



元気、
美味しい、
暮らしやすい
ENERGY OF PEACE
ひろしま

介護の仕事に関するイメージ調査結果について

令和8年8月

健康福祉局 介護政策課

1. アンケート調査概要

- 介護現場の人手不足解消に向けて、これから将来を担う学生をはじめとする幅広い世代が抱く、介護の仕事に対するイメージ(主にネガティブ)を明確にし、それに対する具体的な対策を検討する。

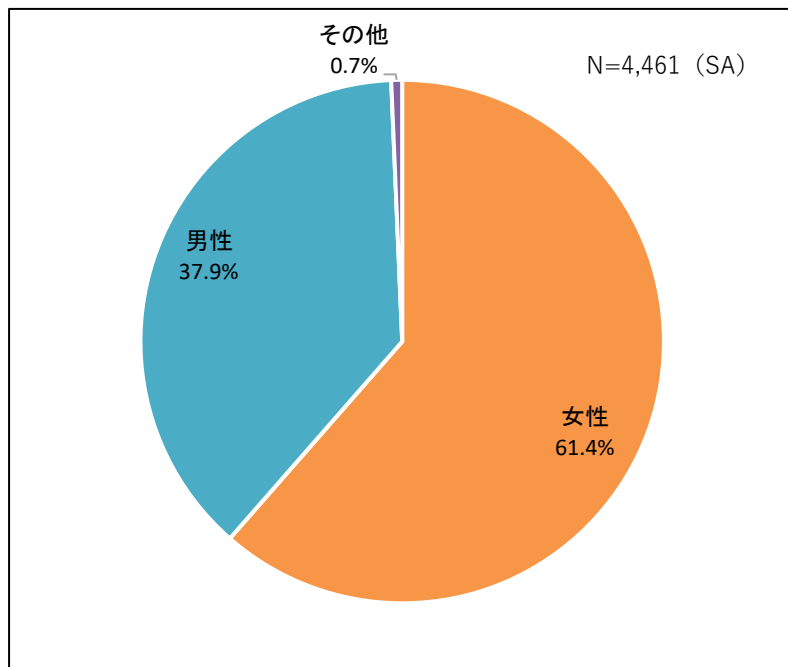
1. 実施主体	広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会(マッチング・魅力発信・資質向上部会)
2. 実施期間	令和7年8月25日(月)～12月31日(水)
3. 調査対象	①令和7年度協議会事業の参加者 ・人材マッチング(無料職業紹介) ・福祉の就職総合フェア(夏季) ・再就職支援 ・学校訪問・出前講座(小(教員・保護者のみ)・中・高・大学 の生徒・教員・保護者) ②抽出した県立高等学校(生徒・教員・保護者) ③ハローワーク利用者 ④一般県民
4. 調査方法	WEBアンケートによる定量調査 ・①、③は紙媒体配布(QRコード付き依頼文) ・②は電子配布 ・④は県HP等にQRコード及びURLを掲載 ※新卒者をはじめとした新たな担い手の確保が困難となっている課題を解決していくため、これから進路や就職を考える10代の若者を中心とした回答が多く得られるよう調査を実施した。
5. 回答数	4,461件 【年代別】 10代未満:19件、10代:3,116件、20代:73件、30代:126件、40代:651件、50代:423件、60代:47件、70代以上:6件 【経験・未経験別】 経験者:176人、未経験者:4,285人

2. アンケート調査結果

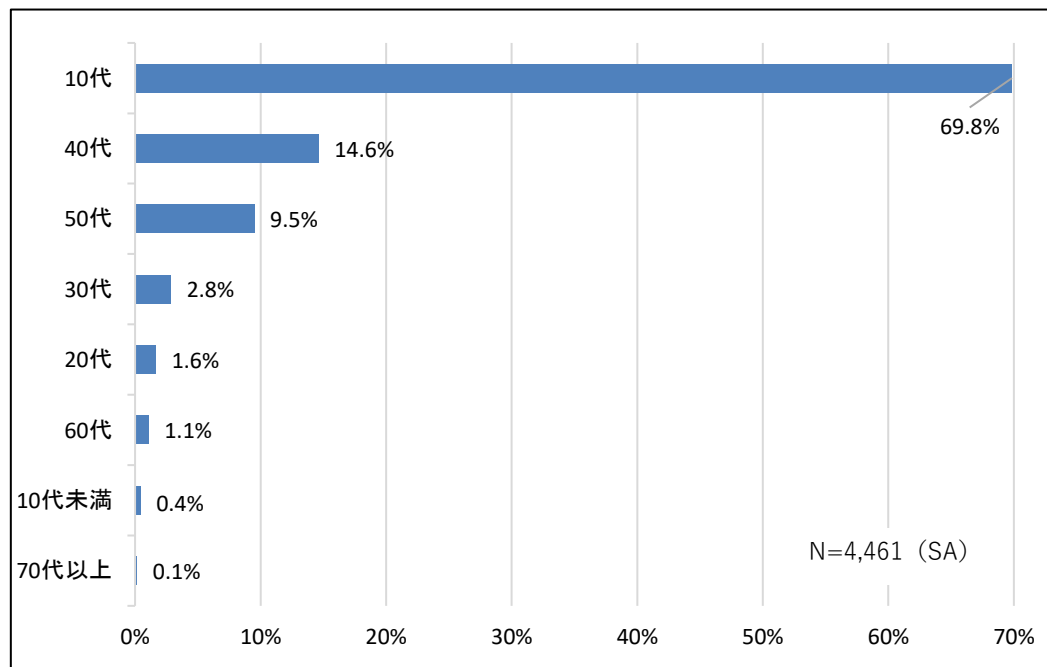
N=サンプル数
SA=単回答 (Single Answer)
MA=複数回答 (Multiple Answer)

【プロフィールについて】

Q1. あなたの性別を教えてください。

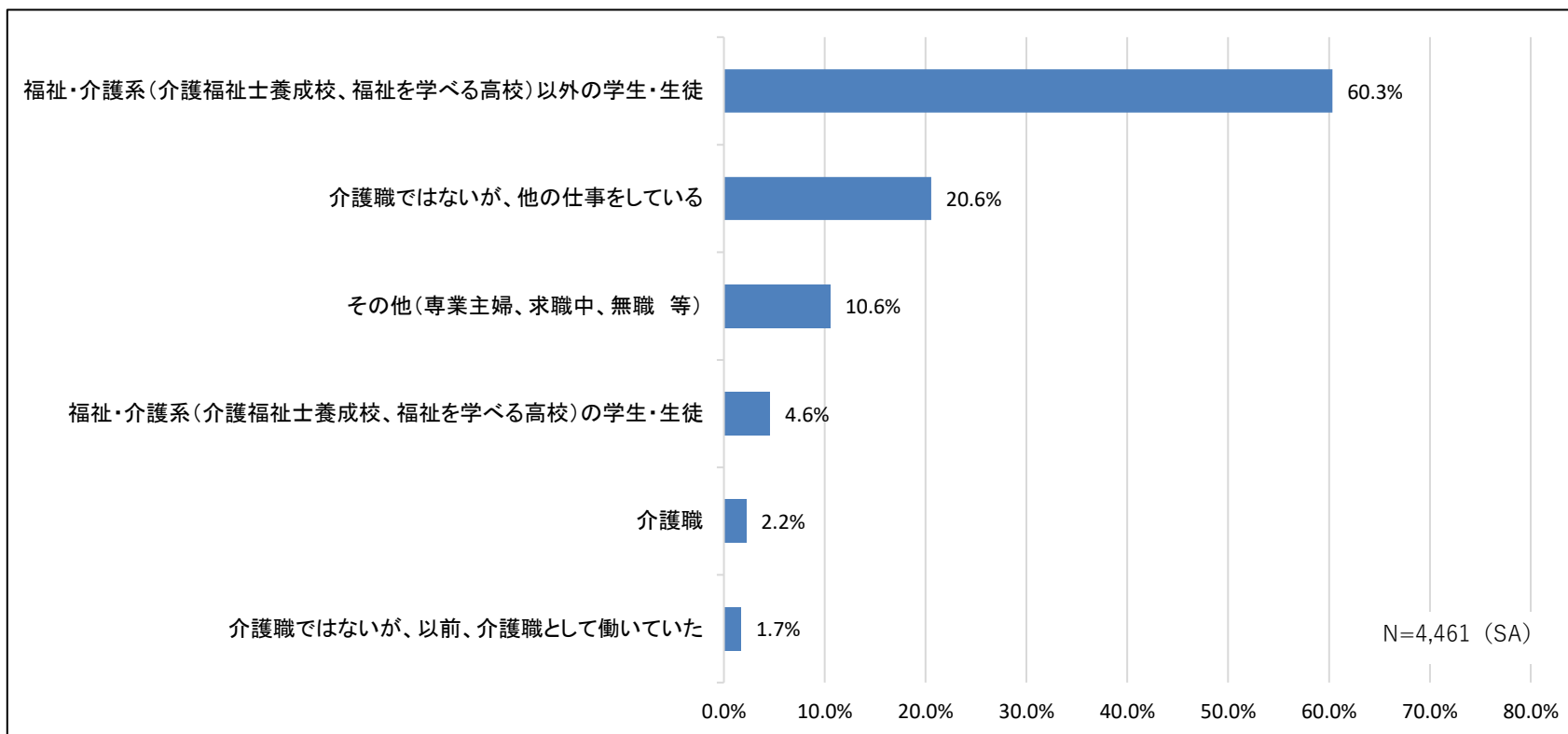


Q2. あなたの年齢を教えてください。



- ・Q1は、「女性」が61.4%、「男性」が37.9%、「その他」が0.7%。
- ・Q2は、「10代」の回答が69.8%で最多となった(学校訪問・出前講座を実施する際に、アンケート調査の依頼文を配布したため)。

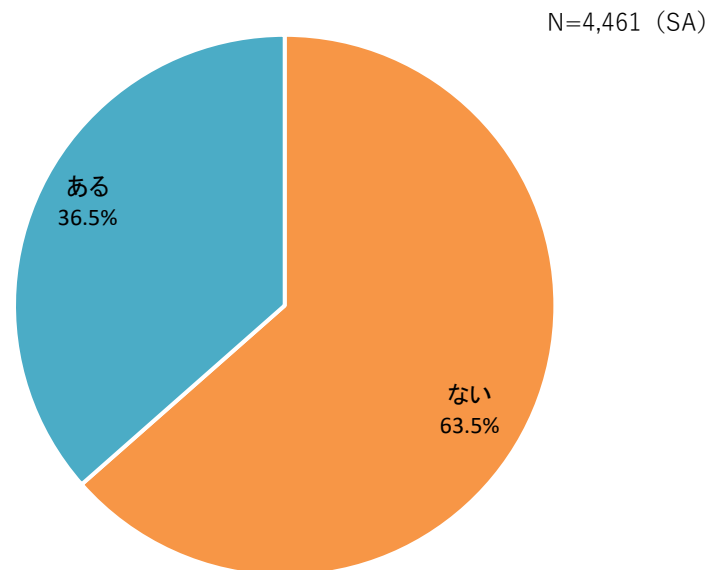
Q3. あなたの現在の職業を教えてください。



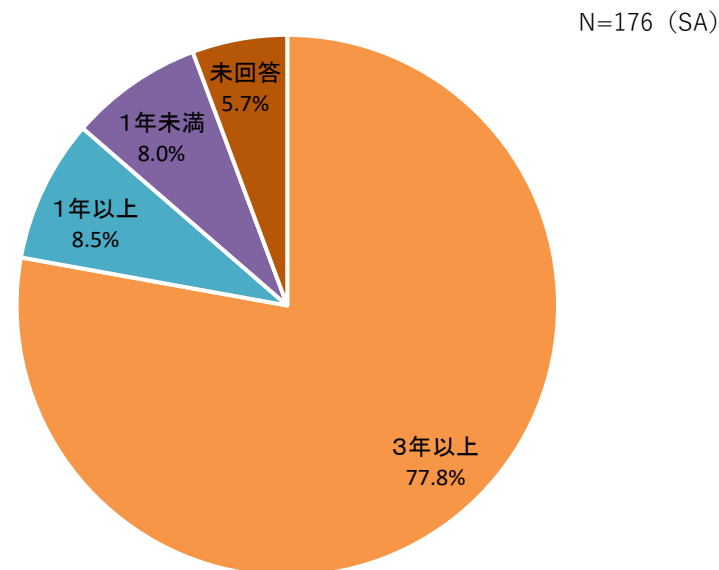
- ・「福祉・介護系（介護福祉士養成校、福祉を学べる高校）以外の学生・生徒」の回答が60.3%で最多となった（学校訪問・出前講座を、福祉・介護を学ばない学校を中心に行っているため）。
- ・少数ではあるが、介護職経験者の回答も3.9%回収。

