

20 福祉・介護人材の確保・育成・定着及び生産性向上

〔現況及び施策の方向〕

超高齢社会を迎え、福祉・介護需要が今後さらに増大していくことが見込まれる中で、これらのサービスを担う人材の安定的な確保や育成・定着とともに、生産性の向上が求められている。

このため、「広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会」を設置し、①魅力発信、②人材のマッチング・資質向上、③職場改善・生産性向上等の施策を総合的に実施し、福祉・介護分野への幅広い人材の参入促進等を推進している。

〔事業の内容〕

1 人材の確保・育成（魅力発信・マッチング・資質向上）（予算額 312,065 千円）

(1) 総合支援協議会の運営（予算額 5,067 千円）（平成 24 年度創設）

「広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会」（経営者団体、職能団体、教育関係者、労働関係機関等 23 の団体等で構成）において、福祉・介護人材の確保、育成及び定着に向けた全県的な取組を計画、実施するとともに、年度ごとに評価・改善を行う。※事務局：（社福）広島県社会福祉協議会

(2) 地域人材確保推進体制整備事業（予算額 14,252 千円）（平成 27 年度創設）

地域の実情に応じた人材確保策を図るため、市町ごとの「地域人材確保推進体制整備事業」を支援するとともに、二次保健医療圏単位での市町間連携や全体の底上げを視野に入れた情報共有を図る。

また、介護助手の普及推進にモデル的に取り組む市町を支援する。（令和 4 年度創設）

(3) 社会福祉人材育成センターの運営（予算額 13,697 千円）

福祉・介護業務に係る求人・求職のマッチングを支援するため、無料職業紹介や面談会、就職相談会等を実施する。（（社福）広島県社会福祉協議会へ委託）

広島県社会福祉人材育成センター	
場 所	広島市南区比治山本町 12-2（広島県社会福祉会館内）
電話・ファクシミリ	tel (082) 256-4848 fax (082) 256-2228
U R L	http://www.fukushikaigo.net
業務時間	8:30～17:00（ただし 12:00～13:00 は閲覧のみ）
休 日	土曜日、日曜日、休・祝日、12 月 29 日～1 月 3 日

第 1 表 求人・求職等の状況

（単位 人、件）

区 分	新規求人・求職		有効求人・求職		就職	相談	
	求人※1	求職者	求人※2	求職者※2	就職者※3	求人相談	求職相談
令和 6 年度	1,721	549	12,634	2,452	149	847	491
令和 5 年度	1,636	763	11,411	2,988	142	691	598
令和 4 年度	1,673	741	12,372	2,132	85	406	421

※1 求人登録の有効期限が登録月の翌々月末までであり、求人が充足しない場合には、再度新規の求人として登録されるため、延べ数である。

※2 各年度 3 月末現在の数値である。

※3 広島県社会福祉人材育成センターにおいて把握している数値である。

(4) マッチング・再就職支援（予算額 5,224 千円）

無料職業紹介や合同求人面談会、介護福祉士の再就職を支援するための研修・相談会を実施し、福祉・介護人材のマッチングを総合的に行う。（平成 24 年度創設）

(5) 福祉・介護職の魅力発信・理解促進（予算額 14,921 千円）

福祉・介護のイベントの開催等を通じて、県民に福祉・介護職の魅力を発信し、イメージアップを図る。（平成 24 年度創設）

また、将来、福祉・介護職へ就業する可能性のある者の進路決定に当たって、誤った情報や先入観による選択が行われないよう、小・中・高校生・大学生、保護者、教員等に対し、福祉・介護業務や就業環境等に関する情報提供・啓発を実施する。（平成 24 年度創設）

第 2 表 小中高大学への出前授業状況

区分	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
小 学 校	42 校 3,810 人	58 校 5,707 人	58 校 5,101 人
中 学 校	47 校 6,237 人	51 校 7,645 人	51 校 8,076 人
高 等 学 校	27 校 2,965 人	23 校 3,535 人	23 校 3,852 人
大 学	1 校 7 人	2 校 320 人	2 校 274 人

