

---

# 広島港 宇品外貿埠頭 客船受入事業・運営マニュアル (月/日(曜日)「船名〇〇 〇〇」)

---

CIQ:なし(中間港)

---

入港 〇:〇 出港 〇:〇  
寄港地:〇〇~〇〇~広島~〇〇~〇〇~〇〇  
乗客定員: 〇〇 名

※シャトルバス あり(無料)

※ツアーバス あり

※一般見学・セミナーなし

客船写真

R7年度 広島港客船誘致・おもてなし委員会

# 客船「〇〇 〇〇」寄港概要

広島港客船誘致・おもてなし委員会

## 1 寄港予定

寄港年月日: 令和〇年〇月〇日(〇) 入港 〇:〇 / 出港 〇:〇  
着岸場所: 宇品外貿埠頭第5バース  
寄港地: 〇〇~〇〇~広島~〇〇~〇〇~〇〇  
船舶代理店: 〇〇〇

## 2 スケジュール

〇:〇 入港  
〇:〇 シャトルバス広島港クルーズターミナル 始発 運行開始  
〇:〇 シャトルバス広島港クルーズターミナル 最終便  
〇:〇 出港

## 3 受入体制

行事	内容
シャトルバス運行 (無料)	宇品外貿埠頭~宇品旅客ターミナル(〇台) 広島港クルーズターミナル 始発 〇:〇 最終 〇:〇 宇品旅客ターミナル 始発 〇:〇 最終 〇:〇
観光案内	広島港クルーズターミナル 待合棟内インフォメーション
外国語ボランティア	〇:〇~〇:〇 下記(1)~(2)のとおり計〇名で対応予定 (1) 〇:〇-〇:〇 〇名 (2) 〇:〇-〇:〇 〇名
CIQ	なし
アトラクション・行事等	〇〇 開始〇:〇~終了〇:〇
警備	入港1時間前~出港1時間後まで (埠頭内、SOLASフェンス沿い)

## 4 客船「〇〇 〇〇」の概要について

総トン数 : 〇〇〇t 全長 : 〇〇m  
船籍 : 〇〇〇 運航会社 : 〇〇〇〇  
乗客定員 : 〇名

## 5 ツアー情報((ランドオペレーター社名)/ツアーバス〇台)

ツアー情報の詳細はP.〇参照

# 関係者情報

---

機関名	担当者名	連絡先
関係者情報		

# スケジュールについて

広島港客船誘致・おもてなし委員会

〇/〇(〇)

