

広島県避難所開設・運営訓練手引き  
「運営に必要な各種活動の理解」教材

要配慮者  
支援

**地域にどんな要配慮者の方が  
いますか？**

**避難所生活で  
どんな支援が必要ですか？**

## 要配慮者の環境整備



要配慮者対応の訓練の様子（中通地域交流センター）

## ■具体的な取組み

- 要配慮者の確認
- 要配慮者への緊急的な対応
- 要配慮者支援体制づくり
- ニーズの把握と支援

## ■対応のポイント

- 避難者の管理を行う担当者等と協力して、**受付名簿で要配慮者を把握**
- 直接、要配慮者本人から、**どんな支援や対応が必要かを聞きとる**
- 食料・物資の管理を行う担当者等と協力して、**必要な物資を調達**
- 避難所で対応できない場合は、市町職員に相談し、**専門的な機関や専門家に対応をつないでいく**

**要配慮者の確認・  
要配慮者のニーズ把握と支援  
について**

## ⑥要配慮者支援班がすること

要配慮者支援班は避難所運営において、「要配慮者支援体制づくり」「定期的な見回りと支援」を行うことが主要な役割になります。  
そのために、具体的には下記4つの業務を実施します。

1. 要配慮者の確認

2. 要配慮者への緊急的な対応

3. 要配慮者支援体制づくり

4. ニーズの把握と支援

定期的な班会議を行うなどして、要配慮者支援班内での情報共有をしっかりと行いましょう！

広島県『避難所開設・運営マニュアル』  
(標準版) p72～73、75～76

1. 要配慮者の確認
2. 要配慮者への緊急的な対応
4. ニーズの把握と支援

要配慮者のそれぞれの特性に応じた、配慮や支援が必要になります

困りごとを抱える方	困りごと例	必要な配慮/支援(例)
肢体不自由者	避難所を安全に利用できない等	介助者や支援者の確保等
難病患者	特殊機器/受診を要する等	常時使用する医療機器や薬の調達等
視覚障害者	目視による状況把握ができない等	手すりの設置、障害物の撤去等
聴覚障害者	音声による情報が伝わらない等	印刷物で伝達、手話通訳者の確保等
高齢者	体調を崩しやすい等	声かけ・見守り等による健康状態の把握
妊産婦や乳幼児	素早い行動ができない、授乳等	介助者や支援者の確保等
外国人	コミュニケーションが困難等	ピクトグラムの活用、通訳の確保等
LGBTQ	トイレ・物資(衣類等)が男女別	多目的トイレの準備、サイズ別で分類

## ■ 中通地域交流センターの実施事例



避難者名簿による要配慮者の把握の様子



要配慮者への聞き取りの様子



避難所運営会議の様子



避難者対応の様子

# 要配慮者支援体制づくり について

## ⑥ 要配慮者支援班がすること

要配慮者支援班は避難所運営において、「要配慮者支援体制づくり」「定期的な見回りと支援」を行うことが主要な役割になります。  
そのために、具体的には下記4つの業務を実施します。

1. 要配慮者の確認

2. 要配慮者への緊急的な対応

3. 要配慮者支援体制づくり

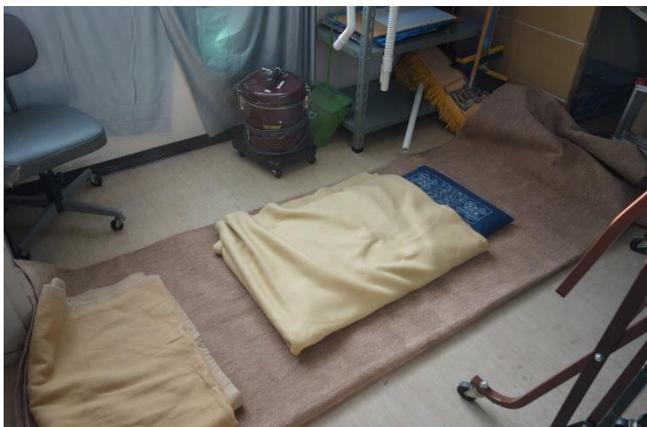
4. ニーズの把握と支援

定期的な班会議を行うなどして、要配慮者支援班内での情報共有をしっかりと行いましょう！

広島県『避難所開設・運営マニュアル』  
(標準版) p75

## 3. 要配慮者支援体制づくり

## ■ 要配慮者のための環境整備



要配慮者スペースでの環境整備例（左は乳幼児用、右は高齢者用）  
（中通地域交流センター）

## ■ 要配慮者のための見守り体制



要配慮者への声掛けの様子  
（左：熊野東防災交流センター、右：中通地域交流センター）

# 質疑応答