(6) 資質向上の支援（予算額 25,627 千円）

法人・事業所の経営者・管理職等を対象とした、職員育成・労務管理・業務改善等の経営マネジメントセミナーや研修を実施し、就業環境の改善に向けた取組を支援する。

また、小規模事業所向けの階層別研修や県標準マニュアルを活用した技術向上研修等を実施し、福祉・介護職員の資質向上やキャリアアップを支援する。（平成 24 年度創設）

(7) 修学資金・再就職準備金・就職支援金の貸付（貸付原資 228,948 千円）

県内の介護福祉士・社会福祉士養成施設や実務者研修機関に在学する学生に対する修学資金の貸付けや、離職した福祉・介護人材のうち一定の経験を有する者に対する再就職準備金の貸付により、介護人材等の育成・質の向上を図る。

また、他業種で働いていた者が、実務者研修を修了し、介護または障害福祉分野に就職する際に必要な費用を貸し付け、多様な人材の確保につなげる。

（（社福）広島県社会福祉協議会へ補助、修学資金：平成 21 年度～、再就職準備金：平成 28 年度～、就職支援金：令和 3 年度～）

(8) 外国人介護人材の受入支援（予算額 4,329 千円）

外国人介護人材について、制度説明や実際の受入れ事例、受入に対するノウハウを共有するセミナーを開催し、外国人介護従事者を対象として資質向上を図るための研修を実施する。（令和元年度創設）

また、令和 6 年度より、介護福祉士の資格取得を希望する外国人介護人材に対し、各受入施設において、資格取得に向けた適切な学習支援が行われるよう指導者を養成し、施設へ派遣する。

2 介護現場の生産性向上及び福祉・介護従事者の定着促進（予算額 242,447 千円）

(1) 介護生産性向上総合相談センターの運営（予算額 46,655 千円）

介護事業所の業務効率化、生産性向上、介護テクノロジー導入等に関する取組が促進されるよう、相談・支援するため、相談窓口を設置し、助言・専門家派遣・関係機関へのつなぎ等の支援を実施する。（（社福）広島県社会福祉協議会へ委託）（令和 6 年度創設）

介護職場サポートセンターひろしま（通称：介サポひろしま）	
場 所	広島市南区比治山本町 12-2（広島県社会福祉会館内）
電話・ファクシミリ	tel (082) 207-2423 fax (082) 256-2228
メールアドレス	kai-sc@hiroshima-fukushi.net
ホームページ URL	https://care-robot.org/
相談フォーム URL	(https://care-robot.org/inquiry/index.html)
業務時間	9:00～17:00
休 日	土曜日、日曜日、休・祝日、12月29日～1月3日

(2) 福祉・介護職場改善の促進（予算額 9,287 千円）

一定の基準をクリアした法人を認証する「魅力ある福祉・介護の職場宣言ひろしま」への登録を促進し、利用者や職員を大切にする法人の取組を広く県民に周知することにより、業界全体の底上げとイメージアップにつなげる。（魅力ある福祉・介護の職場宣言ひろしま制度：平成 27 年度創設）

第 3 表 魅力ある福祉・介護の職場宣言ひろしま認証状況

（単位 法人）

区分	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
認証法人 （累計）	210	288	343	409	459

(3) 介護テクノロジー定着支援・導入普及促進（予算額 184,492 千円）

介護従事者の身体的負担の軽減や業務の効率化を図るため、事業所への介護ロボットの導入支援を行う。（平成 28 年度創設）

また、介護分野の生産性向上を図るため、介護記録・情報共有・報酬請求等の業務の効率化につながる ICT の導入支援を行う。（令和 2 年度創設）

介護テクノロジーの先進事例の紹介や機器の体験会など活用方法について理解を深めるセミナーを開催し、介護事業所への普及促進を図る。（令和 4 年度創設）

第 4 表 ICT・介護ロボット導入支援状況

（単位 事業所）

区分	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
介護ロボット導入支援	52	40	49	47	19
ICT 導入支援	29	38	49	52	33
パッケージ導入支援	—	—	—	—	51
計	81	78	98	99	103

