

広島県避難所開設・運営訓練手引き  
「運営に必要な各種活動の理解」教材

# ボランティアの 受入れ・調整

**ボランティア活動について  
どんなことをしてもらいますか？**



出典：熊本災害デジタルアーカイブ／提供者：西原村

## ■具体的な取組み

- ボランティアニーズの把握
- ボランティアの依頼と受け入れ
- 活動への立ち合い

## ■対応のポイント

- 避難所運営組織で、**どんなボランティアが必要かを把握**
- 避難者から、**どんなボランティアが必要かを聞きとる**
- 市町職員を通じて、ボランティアの派遣を依頼
- 来援したボランティアと、活動内容や人の割り振りについて相談・調整

# ボランティアニーズの把握 について

## ⑦ボランティア班がすること

ボランティア班は避難所運営において、「避難所内のボランティアニーズの把握」「ボランティアの依頼と調整」を行うことが主要な役割になります。

そのために、具体的には下記3つの業務を実施します。

### 1. ボランティアニーズの把握

### 2. ボランティアの依頼と受入れ

### 3. 活動への立ち会い

定期的な班会議を行うなどして、ボランティア班内での情報共有をしっかりと行いましょう！

広島県『避難所開設・運営マニュアル』  
(標準版) p78

## 1. ボランティアニーズの把握

- 避難所運営組織内のボランティアニーズは、組織内で確認し、共有する
- 避難者からのボランティアニーズは、相談窓口で把握する

## ■ ボランティア活動例

### ボランティア ニーズ例 (避難所運営)

- 物資の仕分け・整理
- 話し相手
- こどもの遊び相手・託児代行
- 交流機会づくり、イベント開催
- サロン運営
- 暮らしに必要な情報の提供
- ペットの世話
- 配食サービス
- 炊き出し
- 物資の配布
- 家庭教師

### ボランティア ニーズ例 (避難者)

- 瓦礫の撤去作業
- 水害時の泥のかき出し
- 家の片付け
- 話し相手
- こどもの遊び相手・託児代行
- 交流機会づくり、イベント開催
- サロン運営
- 暮らしに必要な情報の提供
- お買い物や家事手伝い
- ペットの世話
- 配食サービス
- 家庭教師
- 仮設住宅での引っ越しの手伝い
- 畑や田んぼの清掃

参考：内閣府「地域の『受援力』を高めるために」

# ボランティアの依頼と調整 について

## ⑦ ボランティア班がすること

ボランティア班は避難所運営において、「避難所内のボランティアニーズの把握」「ボランティアの依頼と調整」を行うことが主要な役割になります。

そのために、具体的には下記3つの業務を実施します。

### 1. ボランティアニーズの把握

### 2. ボランティアの依頼と受入れ

### 3. 活動への立ち会い

定期的な班会議を行うなどして、ボランティア班内での情報共有をしっかりと行いましょう！

広島県『避難所開設・運営マニュアル』  
(標準版) p79～81

2. ボランティアの依頼と受入れ
3. 活動への立ち会い



- 避難所で来援したボランティアの受付を行う
- 活動ごとにグループに分かれてもらい、リーダーを決めてもらう
- 連絡等がある場合は、避難所とグループリーダーで連絡をとりあう



出典：東京都社会福祉協議会「東京ボランティア・市民活動センターHP」

# 質疑応答