

相談窓口にご相談いただく目安

※少なくとも以下のいずれかに該当する場合には、すぐにご相談ください。
(これらに該当しない場合の相談も可能です。)

- 息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- 重症化しやすい方(高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等)の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方)で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合
- 上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪症状が(4日以上)続く場合(強い症状と思う場合、解熱剤を飲み続けなければならない方は、すぐに相談)

相談窓口には以下の2つがあります。

※どちらも担当職員が代理で保健所や関係機関等に連絡し、あなたとの橋渡しをして、ご相談の返答は各相談窓口より差し上げます。

① 広島県聴覚障害者センターへ相談

FAX・メールでのご相談



下記 FAX 番号・メールアドレスまで相談内容をご記入の上、送信ください。送信はいつでも可能ですが、対応にお時間をいただく事がございます。

FAX 082-254-0087

✉ soudan@hiro-chokaku.jp



Skype (テレビ電話・チャット) でのご相談

Skype アプリのテレビ電話での手話もしくはチャット(文字入力)にて通訳オペレーターがあなたの症状などをお聞きし、関係機関等との橋渡しを行います。

※利用登録しますので、まずは FAX・メールでお問い合わせください。



ご相談内容を担当職員が代理で保健所などの関係機関に連絡をする「電話リレーサービス」を利用します。

[広島県聴覚障害者センター](#)

ホームページ ▶▶

[広島県聴覚障害者センター](#)

検索

【利用可能時間】 火曜日~日曜日 9:00~17:00 (12月28日~1月4日を除く)



② 広島県障害者支援課へ相談



右記 FAX 番号まで相談内容をご記入の上、送信ください。送信はいつでも可能ですが、対応にお時間をいただく事がございます。

FAX 082-223-3611

ご相談にあたっては、以下の項目をお伺いします。

- ①あなたの氏名(ふりがなも)
- ②ご住所
- ③FAX 番号
- ④メールアドレス
- ④感染が心配な方との関係(本人、家族など)
- ⑤現在の体温(37.5度以上の場合いつから?)
- ⑥【症状】咳、息苦しい、身体がだるいなどなんでも(症状はいつから?)
- ⑦感染の心当たり
- ⑧現在かかっている病気、持病など
- ⑧その他相談したいこと

新型コロナウイルス感染症についての最新情報を発信していますので、ぜひチェックしてください。