【介護の仕事との関わりについて】

Q4. 介護の職場体験(体験授業・職場訪問等)や
出前講座を受けたことがありますか。



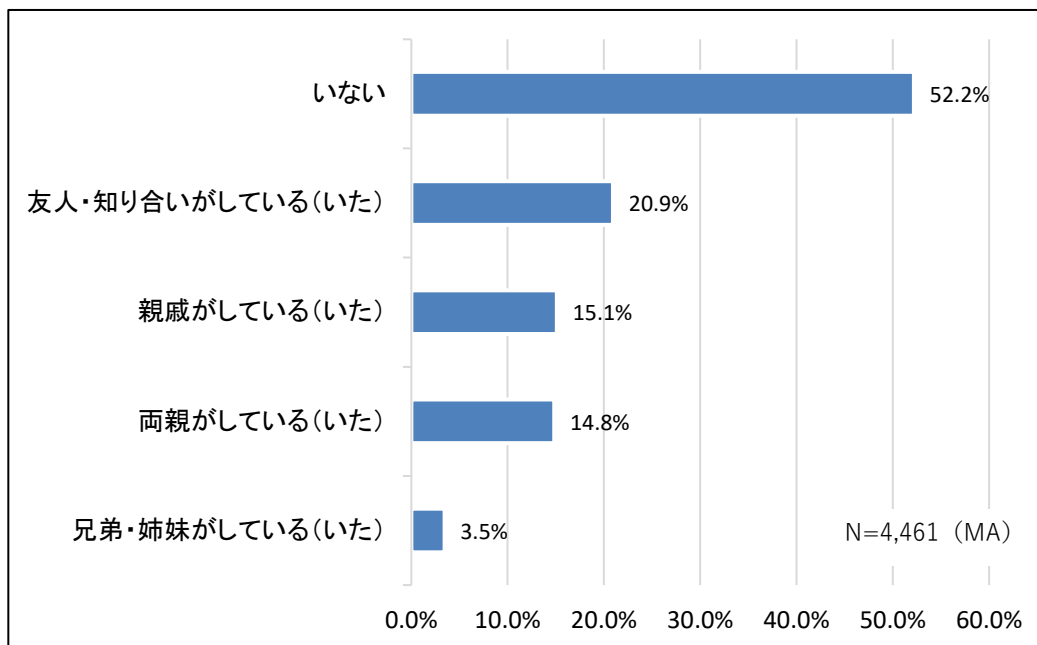
Q5. Q3で「介護職」または「介護職ではないが、以前、
介護職として働いていた」と回答した方にお聞きします。
介護の仕事の従事経験年数を教えてください。



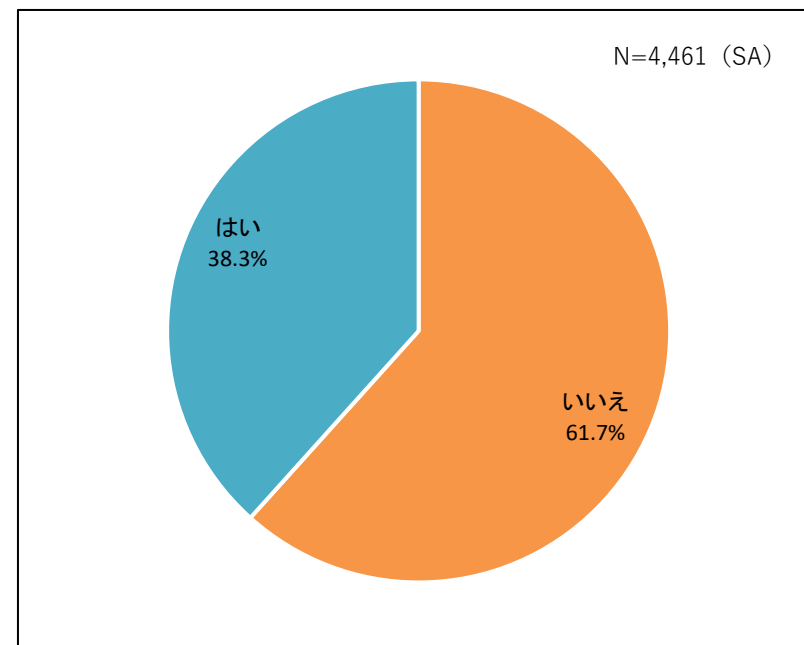
・Q4は、「ない」の回答が63.5%で半数以上を占めており、出前講座等の事業を実施しているものの、学生時代に介護の仕事に触れる機会が、依然として少ないことが示唆された。

・Q5は、「3年以上」の回答が77.8%で最多となっており、介護の仕事に中・長期的に従事された方の回答を回収できた。

Q6. あなたの身近に、介護の仕事をしている、またはしていた方はいいますか。(複数選択可)

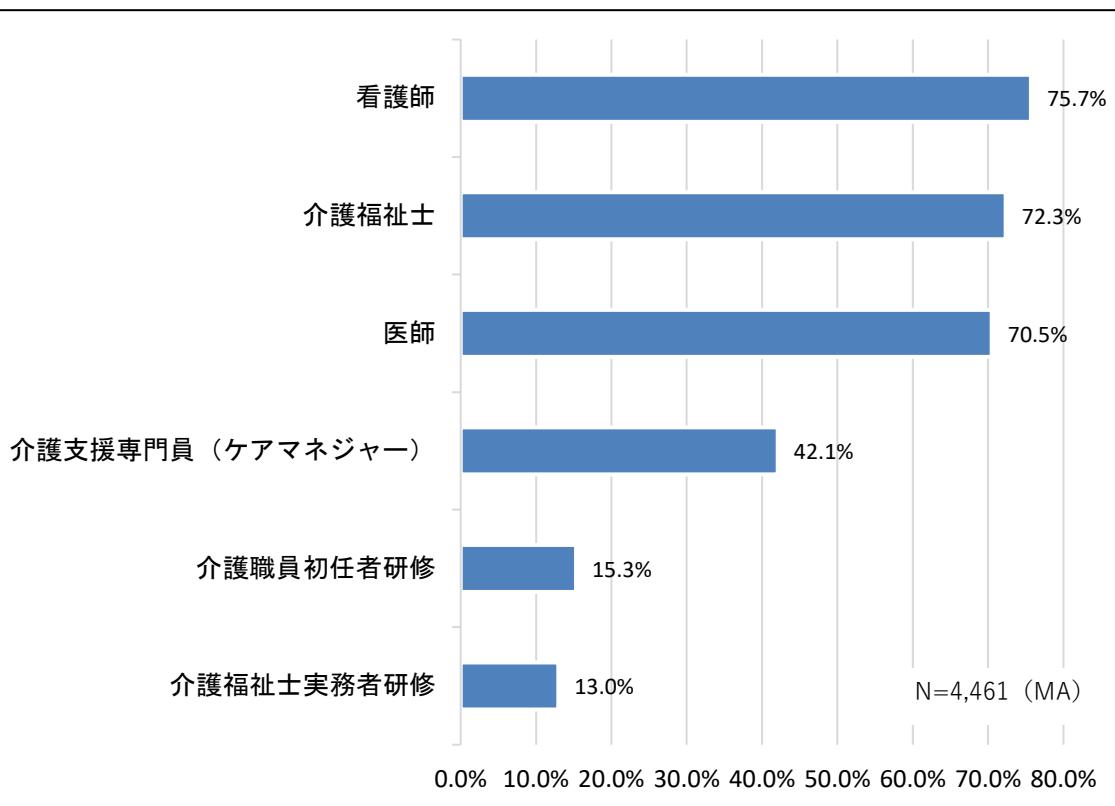


Q7. 介護の仕事について、自分は知っていると思いますか。



・Q6は、「いない」の回答が52.2%で最多となっており、回答者の半数が、日常生活の中で介護の仕事を身近に感じたり、見たり、聞いたりすることができていないことが示唆された。
・Q7は、「いいえ」の回答が61.7%で半数以上を占めており、自己認識においても、介護の仕事をよく知らない方が多い傾向にある。

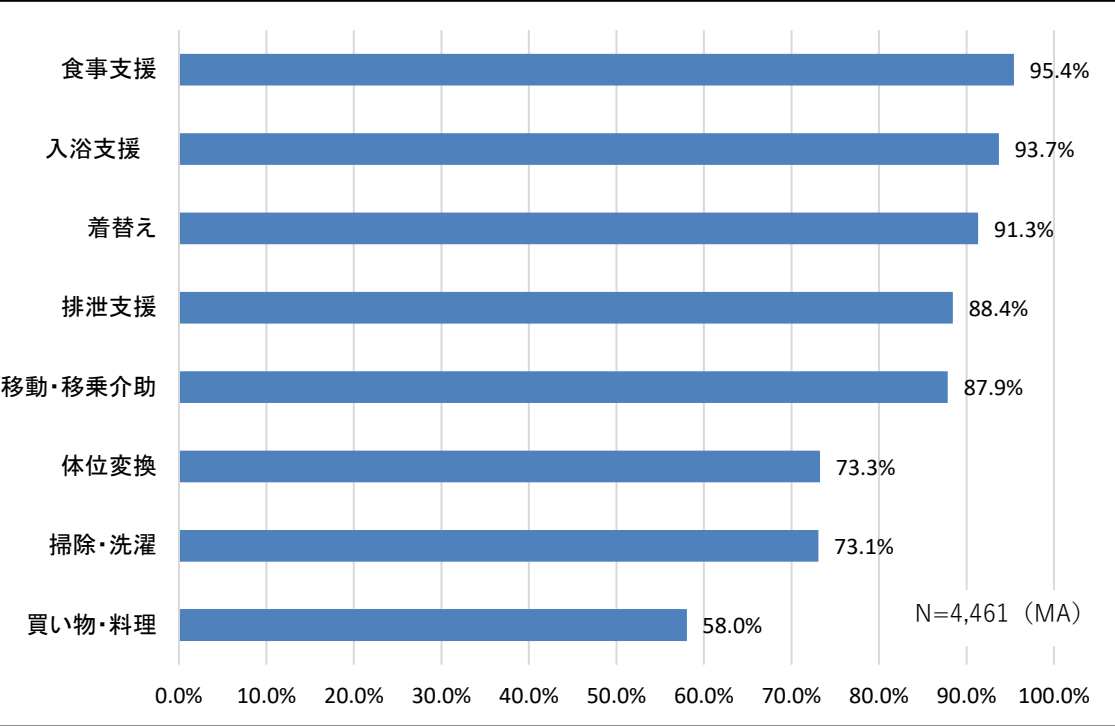
Q8. 介護に関わる資格や研修で知っているものをすべて選んでください。(複数選択可)



その他(自由記述)	類似回答数	その他(自由記述)	類似回答数
知らない・わからない	95	認知症介護アドバイザー	1
理学療法士(PT)	18	認知症認定看護師	1
社会福祉士	13	認知症サポーター	1
作業療法士(OT)	9	健康運動指導士	1
言語聴覚士(ST)	6	福祉用具専門相談員	1
ホームヘルパー(訪問介護員)	6	公認心理師	1
管理栄養士	5	機能訓練指導員	1
歯科医師・衛生士	4	福祉住環境コーディネーター	1
精神保健福祉士	2	鍼灸師	1
医療ソーシャルワーカー(MSW)	2	マッサージ師	1
薬剤師	2	救急救命士	1
介護福祉士実践リーダー研修	2	保育士	1
実務者研修(介護支援専門員)	1	相談員	1
手話通訳士	1	保健師	1
ガイドヘルパー(移動支援従事者)	1	リハビリ関係	1

- ・「看護師」が75.7%で最も多く、次いで「介護福祉士」72.3%、「医師」が70.5%と推移しており、医療職に次いで介護職の国家資格についても、認知度が上昇していることが示唆された。
- ・介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修等、国家資格以外のものについては、まだまだ認知度が低い傾向にある。

Q9. 介護の仕事とは、どのようなことをしていると思いますか。
(複数選択可)



・「食事支援」が95.4%で最も多く、次いで「入浴支援」が93.7%、「着替え」が91.3%と推移している。

・訪問介護等で特に行われる「買い物・料理」は認知度が低い傾向にある。

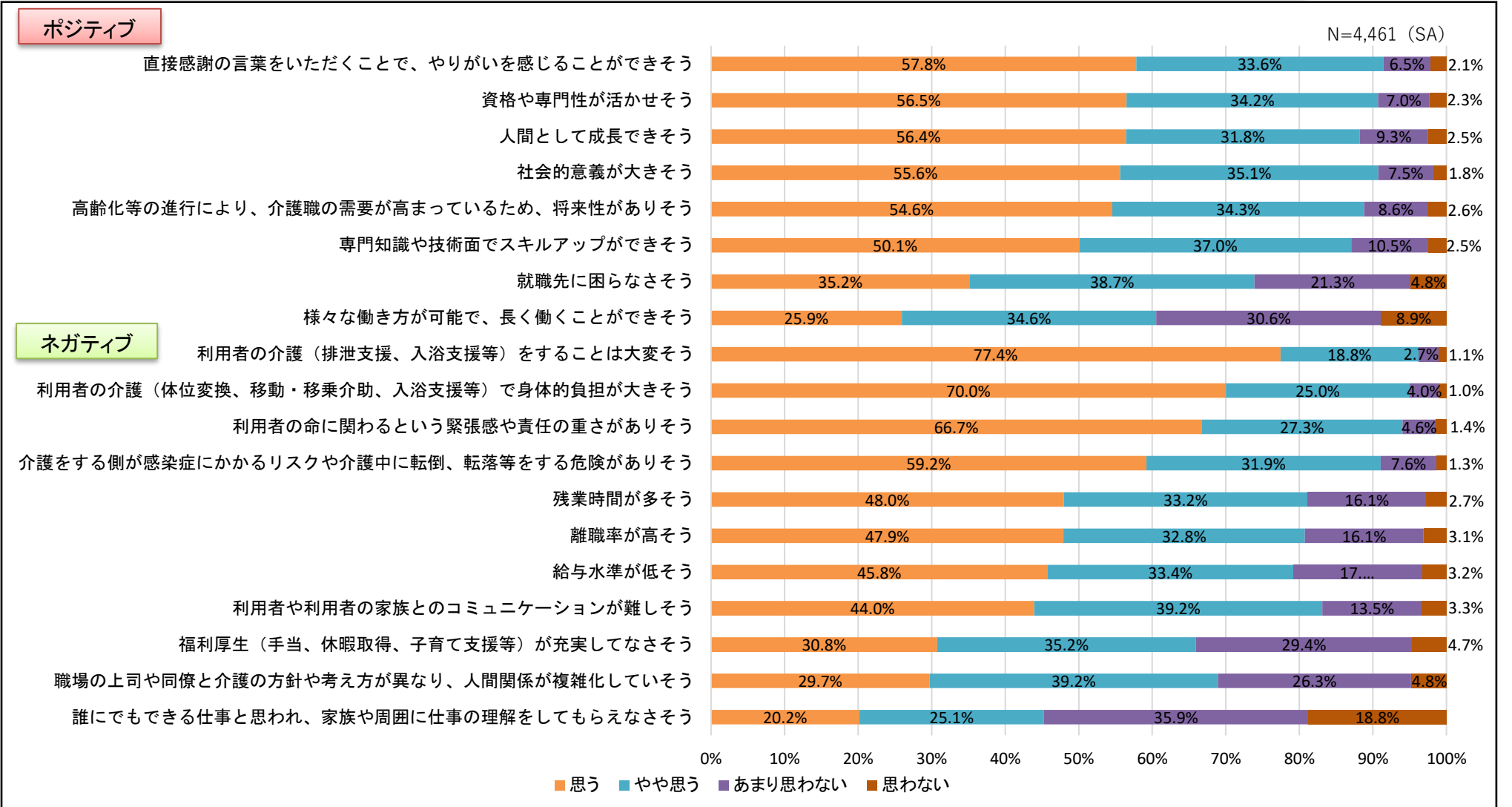
・自由記述においても、様々な視点による介護の仕事が記載されており、特に、利用者や家族との「コミュニケーション」、「相談支援」などが多くあげられている。

