

I 医療機能の強化①

“★”は、目標達成指標

取組項目	平成29年度の取組状況	目標指標(☑)・主な成果
①救急医療機能の強化	<p>○救急患者受入要請の応需率向上に向けた取組[H28.8～継続]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当直開始時の関係者ミーティング ・当直コンセプトや外傷患者の受入ルールの策定「県立広島病院当直の手引」 ・院内の救急部会での救急患者受入要請の応需事例の検証 <p>○広島市医師会運営の外科と整形外科の病院群輪番制度への参加[H29.3～継続 月2回程度]</p> <p>○ドクターヘリ事業の運航体制の支援[H25～継続 週3日]</p> <p>【参考：平成30年度の主な取組】</p> <p>◇ドクターカーの導入・運用(※平日日中で試行)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ドクターカー(ラピッドカー)を導入し、救命救急センターの医師と看護師が救急現場へ急行、処置することにより、傷病者の救命率向上や救急隊の病院選定の負担軽減(受入困難事例の減少と搬送病院選定の時間短縮)を図る。 	<p>☑救急車・ヘリ受入台数</p> <p>★H29見込:5,956台 H29目標:5,500台(+456台) H28実績:5,301台(+655台)</p> <p>□救急隊・他院からの救急患者受入要請応需率</p> <p>H29見込:86.3% H28実績:81.6%(+4.7%)</p> <p>□ドクターヘリ搬送(受入)患者数</p> <p>H29見込:55人 H28実績:54人(+1人)</p>
②脳心臓血管医療機能の強化	<p>○医療従事者及び救急隊との連携強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の医療従事者向け研修会の開催(年1回 院外参加8人、院内24人) ・救急隊との症例検討会の開催(年3回 院外参加見込150人) <p>○急性期リハビリテーションの早期介入の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・脳血管疾患リハビリテーション件数 H29見込:38,813件(+1,134件) ・心大血管リハビリテーション件数 H29見込:7,656件(+487件) ・早期リハビリテーション加算件数 H29見込:73,375件(+11,662件) 	<p>☑脳心臓血管センター新規入院患者数</p> <p>★H29見込:3,020人 H29目標:2,750人(+270人) H28実績:2,793人(+227人)</p>
③成育医療機能の強化	<p>○成育医療センターの機能強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・合併症妊娠や重症妊娠高血圧症候群、切迫早産などリスクの高い妊娠に対応 ・救急車による新生児搬送件数 H29見込:96件(+15件) ・分娩件数 H29見込:699件(+44件) 	<p>☑NICU・GCU患者数</p> <p>★H29見込:10,627人 H29目標:10,400人(+227人) H28実績:10,676人(▲49人)</p> <p>☑緊急母体搬送受入件数</p> <p>★H29見込:155件 H29目標:150件(+5件) H28実績:148件(+7件)</p>
④がん医療機能の強化	<p>○がん医療体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数診療科の連携による専門センターの設置[H29.4～呼吸器センター、消化器センター] ・センターの特徴を地域医療機関へ積極的にPR <p>○がんゲノム医療連携病院の指定に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・がん医療の個別化に対応した先進的な医療体制の構築(H30年度からを目指して) <p>○がん化学療法の外来化の推進 ⇒ 外来化学療法加算件数 H29見込:6,407件(+396件)</p> <p>○がん診療連携(地域連携)の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・がん地域連携パスの推進 ⇒ パス適用件数H29見込:1,118件(+150件) 	<p>☑がん患者数(入院)</p> <p>H29見込:4,761人 H29目標:5,000人(▲239人) H28実績:4,658人(+103人)</p> <p>☑呼吸器センター新規入院患者数</p> <p>★H29見込:1,633人 H29目標:1,500人(+133人) H28実績:1,464人(+169人)</p> <p>☑消化器センター新規入院患者数</p> <p>★H29見込:2,471 H29目標:2,400人(+71人) H28実績:2,338人(+133人)¹</p>

