

# 民間訓練機関の皆様へ

広島労働局と広島県では離職者や求職者等によりよい訓練の提供を目指して、IT 分野及び WEB デザイン分野について、訓練修了者、採用企業等からのヒアリング等を実施し、内容を取りまとめました。

については、訓練カリキュラム等の設計に当たり次のことを配慮し、適切かつ効果的なコース設定に取り組んでいただきますようお願いいたします。

## IT 分野

- ✓ 事前説明会における資料や説明のさらなる具体化
- ✓ 体験会やキャリアコンサルティング等による受講前の適正判断機会の提供
- ✓ 企業紹介や職業人講話による、具体的な仕事イメージの提供
- ✓ 就職実績や修了生による体験談を含む情報提供の実施
- ✓ 企業実習やチームで行う実践的な演習等による、実務をより意識した学習機会の提供
- ✓ グループワーク等によるコミュニケーション力の強化

## ○ヒアリング概要

### 【訓練生】

- ・ デジタルに関する基本的な知識・スキルを身につけることができ、業務全般において役立っている。
- ・ 訓練内容や仕上がり像を明確化するために、よりわかりやすい資料や説明、体験会等の機会があれば良かった。
- ・ 共同制作において必須となる進捗管理や報告事務等、より実践的な経験を積むことができれば良かった。
- ・ 企業や職業人講話により、デジタル分野の仕事についてイメージがしやすくなった。
- ・ より多くの企業紹介の場があれば、就職活動時の選択肢が広がりさらに良かった。
- ・ 訓練で学べる知識・スキルのレベルに満足しており、他の訓練生との情報交換や、同じ目標に向かって学べる環境が良かった。

### 【採用企業】

- ・ 従事する業務によって活用する知識やスキル、言語が異なるケースも多いが、全般的な基礎が身につけており、早期に戦力化が見込める。
- ・ 訓練によって、チームで物事を進める際のコミュニケーション能力・協調性を身に付けておくことが望ましい。
- ・ 技術の進展が著しいため、技術習得意欲が高く、学習姿勢が前向きであることが望ましい。

## WEB デザイン分野

- ✓ 説明会や見学会、HP を含めた資料の充実等、多様な情報提供手段の確保
- ✓ キャリアコンサルティングの適切な配置による、就職に向けた相談機会の確保
- ✓ 求人ニーズを踏まえた具体的な情報の提供等、就職支援の充実
- ✓ 実務で使用するソフトの導入等、より実務に近い訓練環境の整備
- ✓ 最新のデジタルに関する知識・関連情報等を備えた講師の確保

## ○ヒアリング概要

### 【訓練生】

- ・ PC の操作、オフィスソフト、WEB デザイン、Photoshop に関する基礎的な学習ができて良かった。
- ・ サイトデザイン、AI 機能、HP の運用等についても学ぶことができれば良かった。
- ・ 実際に企業で使用されているソフトで学習する方が、即戦力として受け取ってもらえるのではと感じた。
- ・ 受講後の仕上がり像や就職先企業等について、様々な方法・媒体で情報を得ることができれば良かった。
- ・ キャリアコンサルティングにおいて相談する中で、希望の就職先イメージが具体化した。
- ・ 就職支援において、より業界に特化した情報や、就職後の業務について知ることのできる機会があれば良かった。

### 【採用企業】

- ・ 企業ごとに求められるデジタルスキルやレベル感は異なるが、一般的なオフィスソフトを使用でき、Web 等のベースとなる知識や技能を身に着けていることが望ましい。
- ・ Photoshop と Illustrator 等の基本的な知識があるため、スムーズに業務に取り組むことができる。
- ・ 職場において円滑に業務を進めることのできるコミュニケーション力、ビジネスマナー、学習意欲が身についていると望ましい。



広島労働局・広島県