実践の手引き」策定によるGAPの理解促進 	広島県農業協同組合中央会
	<ul style="list-style-type: none"> ○「JGAP」指導員の育成 ○GAP手法導入に向けた研修会等の開催 ○安全な農産物の生産に向けた取組の周知 ○農薬危害防止講習会の受講 ○農薬適正使用アドバイザー資格の取得 ○農薬の安全使用に関するJA職員向け研修会の実施 ○生産者向け講習会の実施 ○ISO及び精米HACCP認証の取得 ○安心!広島ブランド(トレーサビリティ)の取組 ○広島県食品自主衛生管理の取得(全農広島鶏卵) 	全国農業協同組合連合会広島県本部
(2) 安全な畜産物の生産		
家畜伝染病の発生予防	<ul style="list-style-type: none"> ○伝染性下痢等発生時には注意喚起を実施 ○集乳路線変更、消毒等実施 	広島県酪農業協同組合
飼料及び動物用医薬品の適正使用	<ul style="list-style-type: none"> ○記帳用チェックシートを配布 ○記帳状況の確認 ○記帳保管指導の実施 	広島県酪農業協同組合
(3) 安全な水産物の生産		
安全で高品質なかきの提供	<ul style="list-style-type: none"> ○安心できる出荷体制の確立 ○毒化したかきの流通防止 ○自主検査によるモニタリングを実施 ○関係機関と綿密な連携を図り情報共有 	広島県漁業協同組合連合会
2 製造・加工・流通段階での安全確保		
(1) 自主衛生管理の推進		
自主衛生管理の推進	<ul style="list-style-type: none"> ○製造業者に対する広島県自主衛生管理認証事業の推進 ○食品販売業・飲食業者に対する食の安心・安全五つ星事業の推進 	広島県食品衛生協会
	<ul style="list-style-type: none"> ○第三者機関による衛生調査(衛生管理マニュアル作成の確認)の実施 	日本チェーンストア協会中国支部
	<ul style="list-style-type: none"> ○自社衛生管理マニュアルによる日々の衛生管理を推進 	広島県スーパーマーケット協会
	<ul style="list-style-type: none"> ○職員研修(店舗、宅配)、新人研修、年次研修等による衛生教育の継続的な実施 ○定期的に商品検査を実施し、衛生管理レベルの測定と注意喚起の実施 	生協ひろしま
HACCPの定着	<ul style="list-style-type: none"> ○かき生産者におけるHACCPに沿った衛生管理の推進 	広島県漁業協同組合連合会
	<ul style="list-style-type: none"> ○HACCP講習会の受講 ○精米HACCPに沿った衛生管理の実施 	全国農業協同組合連合会広島県本部
	<ul style="list-style-type: none"> ○HACCP講習会への参加促進 	広島県食品衛生協会
	<ul style="list-style-type: none"> ○HACCP講習会への参加 	日本チェーンストア協会中国支部
	<ul style="list-style-type: none"> ○スーパーマーケットにおけるHACCPの考え方を取り入れた衛生管理手引書に関するセミナーへの参加 ○手引書による社内での情報共有 	広島県スーパーマーケット協会
生乳生産現場における衛生管理の推進	<ul style="list-style-type: none"> ○記帳用チェックシートの配布 ○記帳状況の確認 ○記帳保管指導の実施 	広島県酪農業協同組合

