

# Guía sobre el alojamiento y el tratamiento médico

A partir de ahora recibirá durante un tiempo tratamiento médico en el hotel. Para garantizar su seguridad y tranquilidad, le pedimos que respete las siguientes medidas. Si hay algo que le preocupa sobre su día a día o sobre su salud, no dude en ponerse en contacto con nuestro personal.

## 1 Preparativos de antemano

### Suministros básicos para la estancia (disponibles de forma gratuita)

La prefectura proporciona los siguientes artículos que podrá encontrar en la habitación del hotel.

- Futón, almohada.
- Champú, acondicionador, jabón corporal, pañuelos de papel, papel higiénico, zapatillas.
- TV, nevera, Wi-Fi, secador de pelo, hervidor de agua caliente.
- Termómetro, pulsómetro.

### Artículos que debe llevar usted

- Tarjeta del seguro.
- Dinero en efectivo (para el transporte de vuelta a casa, etc.).
- La cartilla de las medicaciones o las instrucciones de la medicación proporcionada en la farmacia.
- Teléfono celular o smartphone (opcional).
- Ropa (pijamas, ropa interior, ropa de descanso, ropa de abrigo, etc.).
- Toallas (2 o 3 de cada tipo, toallas de baño y toallas para la cara).
- Detergente para la ropa, pinzas para la ropa, etc. Pinzas, etc. según sea necesario.
- Cepillo de dientes, pasta de dientes, máquina de afeitar, peine, vaso.
- Mascarillas.
- Otros artículos necesarios (medicamentos, material para escribir, gafas, etc.).
- Se puede llevar comida y bebida (no se permiten botellas de vidrio ni latas). Las bebidas alcohólicas están prohibidas.
- Si viene con su familia, no se olvide traer los juguetes favoritos de su hijos

pequeños.

Preparación previa de sus medicaciones:

- Si toma medicamentos, gotas para los ojos, pastas, ungüentos o medicación ocasional (medicamentos para el dolor de cabeza, laxantes, etc.), es posible que tenga que hacer acopio de una provisión para 10 días.
- Si le falta algún medicamento durante su estancia, consulte a su médico de cabecera por teléfono o por otros medios y pida que le haga una receta.

Gastos:

- El alojamiento y la comida son gratuitos, no hay gastos personales.
- Si le recetan un medicamento que no está relacionado con la infección por el virus Covid-19, tendrá que pagarlo usted.

## 2 Cómo se lleva a cabo el tratamiento médico durante la estancia

Al inicio del tratamiento médico y durante el tratamiento médico:

- Absténgase de salir y quédese en el lugar de alojamiento asignado para recuperarse.
- Todos los días se comprobará su estado de salud.
- Existen varias restricciones, pero le rogamos que respete las normas para evitar el contagio.
- Si los síntomas se agravan, será trasladado a una institución médica para su hospitalización y tratamiento.

[Fin del tratamiento]

- Transcurridos 10 días desde la aparición de los síntomas (o de la fecha de recogida de la muestra que dio resultado positivo en el caso de pacientes asintomáticos) y 72 horas desde la desaparición de los síntomas, el tratamiento se interrumpirá según criterio del médico.
- No podemos ayudarle en su traslado al volver a casa.
- No se entregará ningún certificado indicando su recuperación.

## 3 Precauciones a tomar durante la estancia

Información básica durante su estancia en el centro:

- Por norma general, cada persona se hospedarán en una habitación privada (con baño y aseo).
- Durante su estancia, no está permitido salir de las zonas designadas del

edificio.

#### Gestión de la salud diaria:

- Tómese la temperatura dos veces al día, a las 7:30 y a las 16:00, y rellene el formulario de seguimiento de la salud.
- Las enfermeras o el personal sanitario llamarán a cada habitación en torno a las 10:00 y a las 17:00 para preguntar por su estado físico, según lo indicado en el formulario de seguimiento de salud.
- Si hay algún cambio en su estado (especialmente en caso de fiebre), llame inmediatamente al personal sanitario, aunque sea por la noche. El médico de guardia u otro profesional de la salud comprobará sus síntomas. (La información de contacto se facilitará por separado).