その他(自由記述)	類似回答数
利用者や家族の話し相手になる、会話、コミュニケーション	24
利用者や家族への相談支援	15
生活全般に対する支援	13
イベント行事・レクリエーションの企画、実施	12
利用者の精神的支援・心のケア	10
運動支援、散歩同行	8
ない、知らない	7
家族との連携	4
服薬介助	4
利用者に寄り添う	4
看取り	3
部屋の片付け、ゴミ捨て	3
介護ケアプランの作成	3
介護記録、事務、雑務	3
通院等の付き添い	3
思いやり、笑顔にする	3
学習支援(脳トレ)、認知症予防の支援	2
医師などの医療従事者や地域の人との連携	2
リハビリの支援	2
デイサービス	2
利用者の送迎	2
人と関わること	2
利用者の自立支援	2
福祉制度の利用相談支援	1
成人後見相談支援	1
介護認定に向けての手続き等の支援	1
行政手続き	1
福祉器具の設置	1
喀痰吸引	1
認知症ケア	1
口腔ケア	1
訪問介護	1
趣味活動等の支援	1
要望に応える	1
行方不明者の搜索	1
おばあちゃんやおじいちゃんが喜ぶことはなんでもする	1

【介護の仕事のイメージについて】



Q10. Q3で「福祉・介護系の学生・生徒」「福祉・介護系以外の学生・生徒」「介護職ではないが、他の仕事をしている」「その他」と回答された方は、「介護の仕事」にどのようなイメージを持っていますか。Q3で「介護職」「介護職ではないが、以前、介護職として働いていた」と回答された方は、実際に「介護の仕事」をしてみて、どう思いますか(思いましたか)。(それぞれ1つ選択)



Q10. その他(自由記述) ～回答数:154件、分野別に抽出～

社会的意義・尊敬・感謝

- ・介護は社会に貢献している。
- ・自分の祖父母もお世話になり感謝している。
- ・自身が半年入院をした際に、生活のほとんどを介護職に助けていただき、感謝の気持ちでいっぱいである。
- ・母の物忘れの症状が激しくなった時、ケアマネジャーさんが様々な方法を提案してくれて、母が家で穏やかに過ごせているので感謝している。
- ・アルバイトで介護職として勤めたことがあったが、負担に感じる事が多く、諦めてしまった。長く続けている方をとても尊敬している。
- ・命と身近に関わる職業なので生半可な気持ちではつとまらないと思う。それを職業に選ばれた方たちを尊敬している。

身体的負担

- ・重労働で腰を痛める人もいる。
- ・人材不足で介護従事者一人一人の負担が大きくなるため、長く続けて働くには辛い。
- ・年齢が上がるにつれて大変な仕事
- ・まとまった休みを取ることができない

やりがい

- ・人の命を預かる身になって、責任感が高そうだが、やりがいもありそう。
- ・介護系の仕事は、大変だけど感謝されるととてもやりがいのある仕事
- ・誇りを持てる仕事
- ・貴重な体験がたくさんできそう
- ・介護の仕事は、たくさんの人と関わることができる素敵な仕事
- ・介護士は地味って思われがちだけど、実は利用者の命を誰よりも本気で真面目に考えていることが素晴らしい。

給与が低い

- ・仕事内容と給与が見合っていない
- ・仕事内容に見合った対価を得られないと、モチベーションの低下、離職は必然的
- ・低賃金で身体的、精神的に負担が大きいというイメージ
- ・もっと給与が高いと働き手の人数も確保できると思う
- ・もっと高い給与や手厚い手当、働きやすい環境の改善が早急に必要
- ・家族を持つと同じ給料では難しいのが現実

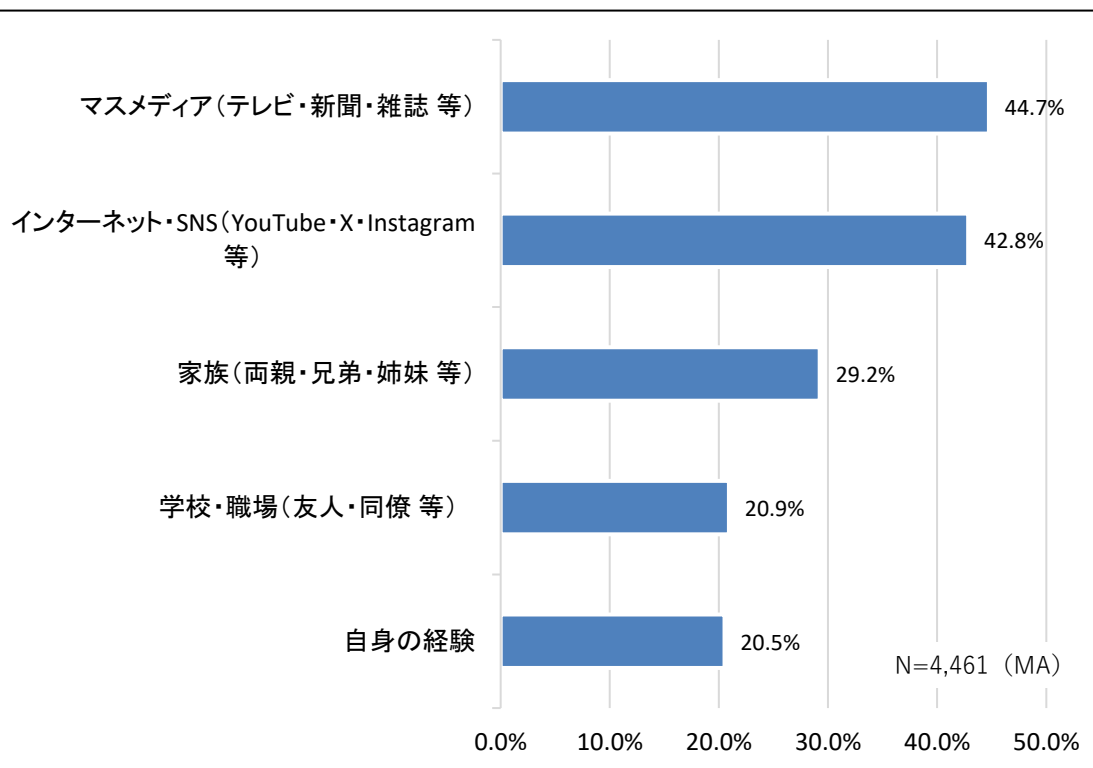
大変そう・偏見

- ・絶対介護職に就きたくないと思うほど大変そうなイメージ
- ・ブラック職場のイメージ
- ・人手不足で現場がひっ迫していそう
- ・利用者との意思疎通が難しそう
- ・利用者に暴言などを吐かれそう
- ・他人の排泄支援や入浴介助をするのは大変
- ・利用者の家族とのトラブルが多そう
- ・せっかく介護福祉士の国家資格を取っても大事にされていない
- ・虐待などの報道を聞くと、ふさわしくない人が従事している事への不安がある
- ・親族が苦勞していたのであまり良く思っていない

精神的負担

- ・ストレスがたまりそう
- ・感情労働でありお別れの時に心が折れそう
- ・介護従事者のメンタルケアが必要
- ・人間関係がうまくいかず、職員同士の不仲でストレスを抱え、離職する人も多い。
- ・医療職が介護職を見下す言動がある。

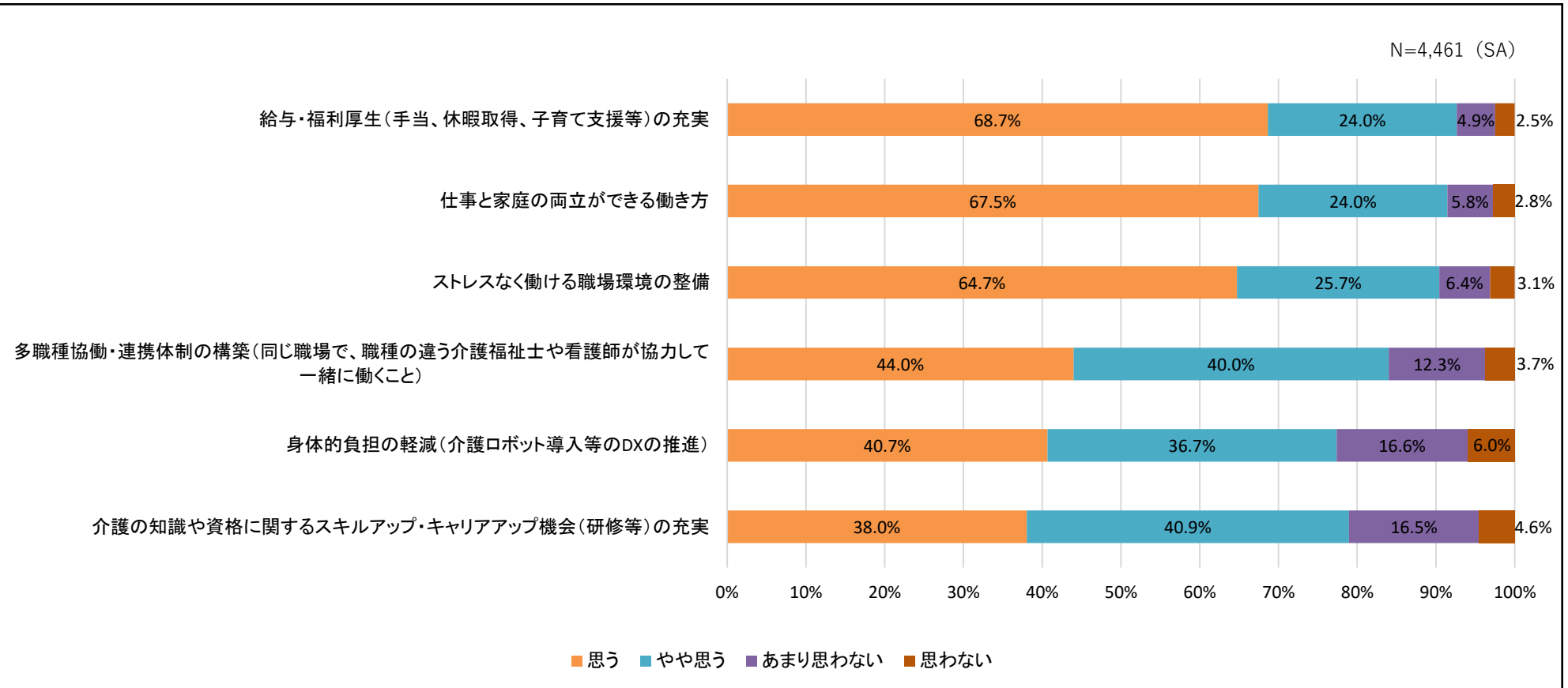
Q11. Q10で回答した介護の仕事に対するイメージは、何(からの情報)によりそう思ったのですか。(複数選択可)



その他(自由記述)	類似回答数	その他(自由記述)	類似回答数
出前講座・授業・講話	61	本・マンガ	3
自身の考え・予想・イメージ	34	福祉の先生の話	2
身内が介護施設等に入居している、介護されているのを見て	15	求人情報	2
親戚	13	退職者からの情報	1
知人・周り	13	介護体験	1
介護職として働いている人の話	11	英語長文	1
偏見	11	映画「恍惚の人」	1

- ・「マスメディア(テレビ・新聞・雑誌 等)」の回答が44.7%で最も多く、次いで「インターネット・SNS(YouTube・X・Instagram等)」が42.8%となっており、テレビやネットで流れるニュースなどが大きな影響を与えていることが示唆された。
- ・自由記述では、学校訪問・出前講座を受講した学生の回答が最多となった。

