

**第2回広島県小児救急医療電話相談
公募型プロポーザル選定委員会 議事要旨**

項 目		内 容
1	日 時	令和6年3月15日14時から15時45分まで
2	場 所	本館5階 502会議室
3	出席委員	医療介護担当部長、医療介護政策課長、健康危機管理課長 子供未来応援課長、危機管理監 消防保安課長
4	議 題	プレゼンテーション及び最優秀提案者について
5	担当部署	医療介護政策課 医療・介護連携グループ
6	開催方法	1 参集 2 持ち回り
7	議事内容	<p>1 審査方法</p> <p>事前に提出された提案書を基にプレゼンテーションを実施し、選定委員会で審査の上、最も高い評価点を得た提案者を最優秀提案者として選定した。</p> <p>2 審査結果</p> <p>(1) 審査対象者（公募型プロポーザル参加資格確認申請書の提出順）</p> <p>A社：株式会社メディカル・コンシェルジュ B社：ファストドクター株式会社 C社：ダイヤル・サービス株式会社</p> <p>(2) 最優秀提案者</p> <p>審査の結果、A社が最優秀提案者として選定された。</p> <p>(3) 各委員の評価・選定理由（審査対象者ごと）</p> <p>【A社】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・都市部でのノウハウが豊か、人員体制も充実しており質の高さを感じる。 ・時間の拡大、専任、5名の医師配置などの体制、広島に支社のあることなどは評価できる。実績、経験が浅い部分が不安要素。 ・他県実績も多く安心して任せられると感じた。 ・相談対応の精度向上に向けた積極的な取組や人員体制など適切な電話対応が期待できる。 ・豊富な実績に加え、指数化など検証に工夫が見える。

		<p>【B社】</p> <ul style="list-style-type: none">・全体として安定はしているが、独自提案もなく際立つところは少ない。・実績や経験が浅い。提案の工夫は評価できる（有事の対応等）。・SMSの医療機関案内は効率的でサービス満足度も高まると思われる。・実施体制や品質向上のための取組から電話対応が期待できるが実績が少し弱いように思う。・体制的に充実している。 <p>【C社】</p> <ul style="list-style-type: none">・業務に対する経験が豊かであり、本県の特性を十分に理解している。・本県の実績があること、豊富な経験があるスタッフは評価できる。価格は最も高い。・見積額が不明確であり高額。また外国語対応がオプションとなっていることに不安を感じる。・本県の業務を過去5年にわたり受託しており、実績は十分ではあるが、品質向上のための取組の提案がもう少しあったらよかった。・本県での実績をふまえた提案がなされているのは好評価
--	--	---