1 平成29年度の取組状況について（広島病院）

I 医療機能の強化②

“★”は、目標達成指標

取組項目	平成29年度の取組状況	目標指標(☑)・主な成果
⑤医療安全の確保	<ul style="list-style-type: none"> ○医療安全の確保 <ul style="list-style-type: none"> ・医療安全対策委員会の開催(12回) ・セーフティマネージメントニュースの発行[毎月], 医療安全管理者による巡視 ・医療安全と感染対策に係る研修会の同時開催, 所属長へ研修の出席状況を毎月通知し, 参加を促進 ・耐性菌に対する感染対策として感染症例検討会の実施 ・南区医師会, 広島県看護協会南支部に向けた公開研修会の開催 ・広島医療安全管理者ネットワーク会議の開催(2回) 	<ul style="list-style-type: none"> ☑転倒・転落発生率(レベル2以上) <ul style="list-style-type: none"> ★H29見込:0.0002% H29目標:0.0005%以下 (△0.0003P) H28実績:0.0003% (△0.0001P)
⑥医療の質の向上	<ul style="list-style-type: none"> ○医療の質の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・クリニカルパスの推進 ⇒ パス適用率:H29見込55.8%(+1.1%) ・臨床検査部門における, 「ISO15189」取得に向けた取組(H30.3審査合格:H30.4~加算取得予定) ○チーム医療の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・新たに精神科リエゾンチームが活動を開始し, 多職種からなる6チームが院内で横断的に活動 <ul style="list-style-type: none"> ①栄養サポートチーム, ②褥瘡対策チーム, ③糖尿病チーム, ④摂食・嚥下チーム, ⑤緩和ケアチーム, ⑥精神科リエゾンチーム <p>【参考:平成30年度の主な取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○医療の高度化に取り組み, 平成30年度もDPC特定病院群(これまでのII群)を継続[H28.4~] 	<ul style="list-style-type: none"> □栄養サポートチーム加算の算定件数 <ul style="list-style-type: none"> H29見込:990件 H28実績:1,220件(▲230件) □褥瘡ハイリスク患者ケア加算の算定件数 <ul style="list-style-type: none"> H29見込:2,046件 H28実績:1,705件(+341件) □糖尿病透析予防チームの算定件数 <ul style="list-style-type: none"> H29見込:36件 H28実績:32件(+4件) □摂食機能療法の算定件数 <ul style="list-style-type: none"> H29見込:1,275 H28実績:1,817件(▲542件) □周術期口腔機能管理料の算定件数 <ul style="list-style-type: none"> H29見込:8,547件 H28実績:7,748件(+799件)
⑦危機管理対応力の強化	<ul style="list-style-type: none"> ○災害・感染症対策の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・院内災害訓練の実施(9回上期:4回, 下期5回) ・感染症対策委員会の開催(12回) ・感染症に関する研修会の実施(35回) ○DMAT隊員の育成・研修の継続 <ul style="list-style-type: none"> ・DMAT3チーム編成可能(県内最多のチーム数) ・DMAT育成研修:1回 	<ul style="list-style-type: none"> ☑DMAT研修等回数 <ul style="list-style-type: none"> H29見込:9回 H29目標:20回(▲11回) H28実績:21回(▲12回)
⑧地域連携の強化	<ul style="list-style-type: none"> ○地域の医療機関との連携強化 <ul style="list-style-type: none"> ・医師による地域の医療機関訪問[H29.4~H30.1]:194件(+40件) H28年度:154件/年 ・呼吸器センター, 消化器センターの他の医療機関等への積極的なPR ・地区医師会との懇談会, 研修会の開催 ・地域巡回講演会の開催[H29.4~H30.1]:10回(+7回) H28年度:3回/年 ○地域の医療機関との連携を重視した逆紹介の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ☑患者紹介率 <ul style="list-style-type: none"> ★H29見込:91.4% H29目標:83.0%(+8.4P) H28実績:87.9%(+3.5P) ☑逆紹介率 <ul style="list-style-type: none"> ★H29見込:111.3% H29目標:100.0%(+11.3P) H28実績:108.0%(+ 3.3P)

