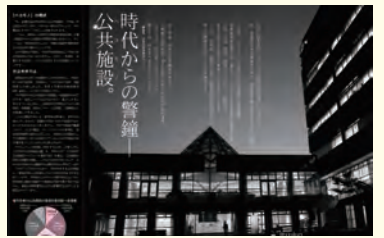
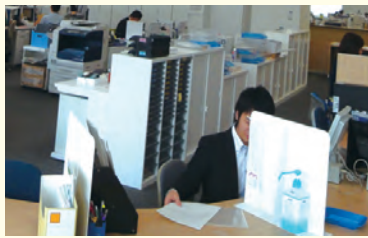


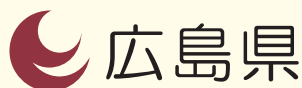


県内自治体 チャレンジ事例集2014

～住民満足度の向上に向けた取り組み～



平成26年11月



はじめに



人口減少や超高齢化社会の到来に直面している中、それぞれの地域で住みよい環境を確保し、将来にわたって豊かで活力ある地域社会を実現するためには、地域住民や市民団体、企業、NPO等との連携・協働による、効率的で質の高い行政サービスの提供が一層求められています。

こうした中、県内各自治体においては、職員が自らチャレンジ精神を発揮し、固定観念にとらわれることなく、創意工夫を凝らして、多様な主体との連携・協働による公共施設の維持管理や行政財産の活用、地域の特色を活かした定住・交流の取組、特産品のブランド化など、様々な手法により地域の課題解決に取り組まれています。

こうした状況を踏まえ、各自治体の行政サービスの向上に挑戦する取組事例の紹介を通じて、住民の行政に対する関心を高めるとともに、優良な取組を市町や県が共有し参考にするにより、更なる住民サービスの向上や行政運営の効率化を図るために、昨年度に引き続き、「チャレンジ・フォーラム2014」を開催することとしました。

また、このフォーラムの開催に当たり、県内全ての市町から、住民満足度向上に挑戦する取組事例を御応募いただき、この度、チャレンジ事例集2014として取りまとめました。

本事例集は、取組の内容はもとより、取組を進める上で直面した課題をどう克服して成果に結び付けたのかなど、他団体へのアドバイスを含め、取りまとめております。

フォーラムの開催や事例集の作成を通じて、県内各自治体職員を始め、地域の課題解決に取り組む住民の皆様に、「参考にして、自らも取り組んでみよう」と共感していただき、豊かで活力ある地域社会を実現するための原動力になるとともに、県と市町のより強固なパートナーシップの形成や行政と多様な主体との連携拡大につながっていくことを期待しております。

平成26年11月

広島県知事 湯崎英彦

目 次

教 育

- 里海学習推進事業「江田島里海学習」【江田島市】 4
- 府中町における家庭教育支援の取組【府中町】 6
- 学校教育と社会教育の連携による体力向上と「織田幹雄」の継承【海田町】 8

定住・交流

- 可部連山トレイルラン in あさきたの開催【広島市】 14
- 絵下山発のろしりレー【広島市】 16
- 空き家流動化推進モデル事業【府中市】 18
- 地域住民等との協働によるマラソンイベントの開催【安芸太田町】 20
- 町民参加による交流人口の拡大【大崎上島町】 22

産業・観光

- W i - F i フリースポット整備事業【尾道市】 28
- 高野の逸品100プロジェクト事業【庄原市】 30
- 世羅とくとく商品券事業【世羅町】 32
- 「ハート形レモン」の生産向上に向けた型枠開発【広島県】 34
- 「行かなきゃおいしい！秋～紅葉を見に行こうよ～」による情報発信の実践
【広島県】 36
- リレー出荷による県産キャベツの周年供給【広島県】 38

健康・医療

- おいしい減塩食で健康生活推進事業【呉市】 44
- がんとつきあう地域生活を支えるまちづくり【三原市】 46
- 軽救急車の整備【江田島市】 48
- 地域住民等との協働による健康運動の継続的な展開【安芸太田町】 50
- 北広島町元気づくり推進事業【北広島町】 52
- 県立安芸津病院における転倒予防の取組【広島県】 54

子育て

- 子どもが喜ぶ窓口・スペースづくり【三次市】 60
- イクメン企業同盟【広島県】 62

環 境

- 公共交通利用促進デー【竹原市】 6 8
- ふくやまエコトリアスロン【福山市】 7 0
- 公有財産の屋根等の有効活用の取組【熊野町】 7 2
- 地域ぐるみのアルゼンチンアリ防除活動【広島県】 7 4

防災・治安

- 聴覚障害者の災害時支援【呉市】 8 0
- 「広島県一斉防災訓練」に係る取組【広島県】 8 2
- 県警メールマガジンを活用した迅速・的確な情報発信等の取組【広島県】 8 4

