# 広島県人権啓発指導者養成研修会
# 「ヒューマンライツ夏セミナー2025」

**参加無料**
**オンライン開催!**

# カスタマーハラスメントから職場の人権を守る！

## 日時 2025年7月23日(水)　10：30～12：00 / 13：30～15：00

### ＜参加方法＞

**① Zoom 各100名程度【先着順】**
お申し込み後招待メールが届きますので、当日PC 及びスマホ等より受講ください。

**② 録画配信（YouTube） 定員なし**
お申し込み後お知らせする専用アドレスより、Zoomセミナーの内容を録画配信します。
**【配信期間】令和7年7月25日(金)～8月8日(金)**

### ＜対象＞

●企業の関係者(経営者、人事・労務の担当者など)●行政関係者(学校関係者含む)
●その他関心のある方

毎年多くの企業・行政等の方にご参加いただきご好評いただいております、広島県人権啓発指導者養成研修会を、今年度も開催します!
今回は、近年社会的関心が非常に高い、カスタマーハラスメントをテーマに、ビジネスと人権及び職場のコミュニケーションの観点から、効果的な対策をご説明します。ぜひご参加ください!

## 10:30～12:00　ビジネスと人権から考えるカスタマーハラスメント対策

カスハラ対策が進まない企業の特徴/カスハラの現状と企業リスク/ビジネスと人権の基礎知識/カスハラ対策

講師

**岩﨑　重国　さん**
**アックスラーニング株式会社代表取締役**

IT企業、教育関連企業を経て、2010年、研修会社のマネジメントサポートグループに入社。調査室室長、高度サービス人材研究所所長、CS推進室室長として、社員の能力開発や応対品質コンサルティング、講師・コンサルタントの採用・教育等にあたり、各種コンサルティング、サービス品質調査、研修で、国内大手企業100社以上を担当してきた。
2022年1月、アックスラーニングを創業。豊富な経験から、多面的なアプローチで問題解決型の研修やコンサルティングを行っている。

## 13:30～15:00　相互尊重コミュニケーションで安心な職場へ ～カスタマーハラスメントの予防と対応～

カスハラ発生予防(認識度チェック、受けやすい人の傾向、招かない行動等)/カスハラ対応/カスハラを受けた従業員へのフォロー

講師

**大美賀　直子　さん**
**株式会社ハートセラピー教育事業部長・研修講師**

出版社やIT関連企業にて、メンタルヘルス関連コンテンツの編集・執筆の仕事に携わる。カウンセラーに転身し、2008年より㈱ハートセラピーに所属。企業、官公庁等にてメンタルヘルス対策、ハラスメント予防・相談員等の研修講師の活動を行う。研修の得意分野は、ハラスメント予防対策・ハラスメント相談員養成、カスタマーハラスメント予防対策、アンガーマネジメント、コミュニケーション力向上等。聞きやすく、ポイントの分かり易い研修が好評を得ている。『なぜあの人の働き方は「強くて美しい」のか？』(明日香出版社)、『どうして会社に行くのが嫌なのか』(アスキー)等著書多数

※ 詳細情報や概要については、広島県ホームページをご確認ください。

広島県ヒューマンライツ夏セミナー　検索

主催　**広島県わたしらしい生き方応援課　☎082-513-2734**
後援　**同和問題の解決をめざす広島企業連絡会、福山人権啓発企業連絡会**

お申込み方法は
ウラ面へ

ENERGY OF PEACE ひろしま

# 広島県人権啓発指導者養成研修会
# 「ヒューマンライツ夏セミナー」参加申込書

参加をご希望の方は、下記をご記入の上、FAX、郵便、メール又は申込みフォーム（右下のQRコードより）で申し込んでください。

| | | |
|---|---|---|
| 参加希望<br><br>※希望する方へ<br>それぞれチェック☑を<br>入れてください。 | 形態 | □オンライン（Zoom）<br>□録画配信（YouTube限定） |
| | 時間 | □AMのみ参加　（講師：岩﨑重国）<br>□PMのみ参加　（講師：大美賀直子）<br>□終日（両方）参加 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 企業名等 | | | |
| 参　加　者 | 部　署　名 | 役職名 | 名　　前　（ふりがな） |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 今後の<br>ご案内について | 今後、当課主催の研修会やイベント等を開催する場合の案内送付について<br>希望する方へチェック☑を入れてください。<br>□希望あり※希望ありに☑を入れた場合は、下記のE-mail欄をご記入ください。<br>□希望しない | | |
| 連　絡　先 | 所在地 | 〒 | |
| | 電話 | （　　）　　－ | FAX　（　　）　　－ |
| | E-mail | | |
| | 担当者 | （所属）　　（名前） | |
| ご質問など | | | |

※個人情報の保護に関する法律に基づき、ご記入いただいた個人情報は この事業の目的にのみ使用し、
それ以外の目的で使用したり、外部に提供することはありません。

要約筆記が必要な方が参加される場合は、開催約1ヵ月前（6月20日（金））までに御連絡ください。

| | |
|---|---|
| 申　込　先<br>問い合わせ | 【事業受託者】株式会社広島朝日広告社　ヒューマンライツ夏セミナー2025担当 宛て<br>TEL　082－228－0131（平日 9時～18時）<br>FAX　082－221－1718<br>住所 〒730-0013 広島市中区八丁堀11－28<br>メール　jinken@info-hiroshima.co.jp |
| 申込期限 | 7月16日（水）　必着　※Zoomの定員を超え、受講できない場合は別途通知します。<br>※録画配信（YouTube）については、配信終了日前日（8/7（木））まで申込みを受付けます。 |