1 平成29年度の取組状況について（広島病院）

II 人材育成機能の維持

“★”は、目標達成指標

取組項目	平成29年度の取組状況	目標指標(☑)・主な成果
⑨医療人材の確保・育成・派遣	<ul style="list-style-type: none"> 院内の「臨床研修センター」において、医科臨床研修(初期・後期)、歯科医師臨床研修、新専門医制度等を統括的に対応 (初期臨床研修マッチングの状況: 定員14名(▲1名) マッチ者数14名(+1名), マッチ率100%(+13.3%) (初期臨床研修医の広島県内への定着率: 当院100%(+14.3%)) 医学生の実習受入, 医学生の病院見学の受入を実施 認定看護師の研修受講者[H30.6取得予定]は2名(認知症, 救急), 現在の認定看護師:32名 公的機関や他の医療施設などから講師の派遣依頼を受託し, 医師や認定看護師等を中心に派遣 地域の医療従事者向け実務研修の実施 (医療安全, 感染症対策, 新人看護師・がん医療従事者・救命救急士・NST専門療法士研修 等) 	<ul style="list-style-type: none"> ☑新人看護師の離職率 ★H29見込: 4.9% H29目標: 5%以下(△0.1P) H28実績: 8.5% (△3.6P) ☑医師・看護師等の講師派遣回数 ★H29見込: 368回 H29目標: 200回(+168回) H28実績: 375回(▲ 7回) ☑院内研修への地域医療従事者の参加者数 ★H29見込: 457人 H29目標: 450人(+ 7人) H28実績: 422人(+35人)

III 患者満足度の向上

取組項目	平成29年度の取組状況	目標指標(☑)・主な成果
⑩患者満足度の向上	<ul style="list-style-type: none"> ○外来待ち時間短縮への取組 <ul style="list-style-type: none"> 電子カルテシステムの更新に伴い, 患者導線の見直し, 中央採血・集中会計による待ち時間の改善・業務の効率化の推進 駐車場待ち時間対策として, 無料送迎バス(当院⇄イオン宇品店)の継続運行 駐車場待ち車列の無い日[H29.4~30.2]:99/222日(44.6%) H28:83/221日(37.6%)(+7.0pt) 送迎バス利用者数[H29.4~30.2]:23,153人 H28.4~H29.2:22,240人(+913人) ○ジェネリック薬品の導入促進による患者医療費負担の軽減 ・使用数量比率 H29見込:84.2%(+2.7%) <p>【参考:平成30年度の主な取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○患者総合支援センター(仮称)の設置[H30.4~] <ul style="list-style-type: none"> ・入院前・退院関連業務を集約化し, 入院前から患者・家族の入退院に関する相談等に看護師・薬剤師等の他職種が連携して, 患者を支援する体制を整備 	<ul style="list-style-type: none"> ☑患者アンケートの満足度(入院) ★H29見込:98.6% H29目標:95.0%(+3.6P) H28実績:97.6%(+1.0P) ☑患者アンケートの満足度(外来) ★H29見込:97.0% H29目標:95.0%(+2.0P) H28実績:95.7%(+1.3P) ☑患者アンケートの満足度(外来待ち時間) ★H29見込:74.6% H29目標:65.0%(+ 9.6P) H28実績:61.6%(+13.0P)
⑪業務改善	<ul style="list-style-type: none"> ○TQMサークル活動の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・活動サークル:10サークル(H27からの累計:36サークル) ・サークル活動未経験の全職員を対象とした院内研修会(部署へ訪問)を実施:参加者675人 ○JICA視察受入の実施[8/30], TQM大会を三次中央, マツダ病院と共同開催[10/14] ○5S活動の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・H29は主に『清掃』を実施(H27:整理, H28:整頓) ・半期ごとにラウンドを実施し取組状況を評価し, 特に成果を上げた部署を表彰 	<ul style="list-style-type: none"> ☑TQM手法習得者数(H27からの累計) ★H29見込:222人 H29目標:210人(+12人)

