

くらしのフレッシュ便



相談ファイル

～断ったはずが購入することになっていた紳士録～

《相談内容》

紳士録の予約申込書が届いたので、「申し込みません」に丸をして返送したところ、後日20万円の請求書が届いた。後でよく見ると、申込書の「申し込みません」の言葉の前に小さく「次回から」の文字が入っていた。明らかに勘違いして契約することを狙っている。支払わなければならないか。



《アドバイス》

紳士録は、地域の著名な人や会社など役職にある人たちの経歴や功績などを掲載し、名簿にしたものです。

この申込書は、「申し込む」「申し込まない」のどちらかを選んで返送するようになっていて、この部分は大きく記載され、小さな文字で「次回から」と記載されています。「申し込まない」にすると、次回は購入しないが今回は購入するという意味になって、どちらを選んでも業者は代金を請求してくる仕組みになっています。

事例のように、契約の意思がなく思い違いにより契約をしてしまった場合、錯誤による無効を主張することになります。相談者には、内容証明郵便で「当初から契約する意思はなく、書面を勘違いして出したものである」と書いて送るよう助言しました。

このような書面は、消費者に勘違いさせるようになっているため注意が必要です。必要ない場合は、申込書を返送せずに無視するようにしましょう。

情報ファイル

～セルフ式ガソリンスタンドを利用する際の注意点～

セルフ式ガソリンスタンドは、人件費などのコストが少なく済むため、通常ガソリンスタンドと比べて価格が安く設定されており、人気が高まっていますが、「危険物を取り扱っている」という認識を持って、安全な給油を心がけましょう。

□ 静電気を放電させよう！

静電気の火花が原因で、給油口から出てくるガソリン蒸気に引火する事故が発生するおそれがあります。静電気を除去するタッチパネルがあればそれを触ってから給油するようにし、ない場合は、金属部分に触れて静電気を放電させましょう。

□ 給油ノズルは、給油口の奥まで差しこもう！

□ 注ぎ足し給油はやめよう！

満タンになって、オートストッパーが作動した後も続けて注ぎ足し給油を行った場合、ガソリン等の燃料が給油口の外に吹きこぼれることがあります。引火事故につながる危険性があります。

□ 給油キャップの置き忘れにも注意！

