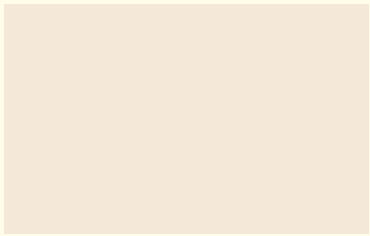
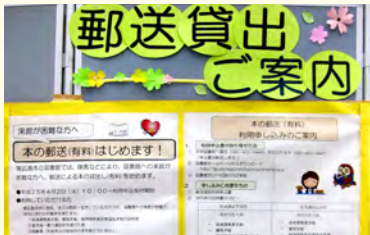


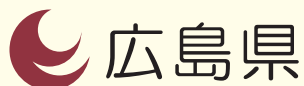


# 県内自治体 チャレンジ事例集

住民サービスの向上に向けた取り組み



平成25年10月



広島県

## はじめに



人口減少・少子高齢化社会の到来や住民ニーズの多様化・複雑化など、地方自治体を取り巻く環境が大きく変化する中、豊かで活力ある地域社会を実現するためには、県民の行政に対する関心の向上を図り、地域住民や企業、NPO等との連携・協働などにより、効率的で質の高い行政サービスの提供が一層求められています。

こうした中、県内各自治体においては、自治体職員が自らチャレンジ精神を発揮し、固定観念にとらわれることなく、創意工夫を凝らして、多様な主体との連携による安全・安心な暮らしづくりの推進や地域の伝統料理、豊かな自然環境などの資源を生かした地域活性化など、様々な手法を用いたまちづくりに取り組まれています。

こうした状況を踏まえ、各自治体職員の住民サービスの向上に挑戦する取組事例の紹介を通じて、県民の行政に対する関心を高め、また、優良な取組を市町や県が共有し参考にすることで、より一層の豊かな地域づくりを進めていくために、「チャレンジ・フォーラム」を開催することとしました。

このフォーラムの開催に当たり、県内の全ての市町から応募いただいた取組事例を、この度、チャレンジ事例集として取りまとめました。本事例集は、取組の内容はもとより、とりわけ、取組を進める上で直面した課題を、どう克服し成果に結び付けたかについて、他団体へのアドバイスを含め、とりまとめております。

「チャレンジ・フォーラム」の開催や事例集の作成を通して、県内各自治体職員をはじめ、まちづくりに取り組む皆様の一層のモチベーション向上が図られ、更なる住民サービスの向上や豊かな地域づくりに向けた取組を生み出す原動力となるとともに、県と市町のより強固なパートナーシップの形成や行政と多様な主体との連携拡大につながっていくことを願っております。

平成25年10月  
広島県知事 湯崎英彦

## 目 次

### 教 育

- 図書等の郵送貸出【東広島市】 ..... 4
- 学校支援地域本部事業【廿日市市】 ..... 6
- キッズ環境調査プロジェクト【府中町】 ..... 8
- 広島県歴史博物館のお正月開館【広島県】 ..... 10

### 定住・交流

- 里山里地再生保全事業【福山市】 ..... 16
- 民泊型修学旅行誘致事業【江田島市】 ..... 18
- 町と住民の協働による総合的な定住対策【大崎上島町】 ..... 20

### 就労・農林水産業

- 区役所での就労支援窓口での全区実施【広島市】 ..... 26
- 集落法人間連携による広域組織化【東広島市】 ..... 28
- 多様な主体と連携した過疎地再生【神石高原町】 ..... 30
- 企業との農業後継者育成支援協定締結【広島県】 ..... 32
- 「瀬戸内 広島レモン」の周年出荷に向けた体制整備支援【広島県】 ..... 34

### 観 光

- オール三次の観光推進チームの取組【三次市】 ..... 40
- 地域住民等との協働によるマラソンイベントの開催【安芸太田町】 ..... 42
- 町民と連携した安芸太田町PR【安芸太田町】 ..... 44
- RUNRUNプロジェクトの推進【世羅町】 ..... 46
- 「広島県庁『全力歓迎課!』」によるおもてなしの実践【広島県】 ..... 48
- とびしま海道「豊浜大橋」の改修【広島県】 ..... 50

### 健康・福祉・介護

- 精神保健福祉の啓発に係る連携した取組【三原市】 ..... 56
- 四課連携による発達障害児支援【庄原市】 ..... 58
- 生活福祉交通「おでかけ号」の運行【熊野町】 ..... 60
- 地域見守り活動【世羅町】 ..... 62
- 車椅子利用者のためのバス停の歩道拡幅，歩道横断勾配の解消【広島県】 ..... 64
- 県立病院監修の「健康弁当」の発売【広島県】 ..... 66