#### Comida:

- Las comidas se sirven diariamente a las 8:00, 12:00 y 18:00 horas (el personal del centro colocará las bandejas de comida en las salas de descanso de cada planta y anunciará la hora mediante un anuncio interno o por teléfono).
- Hay bolsas de té, etc., también están disponibles en la sala de servicios de cada planta (habitación 17 de cada planta, por ejemplo, la habitación 517 de la 5ª planta).
- No es necesario acabar toda la comida que le preparen, cuide su salud y reduzca la cantidad de comida a consumir de acorde con su estado físico.
- Para evitar intoxicaciones alimentarias, se ruega comer y desechar las sobras lo antes posible.

#### Baño, lavabo:

Disponible en la habitación. No hay restricciones en cuanto a los horarios de uso de los baños, pero le pedimos consideración con los demás cuando utilice los baños a última hora de la noche o a primera hora de la mañana.

Por favor, recoja los artículos de aseo (jabón, papel higiénico, etc.) que necesite cuando recoja su almuerzo.

#### Limpieza, basura:

- Mantenga limpia la habitación usted mismo.
- Cuando vaya a recoger su desayuno, por favor, ponga toda la basura del día en una bolsa de plástico, ate la bolsa y deposítela en las cajas para basura que hay frente al ascensor de cada planta.

#### Preparación de sus medicaciones:

- Si está a punto de quedarse sin la medicación que está tomando, llame por teléfono a su médico de cabecera para consultarle y obtener una nueva receta.

- Por favor, haga que su familia le traiga la medicina. \*Consulte la sección "Para las familias" más abajo.

Cosas a tener en cuenta durante el tratamiento:

- Permanezca en su habitación excepto cuando recoja sus comidas. (No se puede salir del edificio).
- Evite el contacto con otros pacientes.
- Queda terminantemente prohibido beber alcohol y fumar durante el tratamiento porque pueden empeorar los síntomas y dificultar la precisión del control del estado de salud. (El tabaco de mascar, sin humo y los cigarrillos electrónicos también están prohibidos.)
- Si causa molestias para los demás pacientes o no sigue las normas descritas en este folleto, es posible que no se le permita pernoctar en este centro para el tratamiento.

Instalaciones y equipamiento del hotel:

- Si causara daños a las instalaciones o al equipamiento del hotel, se le puede pedir que pague las reparaciones de acuerdo con las normas del establecimiento.

Para las familias:

- Para reponer los artículos necesarios (incluyendo medicamentos), haga el favor de llamar al hotel antes de venir.

Nuestro personal les recibirá y recogerá los artículos a entregar en la puerta del hotel. (La información de contacto se facilitará por separado).

Hora de contacto: 10:00 – 15:00 (principalmente)/ Hora de recogida: 14:00 – 16:00 (principalmente).

(Tenga en cuenta que comprobaremos el contenido a entregar cuando lo recibamos.)

- Los artículos recibidos se entregarán en la sala de servicios de cada planta en el momento de ir a buscar la comida.

No se pueden aceptar artículos perecederos o caros, botellas o latas, y no podemos repartirlos en ningún momento.

(Tenga en cuenta que los artículos que envíe no pueden ser refrigerados. Dado que transcurren varias horas desde que se reciben los artículos hasta que se entregan, rogamos abstenerse de entregar artículos perecederos que se deterioren al dejarlos temperatura ambiente durante un largo periodo de tiempo.)

(Tenga en cuenta que no nos hacemos responsables de robos, pérdidas, etc.)

Las instalaciones cuentan con personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si se siente enfermo, por ejemplo, con tos o fiebre, o tiene una urgencia, no dude en llamarnos en cualquier momento. (La información de contacto se facilitará por separado).

Todo el personal del hotel le desea una pronta recuperación.

Oficina de Salud y Bienestar de la Prefectura de Hiroshima