1 平成29年度の取組状況について（広島病院）

Ⅳ 経営基盤の強化

“★”は、目標達成指標

取組項目	平成29年度の取組状況	目標指標(☑)・主な成果
⑫経営力の強化	<p>○職員の配置見直しによる新たな加算の取得</p> <ul style="list-style-type: none"> ・退院支援加算Ⅰ〔H29.5～〕 ・夜間看護配置加算(16対1)〔H30.1～〕 <p>○外来診療体制の検証</p> <ul style="list-style-type: none"> ・看護師、メディカルクラーク等の業務区分を整理し、適正配置を検討 <p>○事務部門の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・診療情報管理士の経営力向上に向けた人材養成研修〔H28.8～H29.6〕 <hr/> <p>【参考：平成30年度の主な取組】</p> <p>○病床機能の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・精神病床50床から30床(20床稼働休床)に伴う病棟看護体制の見直し〔H30.4～〕 ※長期入院を伴う疾患から合併症等の複雑な疾患へ患者構成割合が増加し、入院日数が減少 	<p>☑新規入院患者数</p> <p>★H29見込:17,168人 H29目標:16,920人(+248人) H28実績:16,353人(+815人)</p> <p>☑病床稼働率(700床)</p> <p>H29見込:85.3% H29目標:87.7%(▲2.4P) H28実績:85.9%(▲0.6P)</p> <p>(参考)</p> <p>□平均在院日数</p> <p>H29見込:11.5日 H28実績:12.3日(△0.8日)</p>
⑬増収対策	<p>○医業収益の増加策(新たな加算の取得など)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症ケア加算〔H29.4～〕 ・精神科リエゾンチーム加算〔H29.12～〕 ・精神科急性期医師配置加算〔H29.12～〕 ・総合入院体制加算1再取得〔H29.12～〕 <p>○診療報酬請求の改善</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中国四国厚生局による施設基準適時調査を受検し、診療情報管理士2名を含めた対策チームで準備をした結果、調査時に的確な対応ができ、前回調査から返還を伴わない軽微な指摘事項が減少(13項目⇒8項目) <p>○診療報酬改定への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・H30診療報酬改定に向け院内説明会〔H30.2〕、算定可能な項目の確認・取得の検討 	<p>☑入院単価</p> <p>★H29見込:71,445円 H29目標:68,846円(+2,599円) H28実績:68,531円(+2,914円)</p>
⑭費用合理化対策	<p>○適正な材料・備品の購入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・品質の確保と患者負担の軽減を基本に、後発品の利用拡大 ・診療材料の標準化・統一化の取組(褥瘡対策での使用材料) ・物品・取扱い業者が共通する病院との共同購入〔H29.10～汎用の医療材料から取組開始〕 <p>○専門コンサルを導入した委託契約の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清掃委託業務内容の見直し(共用スペースの清掃回数の削減)など <hr/> <p>【参考：平成30年度の主な取組】</p> <p>○院内照明のLED化による省エネルギー対策を実施し、光熱水費を節減</p> <ul style="list-style-type: none"> ・H30～電気代の節減効果の高い箇所から順次対応(24時間点灯箇所等) 	<p>☑材料費/医療収益</p> <p>H29見込:31.3% H29目標:30.3%以下(+1.0P) H28実績:30.3% (+1.0P)</p> <p>(参考)</p> <p>□給与費/医療収益</p> <p>H29見込:54.5% H29目標:54.0%(+0.5P) H28実績:55.8%(△1.3P)</p>

1 目標指標について (広島病院)

V 目標指標

★:目標達成

区分		H29目標 (A)	H29見込 (B)	対目標 (B)-(A)
(1) 医療機能の強化				
救急	①救急車・ヘリ受入台数	5,500 台	5,956 台	★ 456 台
脳心臓	②脳心臓血管センター新規入院患者数	2,750 人	3,020 人	★ 270 人
成育	③NICU・GCU患者数	10,400 人	10,627 人	★ 227 人
	④緊急母体搬送受入件数	150 件	155 件	★ 5 件
	⑤生殖医療科採卵件数	330 件	285 件	▲ 45 件
がん	⑥がん患者数(入院)	5,000 人	4,761 人	▲ 239 人
	⑦呼吸器センター新規入院患者数	1,500 人	1,633 人	★ 133 人
	⑧消化器センター新規入院患者数	2,400 人	2,471 人	★ 71 人
その他	⑨全身麻酔手術件数	4,400 件	4,518 件	★ 118 件
	⑩転倒・転落発生率(レベル2以上)	0.0005 %	0.0002 %	★ △0.0003 %
	⑪DMAT研修等回数	20 回	9 回	▲ 11 回
	⑫患者紹介率	83.0 %	91.4 %	★ 8.4 %
	⑬逆紹介率	100.0 %	111.3 %	★ 11.3 %
(2) 人材育成機能の維持				
	⑭指導医数	137 名	136 名	▲ 1 名
	⑮新人看護師の離職率	5.0 %	4.9 %	★ △0.1 %
	⑯院内研修への地域医療従事者の参加者数	450 名	457 名	★ 7 名
	⑰医師・看護師等の講師派遣回数	200 回	368 回	★ 168 回
(3) 患者満足度の向上				
	⑱患者アンケートの満足度(入院)	95.0 %	98.6 %	★ 3.6 %
	⑲患者アンケートの満足度(外来)	95.0 %	97.0 %	★ 2.0 %
	⑳患者アンケートの満足度(外来待ち時間)	65.0 %	74.6 %	★ 9.6 %
	㉑TQM手法習得者数(累計)	210 人	222 人	★ 12 人
(4) 経営基盤の強化				
	㉒新規入院患者数	16,920 人	17,168 人	★ 248 人
	㉓病床稼働率(700床)	87.7 %	85.3 %	▲ 2.4 %
	㉔入院単価	68,846 円	71,445 円	★ 2,599 円
	㉕材料費/医療収益	30.3 %	31.3 %	1.0 %

