

Hướng dẫn cách ly y tế tập trung tại khách sạn

Quý công dân sẽ được nhập viện cách ly y tế tập trung tại khách sạn trong một thời gian kể từ bây giờ. Xin Quý công dân vui lòng tuân thủ chặt chẽ những điều lưu ý để thực hiện điều trị an toàn và yên tâm. Nếu Quý công dân có bất cứ thắc mắc nào về sinh hoạt hoặc có lo lắng về sức khỏe thì xin hãy trao đổi với nhân viên của chúng tôi để được hỗ trợ.

1 Đồ dùng cần chuẩn bị trước

【Đồ dùng cơ bản của khách sạn (Sử dụng miễn phí)】

Những đồ dùng dưới đây đã được tỉnh Hiroshima chuẩn bị cho Quý công dân ở khách sạn.

- Chăn, gối
- Dầu gội, dầu xả, sữa tắm, giấy ăn, giấy vệ sinh, dép đi trong nhà
- Tivi, tủ lạnh, Wifi, máy sấy, bình đun nước nóng
- Nhiệt kế, máy đo nhịp tim kẹp ngón tay

【Đồ dùng Quý công dân cần chuẩn bị mang đến】

- Thẻ bảo hiểm, tiền mặt (Dùng mua vé phương tiện giao thông khi xuất viện về nhà)
- Sổ thuốc cá nhân, hoặc giấy hướng dẫn sử dụng thuốc của hiệu thuốc
- Điện thoại hoặc smart phone (Không bắt buộc)
- Quần áo (Đồ ngủ, đồ lót, đồ mặc trong phòng, đồ giữ ấm)
- Các loại khăn (Khăn tắm, khăn mặt mỗi loại 2-3 chiếc)
- Xà phòng giặt, móc kẹp quần áo, móc treo kẹp đồ tùy theo nhu cầu
- Bàn chải, kem đánh răng, dao cạo, lược, cốc,
- Khẩu trang
- Và những đồ dùng thiết yếu khác (ví dụ như thuốc thang, đồ dùng ghi chép, kính)
- Quý công dân cũng có thể mang đồ ăn thức uống (Trừ đồ ăn uống trong chai lọ thủy tinh hay lon thiếc) Và nghiêm cấm công dân mang đồ uống có cồn tới.
- Đồ chơi trẻ em với trường hợp Quý công dân đi cùng gia đình

I, 【Chuẩn bị thuốc】

- Trường hợp Quý công dân đang sử dụng thuốc, thuốc nhỏ mắt, thuốc dán, thuốc bôi hoặc thuốc uống (thuốc đau đầu hoặc đau bụng) thì xin vui lòng chuẩn bị lượng thuốc đủ cho khoảng 10 ngày sử dụng.
- Trong trường hợp không đủ thuốc khi đang tiếp nhận điều trị trong khách sạn thì Quý công dân có thể liên lạc với bác sĩ chăm sóc chính qua điện thoại để được kê đơn bổ sung.

【Chi phí】

- Cá nhân công dân điều trị cách ly không phải trả phí lưu trú khách sạn cũng như chi phí ăn uống.
- Trong trường hợp công dân phải tiếp nhận điều trị các loại thuốc không liên quan tới bệnh truyền nhiễm virus Corona chủng mới thì công dân phải tự mình chịu các chi phí đó.

2 Quy trình điều trị cách ly y tế

【Bắt đầu điều trị - trong khi điều trị】

- **Quý công dân vui lòng tiếp nhận điều trị tại khách sạn, không đi ra khỏi khu cách ly**
- Theo dõi tình trạng sức khỏe của bản thân hàng ngày
- Quý công dân có thể cảm thấy phiền vì bị hạn chế tuy nhiên để phòng tránh dịch lan rộng đề nghị Quý công dân nghiêm túc tuân thủ quy định.
- Nếu Quý công dân có những triệu chứng bệnh trở nặng hơn sẽ được chuyển tới cơ sở y tế để nhập viện điều trị thêm.

【Kết thúc điều trị】

- Điều trị sẽ kết thúc sau 10 ngày kể từ ngày phát bệnh (trường hợp với người không có biểu hiện bệnh sẽ tính từ ngày có kết quả kiểm tra dương tính), hoặc 72 giờ sau khi các triệu chứng thuyên giảm, tùy theo quyết định của y bác sĩ.
- Chúng tôi không hỗ trợ việc di chuyển cho Công dân lúc quay trở về nhà.
- Chúng tôi cũng không cấp giấy chứng nhận đã tiếp nhận điều trị.

3 Lưu ý trong thời gian ở khách sạn

【Những lưu ý căn bản khi sinh hoạt tại khách sạn】

- Về cơ bản 1 người sẽ sinh hoạt trong 1 phòng (bao gồm nhà tắm và toa-lét).
- **Quý công dân không được phép ra khỏi khu vực quy định trong khách sạn trong suốt thời gian điều trị cách ly.**

【Lịch trình quản lý sức khỏe hàng ngày】

- Quý công dân hãy đo thân nhiệt 2 lần một ngày vào lúc 7h30 phút sáng, 16h chiều và ghi vào “Phiếu theo dõi sức khỏe”.
- Vào khoảng 10h và 17h hàng ngày, nhân viên điều dưỡng hoặc nhân viên của thành phố sẽ điện thoại tới từng phòng để hỏi thăm về tình hình sức khỏe của Quý công dân theo các mục ghi trên “Phiếu theo dõi sức khỏe”.
- Nếu có bất thường về sức khỏe (đặc biệt nếu phát sốt) thì hãy ngay lập tức gọi cho điều dưỡng dù là đang buổi đêm. Bác sĩ phụ trách sẽ xác nhận tình trạng bệnh.
(Chúng tôi sẽ thông báo địa chỉ liên hệ ở tài liệu khác.)