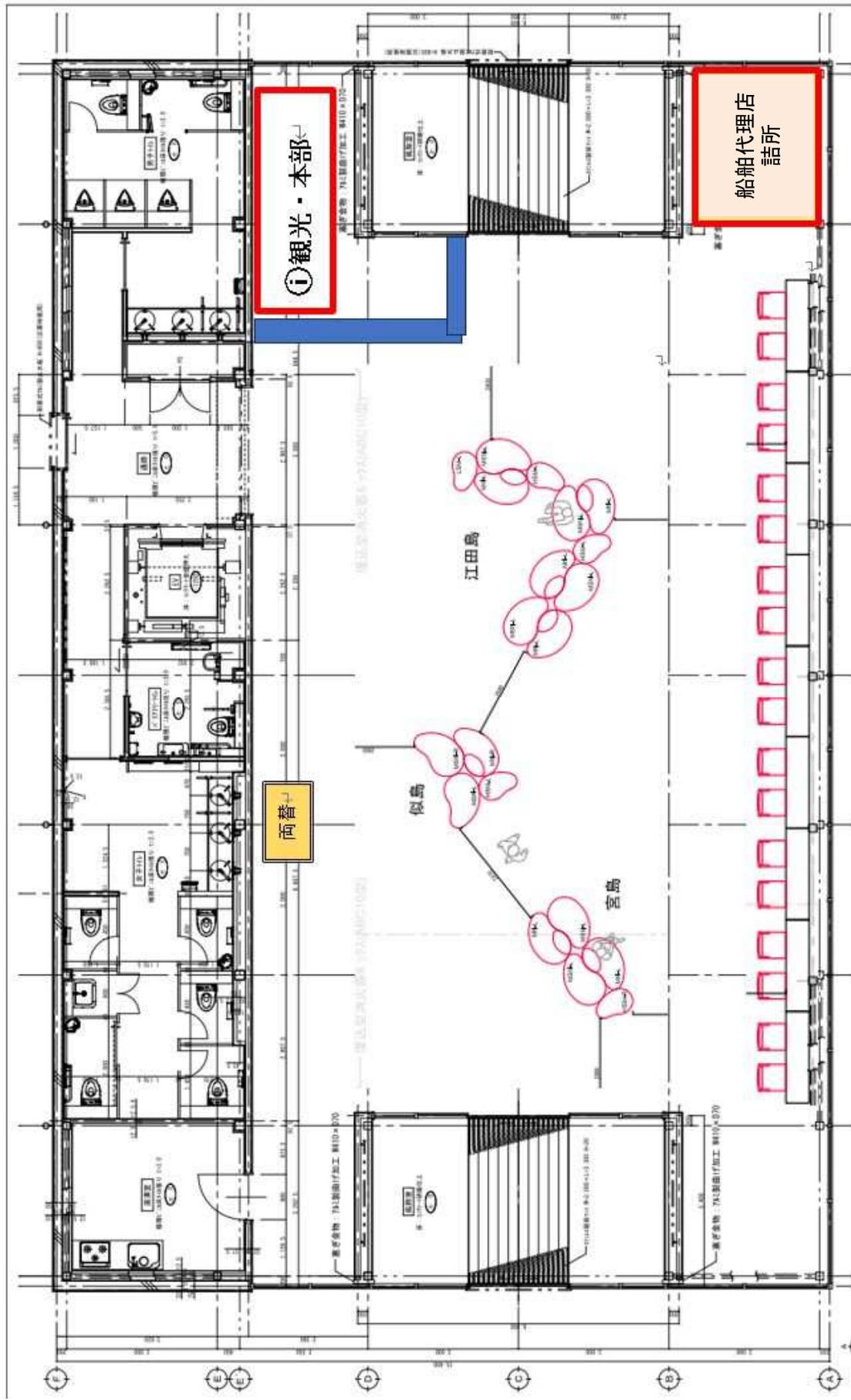
TIME	広島港	ツアーバス	外国語ボランティア	県（委託業者）
6:00				
7:00				〇:〇 集合
8:00	〇:〇 現場打合せ ((受託者)・(船舶代理店)・警備責任者 集合)		〇:〇 集合	
	〇:〇 入港			
10:00		ツアーバス入場 (大型バス●台) ※詳細はp.〇のとおり	〇:00~ 〇名(予定)	
11:00	開館時間 〇:〇~〇:〇			・車止め開閉 ・シャトル看板設置 ・税関テント準備
12:00	【シャトルバス】 〇〇行き ●台運行 ※詳細はp.〇のとおり	当スケジュールに 出発・帰着時間を入 れること		《ボランティア》 ・謝金対応 ・マニュアル説明 ・時間割説明
13:00			〇:00~ 〇名(予定)	
14:00	〇〇行き 〇:〇始発 広島港			
15:00	クルーズターミナル行き 〇:〇最終			当スケジュールに 各時間を入れること
16:00				
17:00				
18:00			〇:00~ 〇名(予定)	
19:00				
20:00				
22:00	〇:〇 出港			
	撤収・搬出			
23:00				〇:〇 解散

