



平成23年度広島県人権啓発指導者養成研修会




「ヒューマンライツ夏セミナー」実施状況

「職場の良好なコミュニケーション」をテーマに、「ワークショップ」、「講義」、「事例発表」、「全体のふりかえり」という構成で実施しました。

7月7日(木)〔広島会場〕・7月21日(木)〔福山会場〕

時間	内 容
10:40~12:00	<p><b>ワークショップ『共通基盤づくり』</b>                      7/7 (Facilitator's LABO くえふらぼ)                      代表 栗本 敦子さん                      7/21 (NPO 法人えんばわめんと堺/ES)                      代表理事 北野 真由美さん</p> <p>実際に自己紹介などのワークを混じえながら、ワークショップの特徴やともに学び合うためのこの場のルールなどを学びました。</p> 
13:00~16:00	<p><b>ワークショップ『ハラスメントとコミュニケーション』</b>  <b>『よりよいコミュニケーションのためにアサーティブでいこう』</b></p> <p>ワークショップを体験しながら、人間関係の“境界線”やハラスメントになるのはどのような場合なのか考え、よりよいコミュニケーションのためのアサーティブな表現などを学びました。</p> 

7月8日(金)〔広島会場〕・7月22日(金)〔福山会場〕

時間	内 容
10:30~12:00	<p><b>講義『職場の良好なコミュニケーション』</b>  <b>～アサーティブなコミュニケーションから考える』</b>                      (広島女学院大学 副学長                      生活デザイン・情報学科 教授 石井 三恵さん)</p> <p>自分自身と相手をも尊重した日本語コミュニケーションのあり方などを詳しく学びました。聴く態度と話す態度など、何のためにコミュニケーションを交わすのかなど事例を交えてわかりやすく講義されました。</p> 
13:00~14:00	<p><b>事例発表『広島銀行の取組みについて』</b>                      (株式会社広島銀行                      人事総務部人材開発室長                      岡崎 裕一さん)</p> <p>広島銀行における人権問題の啓発活動への取組や女性活躍に向けた具体的な取組内容などを制度説明等も含めて発表されました。</p> 
14:10~15:40	<p><b>ワークショップ『コミュニケーションの場の関係性』</b>                      7/8 (栗本 敦子さん) 7/22 (北野 真由美さん)</p> <p>ハラスメントにならないコミュニケーションのために大切なことや「力」のある側がその力を使って、弱者の人権に踏み込まないために必要な配慮などを学びました。</p> <p><b>全体のふりかえり</b>                      2日間の研修をふりかえりながら、これからのむけて、ハラスメントのない良好なコミュニケーションの場をつくるために、何を必要があるかももう一度考えました。</p> 

## 参加者のアンケートから

<p>聴きながら、話しながら、自分を大切にすること、自分とは異なる考え方があることを改めて具体的に体感できたワークショップだった。</p>	<p>相手との距離、境界線が大切なこと、また、色々な事例によりハラスメントについて考えることができた。</p>	<p>アサーティブという言葉を知り、仕事はもちろん、私生活でも、そういった話し方ができれば、信頼関係も深まり、上司、後輩に対してもよりよいコミュニケーションがとれるとわかった。</p>
<p>話し合うプロセスが大事だと言われたが、まさに考え方、価値観が違う人と正解のない話し合いをする時、アサーティブにどれだけなれるかをもっと意識する必要があることに気づかされた。</p>	<p>平素考え、実行すべく努力している事柄について、再認識・再反省することができた。事例をあげながらの話を身近に聞くことができた。</p>	<p>目と耳を傾け心におとす。人と人が向き合い、良好なコミュニケーションが成立する。具体的な学生の事例等、とても心に残る内容がもり沢山の、充実した内容だった。管理職にもススメたい講義だった。</p>
<p>コミュニケーションは言葉＋態度＋人間性にもかかわっていくこと。自分は本当にコミュニケーションをとれていたのか、改めて考えることができた。</p>	<p>一般企業の取組を聞いたこと、行政でも管理職の比率は、男性が多いが女性職員に対してのキャリア意識を向上させるための取組のヒントとなった。</p>	<p>参加型ワークショップが大変よかったです。民間企業の方にももっと参加できるようにしていただいで、一緒にワークショップができるといい。</p>