多様な主体の社会参画

- 学校用品のリサイクル市【大竹市】 9 0
- 安芸高田市新公共交通システムの構築【安芸高田市】 9 2
- 北広島町地域施工支援事業【北広島町】 9 4
- コンビニ等と連携した買物困難者支援【神石高原町】 9 6
- 企業等との包括連携【広島県】 9 8
- P Iによる環境整備と維持管理コストの低減
～行政が地域と一体となった取組【広島県】 1 0 0

地域資源の活用

- 大学等連携交流事業【竹原市】 1 0 6
- 東広島市白市地区のまちづくり【東広島市】 1 0 8
- 西条酒蔵通りの周遊性向上【東広島市】 1 1 0
- ウオーキングによるまちづくり【坂町】 1 1 2
- 「薪活！」への取組【北広島町】 1 1 4

組織改革・人材マネジメント・業務効率化

- 夜間自己啓発講座「じぶん投資セミナー」【呉市】 1 2 0
- よってらっしゃい みてらっしゃい【三次市】 1 2 2
- 市税・国保税の収納率の向上対策【三次市】 1 2 4
- 施設の活用と相談体制の充実【三次市】 1 2 6
- 総合窓口の推進【東広島市】 1 2 8
- 公共施設マネジメントの取組【廿日市市】 1 3 0
- 手数料のコンビニ収納【広島県】 1 3 2
- I Tを活用したワークスタイルの変革による職員の業務能率の向上
【広島県】 1 3 4
- 育児休業から教育現場の第一線に復帰する教職員の研修の実施【広島県】 1 3 6

広報・広聴

- まちづくりプランナー・モニター【庄原市】 1 4 2
- 県政知事懇談の取組【広島県】 1 4 4
- 若者をターゲットにした選挙啓発【広島県】 1 4 6

(参考) 団体別の目次

広島市

- 可部連山トレイルラン in あさきたの開催..... 1 4
- 絵下山発のろしりレー 1 6

呉市

- おいしい減塩食で健康生活推進事業..... 4 4
- 聴覚障害者の災害時支援..... 8 0
- 夜間自己啓発講座「じぶん投資セミナー」 1 2 0

竹原市

- 公共交通利用促進デー 6 8
- 大学等連携交流事業 1 0 6

三原市

- がんつきあう地域生活を支えるまちづくり 4 6

尾道市

- W i - F i フリースポット整備事業..... 2 8

福山市

- ふくやまエコトライアスロン..... 7 0

府中市

- 空き家流動化推進モデル事業..... 1 8

三次市

- 子どもが喜ぶ窓口・スペースづくり 6 0
- よってらっしゃい みてらっしゃい..... 1 2 2
- 市税・国保税の収納率の向上対策 1 2 4
- 施設の活用と相談体制の充実..... 1 2 6

庄原市

- 高野の逸品100プロジェクト事業..... 3 0
- まちづくりプランナー・モニター 1 4 2

大竹市

- 学校用品のリサイクル市..... 9 0

東広島市

- 東広島市白市地区のまちづくり 1 0 8
- 西条酒蔵通りの周遊性向上 1 1 0
- 総合窓口の推進 1 2 8

廿日市市

- 公共施設マネジメントの取組..... 1 3 0

安芸高田市

- 安芸高田市新公共交通システムの構築 9 2

江田島市

- 里海学習推進事業「江田島里海学習」 4
- 軽救急車の整備 4 8

府中町

- 府中町における家庭教育支援の取組..... 6

海田町

- 学校教育と社会教育の連携による体力向上と「織田幹雄」の継承 8

熊野町

- 公有財産の屋根等の有効活用の取組..... 7 2

坂 町

- ウオーキングによるまちづくり 1 1 2

安芸太田町

- 地域住民等との協働によるマラソンイベントの開催 2 0
- 地域住民等との協働による健康運動の継続的な展開 5 0

北広島町

- 北広島町元気づくり推進事業 5 2
- 北広島町地域施工支援事業 9 4
- 「薪活！」への取組 1 1 4

大崎上島町

- 町民参加による交流人口の拡大 2 2

世羅町

- 世羅とくたく商品券事業 3 2

神石高原町

- コンビニ等と連携した買物困難者支援 9 6

広島県

- 「ハート形レモン」の生産向上に向けた型枠開発 3 4
- 「行かなきゃおいしい！秋～紅葉を見に行こうよ～」による情報発信の実践 3 6
- リレー出荷による県産キャベツの周年供給 3 8
- 県立安芸津病院における転倒予防の取組 5 4
- イクメン企業同盟 6 2
- 地域ぐるみのアルゼンチンアリ防除活動 7 4
- 「広島県一斉防災訓練」に係る取組 8 2
- 県警メールマガジンを活用した迅速・的確な情報発信等の取組 8 4
- 企業等との包括連携 9 8
- P I による環境整備と維持管理コストの低減
～行政が地域と一体となった取組 1 0 0
- 手数料のコンビニ収納 1 3 2
- I T を活用したワークスタイルの変革による職員の業務能率の向上 1 3 4
- 育児休業から教育現場の第一線に復帰する教職員の研修の実施 1 3 6
- 県政知事懇談の取組 1 4 4
- 若者をターゲットにした選挙啓発 1 4 6