

広島県手数料等収納窓口に係るPOSレジスター調達及び
キャッシュレス決済導入に伴う指定納付受託等業務委託 公募型プロポーザル審査票

項 目	評価基準の評価項目 (提案事業者に示している項目)	点数 (4点満点)		係数		評定点
1 実施方針						
	本業務の基本的な考え方や業務のポイント等が押さえられており、 本業務の内容・趣旨を理解した上で実施する意欲があるか。	4	×	1	=	4
2 業務実施体制						
	①実施体制 ・本県が定める必要なスキル、経験等を有した業務受託責任者及び 業務受託補助者を配置しているか。 ・緊急時の対応体制(連絡体制、対応速度等)は適切か。	4	×	1	=	4
	②実績・ノウハウ ・国、他の同等規模の地方公共団体(都道府県、政令市)での実績 (地方公共団体名、年度、業務名、業務概要、提供を行った回線数 等)を記載すること。	4	×	2	=	8
	③導入スケジュール ・機器設置から指定納付受託業務開始までの工程が明確で具体的 なものであるか。(現実的なものに限る) ・納期遅延リスクへの対応策があるか。	4	×	2	=	8
3 機器の整備						
	①POS端末 ・職員にとって、容易に操作できるものか。 ・周辺機器(プリンタ、有線スキャナなど)との接続性は適切である か。	4	×	3	=	12
	②周辺機器(ドロア、スリッブプリンタ等) ・本県が現在行っている窓口収納業務を滞りなく継続することが可 能か。	4	×	2	=	8
	③キャッシュレス決済端末 ・県民や職員にとって、容易に操作できるものか。	4	×	2	=	8
	④クラウドPOS ・職員にとって業務が効率化されているか。	4	×	3	=	12
	⑤SIM通線回線 ・期限までに整備されているか。 ・良好な通信速度を確保できているか。	4	×	2	=	8

項 目	評価基準の評価項目 (提案事業者に示している項目)	点数 (4点満点)		係数		評定点
4 運用・保守業務						
	①サポート体制 ・機器操作に係るサポート・ヘルプ体制が適切に整備されているか。(6年間の保守期間の確保、サポートダイヤル及び年2回の定期点検等) ・機器故障時の対応手段(復旧手順、代替手段)、及び障害発生時のバックアップ体制(UPS(無停電電源装置)の具備、システム復旧、データ保護)は適切であるか。	4	×	2	=	8
	②セキュリティ対策 ・セキュリティ対策が具体的に示されており、本県が定める基準を満たしているか	4	×	2	=	8
	③操作研修 ・職員への操作研修は十分な内容となっているか(研修会場、期間、回数など)。 ・機器設置後も自己学習できる環境が整っているか。	4	×	2	=	8
5 経費						
	①見積額 ・経費の明細が明らかになっており、価格に妥当性があるか。なお、事業予算額を超えた場合は失格とする。 (提案上限額:決済手数料を除いた事業総額224,829千円(税込み))	4	×	1	=	4
	②決済代行手数料率 ・仕様書で定めるクレジットカードブランド及びコード決済ブランドの利率を評価する。 ・月額基本料はどのくらいかかるか。 ・その他経費はどのくらいかかるか。	4	×	2	=	8
6 その他						
	①指定納付受託者 ・指定納付受託者として、県の求める業務内容に対応できているか。 ・収納金に対する保全対策は適切であるか。	4	×	1	=	4
	②独自提案 ・本県にとって、有益な独自提案が示されているか。(コスト低減・職員の負担軽減・利用者の利便性向上など)	4	×	2	=	8
評 定 点 合 計(120点満点)						120

※ 仕様書及び仕様書別紙に記載する要件を満たしていない場合は、選定の対象とならない。

※ 追加提案については、提案自体がなかった場合の採点基準を「0」とする。