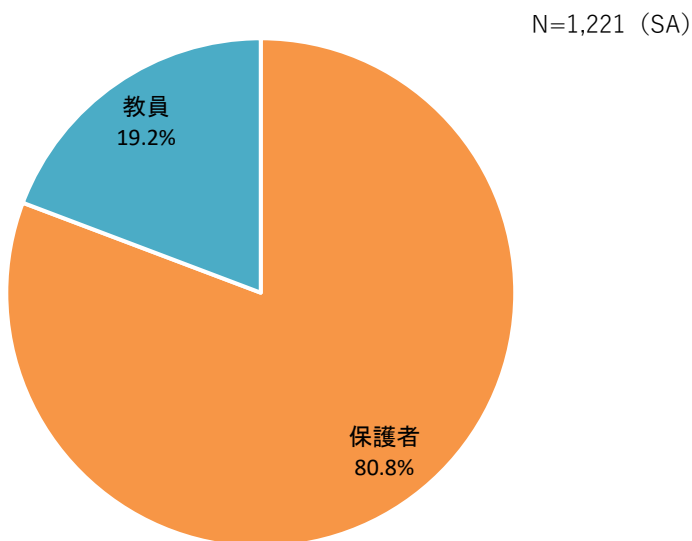
Q12. 次の項目のうち、どれが改善されれば、介護の仕事に就きたいと思えますか。
現在、介護の仕事に就いている方は、何を改善してほしいですか。（それぞれ1つ選択）



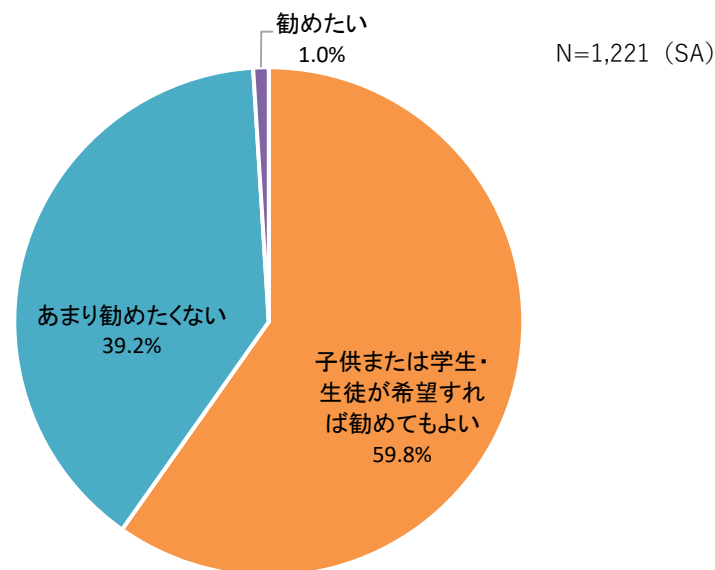
・「給与・福利厚生(手当、休暇取得、子育て支援等)の充実」、「仕事と家庭の両立ができる働き方」、「ストレスなく働ける職場環境の整備」で「思う」を選択した人の割合が、6割を超えており、労働環境の改善を重視していることが明らかとなった。

【保護者及び教員の方のみ回答】

Q13. あなたは保護者・教員のどちらですか。

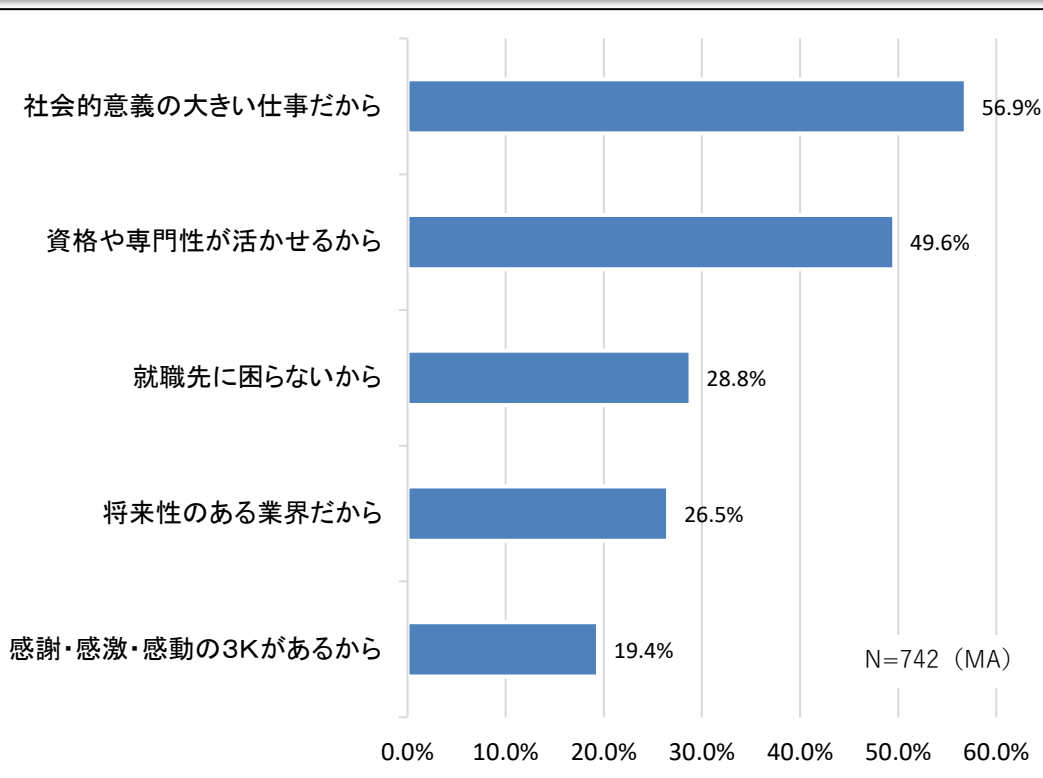


Q14. お子さんまたは学生・生徒に、介護分野への進路を勧めますか。



・Q13は、保護者が80.8%、教員が19.2%。
 ・Q14は、「子供または学生・生徒が希望すれば勧めてもよい」の回答が59.8%で最も多く、次いで「あまり勧めたくない」が39.2%となり、積極的に「勧めたい」と思っている保護者・教員はほとんどいないことが示唆された。

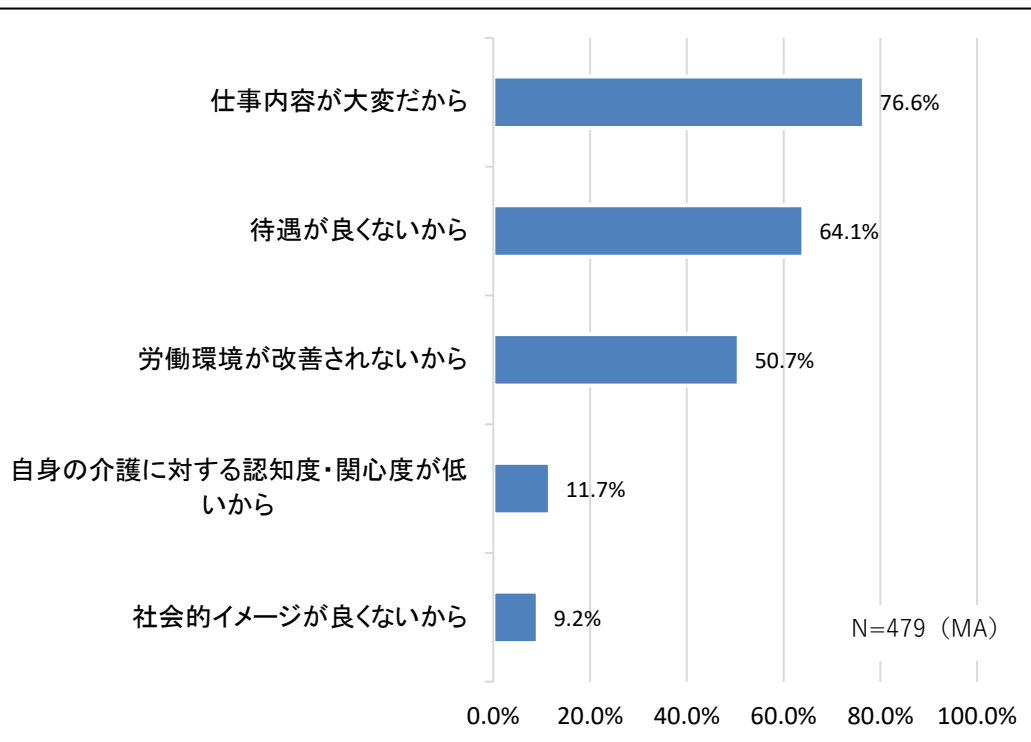
Q15. Q14で「勧めたい」「子供または学生・生徒が希望すれば勧めてもよい」と回答した方は、その理由を教えてください。(複数回答可)



・「社会的意義の大きい仕事だから」の回答が56.9%で最も多くなっているほか、自由記述では、「本人の意志を尊重したい・優先したい」、「本人がやりたいことをしてほしい」という、子供の考えを尊重する回答が多い傾向にある。

その他(自由記述)	類似回答数
本人の意志を尊重・優先したいから。	41
本人がやりたいことをしてほしい。	21
本人が目指したいと思う職業だから応援したい。	12
本人のやりたいと思う気持ちが大事だから。	9
大変な仕事だと思うが、やりがいを感じられると思う。	2
職業の一つとして。	2
いずれ自分が家で親の面倒を見ることになった時に役立つから。	2
とても尊い職業だから。	1
命の大切さがわかるから。	1
やりがいを感じることができれば、とても人間として成長できる仕事だから。	1
大変な仕事だと思うが本人が決めたなら頑張してほしい。全ての体験は成長に繋がると思うから。	1
本人の気持ちを尊重する事により、長く続けられる為。	1
本人の意思で決めたことなら少しくらい大変でも頑張れると思うから。	1
テキパキと動けなくても、人柄の良さを評価してもらえる仕事だから。	1
本人が自分の仕事としてきちんと考えているのなら、反対はしない。	1
マイナス面を知った上で、なお希望するのなら応援するしかないから。	1
今まで、沢山の生徒を福祉、介護の分野に輩出してきた。その中で感じたのは、教員が本人の適正から介護への就職や進学を勧めたとしても親の反対により他分野に進む生徒が多い、ということ。また、教員のなかでも、看護と介護の違い、介護福祉士と社会福祉士の違いを知らず、学校の難易度で進路指導をしている姿を見たこともある。正しい認識を社会全体で持つことの大切さと、自分自身がそのことを伝えていかなくてはならないのだろうと感じている。	1
やってみないと分からない。	1

Q16. Q14で「あまり勧めたくない」と回答した方は、その理由を教えてください。(複数回答可)



- ・「仕事内容が大変だから」の回答が76.6%で最も多く、次いで「待遇が良くないから」が64.1%となっている。
- ・自由記述でも、「給与が低い」、「体への負担が心配」などの回答が多くあげられ、長期的に働く上で、懸念される項目の指摘が多い傾向にある。

その他(自由記述)	類似回答数
給与が低いから。	11
肉体労働でもあり、働き手の体への負担が心配。	7
自分の子供には向いていないと思うから。	7
他の仕事を本人が望んでいるから。	6
新人いびりが職場ではまだある。	2
進路を決めるときに介護コースを中学校で反対された。介護は大変だと。学校がすすめないものをやらせたくない。	1
学生からすぐ介護にはいるより、ある程度の社会経験を積んでから介護職に就いたほうが良いと思うから。	1
本人の体力や収入の面で、終身就業続けられる仕事でなさそうに感じるから。	1
あまり勧めたくないではなくて勧めたくないです。いずれ自分の親を介護するようになるだろうにわざわざそれを仕事にする必要ないと思ってしまう。	1
精神的にも体力的にも大変で介護の方が体を壊しそう	1
妹が精神を病んでしまったから。	1
利用者さんが死亡する悲しみは精神的にきつい仕事だから。	1
自宅介護をしているため。	1
介護士になるなら看護師かPT、OT、STを薦める。	1
国家資格があっても特にメリットを感じない。	1
資格がない人も働けるような業界のため、就職しやすいが退職も多く、質が良くなさそう。技能実習生も増えて、日本人として大変そう。	1
実際働くのはほんとにいろんな面で大変そうだから。	1
本当に好きじゃないとお世話できないと思う。	1
転職できなさそうだから。	1
祖母の在宅介護を親がしているのを見てきて、介護のイメージがよくないため。	1
利用者さんとの関係が厳しいと思う。	1
高齢人口が減るから、仕事としての価値が無い。	1