(4) 合同入職式の開催（予算額 2,013 千円）

県内で新たに福祉・介護職に従事する職員を激励し、研修を通じて資質の向上やモチベーションアップを図り、新人職員同士が絆を深めることにより、離職防止を図る。（平成 29 年度創設）

第 5 表 合同入職式参加状況

（単位 人、％）

区分	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
合同入職式参加者	86	71	51	81	95
参加者の 1 年後の離職率	8.1	9.8	18.8	9.4	—

3 介護職員研修指定等事業（予算額 9,368 千円）

(1) 介護人材養成施設等指定事業（予算額 4,650 千円）

介護保険法等の規定に基づき、介護職員の初任者研修・生活援助従事者研修事業者や実務者養成施設等を指定する。（平成 11 年度創設、生活援助従事者研修は令和元年度開始）

第 6 表 初任者研修事業者等の指定状況

（単位 事業所、件）

区 分	研修事業者数 (4 月 1 日現在)	研修数 (4 月 1 日現在)
令和 6 年度	15	36
令和 5 年度	14	24
令和 4 年度	13	28

第 7 表 実務者養成施設の指定状況（令和 7 年 4 月 1 日現在）

（単位 事業所、件）

区分	養成施設数
令和 6 年度	69
令和 5 年度	69
令和 4 年度	67

第 8 表 介護員養成研修（初任者研修等）修了者の状況

（単位 人）

区 分	介 護 職 員 初任者研修		生活援助 従事者研修	
	県内	県外	県内	県外
令和 5 年度	1,205	25	7	0
令和 4 年度	1,090	17	11	0
令和 3 年度	1,250	11	39	0

(2) 喀痰吸引等（たんの吸引・経管栄養）従事者・事業者・研修機関登録事業（予算額 4,718 千円）

社会福祉士及び介護福祉士法等の規定に基づき、喀痰吸引等を行える介護職員、事業所及び研修機関を登録する。（平成 24 年度創設）

第 9 表 喀痰吸引等の登録事業者・研修機関・従事者の実施状況（令和 7 年 4 月 1 日現在）

（単位 事業所、件）

登 録 特 定 行為事業者	登録研修機関			認定特定行為業務従事者認定件数			
	第 1 号	第 2 号	第 3 号	第 1 号	第 2 号	第 3 号	経過措置
899	20	41	19	589	3,449	2,583	4,387

4 介護サービスの質の確保（予算額 38,066 千円）

(1) 介護支援専門員（以下「ケアマネ」という。）の登録（予算額 15,169 千円）

ケアマネの登録・管理及びケアマネ証の交付を行う。（平成 12 年度創設）

第 11 表 ケアマネの養成状況

（単位 人、％）

区 分	試 験			実務研修修了者	登録者数 (令和 7 年 4 月現在)
	受験者	合格者	合格率		
令和 6 年度	1,352	442	32.7	429(申込者数)	20,466 人
令和 5 年度	1,361	287	21.1	284	
令和 4 年度	1,311	284	21.7	283	

（注）実務研修修了者には、前年度からの繰越による修了者及び他都道府県からの受講地変更による修了者を含む。

(2) ケアマネジメント機能強化事業（予算額 22,897 千円）

ケアマネの法定研修の実施に必要な講師や指導者を養成するとともに、ケアマネの資質向上のための研修機会を提供する。

また、地域の主任ケアマネを中心に地域のケアマネ組織を強化し、ケアプランの作成力の向上や多職種連携を推進することで、地域包括ケアシステムの強化につなげる。（平成 27 年度創設）