「食品の安全に関する基本方針及び推進プラン」の関係団体の取組一覧

資料5

取組	取組内容	取組団体
食品の衛生管理の核となる人材の育成	○食品衛生責任者養成講習会の開催 ○食品衛生責任者実務講習会の開催	広島県食品衛生協会
	○食品衛生責任者講習会への参加 ○食品セミナーへの参加	日本チェーンストア協会中国支部
	○食品衛生責任者講習会への参加 ○協会のスーパーマーケット検定の受験 ○社内研修の開催	広島県スーパーマーケット協会
	○職員研修（店舗、宅配）、新人研修、年次研修等を開催し、衛生教育の実施	生協ひろしま
危機管理		
1 危機管理事案の早期収束		
(1) 危機管理体制の整備		
GAPの実践	○生産履歴記帳実態調査の実施	広島県農業協同組合中央会
	○全農買収米穀の99%が生産履歴記帳を前提としたJA米として実施 ○野菜について、JA担当者および生産者に対する研修会の実施 ○牛肉システムの継続	全国農業協同組合連合会広島県本部
	○生鮮かき出荷生産履歴の記帳記録の実施	広島県漁業協同組合連合会
お客様相談窓口の設置と危機管理体制の構築	○各社が相談窓口の設置し、情報の共有化を実施 ○危機管理マニュアルの作成	日本チェーンストア協会中国支部
	○お客様相談室の設置、運営 ○コールセンター未設置の場合、相談受付と原因究明・措置実行の仕組みを整備 ○危機管理マニュアルの更新整備	広島県スーパーマーケット協会
	○組合員サービスセンターの設置 ○宅配では配送時での組合員意見の収集の実施 ○店舗では「あなたの声いかります」での意見の集約の実施 ○商品事故に関して危機管理細則を制定し、運用を規程	生協ひろしま
苦情の集約・解析体制の構築・強化及び保健所への報告等	○各社が相談窓口の設置し、情報の共有化を実施 ○危機管理マニュアルの作成	日本チェーンストア協会中国支部
	○危機管理マニュアルによる対応	広島県スーパーマーケット協会
	○商品クレーム、組合員サービスセンターへの問合せのシステム化 ○問合せ状況の監視の実施	生協ひろしま
(2) 危機管理対応の徹底		
迅速な自主回収への着手	○自主回収を公表し、速やかに対応	日本チェーンストア協会中国支部
	○自主回収発生時は全店への指示により、短時間での完全回収を実施	広島県スーパーマーケット協会
	○メーカー自主回収の要請に基づき、速やかに実施 ○自主回収の社内連絡も内部統制事務局で把握し、報告	生協ひろしま
従業員教育	○食品衛生講習会への参加	広島県食品衛生協会
	○報告会、勉強会の実施 ○朝礼、ミーティングの実施 ○講習会への参加	日本チェーンストア協会中国支部
	○従業員への危機管理マニュアルの啓蒙教育 ○朝礼での情報共有	広島県スーパーマーケット協会
	○商品事故発生時の対応について危機管理細則で規程	生協ひろしま
異常時の対応	○生協組合員サービスセンターのフリーダイヤルにより、連絡・相談等を実施	広島県消費者団体連絡協議会

取組	取組内容	取組団体
領域Ⅱ 安心感の醸成		
食品表示		
1 食品表示の正確な情報伝達		
(1) 適正な食品表示の推進		
生産履歴記帳の推進	<ul style="list-style-type: none"> ○安心じゃけん生産運動によるJAでの行動計画作成の支援 ○生産履歴記帳実態調査の実施 ○全農買収米穀の99%が生産履歴記帳を前提としたJA米として実施 ○野菜について、JA担当者および生産者に対する研修会の実施 ○牛肉システムの継続 ○生鮮かき出荷生産履歴の記帳記録の実施 	広島県農業協同組合中央会 全国農業協同組合連合会広島県本部 広島県漁業協同組合連合会
食品表示に関する知識の習得	<ul style="list-style-type: none"> ○食品表示研修会への参加案内 ○食品表示検定の奨励 	広島県農業協同組合中央会
食品表示の自主点検の強化	○食品適正表示調査の実施	広島県食品衛生協会
	○開店前の実施強化、定期的な点検の実施 ○自主点検ルールの定着	日本チェーンストア協会中国支部
	○開店前の食品表示ルールによる点検の実施 ○追加品出し時の点検の実施	広島県スーパーマーケット協会
	○PB開発商品、産直品については「取り決め事項」として管理し、根拠資料、伝票、帳票等による確認の実施 ○特に管理が必要な原料は産地確認、現地監査の実施 ○NB商品は商品仕様書で点検確認の実施 ○宅配では、カタログについて商品仕様書の確認後、表示基準に基づく表示を実施 ○店舗では、各種法令等を基に自主点検を実施、実施状況を月次で管理	生協ひろしま
表示不備による自主回収等の実施	○不適正表示への即時対応の実施（行政報告、POP、HPでの告知等）	日本チェーンストア協会中国支部
	○表示不備発見時の即時対応の実施	広島県スーパーマーケット協会
	○メーカー自主回収の要請に基づいた速やかな対応の実施	生協ひろしま
食品表示に関する知識の習得	○食品の適正表示推進者に対するフォローアップ講習会の実施	広島県食品衛生協会
	○食品適正表示推進者の設置 ○研修会への参加、社内勉強会の実施	日本チェーンストア協会中国支部
	○食品表示検定の資格制度の推進、資格取得を従業員に推奨 ○食品表示法改正情報の周知	広島県スーパーマーケット協会
	○基礎教育として職員研修の実施 ○法令改正等は機関会議により情報共有	生協ひろしま
2 食品表示の信頼性の確保		
(2) 食品表示活用の啓発		
消費者への相談対応	○食品の適正表示推進者が事業所ごとに対応	広島県食品衛生協会
	○お客様フリーダイヤルの設置 ○専門部署の設置	日本チェーンストア協会中国支部
	○各社HP及び店頭にて対応	広島県スーパーマーケット協会
	○組合員サービスセンターにて受付、担当部署にて対応	生協ひろしま
食品表示に関する知識の向上及び実践	○「食品ウォッチャー」に取り組む前に、事前学習として食品表示に関する学習説明会の開催 ○コープ委員に対して加工食品表示に関する学習資料、情報提供	広島県消費者団体連絡協議会
	○消費者庁の開催する研修会「食品表示セミナー」への参加	地域女性団体連絡協議会
店頭での表示確認	○「食品ウォッチャー」の取組による表示調査の実施	広島県消費者団体連絡協議会
	○「食品表示ウォッチャー」に協力し、食品表示点検の実施	公益社団法人広島消費者協会