〈年代別のクロス集計〉 ポジティブイメージ

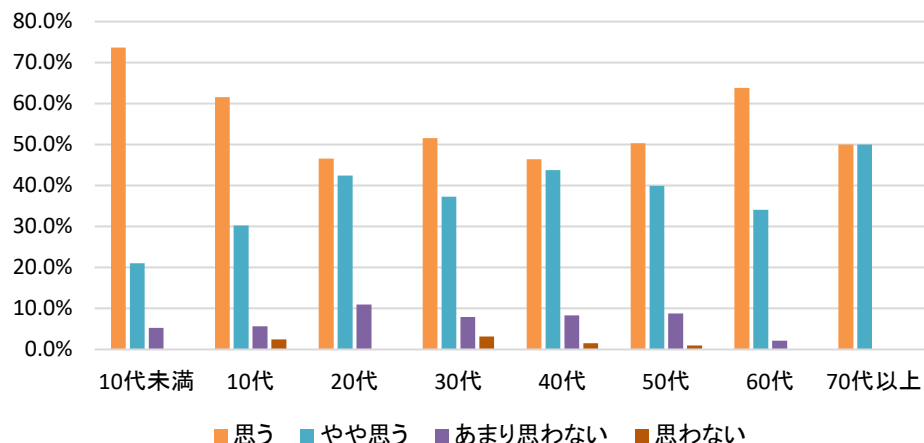
【回答数(件)】

10代未満:19、10代:3,116、20代:73、30代:126、
40代:651、50代:423、60代:47、70代以上:6

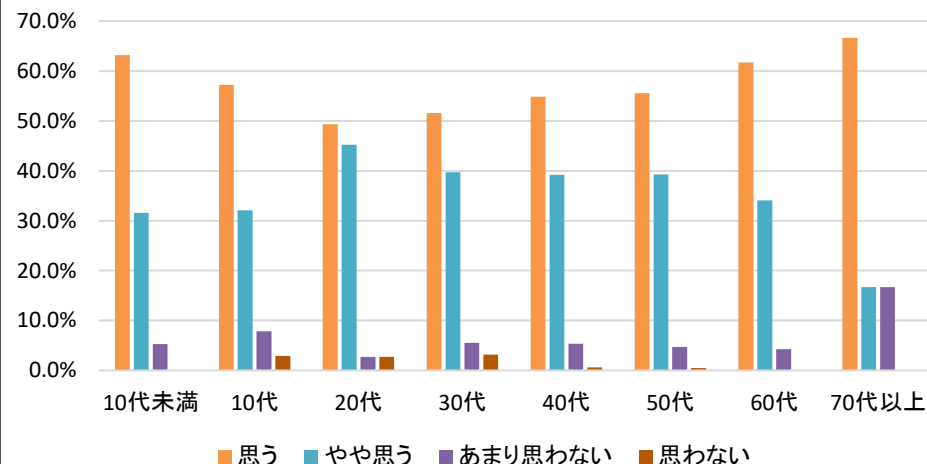


元気、
美味しい、
暮らしやすい
ENERGY OF PEACE
ひろしま

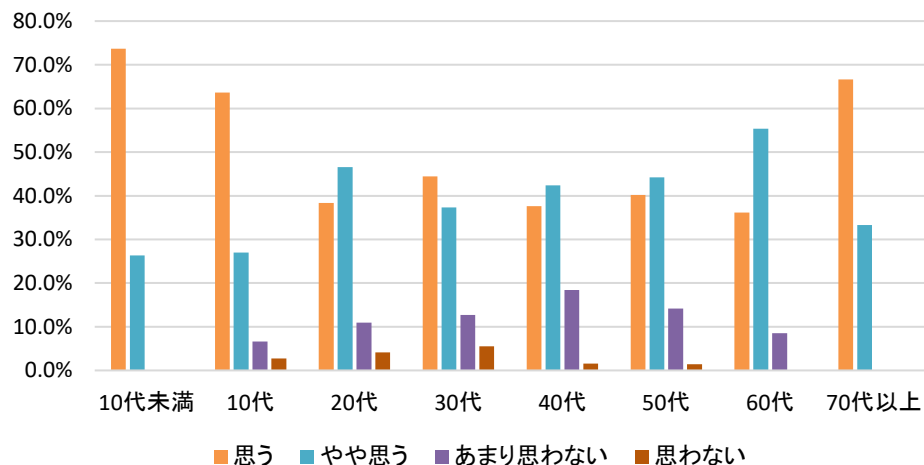
利用者や利用者の家族から直接感謝の言葉をいただくことで、
やりがいを感じることができそう