【Ăn uống】

- Giờ ăn vào khoảng 8h sáng, 12h trưa và 18h chiều hàng ngày. (Nhân viên thành phố sẽ đặt cơm hộp ở phòng Tiện ích của mỗi tầng và thông báo qua loa phát thanh hoặc điện thoại.)
- Chúng tôi cũng chuẩn bị trà túi lọc ở phòng Tiện ích của mỗi tầng (Phòng số 17 của mỗi tầng (ví dụ: tầng 5 sẽ là phòng 517), xin mời Quý công dân tự lấy theo lượng đủ dùng.
- Quý công dân không cần phải cố gắng ăn hết phần cơm suất chúng tôi đã chuẩn bị mà hãy lưu ý giữ gìn sức khỏe và ăn theo tình trạng sức khỏe của mình.
- Để tránh ngộ độc thực phẩm, xin Quý công dân hãy ăn cơm ngay khi được phát và đũa/ bỏ phần cơm thừa.

【Về việc đi tắm, vệ sinh】

- Mỗi phòng có nhà tắm và toa lét riêng. Không có giới hạn thời gian sử dụng nhà tắm và toa lét, tuy nhiên, nếu Quý công dân sử dụng vào thời gian tối muộn hoặc sáng sớm xin vui lòng giữ gìn trật tự để tránh ảnh hưởng tới xung quanh.
- Về các loại đồ tiện ích (như xà phòng, giấy vệ sinh...) thì hãy tự lấy lượng đủ dùng khi đi nhận đồ ăn.

【Vệ sinh – Gom rác】

- Xin Quý công dân hãy tự vệ sinh khu vực phòng ở của mình.
- Hãy gom vỏ hộp cơm sáng trưa chiều và các loại rác khác của 1 ngày cho vào túi nilong và buộc chặt miệng túi rồi để vào thùng rác ở bên cạnh cửa thang máy mỗi tầng vào mỗi lần đi lấy cơm buổi sáng.

【Chuẩn bị thuốc】

- Trường hợp Quý công dân đang trong thời gian điều trị mà bị thiếu thuốc kê đơn thì có thể điện thoại nhờ bác sĩ điều trị chính khám và kê đơn bổ sung qua điện thoại.
- Quý công dân hãy nhờ người nhà mang thuốc tới. ※Xin tham khảo “Hướng dẫn dành cho người nhà”

【Những lưu ý khi điều trị cách ly y tế】

- Quý công dân vui lòng hãy ở yên trong phòng của mình, trừ những lúc đi lấy đồ ăn (Quý công dân cũng không được phép rời khỏi khu vực cách ly)
- Xin vui lòng hạn chế tiếp xúc gần với những người cách ly cùng.
- Để tránh bệnh trở nặng cũng như nguy cơ khó kiểm soát chính xác tình trạng sức khỏe nên Quý công dân tuyệt đối không dùng bia rượu, thuốc lá trong quá trình điều trị. (Kể cả thuốc lá không khói và thuốc lá điện tử)
- Trường hợp công dân có hành vi quấy rối bệnh nhân cách ly khác, hoặc không tuân thủ quy

định ghi tại Hướng dẫn này thì chúng tôi có thể từ chối tiếp nhận điều trị Quý công dân.

【Cơ sở vật chất và thiết bị của khách sạn】

- Nếu Quý công dân làm hỏng cơ sở vật chất hoặc thiết bị của khách sạn thì Quý công dân phải thanh toán chi phí sửa chữa theo tiêu chuẩn của khách sạn.

【Hướng dẫn dành cho người nhà】

- Xin vui lòng gọi điện thông báo trước khi tới khách sạn khi mang đồ tiếp tế (bao gồm thuốc). Nhân viên phụ trách của chúng tôi sẽ tiếp nhận ở khu vực bên ngoài khách sạn. (Chúng tôi sẽ thông báo địa chỉ liên hệ ở tài liệu khác)

Thời gian liên lạc: Chúng tôi chỉ tiếp nhận liên lạc từ 10h – 15h, thời gian nhận đồ: từ 14h-16h.

(Quý công dân vui lòng thông cảm vì chúng tôi sẽ kiểm tra đồ tiếp tế khi nhận và giữ đồ)

- Chúng tôi sẽ gửi trả đồ tiếp tế ở Phòng tiện ích của mỗi tầng khi Quý công dân đi nhận đồ ăn. Vì chúng tôi không thể đưa đồ ngay cho Quý công dân nên chúng tôi từ chối tiếp nhận đồ tươi sống, đồ có giá trị cao hoặc đồ chai, lọ dễ vỡ.
- Chúng tôi cũng không thể bảo quản đồ tiếp tế ở nhiệt độ lạnh. Quý công dân vui lòng không gửi các đồ dùng cần không thể bảo quản ở nhiệt độ thường vì đồ sẽ được chúng tôi giữ trong nhiều giờ liên tục.

(Quý công dân cũng lưu ý rằng chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm nếu đồ bị trộm hoặc bị thất lạc mất)

Chúng tôi có nhân viên trực thường xuyên và hỗ trợ liên tục 24h. Với những trường hợp khẩn cấp hoặc trường hợp Quý công dân thấy sức khỏe bất thường, và có các triệu chứng ho, sốt vui lòng gọi điện ngay cho các nhân viên của chúng tôi bất cứ lúc nào. (Chúng tôi sẽ thông báo địa chỉ liên hệ ở tài liệu khác)

Chúng tôi kính chúc Quý công dân mau chóng phục hồi và khỏe mạnh!

Cục Y tế và Phúc lợi tỉnh Hiroshima