H28実績 (C)	対前年 (B)-(C)
5,301 台	★ 655 台
2,793 人	★ 227 人
10,676 人	▲ 49 人
148 件	★ 7 件
344 件	▲ 59 件
4,658 人	★ 103 人
1,464 人	★ 169 人
2,338 人	★ 133 人
4,278 件	★ 240 件
0.0003 %	★ △0.0001 %
21 回	▲ 12 回
87.9 %	★ 3.5 %
108.0 %	★ 3.3 %
137 名	▲ 1 名
8.5 %	★ △3.6 %
422 名	★ 35 名
375 回	▲ 7 回
97.6 %	★ 1.0 %
95.7 %	★ 1.3 %
61.6 %	★ 13.0 %
160 人	★ 62 人
16,353 人	★ 815 人
85.9 %	▲ 0.6 %
68,531 円	★ 2,914 円
30.3 %	1.0 %

(対目標・対前年の達成状況)

区分	項目数	達成項目数	
		対目標	対前年
(1)医療機能	13 項目	10 項目	10 項目
(2)人材育成機能	4 項目	3 項目	2 項目
(3)患者満足度	4 項目	4 項目	4 項目
(4)経営基盤	4 項目	2 項目	2 項目
全体	25 項目	19 項目	18 項目

2 平成29年度の取組状況について（安芸津病院）

I 医療機能の強化

“★”は、目標達成指標

取組項目	平成29年度の取組状況	目標指標(☑)・主な成果
① 専門医療・政策医療の充実	<p>○医療機能の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> 人工関節置換術を受けた患者のアフターケアを行うため、専門外来を開設〔H29.6～〕（開設以来、107名が受診） 急性期病院と連携した化学療法の実施 H29見込:329件(+151件) H28実績:178件（急性期病院の術後患者で、住居から近い安芸津病院で化学療法をフォローする件数が増加） <p>○政策医療（小児医療、2次救急医療体制）の維持、運営</p> <ul style="list-style-type: none"> 竹原市の2病院とともに、安芸津・竹原・大崎上島地域の二次救急輪番体制を維持 	<p>☑手術件数</p> <p>H29見込:347件 H29目標:380件(▲33件) H28実績:387件(▲40件)</p> <p>☑内視鏡検査件数</p> <p>H29見込:1,711件 H29目標:1,850件(▲139件) H28実績:1,814件(▲103件)</p> <p>☑救急搬送受入件数</p> <p>★H29見込:380件 H29目標:370件(+10件) H28実績:359件(+21件)</p>
② 地域包括ケアシステム構築への貢献	<p>○地域等との連携の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域の介護施設等のケアマネジャーとの協議会を立上げ〔H28.7～〕、連携体制の強化に取組継続（地域のケアマネジャーからの紹介により、訪問看護件数が増加） 地域の歯科医院との連携によるミールラウンドの実施〔H28.12～継続〕（入院患者の摂食・嚥下機能の回復や誤嚥性肺炎の予防など） <p>○在宅療養支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域包括ケア病床（急性期後のリハビリ、在宅復帰に向けた支援）の拡充〔H29.4～〕（長期入院ニーズに対応し、21床から29床に+8床増床） <p>○予防医療の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 