## ★ 〇時〇分からの事前打ち合わせ

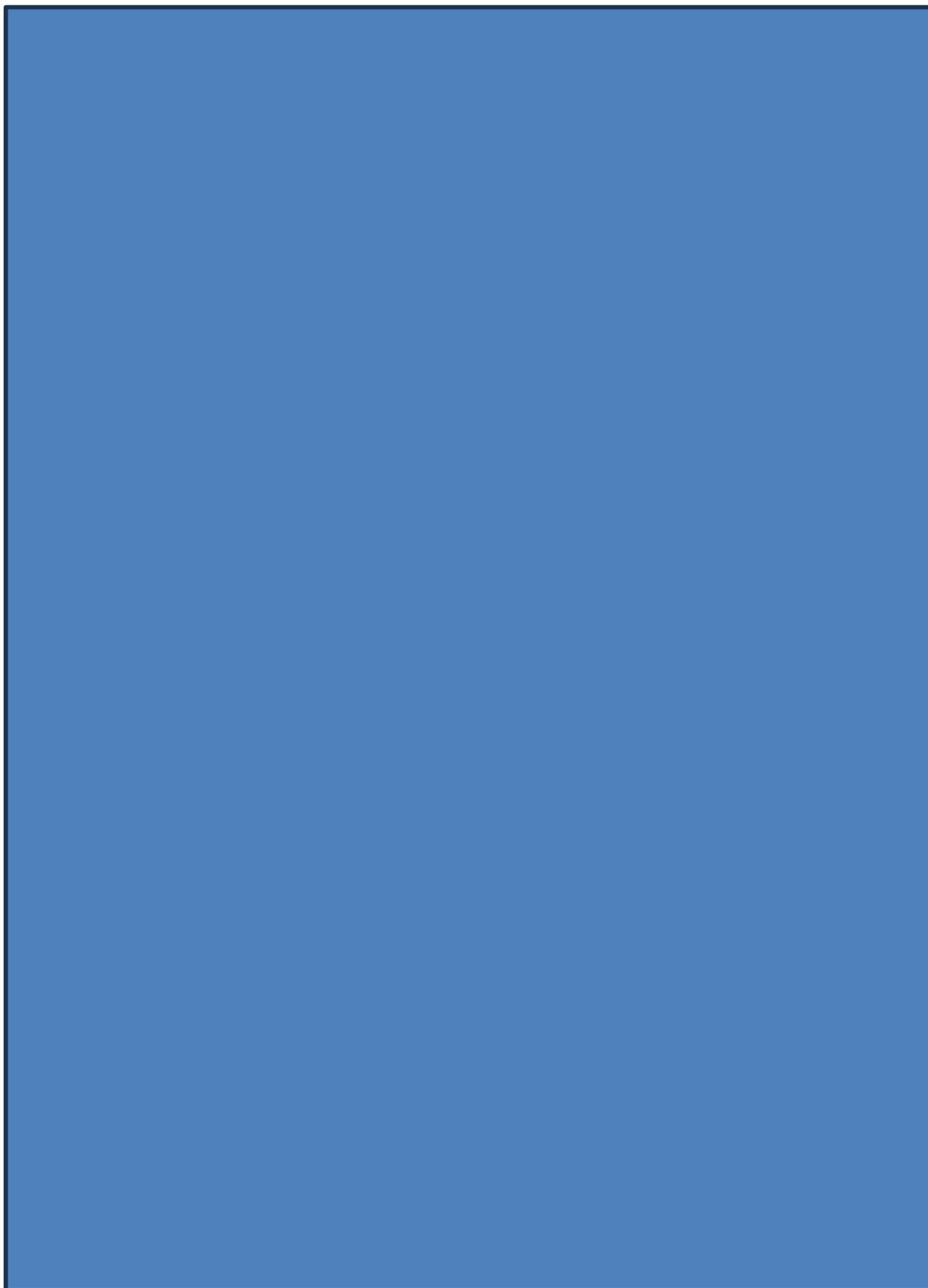
- ・県(〇〇・委託業者):全体スケジュールとゲート運用の共有
- ・船舶代理店:船の当日状況の共有
- ・警備当日ヘッド:〇〇氏( - - )による確認
- ・各ゲート入退場時確認書類の提示確認  
(各ゲートにおける確認書類は、PO参照)