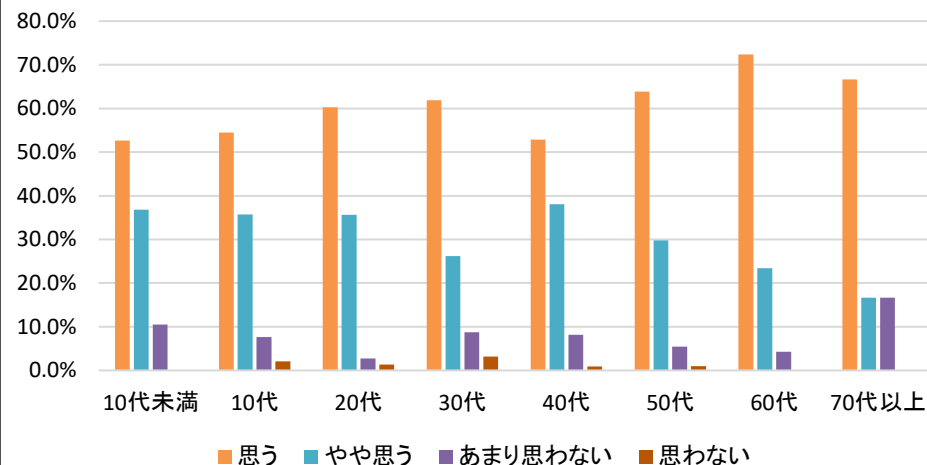
資格や専門性が活かせるそう



人間として成長できそう



社会的意義が大きそう



〈年代別のクロス集計〉 ポジティブイメージ

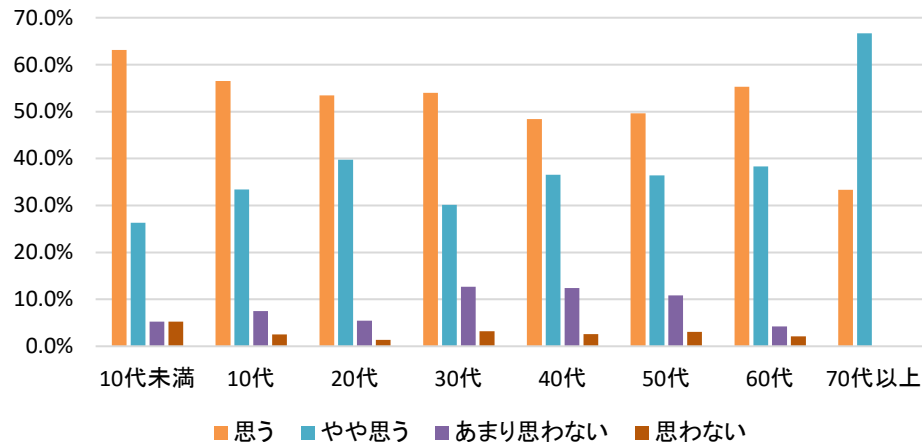
【回答数(件)】

10代未満:19、10代:3,116、20代:73、30代:126、
40代:651、50代:423、60代:47、70代以上:6

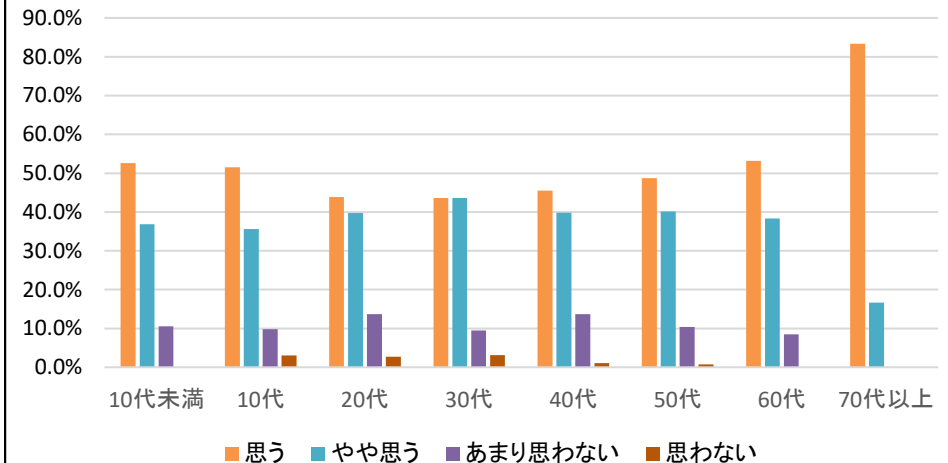


元気、
美味しい、
暮らしやすい
ENERGY OF PEACE
ひろしま

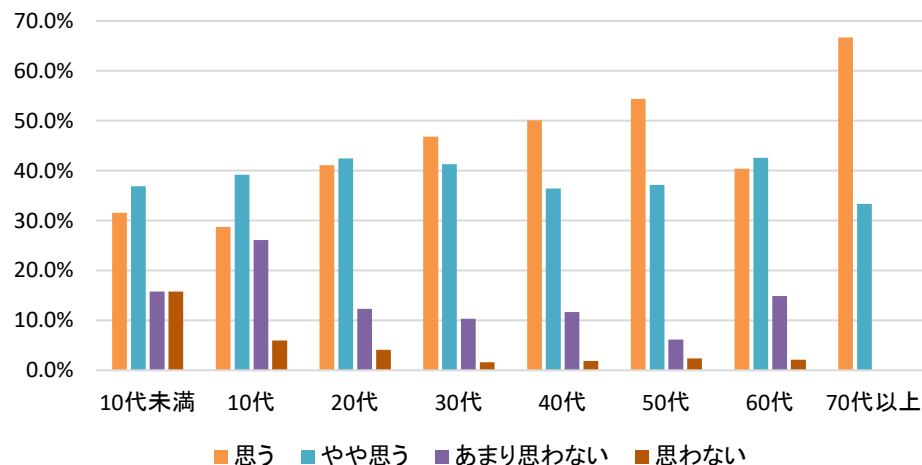
高齢化等の進行により、介護職の需要が高まっているため、
将来性がありそう



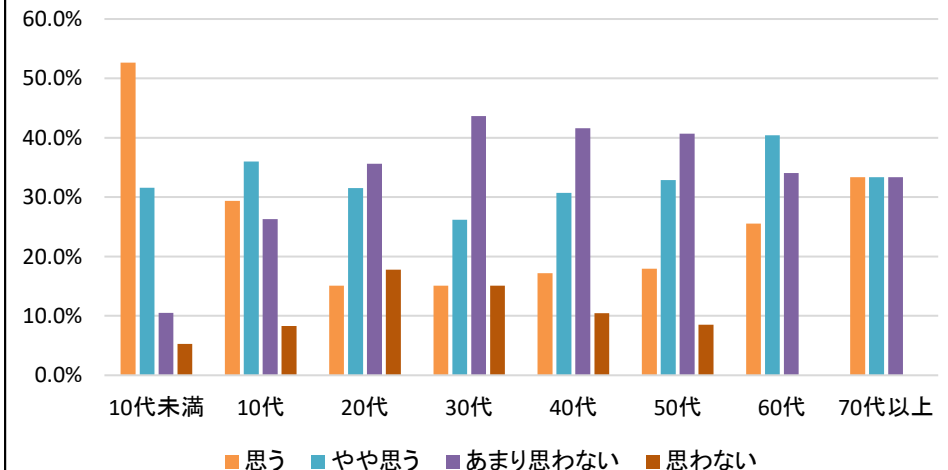
専門知識や技術面でスキルアップができそう



就職先に困らなさそう



様々な働き方が可能で、長く働くことができそう



〈年代別のクロス集計〉 ネガティブイメージ

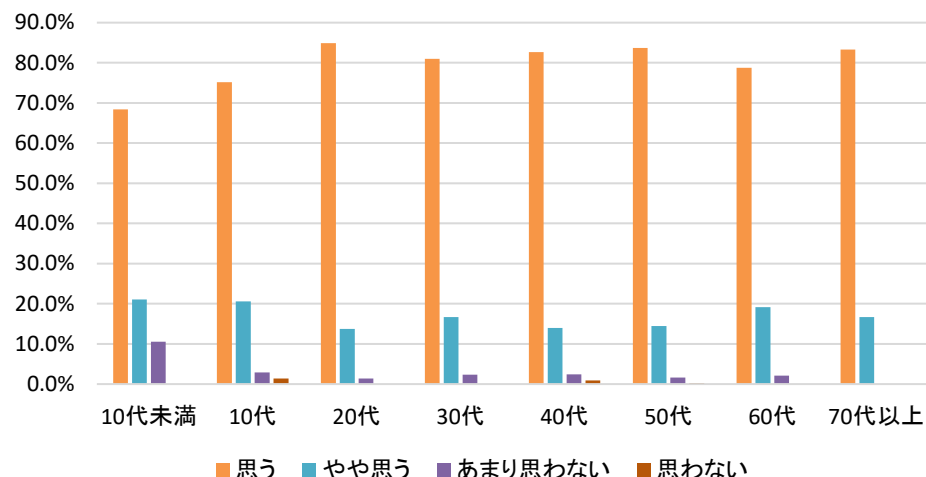
【回答数(件)】

10代未満:19、10代:3,116、20代:73、30代:126、
40代:651、50代:423、60代:47、70代以上:6

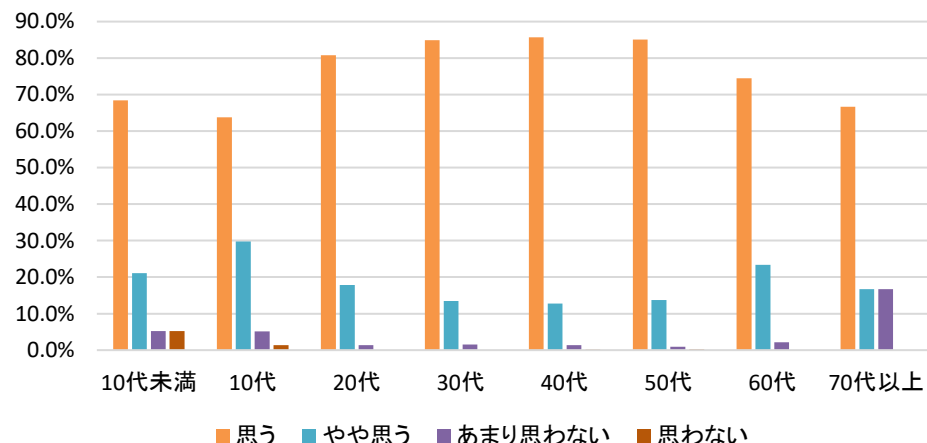


元気、
美味しい、
暮らしやすい
ENERGY OF PEACE
ひろしま

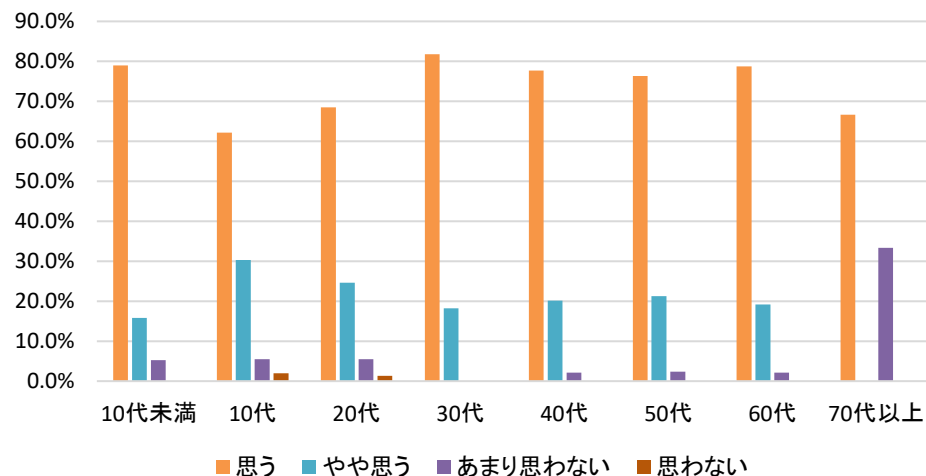
利用者の介護(排泄支援、入浴支援 等)をすることは大変そう



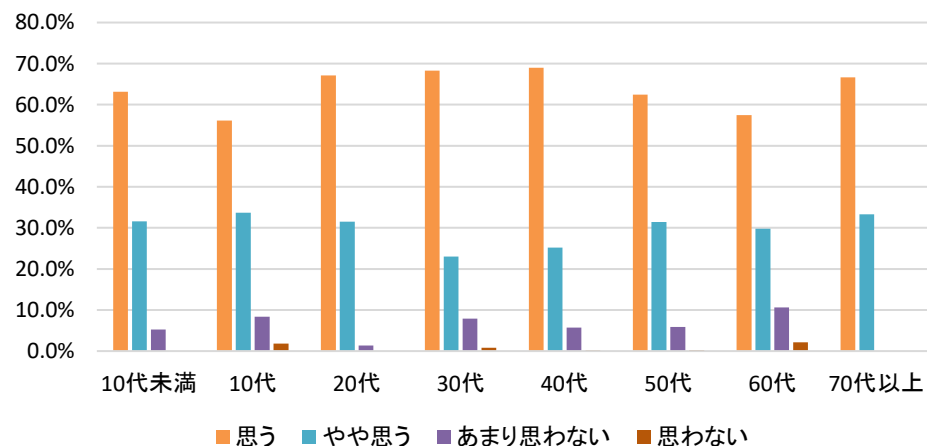
利用者の介護(体位変換、移動・移乗介助、入浴支援 等)で身体的負担が大きそう



利用者命に関わるという緊張感や責任の重さがありそう



介護をする側が感染症にかかるリスクや介護中に転倒、転落等をする危険がありそう



〈年代別のクロス集計〉 ネガティブイメージ