## 子育て

- 大学，児童発達支援事業所との連携による療育・移行支援【三原市】 ..... 7 2
- 三次市子育てサポート事業【三次市】 ..... 7 4
- 広島県の子育てポータル「イクちゃんネット」の開設及び運用【広島県】 ..... 7 6
- 学園祭の開催を通じた地域交流【広島県】 ..... 7 8

## 環 境

- 市民協働型の環境保全活動【三原市】 ..... 8 4
- 生物多様性の保全と活用の推進【北広島町】 ..... 8 6
- 広島県北部地域環境活動推進協議会の設立【広島県】 ..... 8 8

## 防災・治安

- 防災関係団体の協働による訓練等開催【三原市】 ..... 9 4
- 大竹H A Z M A T 発隊【大竹市】 ..... 9 6
- 狭あい道路の拡幅整備【府中町】 ..... 9 8
- 災害に備えて町内全域避難訓練【坂町】 ..... 1 0 0
- 庄原豪雨災害地域における復旧工事の情報提供等について【広島県】 ..... 1 0 2
- 「なくそう犯罪」ひろしま新アクション・プランの推進【広島県】 ..... 1 0 4
- 県警メールマガジンを活用した迅速・的確な情報発信等の取組【広島県】 .... 1 0 6

## 多様な主体の社会参画

- ゆめづくり地域協働プログラムに基づく自主的で自立した地域活動の支援【呉市】 . 1 1 2
- 竹原市食育推進行動計画の策定（食育プロジェクト事業）【竹原市】 ..... 1 1 4
- 公園緑化を通じた公園里親制度の推進【竹原市】 ..... 1 1 6
- 大和地域活性化への取組【三原市】 ..... 1 1 8
- 住民参加型のまちづくり計画の策定【尾道市】 ..... 1 2 0
- 三次市総合計画の策定【三次市】 ..... 1 2 2
- 住民協働による地域公共交通の整備【大竹市】 ..... 1 2 4
- 企業等との包括連携【広島県】 ..... 1 2 6
- ひきこもりがちな子ども・若者の居場所づくり【広島県】 ..... 1 2 8
- 地域住民による河道内樹木伐採【広島県】 ..... 1 3 0

## 地域資源の活用

- 尾道市空き家バンクの取組【尾道市】 ..... 1 3 6
- 産学官民が連携した食のブランド化【福山市】 ..... 1 3 8
- 庄原市県立広島大学研究開発助成事業【庄原市】 ..... 1 4 0
- 「吉とおさんぽギャラリー」の企画・開催【廿日市市】 ..... 1 4 2
- 高校生の神楽甲子園ひろしま安芸高田の取組【安芸高田市】 ..... 1 4 4
- 住民活動団体「西国街道・海田市ガイドの会」の立ち上げ【海田町】 ..... 1 4 6

## 組織改革・人材マネジメント・広報・業務効率化

- 職員投稿ブログ「ふちゅうに夢中」の取組【府中市】 ..... 1 5 2
- 「来てみんなさい！アイデアいっぱい三和支所へ」の取組【三次市】 ..... 1 5 4
- 対話による育成型評価制度の構築と運用，組織風土改革【三次市】 ..... 1 5 6
- 排水設備等検査業務の外部委託【三次市】 ..... 1 5 8
- クラウドサービスでの基幹業務システムの導入【大竹市】 ..... 1 6 0
- ワンストップ総合窓口サービス【安芸高田市】 ..... 1 6 2
- 物品管理事務における業務改善の取組【広島県】 ..... 1 6 4
- I Tを活用したワークスタイルの変革による職員の業務能率の向上【広島県】 . 1 6 6
- 旅券の新たな早期発給制度の開始【広島県】 ..... 1 6 8
- 若者をターゲットにした選挙啓発【広島県】 ..... 1 7 0