全体図・埠頭内、クルーズターミナル内の導線図等が  
何ページか入ります。

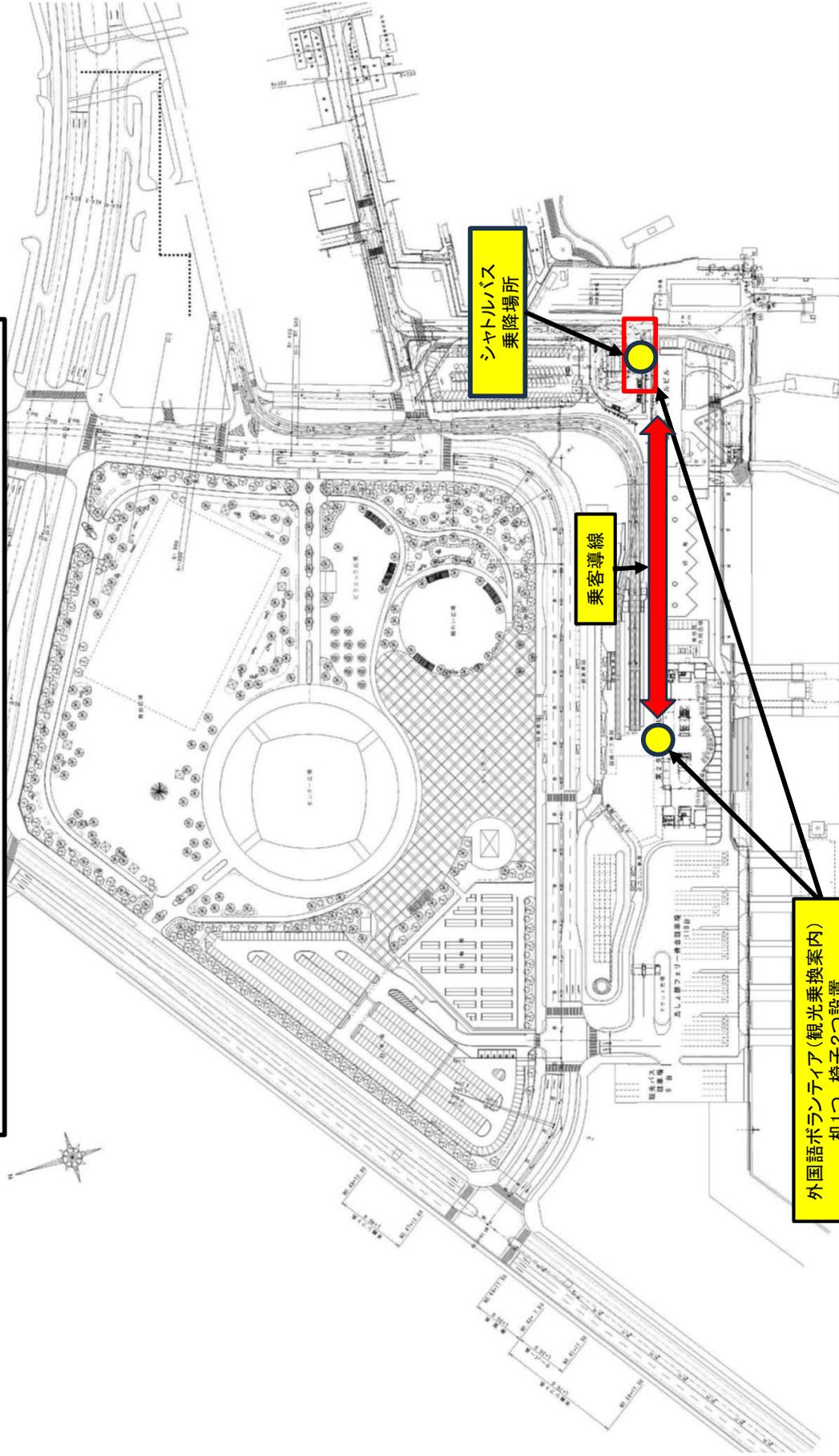
# 待合棟 レイアウト図 ボランティアの名常駐



広島港クルーズターミナル発 ⇄ 広島港旅客ターミナル行き  
シャトルバス時刻表



広島港宇品旅客ターミナル シャトルバス乗降場所



シャトルバス  
乗降場所

乗客導線

外国語ボランティア(観光乗換案内)  
机1つ、椅子2つ設置

広島港宇品旅客ターミナル敷地内にシャトルバスの乗降場所  
および特設のインフォメーションブースを設け観光案内を実施する。

◆ツアー情報／ツアーバス ○台(予定)