医療公開講座や地域イベントでの啓発、行政機関や各種団体への広報等を通じた健（検）診の受診促進の継続 安芸津病院運営支援に係る事務会議（関係3市町）を通じて、受診率向上等に向けた取組の検討 	<p>☑健（検）診件数</p> <p>★H29見込:2,773件 H29目標:2,337件(+436件) H28実績:2,494件(+279件)</p> <p>☑訪問看護実施数(1枠:30分)</p> <p>★H29見込:2,790枠 H29目標:2,000枠(+790枠) H28実績:1,925枠(+865枠)</p> <p>□訪問看護利用者数</p> <p>H29見込:30.5人/月 H28実績:23.3人(+7.2人)</p> <p>☑地域包括ケア病床における在宅復帰率</p> <p>★H29見込:86.4% H29目標:80.0%(+6.4P) H28実績:84.5%(+1.9P)</p> <p>□地域包括ケア病床の稼働率</p> <p>H29見込(29床):101.0% H28実績(21床):100.9% (+0.1%)</p>
③ 医療安全の確保	<p>○医療安全の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> 医療安全・感染対策研修会の開催 セーフティマネジメント部会の開催 	<p>☑医療安全・感染対策研修会の開催回数</p> <p>★H29見込:12回 H29目標:12回(±0回) H28実績:12回(±0回)</p>
④ 医療の質の向上	<p>○チーム医療の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> 多職種からなる6チームが院内で横断的に活動 ①栄養サポート, ②褥瘡管理, ③糖尿病, ④感染症, ⑤緩和ケア, ⑥認知症ケアチーム 	<p>□認知症ケア加算の算定件数(H29.6～算定開始)</p> <p>H29見込:3,211件</p>
⑤ 危機管理対応力の強化	<p>○感染症対策の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> 感染症対策チームを中心とした、地域での研修会の開催、施設への訪問指導・相談対応 	<p>☑感染症に関する地域医療機関対象研修会の開催</p> <p>★H29見込:7回 H29目標:5回(+2回) H28実績:3回(+4回)</p>

2 平成29年度の取組状況について（安芸津病院）

II 人材育成機能の維持

“★”は、目標達成指標

取組項目	平成29年度の取組状況	目標指標(☑)・主な成果
⑥医療人材の確保・育成・派遣	<ul style="list-style-type: none"> ・広島病院臨床研修医の地域研修受入の継続(期間:1ヶ月) 総合診療医としての知識の修得や、地域医療(訪問診療・訪問看護への同行)等を研修 ・認定看護師等が、近隣の病院や介護施設等への感染症予防・認知症対策等の指導を行い、地域の医療・介護機能の向上への取組(延24回) ・看護師等コメディカルの養成に係る実習の受入 〔実習受入人数〕 ①看護師:老年実習48名(延べ522日)、統合実習:30名(延べ142日) ②理学療法士:3名(延べ88日) ③管理栄養士:3名(延べ32日) ④救急救命士:3名(延べ18日) 	<ul style="list-style-type: none"> ☑初期臨床研修 地域医療研修の受入人数 ★H29見込:10人 H29目標:7人(+3人) H28実績:9人(+1人) ☑地域の医療・介護関係者向け研修会の開催回数 ★H29見込:11回 H29目標:8回(+3回) H28実績:5回(+6回) ☑地域開放型研修会の開催回数 H29見込:8回 H29目標:10回(▲2回) H28実績:8回(±0回)

