

## 広島県金融広報委員会の講師派遣制度について

年金、金融商品、悪質商法、生活設計など、身近なテーマについて講師派遣【無料】を行っています。

※10名以上のグループでお申込みください。

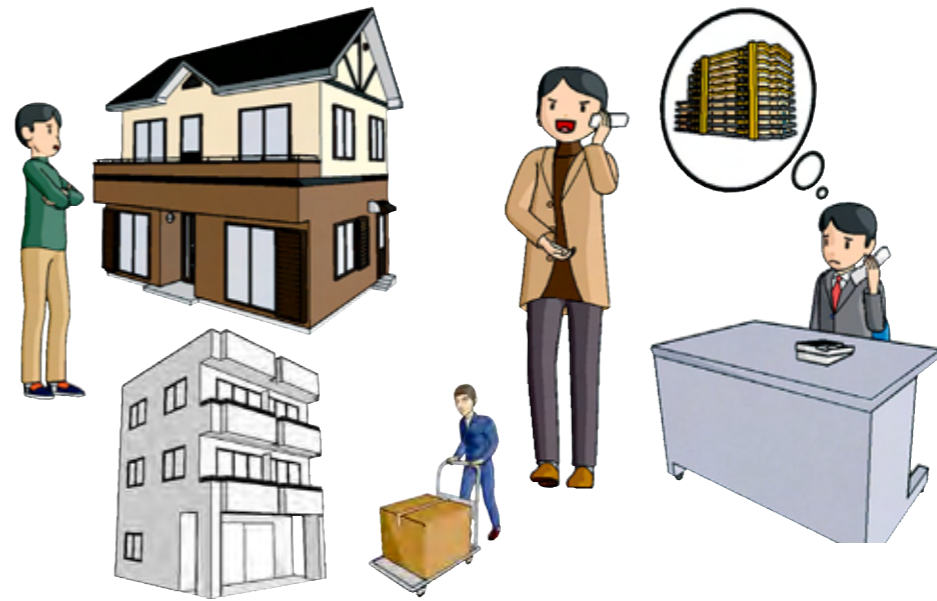
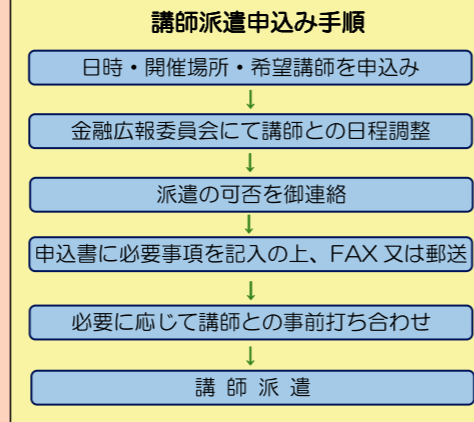
※学校、公民館等への講師派遣も可能です。

※講師は消費生活アドバイザーやCFP（ファイナンシャルプランナー）などです。内容によって講師の御希望を伺いますので、電話で御相談ください。

### 広島県金融広報委員会

〒730-0011 広島市中区基町 8-17 日本銀行広島支店内  
電話：082-227-4268 FAX：082-502-0165

当委員会は、広島県、中国財務局、日本銀行広島支店、県内の金融機関等からなる組織です。



### 【講師をつとめる金融広報アドバイザーの御紹介 (平成27年1月現在)】

アドバイザー名	得意分野	アドバイザー名	得意分野
でじ ちえ 出路 千恵	・家計簿記帳と生活設計 ・子育て支援、家計診断 ・その他消費者問題	かじもと りえ 梶本 利恵	・生活設計・資金計画の立て方 ・生活設計における保険設計の基本 ・金融経済の基礎知識
おおた かずこ 太田 和子	・金銭教育 ・高齢者の生活設計 ・消費者啓発	いそざき のりお 磯崎 紀夫	・ライフプラン ・金融知識の普及 ・キャリアカウンセリング
と い けいこ 土井 敬子	・消費者問題 ・金銭教育 ・生活設計	くらはし たかひろ 倉橋 孝博	・金融資産運用の基礎知識 ・高校生、大学生へのコーチングを通じた金銭教育 ・老後資金づくりと相続対策
いしだ しげる 石田 茂	・金銭感覚の育成 ・消費者問題 ・高齢者の生活設計	まつおか くにやす 松岡 邦泰	・幼少期からのしつけと金銭教育 ・児童、生徒の金銭教育 ・くらしと金融の基礎知識
むかい のぼる 向井 昇	・金融経済の基礎知識 ・退職後の生活設計 ・経済新聞の読み方	かわむら さわこ 川村 佐和子	・消費者トラブル最新情報 ・賢い「子ども消費者」になろう！ ・「参加型」消費者トラブル対策講座
さとう けんじ 佐藤 建次	・ライフプラン ・リタイアメントプランニング ・老後の財産管理		

## 住まいに関する消費者トラブル

平成26年度上期に県及び市町で受け付けた消費生活相談を、商品・サービス別に見ると、敷金の返還や借家の明け渡しなどの「不動産賃借」に関する相談件数が最も多かったほか、住宅リフォームや排水管清掃等の「工事・建築等」に関する相談も多数寄せられています。