## <旅行社スタッフ・ガイド、ボランティアの来場・駐車場について>

---

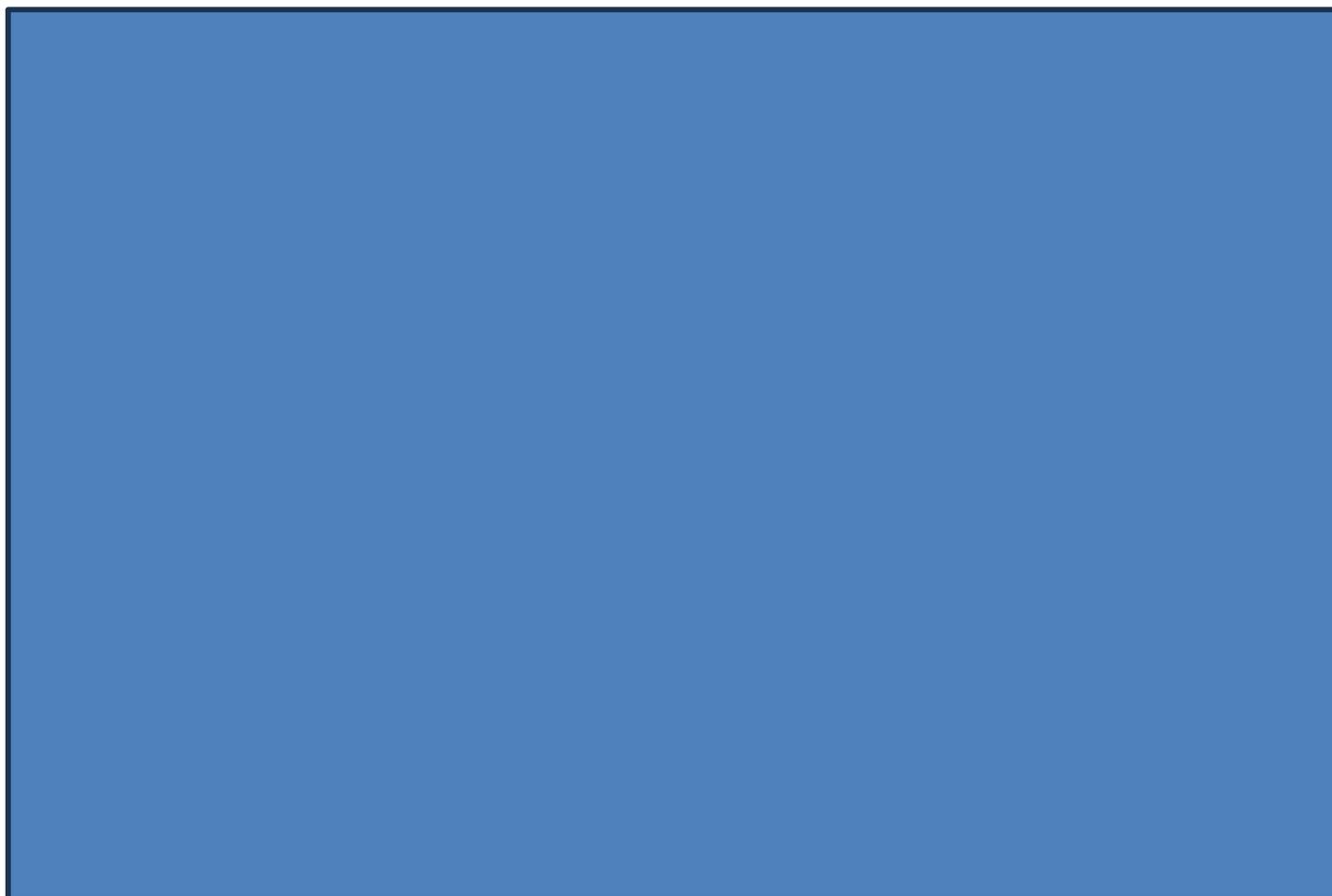
### ●乗用車で通勤される場合



### ●タクシー・徒歩で通勤の場合



### ●関係者駐車場



## <広島港宇品岸壁の入出場について>

---

### 1 岸壁所在地

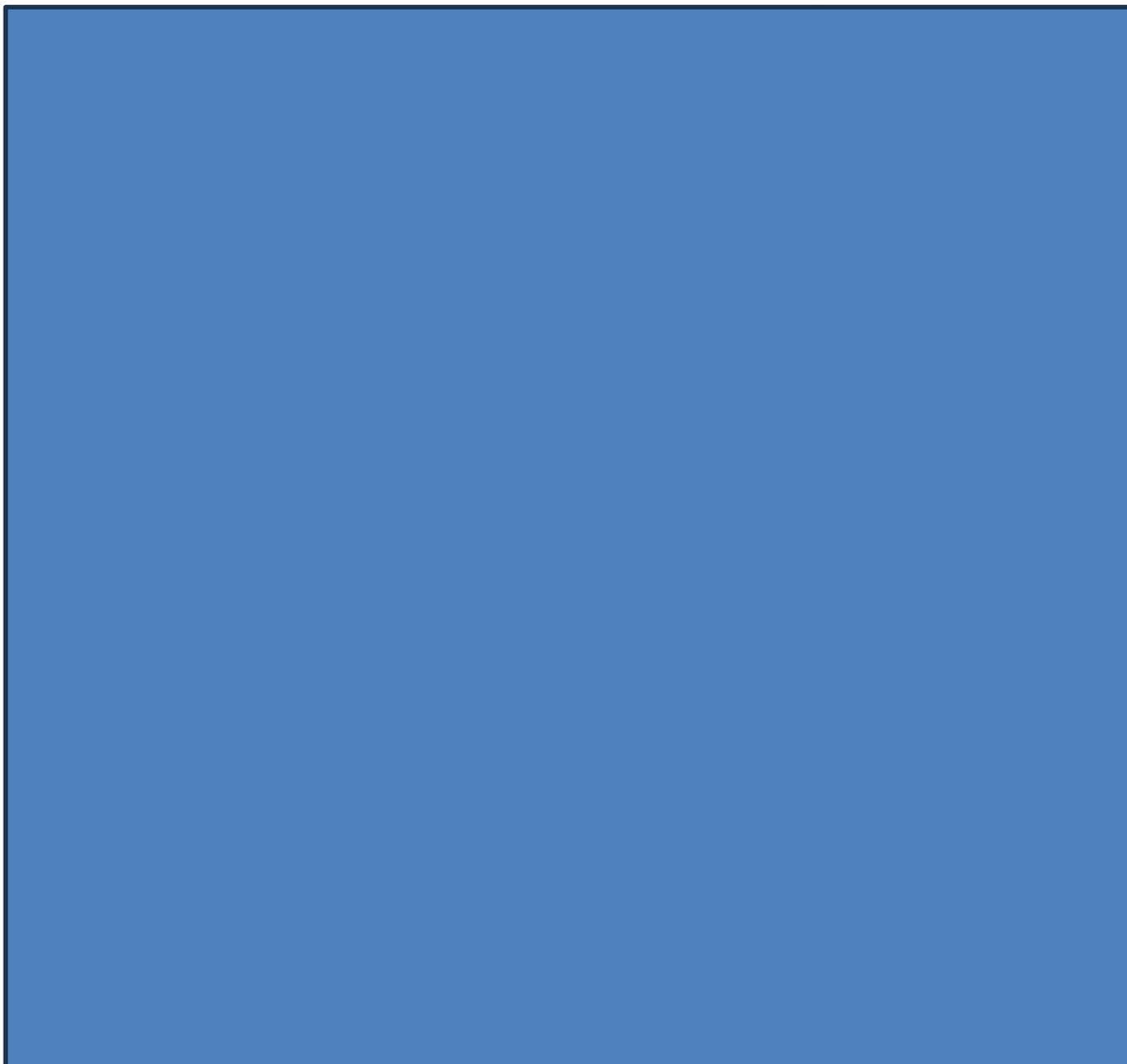
広島市南区宇品海岸3丁目12

### 2 スケジュール(予定)

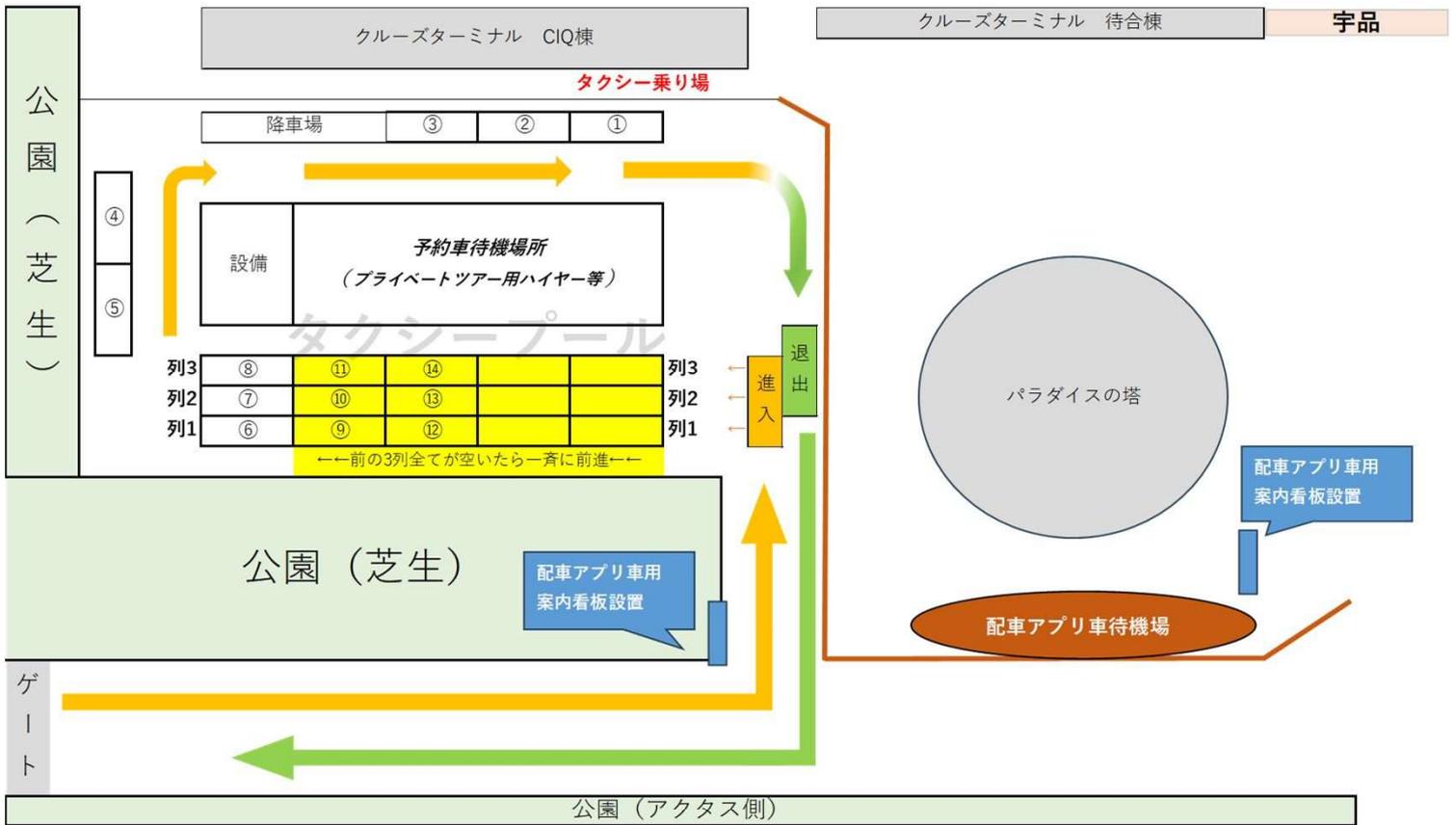