取組	取組内容	取組団体
リスクコミュニケーション		
1 リスクコミュニケーションの推進		
(1) 食品の安全性に関する情報発信の充実		
産地からの情報発信の充実	○ひろしま産地消推進協議会におけるファンクラブサイトの充実	広島県農業協同組合中央会
	○産直市を活用した産地の情報発信を展開 ○広島市内の量販店を中心に産地消コーナー（「ひろしま菜's」）を展開	全国農業協同組合連合会広島県本部
消費者への情報提供の充実	○「食中毒予防月間」チラシ配布などキャンペーンの実施	広島県食品衛生協会
	○HP、広報誌、チラシを活用した社内リスク対応情報共有の実施	日本チェーンストア協会中国支部
	○食品リスク・それ以外のリスク（防災備蓄）の情報提供の実施	広島県スーパーマーケット協会
	○組合員学習会、広報誌、ホームページ等を利用した情報提供の実施	生協ひろしま
情報収集・提供システムの確立及び情報提供協力	○各社責任部署（顧客サービス部、お客様相談室など）の設置による情報の一元化を実施	日本チェーンストア協会中国支部
	○中国四国農政局、消費者庁からのリスク情報の提供と社内共有の実施	広島県スーパーマーケット協会
	○組合員会議、組合員サービスセンター等で収集した情報を専任担当者が整理、組織内で情報共有を実施	生協ひろしま
食物アレルギーへの対応	○可能な限り具体的表示を実施 ○無人試食の中止 ○ばら売りはPOPへの表記の実施	日本チェーンストア協会中国支部
	○食品表示法に準拠して実施	広島県スーパーマーケット協会
	○宅配の媒体には義務表示を掲載 ○ホームページでも同様に表示 ○問い合わせがあれば迅速な対応	生協ひろしま
食物アレルギーへの理解の促進	○表示改訂の学習とあわせた食物アレルギーへの理解の促進 ○商品カタログには義務表示を掲載 ○ホームページでも同様に表示（アレルギー表示等） ○問い合わせがあれば迅速な対応	広島県消費者団体連絡協議会
(2) 生産者・事業者・消費者及び行政の相互理解の促進		
食品のリスクに対する総合的な理解	○安心じゃけん生産運動によるリスク部門への周知	広島県農業協同組合中央会
	○精米工場の視察受け入れ、生産者交流会の実施	全国農業協同組合連合会広島県本部
	○コンプライアンス委員会の開催 ○月刊コンプライアンスの発行	日本チェーンストア協会中国支部
	○専従者へ食品リスクの各種研修の実施 ○各店舗の食品リスクの事前防止の推進	広島県スーパーマーケット協会
	○「食の安全・安心に関わる総合政策」の制定により、リスクコミュニケーションを継続 ○組合員関連の会議（組合員理事ミーティング、組合員活動推進会議）の開催	生協ひろしま
	○会員生協に対して「食の安全（ゲノム編集技術）に関する学習会の開催 ○学習会、広報誌、ホームページ等を利用した情報提供の推進	広島県消費者団体連絡協議会
リスクコミュニケーションへの参加	○工場見学・産地見学・生産者交流会（米、野菜、畜産、牛乳、加工品等）への参加 ○HACCP制度化にともなう加工品調査の実施	広島県消費者団体連絡協議会
	○工場見学や産地視察交流会（米、野菜、畜産、牛乳、牡蠣、加工品等）を実施し、情報提供と意見交換をとおして意思疎通を図ることによる相互理解	公益社団法人広島消費者協会
(3) 消費者への正しい知識の普及		
食品衛生に関する知識の習得	○行政から発信される食中毒警報を会員へ迅速に通達し、注意喚起の実施 ○コープ委員に対して食中毒の予防、リスクとベネフィットに関する学習資料の情報提供 ○食育に関する学習会の開催	広島県消費者団体連絡協議会
	○研修会への参加により知識を習得 ○研修会を開催し知識を習得 ○行政から提供された食中毒等の情報を会員に周知	公益社団法人広島消費者協会