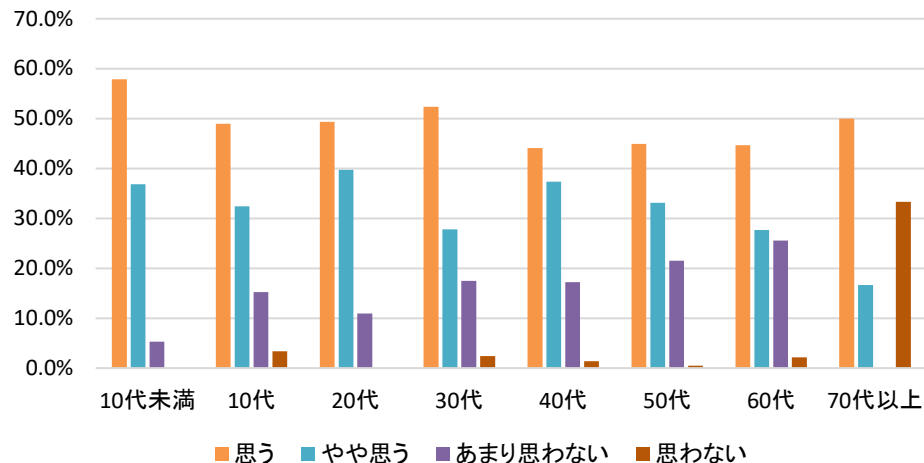
【回答数(件)】

10代未満:19、10代:3,116、20代:73、30代:126、
40代:651、50代:423、60代:47、70代以上:6

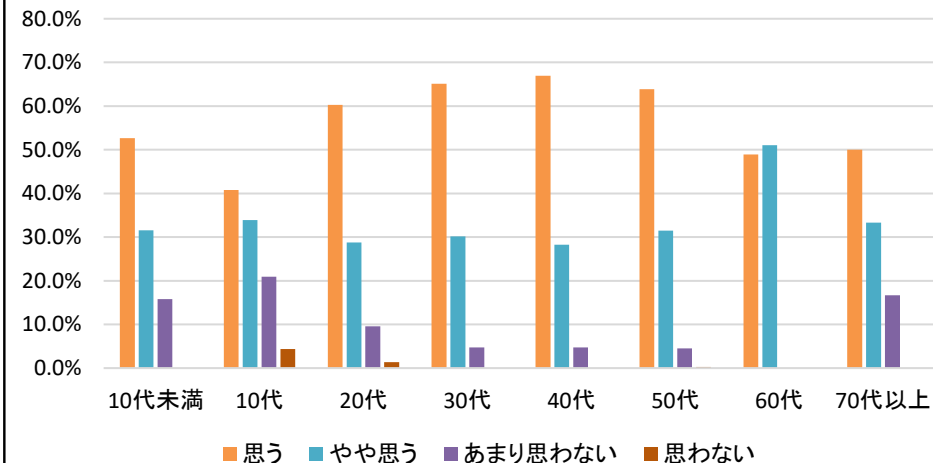


元気、
美味しい、
暮らしやすい
ENERGY OF PEACE
ひろしま

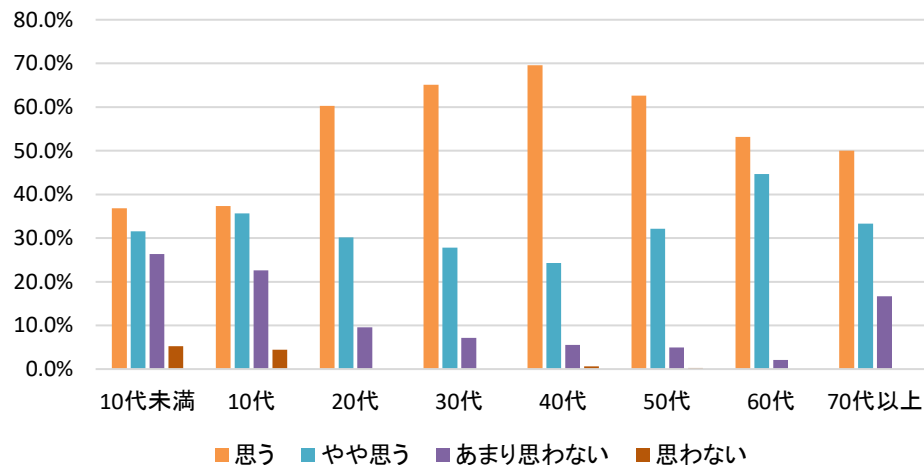
残業時間が多そう



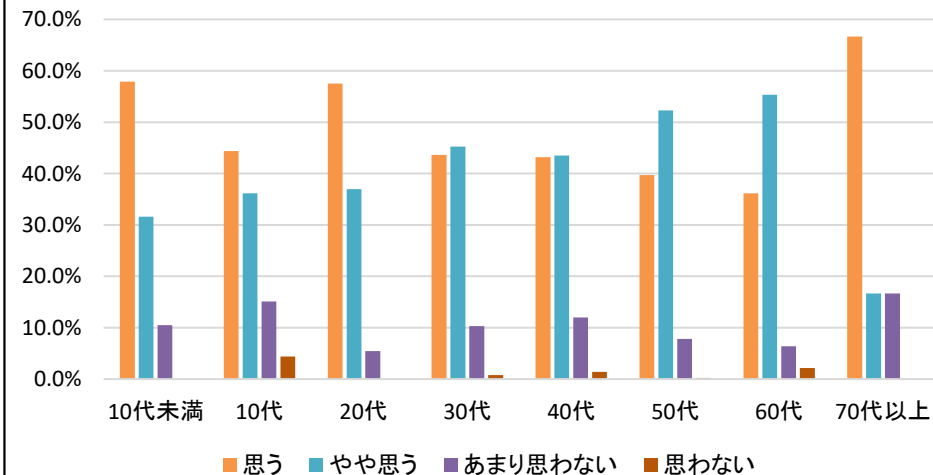
離職率が高そう



給与水準が低そう



利用者や利用者の家族とのコミュニケーションが難しそう



〈年代別のクロス集計〉 ネガティブイメージ

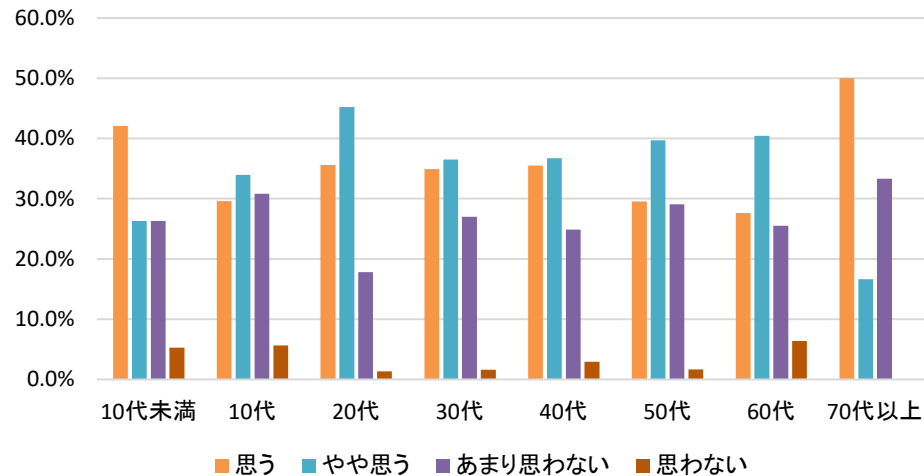
【回答数(件)】

10代未満:19、10代:3,116、20代:73、30代:126、
40代:651、50代:423、60代:47、70代以上:6

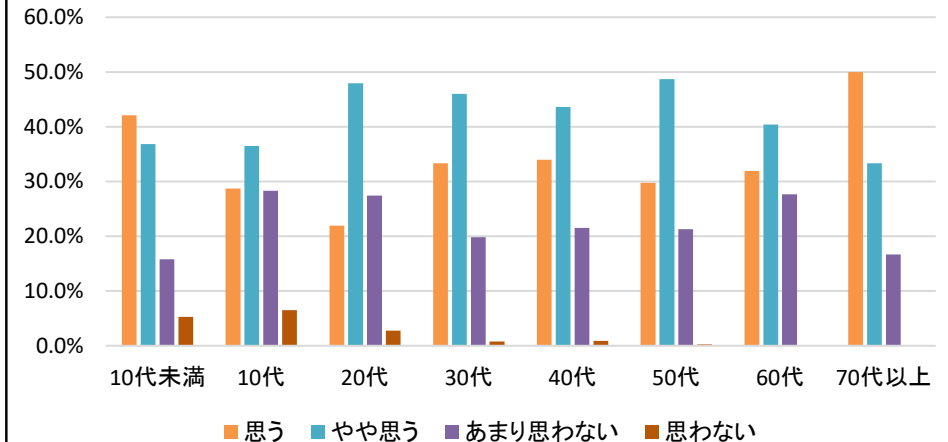


元気、
美味しい、
暮らしやすい
ENERGY OF PEACE
ひろしま

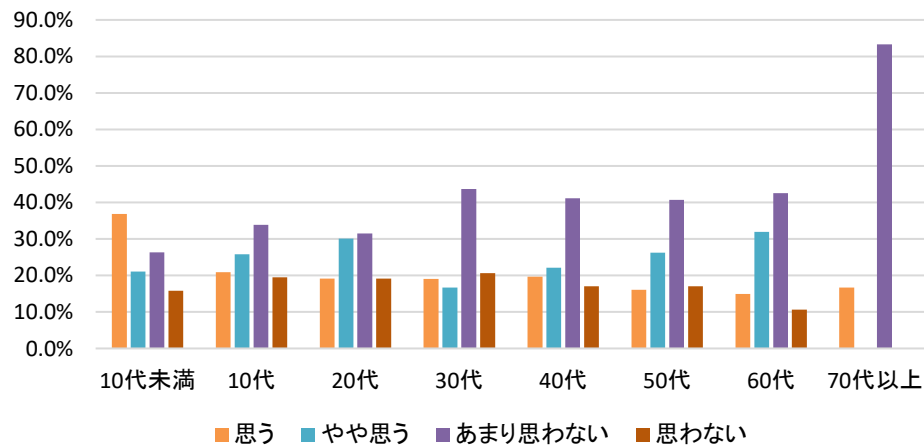
福利厚生(手当、休暇取得、子育て支援等)が充実してなさそう



職場の上司や同僚と介護の方針や考え方が異なり、
人間関係が複雑化していそう



誰にでもできる仕事と思われ、家族や周囲に仕事の
理解してもらえなさそう

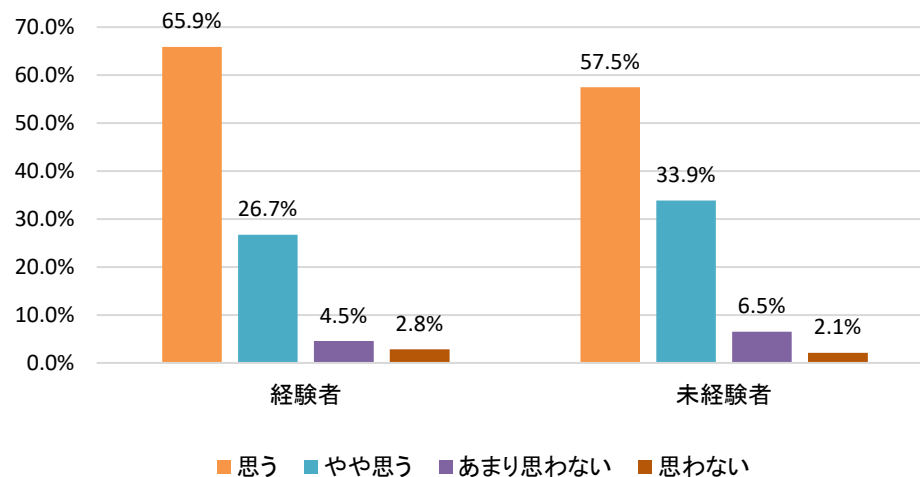


〈介護職経験・未経験別のクロス集計〉 ポジティブイメージ

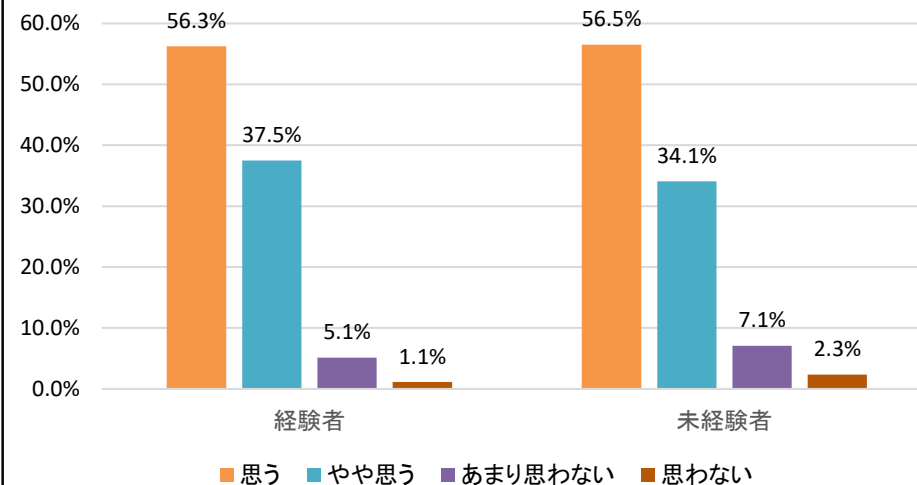
【回答数(件)】
経験者：176
未経験者：4,285



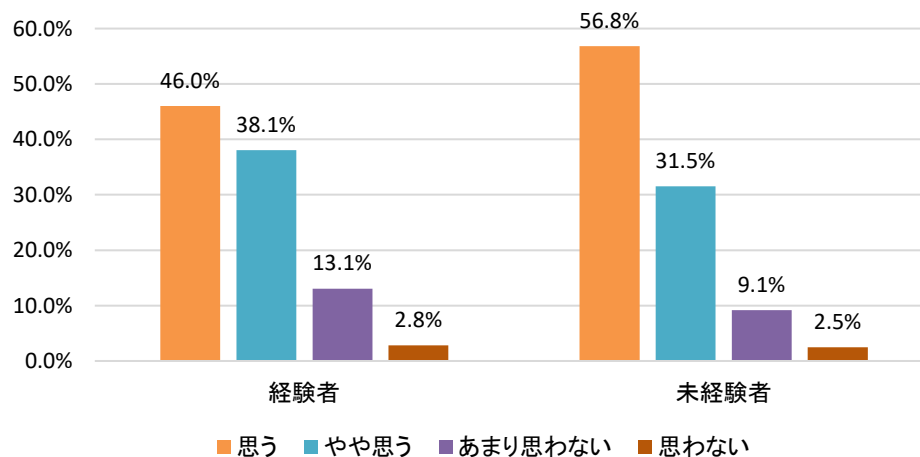
利用者や利用者の家族から直接感謝の言葉をいただくことで、やりがいを感じることができそう



