

**広島県子ども家庭センター夜間・休日電話相談受付業務
公募型プロポーザル項目別評価値**

評価内容	点数評価	
	ダイヤル・サービス株式会社	株式会社 法研
方針及び体制		
基本方針		
業務目的を理解し、基本方針が提案されているか。	14	16
管理体制		
指揮命令・責任体制が具体的に提案されているか。	17	16
業務責任者の能力・実績（資格や経験内容・年数等）はどうか。	28	24
従事者の雇用形態（正社員、派遣社員、契約社員等）及び能力・実績（資格や経験内容・年数等）はどうか。	30	26
実施体制		
円滑な業務実施のための人員配置、欠員時の対応等が具体的かつ的確に計画されているか。	32	30
業務上必要な人材確保の方策や物品の調達・配置等の計画は適正なものか。	26	26
運営		
効果的な業務運営		
業務状況の管理及び緊急案件か否かを判断する体制はどのように提案されているか。	34	30
県子ども家庭センターへの連絡方法（緊急な対応を要する場合を含む。）はどのように提案されているか。	32	32
業務内容の記録や報告の方法・様式はどのように提案されているか。	12	17
情報セキュリティ、個人情報保護		
プライバシーマーク及び情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の取得状況はどうか。また、情報セキュリティに関して組織的な取組が十分実施されているか。	17	15
業務に関する個人情報を適切に管理する方法や管理体制が十分確保されているか。また、従事者に守秘義務を徹底する方法が具体的に示されているか。	17	13
業務の遂行能力		
資質の確保		
業務開始前の仕様書及びマニュアル並びに児童相談所運営指針等を従事者に周知する方法、内容等は具体的かつ的確に計画されているか。	32	34
業務開始後の研修に関する体制及び計画（講師、内容、実施時期及び時間等）は具体的かつ的確に計画されているか。	34	34
業務実績		
過去3年間において、国、地方公共団体、民間企業等から受託した業務の内容・規模（人数等）はどうか。	32	36
その他		
仕様書にない提案事項		
本業務の効果を高めるための具体的な提案がなされているか。	30	22
①各社合計	387	371
②評価点（①÷5）	77.4	74.2