入港 07:00

出港 23:59(予定)

### 3 配車・待機場所



# タクシー事業者のみなさんへ



## 【タクシープール内の移動、待機について】

### 1. タクシープールへの入場、待機について

- ◎ タクシープール内の待機車両の順番は、①、②、③、④、⑤…の番号順とする。
- ◎ ⑤まで埋まっている場合は、列1先頭、列2先頭、列3先頭の順番とする。
- ◎ 以下、後続車両も列1・列2・列3の順に詰めていく。→⑥～⑭…のとおり
- ◎ 先頭3台(図の⑥、⑦、⑧)が空けば、後続車両(⑨、⑩、⑪以降のすべての車)が一斉に前進する。

### 2. タクシープールでの乗客の降車について

- ◎ 乗客を降車させる際は、タクシープール内で待機する必要はありません。
- ◎ 周囲に注意を払い、降車場まで進入してください。(降車場以外での降車はお控えください。)

### 3. 配車アプリ等で要請のあった車両について

- ◎ 配車アプリ等で特定の乗客から要請のあった車両は、タクシープール内で待機せず、上図の「配車アプリ待機場場」で待機してください。
- ◎ タクシープール内で、配車アプリで要請のあった車両が待機していた場合、速やかに「配車アプリ待機場場」へ移動してください。