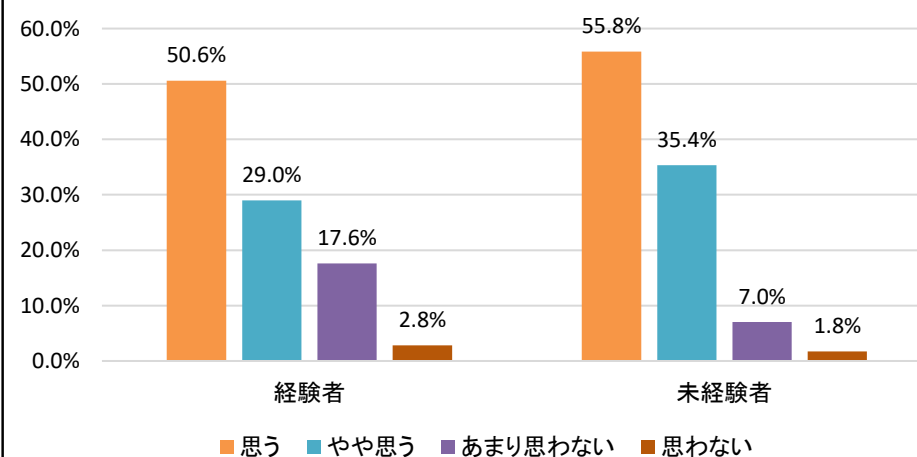
資格や専門性が活かせるそう



人間として成長できそう



社会的意義が大きそう

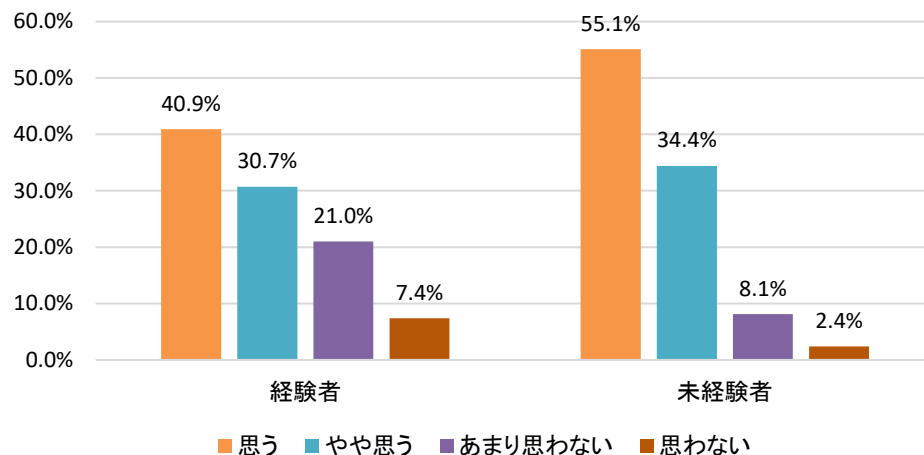


〈介護職経験・未経験別のクロス集計〉 ポジティブイメージ

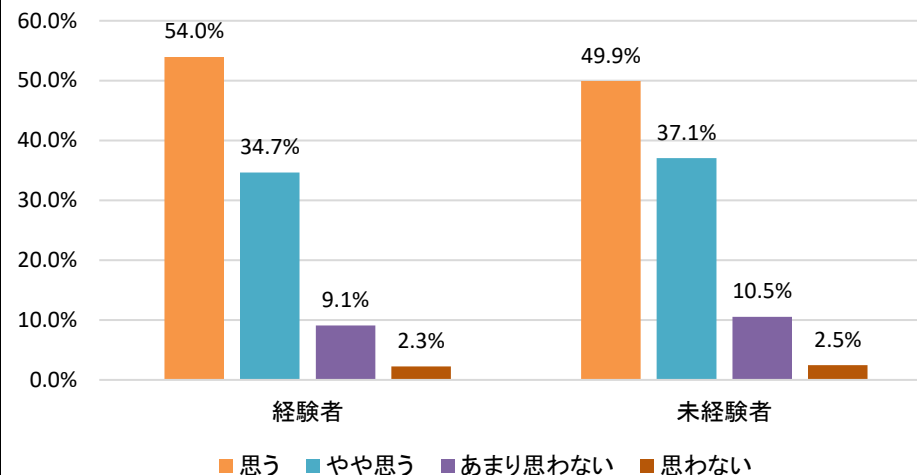
【回答数(件)】
経験者：176
未経験者：4,285



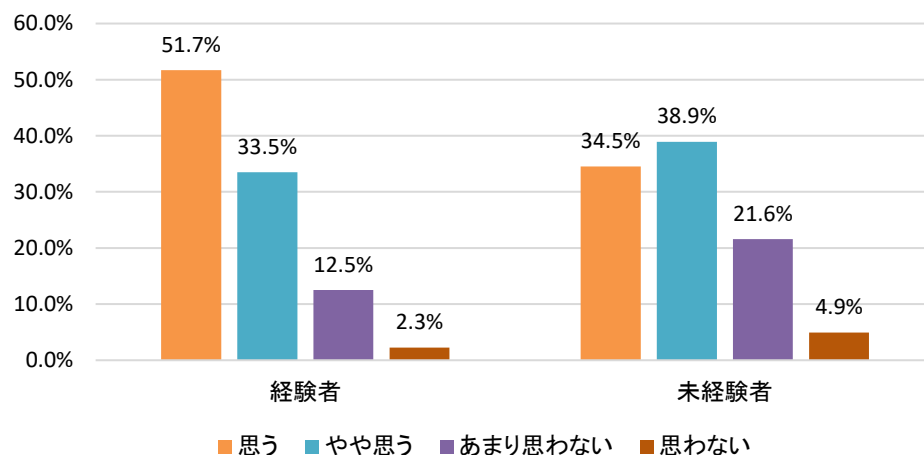
高齢化等の進行により、介護職の需要が高まっているため、将来性がありそう



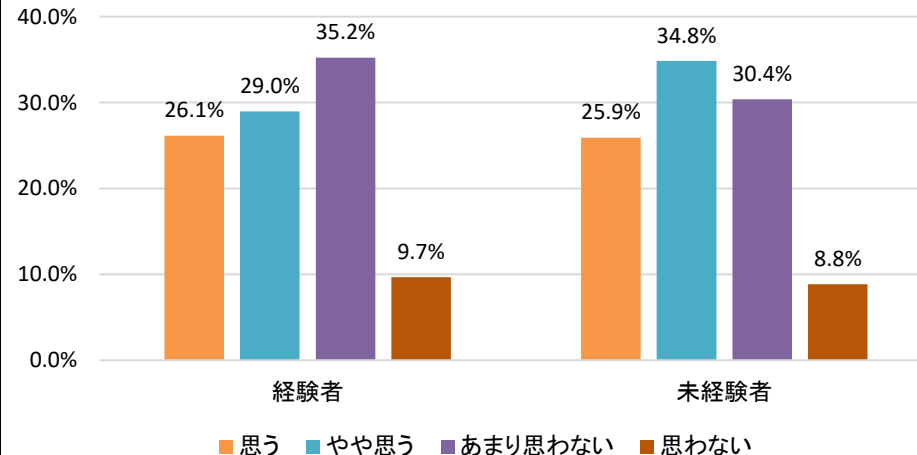
専門知識や技術面でスキルアップができそう



就職先に困らなさそう



様々な働き方が可能で、長く働くことができそう

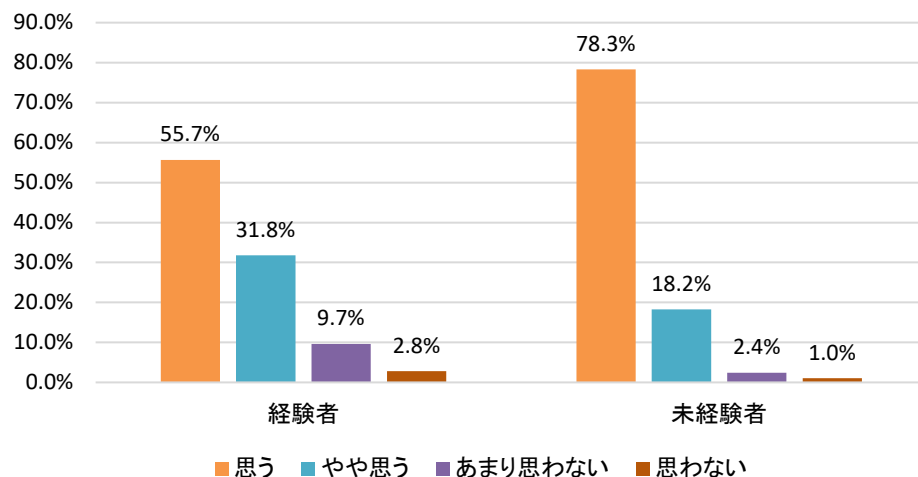


〈介護職経験・未経験別のクロス集計〉 ネガティブイメージ

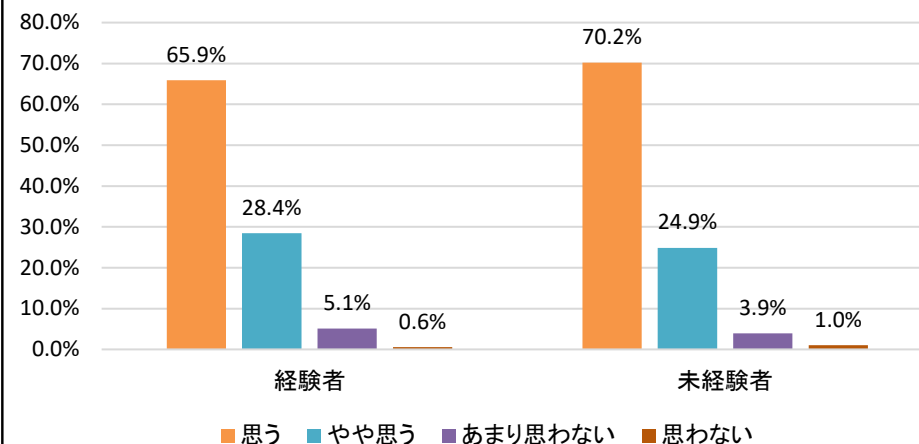
【回答数(件)】
経験者：176
未経験者：4,285



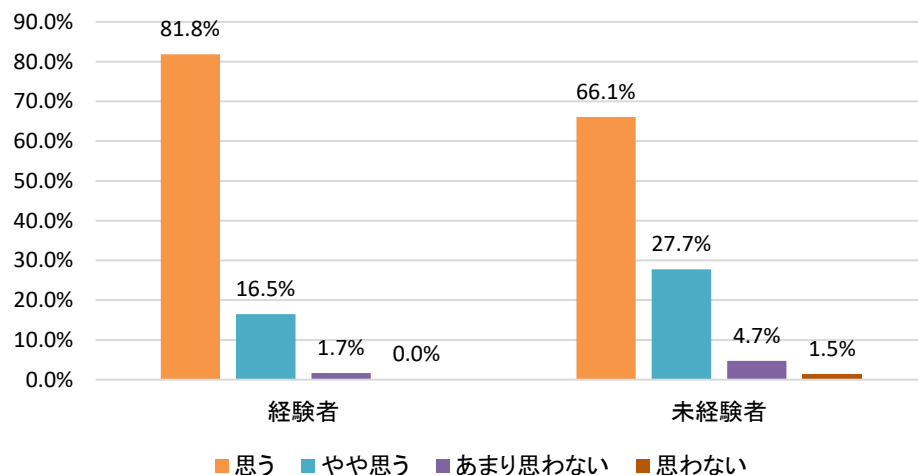
利用者の介護(排泄支援、入浴支援等)をすることは大変そう



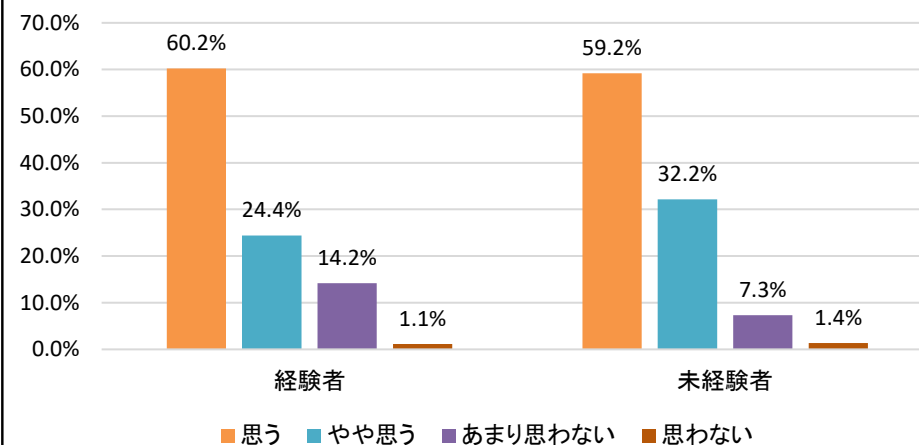
利用者の介護(体位変換、移動・移乗介助、入浴支援等)で身体的負担が大きそう



利用者の命に関わるという緊張感や責任の重さがありそう



介護をする側が感染症にかかるリスクや介護中に転倒、転落等をする危険がありそう

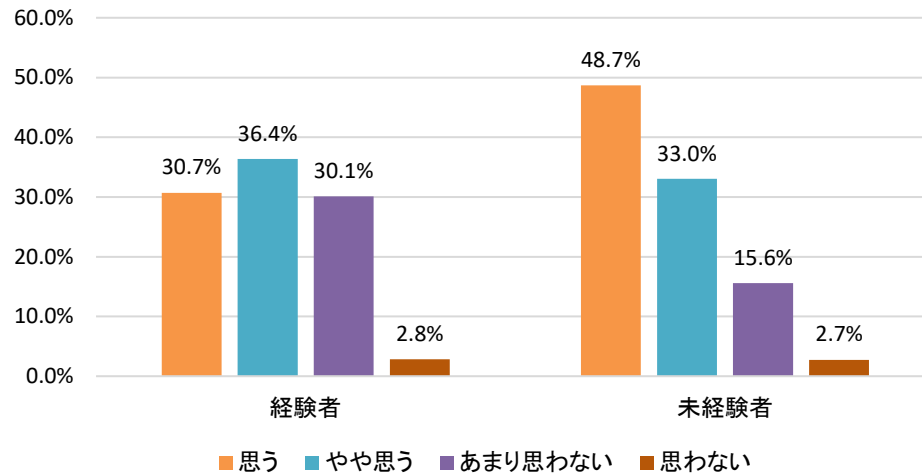


〈介護職経験・未経験別のクロス集計〉 ネガティブイメージ

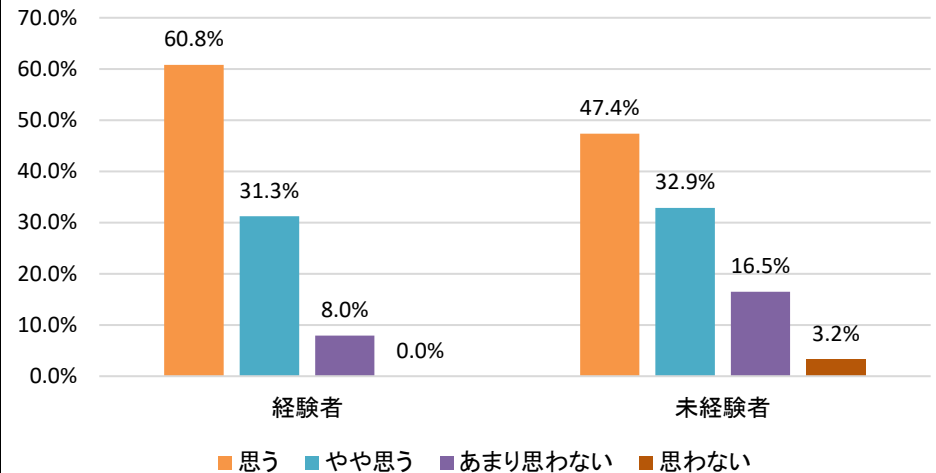
【回答数(件)】
経験者：176
未経験者：4,285



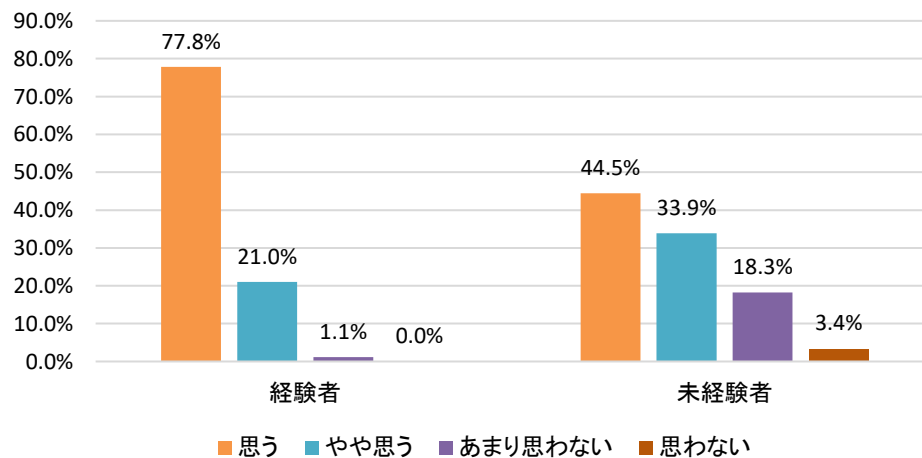
残業時間が多そう



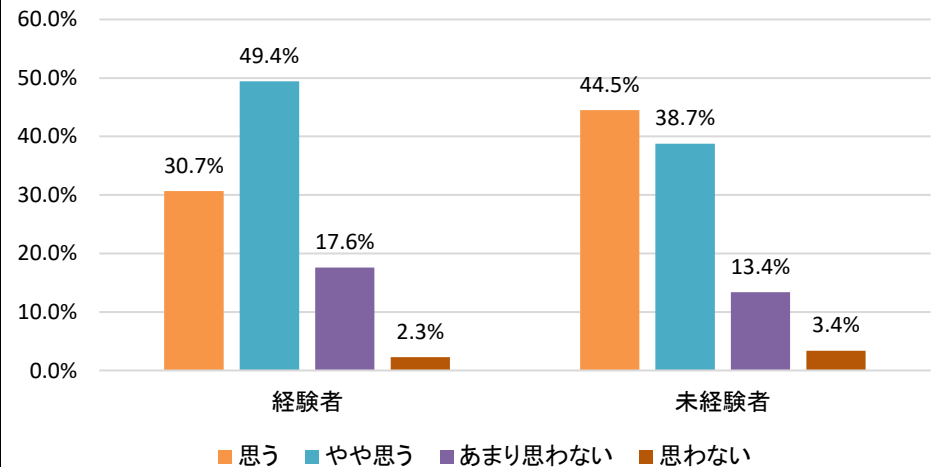
離職率が高そう



給与水準が低そう



利用者や利用者の家族とのコミュニケーションが難しそう

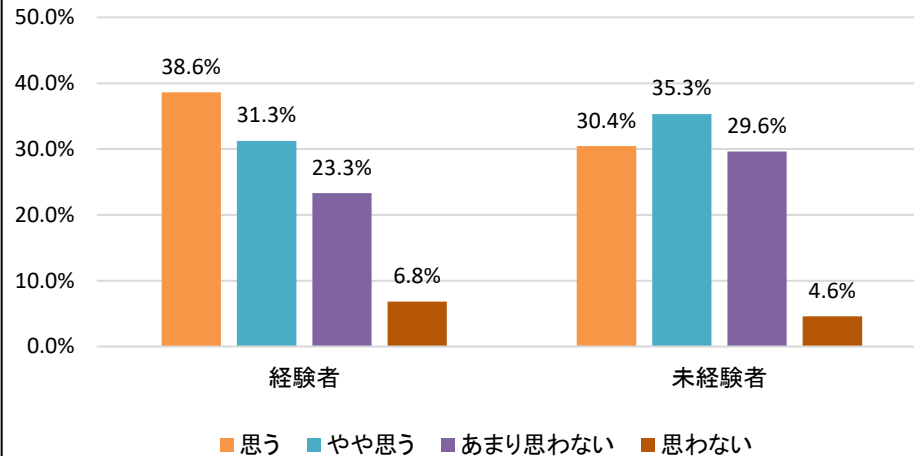


〈介護職経験・未経験別のクロス集計〉 ネガティブイメージ

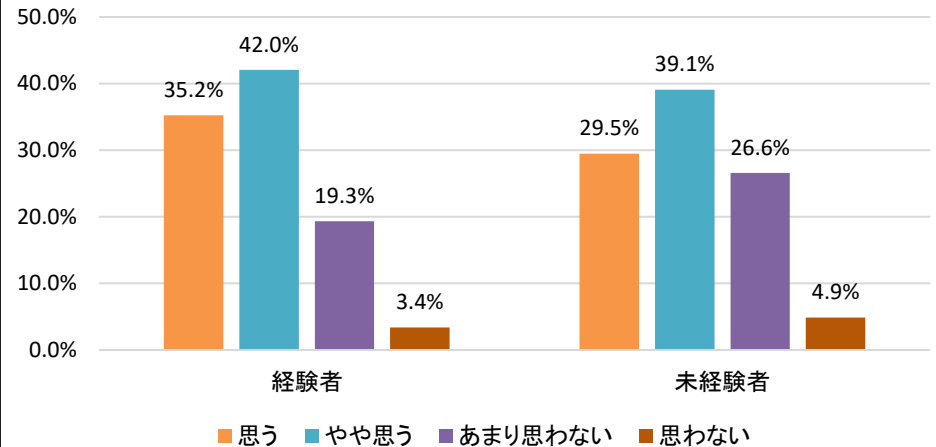
【回答数(件)】
経験者：176
未経験者：4,285



福利厚生が(手当、休暇取得、子育て支援等)充実してなさそう



職場の上司や同僚と介護の方針や考え方が異なり、人間関係が複雑化していそう



誰にでもできる仕事と思われ、家族や周囲に仕事の理解をしてもらえなさそう

