

**外国人材の受入・共生対策事業「相談対応業務」
公募型プロポーザル選定委員会 議事要旨**

項 目		内 容
1	日 時	令和 7 年 5 月 16 日(金)～令和 7 年 5 月 22 日 (木)
2	場 所	(書面審査)
3	出席委員	広島県商工労働局雇用労働政策課長 広島県地域政策局国際課長 広島県健康福祉局医療介護基盤課担当監 広島県商工労働局商工労働総務課長 広島県土木建築局住宅課長
4	議 題	外国人材の受入・共生対策事業「相談対応業務」公募型プロポーザルに係る提案内容の審査
5	担当部署	広島県商工労働局雇用労働政策課
6	開催方法	持ち回り (書面審査)
7	議事内容	提出された企画提案書を基に書面審査を行い、選定委員会において審査の上、得点 が最上位となった提案者を最優秀提案者として選定した。 1 提案者（最優秀提案社：◎） A 社：広島総合社会保険労務士法人（◎） B 社：株式会社 KG 情報 C 社：株式会社 ONODERA USER RUN 審査結果については、別紙「公募型プロポーザル結果一覧」及び「評価基準に基 づく評価項目別の総合値」のとおり。 2 各委員の主な評価・選定理由 【A 社】 （評価項目） ・本業務における目標と本業務終了後のゴールが明確である ・相談員の人員配置が適切であり、6 名の相談員も揃えている。 ・本業務の理解が十分にあり、具体的な記載がされている。 ・相談可能な専門分野が具体的かつ幅広く対応可能である。 （総括） ・有資格者複数名による相談体制及び幅広い専門分野を有しており、業務の目標達 成が期待できる。 ・いずれの評価項目においても必要な記述がなされており、当該業務の遂行能力を 有しているものと認められるが、他者と比較した場合の優位性は認められない。 ・外国人材に関する人事労務管理の相談実績が豊富であり、有資格者が直接相談を 受ける体制も確保されており、業務の実現可能性が高い提案である。

	・すべての評価項目について、体制、手順、引継先など具体的な提案があり、実現性が高いと思われる。 【B社】 （評価項目） ・LINE 公式アカウント（専用アカウント開設）を相談対応方法に取り入れ、気軽に相談したいと思わせるための工夫がされている。 ・相談時間、回数の上限については触れられていない（下限のみ） ・県が実施する外国人材の受入・共生対策事業への誘導の手法や動線等の具体的な提案がされていない。 ・KPI として行動変容率を目標に掲げており、積極性が感じられる。 （総括） ・LINE 活用など、相談しやすい環境整備の提案は具体的であったが、県事業への誘導の手法等に対する提案が見られない。 ・各評価項目とも事業の趣旨と内容を十分理解した上での記述内容となっており、当該事業を適切に遂行できる能力を有しているものと認められる。特に、経験豊富なスタッフを揃え、専門スペースを設けた対面相談ができる実施体制と多数の取引先企業へのアプローチによる周知活動は高く評価できる。 ・類似業務の実績もあり、提案内容全体を通して、本業務の役割も理解していることから、本業務の目標達成が期待できる。また、提案内容に相談解決率、企業満足度などのアンケート調査が含まれているなど、独自の工夫も感じられた。 【C社】 （評価項目） ・県が実施する外国人材の受入・競泳対策事業への誘導策が多い。 ・例として提示された実績報告書の内容が良い。 ・類似業務実績は多くあり、他の機関との連携などに取り組んでいる。 （総括） ・提案内容は全体的に具体的かつ工夫がなされており、高い事業効果が見込まれるため、事業の目標達成が期待できる。 ・全ての評価項目でバランス良く評価できており、また、登録支援機関として外国人材支援とほかの自治体における外国人材受入支援の豊富な経験と実績を有していることから、そこから得られた知見やノウハウの活用により、円滑かつ効果的な事業実施が期待できる。 ・類似業務の実績は豊富なものの、仕様書に記載のある来所による面談などが提案書の内容に含まれていないなど、仕様書で設定した業務が着実に実施できるか不安である。
--	---