住まいに関わる消費者トラブルは、

- ・対象が、住宅の建築・工事から売買や賃借まで広範囲に及ぶこと、
  - ・内容も、専門・技術的な相談から法律的な相談まで多岐に渡ること、
  - ・トラブルの原因から発生までに長い期間が経過している場合があること、
- などから、その解決には経験豊富な専門家の助言を要する場合も少なくありません。

主な相談事例を御紹介しますので、住まいに関してお困りのことがあれば、最寄りの消費生活相談窓口のほか、専門家への相談も御検討ください。

## あなたのまちの消費生活相談窓口

市 町	電話番号	相談日※	相談時間※	市 町	電話番号	相談日※	相談時間※
広島市	082-225-3300	火を除く毎日 (祝日も対応)	10:00~19:00	廿日市市	0829-31-1841	月~金	9:00~16:00
呉市	0823-25-3218	月~金	8:30~16:30	安芸高田市	0826-42-1143	水・金	9:30~16:30
竹原市	0846-22-6965	月~金	10:00~16:00	江田島市	0823-40-2212	月~金	10:00~16:00
大崎上島町	0846-65-3123	奇数月の第1金	10:00~15:00	府中町	082-286-3128	月~金	9:00~16:00
三原市	0848-67-6410	月~金	9:00~16:00	海田町	082-823-9219	木	9:30~16:00
尾道市	0848-37-4848	月~金	9:00~17:00	熊野町	082-820-5603	月・水	10:00~16:00
福山市	084-928-1188	月~金	8:30~16:30	坂町	082-820-1535	水	9:00~16:00
府中市	0847-43-7106	月・火・木・金	10:00~16:00	安芸太田町	0826-28-1973	月~金	9:00~16:00
三次市	0824-62-6222	月・火・木・金	9:00~16:00	北広島町	0826-72-5571	木	10:00~16:00
庄原市	0824-73-1228	月~金	9:00~16:00	世羅町	0847-22-1111(代)	月~金	10:00~16:00
大竹市	0827-57-3236	火・金	9:00~16:00	神石高原町	0847-89-3088	月~金	9:00~16:00
東広島市	082-421-7189	月~金	9:00~17:00				

※祝日・年末年始(広島市は年末年始)は休みです。また、昼休憩があります。

### 【県の相談窓口】 広島県生活センター (環境県民局消費生活課)

〒730-8511 広島市中区基町 10-52 <http://www.pref.hiroshima.lg.jp/life/1/4/>

消費生活相談 ☎082-223-6111 … 商品・サービスに関するトラブル、不当・架空請求など

県民相談 ☎082-223-8811 … 相続・遺言、結婚・離婚、交通事故問題など

受付時間：月曜~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9時~17時

◆この情報紙に関する問い合わせ先 広島県 消費生活課 消費政策グループ ☎082-513-2730

### 住まいに関する相談窓口

#### ▶ 広島県生活センター

【内 容】 建築士による建築・不動産相談

【開催日】 毎月第1水曜日 13時~15時

但し、祝日・年末年始を除く

【予 約】 要(各相談員が相談を受けた後に予約を受け付けます。連絡先は4ページ【県の相談窓口】を御覧ください。)

#### ▶ 公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター

【内 容】 ・住宅専門の電話相談「住まいるダイヤル」  
・リフォーム見積チェックサービス 等



▶ 市町の住宅相談等 (詳細は各自自治体へ)

### 商品・サービス別相談件数(平成26年度上期)

順位	商品・サービス	相談件数	前年同期比
1位	不動産賃借	敷金の返還、借家の明け渡し等	762 ▲6.6%
2位	融資サービス	多重債務の整理、過払金の請求、住宅ローンの返済等	553 ▲6.0%
3位	情報提供サービス	放送受信料の支払、出会い系サイト等	539 ▲3.4%
4位	商品一般	多数のDM広告、中身のわからない商品等	521 25.2%
5位	インターネット通信サービス	インターネット接続回線等	493 61.6%
6位	工事・建築等	住宅リフォーム(屋根工事・床下工事等)、排水管清掃等	410 8.8%
7位	役務その他	祈祷サービス、弁護士、結婚相手紹介サービス等	342 19.2%
8位	ファンド型投資商品	商品ファンド、事業型ファンド、出資金等	298 ▲23.0%
9位	健康食品	健康食品の送りつけ等	277 ▲79.2%
10位	預貯金・証券等	公社債、未公開株、投資信託等	270 14.4%

(注)「不当請求・架空請求」を除く。%は対前年同期の増減割合

### 目次

住まいに関する消費者トラブル … 2~3  
広島県金融広報委員会の講師派遣制度、相談窓口 … 4

協力：広島県金融広報委員会 (日本銀行広島支店内)

これは音声コードです。

目の不自由な方への情報提供を目的に作られたものです。この音声コードを、活字文書読み上げ装置で読み取らせると、音声で読み上げます。