### 4. その他

- ◎ 敷地内の走行については、歩行者等も多いため、安全に十分注意し、現場の警備員の指示に従ってください。

## 受託業者のみなさんへ

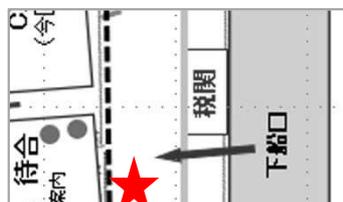
### <着岸前>

<集合後行うこと> ※現在、集合時間は入港時間のおよそ1時間前

- ① シャトルバス・タクシー出入口、関係者駐車場  
車止めの解除: 警備員が配置されると同時くらいに、車止めを解除する。  
関係者駐車場の開錠、出入口シャッターを開ける。
- ② 待合棟・展望スペース  
トイレ側から鍵(マスターキー)を開けて入室し、シャッターを開けて入室。  
展望スペースへの階段を解除(チェーンを撤去)し、  
エレベーターの電源をオンにする。  
※自動ドアの開閉スイッチは早くからスイッチを入れると県民が入ってくるので注意
- ③ シャトルバス乗り場のセット  
・時刻表・パンフレットの補充、貼り替え  
・ラインパーテーションの設置
- ④ タクシー乗り場のセット  
・タクシー乗り場の表示  
・ラインパーテーションの設置
- ⑤ 岸壁へ、ツアーバス用のカラーコーンと「ツアーバス」標識のセット
- ⑥ 入港着岸までに関係者(シーゲート・当日警備ヘッド)を集めて一日の動き確認ミーティングをすること!
- ⑦ 入港着岸まで待機  
・トイレ(ペーパー補充含む)と周辺の清掃  
・外国語ボランティア受け入れ  
・船舶代理店からの最新情報収集など
- ⑧ 旗(県・国・海事信号)、Welcome to Hiroshimaバナーを掲げる

#### ★追加

待合棟とCIQ棟の間のフェンスを開閉する際は、転倒防止の為、スロープの両サイドを仕切る



## 受託業者のみなさんへ

### <外国語ボランティアについて>

---

- 1 謝金を渡し、準備した領収書にサイン(手書きもOK)をもらう  
(事前に人数と氏名を確認し当日までに準備すること)
- 2 当日のマニュアルを説明する  
(シャトルバス乗り場・タクシー乗り場・当日の導線について、岸壁内立入禁止について、宇品外貿埠頭でも両替対応が可能になったことについて)
- 3 役割分担する(下記の役目を1時間を目途に交代させていく)  
下記について、ボランティアを集めて説明する
  - ①ターミナル内(宇品外貿埠頭待合棟)での観光案内
  - ②宇品旅客ターミナルに(電車乗場付近)設置する特設ブースでのシャトルバス乗客への誘導・観光案内
  - ③タクシー関係  
タクシー乗り場に待機し、第一交通があるので繋ぐ。  
タクシー乗り場に一台もない場合は、Uberアプリから乗客自らタクシーを呼ぶように伝える。  
Uberアプリが使えない方は、案内所にあるタクシー会社名簿でボランティアが通訳を行い責任者が電話する  
**※注意:タクシー会社を呼ぶ場合、キャンセル料金がかかる旨、必ず伝えること!!**  
(突如キャンセルされ、タクシー会社がキャンセル料の請求を誰にすればよいか問題になったことあり)
- 4 ボランティアのシャトルバス利用について  
ボランティアの方で、シャトルに乗って港まで来たい人、又は帰りたい人がいる場合は、座席に余裕があれば利用してもらってよい。  
(事前にボランティアへ案内する際にアナウンスすること。)

## 受託業者のみなさんへ

### <離岸時>

---

#### <離岸後行うこと>

##### ① 離岸まで待機

- ・トイレ(ペーパー補充含む)と周辺の清掃
- ・船舶代理店からの最新情報収集など

##### ② 撤去作業 (標識やラインパーテーションの撤去など)

- ・シャトルバス・タクシー乗り場の撤去
- ・岸壁のカラーコーン・ツアーバス標識の撤去
- ・宇品旅客ターミナルに設置した特設ブースの撤収作業  
(シャトルバス最終便後、作業開始後テントなどは広島クルーズターミナル  
待合棟内へ戻す)

##### ③ 待合棟・展望スペース

展望スペースに誰もいないことを確認した上で、階段を施錠(チェーンを設置)し、エレベーターの電源をオフにする。  
消灯し、ロールカーテンを降ろし、シャッターを閉め、  
トイレ側から鍵(マスターキー)で閉め退室。  
※自動ドアの開閉スイッチは、早めにスイッチを切ること。

##### ④ 車止めの設置: 車止めを設置し警備員の配置を解除。

##### ⑤ 旗(県・国・海事信号)、Welcome to Hiroshimaバナーを片づける。

##### ⑥ 関係者駐車場の閉鎖、施錠

# 入場受付証

---

	ゲート	確認	駐車場	事前登録内容
--	-----	----	-----	--------

--	--	--	--	--