## (参考) 団体別の目次

<b>広島市</b>	
➤ 区役所での就労支援窓口での全区実施.....	2 6
<b>呉市</b>	
➤ ゆめづくり地域協働プログラムに基づく自主的で自立した地域活動の支援.....	1 1 2
<b>竹原市</b>	
➤ 竹原市食育推進行動計画の策定（食育プロジェクト事業）.....	1 1 4
➤ 公園緑化を通じた公園里親制度の推進.....	1 1 6
<b>三原市</b>	
➤ 精神保健福祉の啓発に係る連携した取組.....	5 6
➤ 大学，児童発達支援事業所との連携による療育・移行支援.....	7 2
➤ 市民協働型の環境保全活動.....	8 4
➤ 防災関係団体の協働による訓練等開催.....	9 4
➤ 大和地域活性化への取組.....	1 1 8
<b>尾道市</b>	
➤ 住民参加型のまちづくり計画の策定.....	1 2 0
➤ 尾道市空き家バンクの取組.....	1 3 6
<b>福山市</b>	
➤ 里山里地再生保全事業.....	1 6
➤ 産学官民が連携した食のブランド化.....	1 3 8
<b>府中市</b>	
➤ 職員投稿ブログ「ふちゅうに夢中」の取組.....	1 5 2
<b>三次市</b>	
➤ オール三次の観光推進チームの取組.....	4 0
➤ 三次市子育てサポート事業.....	7 4
➤ 三次市総合計画の策定.....	1 2 2
➤ 「来てみんなさい！アイデアいっぱい三和支所へ」の取組.....	1 5 4
➤ 対話による育成型評価制度の構築と運用，組織風土改革.....	1 5 6
➤ 排水設備等検査業務の外部委託.....	1 5 8
<b>庄原市</b>	
➤ 四課連携による発達障害児支援.....	5 8
➤ 庄原市県立広島大学研究開発助成事業.....	1 4 0
<b>大竹市</b>	
➤ 大竹HAZMAT発隊.....	9 6
➤ 住民協働による地域公共交通の整備.....	1 2 4
➤ クラウドサービスでの基幹業務システムの導入.....	1 6 0
<b>東広島市</b>	
➤ 図書等の郵送貸出.....	4
➤ 集落法人間連携による広域組織化.....	2 8
<b>廿日市市</b>	
➤ 学校支援地域本部事業.....	6
➤ 「吉和おさんぽギャラリー」の企画・開催.....	1 4 2
<b>安芸高田市</b>	
➤ 高校生の神楽甲子園ひろしま安芸高田の取組.....	1 4 4
➤ ワンストップ総合窓口サービス.....	1 6 2
<b>江田島市</b>	
➤ 民泊型修学旅行誘致事業.....	1 8

<b>府中町</b>	
➤ キッズ環境調査プロジェクト .....	8
➤ 狭あい道路の拡幅整備 .....	9 8
<b>海田町</b>	
➤ 住民活動団体「西国街道・海田市ガイドの会」の立ち上げ .....	1 4 6
<b>熊野町</b>	
➤ 生活福祉交通「おでかけ号」の運行 .....	6 0
<b>坂 町</b>	
➤ 災害に備えて町内全域避難訓練 .....	1 0 0
<b>安芸太田町</b>	
➤ 地域住民等との協働によるマラソンイベントの開催 .....	4 2
➤ 町民と連携した安芸太田町 P R .....	4 4
<b>北広島町</b>	
➤ 生物多様性の保全と活用の推進 .....	8 6
<b>大崎上島町</b>	
➤ 町と住民の協働による総合的な定住対策 .....	2 0
<b>世羅町</b>	
➤ R U N R U N プロジェクトの推進 .....	4 6
➤ 地域見守り活動 .....	6 2
<b>神石高原町</b>	
➤ 多様な主体と連携した過疎地再生 .....	3 0
<b>広島県</b>	
➤ 広島県歴史博物館のお正月開館 .....	1 0
➤ 企業との農業後継者育成支援協定締結 .....	3 2
➤ 「瀬戸内 広島レモン」の周年出荷に向けた体制整備支援 .....	3 4
➤ 「広島県庁『全力歓迎課！』によるおもてなしの実践 .....	4 8
➤ とびしま海道「豊浜大橋」の改修 .....	5 0
➤ 車椅子利用者のためのバス停の歩道拡幅，歩道横断勾配の解消 .....	6 4
➤ 県立病院監修の「健康弁当」の発売 .....	6 6
➤ 広島県の子育てポータル「イクちゃんネット」の開設及び運用 .....	7 6
➤ 学園祭の開催を通じた地域交流 .....	7 8
➤ 広島県北部地域環境活動推進協議会の設立 .....	8 8
➤ 庄原豪雨災害地域における復旧工事の情報提供等について .....	1 0 2
➤ 「なくそう犯罪」ひろしま新アクション・プランの推進 .....	1 0 4
➤ 県警メールマガジンを活用した迅速・的確な情報発信等の取組 .....	1 0 6
➤ 企業等との包括連携 .....	1 2 6
➤ ひきこもりがちな子ども・若者の居場所づくり .....	1 2 8
➤ 地域住民による河道内樹木伐採 .....	1 3 0
➤ 物品管理事務における業務改善の取組 .....	1 6 4
➤ I T を活用したワークスタイルの変革による職員の業務能率の向上 .....	1 6 6
➤ 旅券の新たな早期発給制度の開始 .....	1 6 8
➤ 若者をターゲットにした選挙啓発 .....	1 7 0