III 患者満足度の向上

取組項目	平成29年度の取組状況	目標指標(□)・主な成果(◇)
⑦患者満足度の向上	<ul style="list-style-type: none"> ○地域のボランティアスタッフの活用 <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアスタッフから、患者・地域住民視点での意見をもらい、改善への結び付け(受診票の配布方法の見直し、杖ホルダーの設置など) ・総合案内、院内デイケア業務をボランティアスタッフに自立的に実施してもらうことにより、患者さんへのきめ細かい対応の実施 ○ジェネリック薬品の導入促進による患者医療費負担の軽減 <ul style="list-style-type: none"> ・使用数量比率 H29見込:87.5%(+11.2P) 	<ul style="list-style-type: none"> ☑患者アンケートの満足度(入院) ★H29見込:97.9% H29目標:95.0%(+2.9P) ☑患者アンケートの満足度(外来) ★H29見込:98.4% H29目標:95.0%(+3.4P) H28実績:96.9%(+1.5P) ☑医療相談件数 ★H29見込:2,796件 H29目標:2,238件(+558件) H28実績:2,498件(+298件)
⑧業務改善	<ul style="list-style-type: none"> ○TQMサークル活動の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・活動サークル:4サークル(H28からの累計:6サークル) ・サークル活動研修等(年7回実施):延参加者約110人 ※広島病院の改善推進室の支援を受け、TQMサークル活動の推進 ○5S活動の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・各所属毎で「活動目標・活動内容・スケジュール」を立案し、5S推進委員会を中心に取組推進 	<ul style="list-style-type: none"> ☑TQM手法習得者数(H28からの累計) ★H29見込:32人 H29目標:20人(+12人) H28実績:12人(+20人)

2 目標指標について（安芸津病院）

V 目標指標

★：目標達成

区分		H29目標 (A)	H29見込 (B)	対目標 (B)-(A)
(1) 医療機能の強化				
専門 ・ 政策	①手術件数	380 件	347 件	▲ 33 件
	②内視鏡検査件数	1,850 件	1,711 件	▲ 139 件
	③救急搬送受入件数	370 件	380 件	★ 10 件
地域 包括 ケア	④健(検)診件数	2,337 件	2,773 件	★ 436 件
	⑤訪問看護実施数 ※1枠:30分	2,000 枠	2,790 枠	★ 790 枠
	⑥地域包括ケア病床における在宅復帰率	80.0 %	86.4 %	★ 6.4 %
	⑦介護支援連携指導料加算件数	120 件	123 件	★ 3 件
	⑧ケアマネ集いの会の開催回数	10 回	12 回	★ 2 回
	⑨歯科連携ミールラウンド回数	10 回	8 回	▲ 2 回
⑩医療安全・感染対策研修会の開催回数		12 回	12 回	★ 0 回
⑪感染症に関する地域医療機関対象研修会の開催回数		5 回	7 回	★ 2 回
(2) 人材育成機能の維持				
⑫初期臨床研修 地域医療研修の受入人数		7 人	10 人	★ 3 人
⑬地域の医療・介護関係者向け研修会の開催回数		8 回	11 回	★ 3 回
⑭地域開放型研修会の開催回数		10 回	8 回	▲ 2 回
(3) 患者満足度の向上				
⑮患者アンケートの満足度(入院)		95.0 %	97.9 %	★ 2.9 %
⑯患者アンケートの満足度(外来)		95.0 %	98.4 %	★ 3.4 %
⑰医療相談件数		2,238 件	2,796 件	★ 558 件
⑱TQM手法習得者数(累計)		20 人	32 人	★ 12 人
⑲出前講座の開催回数		30 回	42 回	★ 12 回
(4) 経営基盤の強化				
⑳1日平均入院患者数		90.0 人	91.7 人	★ 1.7 人
㉑地域包括ケア病床稼働率		98.0 %	101.0 %	★ 3.0 %
㉒後発医薬品使用数量割合		80.0 %	87.5 %	★ 7.5 %

H28実績 (C)	対前年 (B)-(C)
387 件	▲ 40 件
1,814 件	▲ 103 件
359 件	★ 21 件
2,494 件	★ 279 件
1,925 枠	★ 865 枠
84.5 %	★ 1.9 %
75 件	★ 48 件
9 回	★ 3 回
3 回	★ 5 回
12 回	★ 0 回
3 回	★ 4 回
9 人	★ 1 人
5 回	★ 6 回
8 回	★ 0 回
—	—
96.9 %	★ 1.5 %
2,498 件	★ 298 件
12 人	★ 20 人
40 回	★ 2 回
91.2 人	★ 0.5 人
100.9 %	★ 0.1 %
76.3 %	★ 11.2 %

(対目標・対前年の達成状況)

区分	項目数	達成項目数	
		対目標	対前年
(1)医療機能	11 項目	8 項目	9 項目
(2)人材育成機能	3 項目	2 項目	3 項目
(3)患者満足度	5 項目	5 項目	4 項目
(4)経営基盤	3 項目	3 項目	3 項目
全体	22 項目	18 項目	19 項目