



くらしのフレッシュ便

広島県生活センター

相談ファイル

～バックマージンが入って儲かると誘われて～

《相談内容》

「友人や知人を紹介して商品を買ってもらえば、バックマージンが入り必ず儲かる」と知人に勧められ、販売組織の会員になった。1ヶ月前にふとんを、10日前に靴下を計100万円で購入した。しかし、友人に勧めても断られ続け、家には沢山の商品が残っており困っている。その上、家族が「紹介するだけで儲かるなんて怪しい」と言って反対するので解約したい。

(50歳代 女性)

《アドバイス》

これは「連鎖販売取引（マルチ商法）」にあたりますので、契約書面を受け取った日または、再販売のために購入した商品の引渡しを受けた日のいずれか遅い日から20日以内であれば、クーリング・オフ制度によって無条件に契約を解除することができます。

このケースでは、靴下はクーリング・オフができることになります。

マルチ商法とは、販売組織に加入した人が、次々に友人や知人を勧誘し、ピラミッド型に会員を増やしながら商品をあっせんしたり販売していくことで利益が得られるシステムです。

入会の際に、商品購入などの金銭的な負担が必要になってくるのが特徴で、特異な成功例を挙げて誰でも簡単に高収入が得られるかのような説明がされますが、思うように勧誘ができず、負債を抱え込む人がほとんどです。

特定商取引法の改正により、平成16年11月1日以降の契約については、クーリング・オフ期間（20日間）を過ぎても、中途解約や退会ができるようになります。

また、一定条件を満たせば、商品を返品して購入代金の90%を返してもらうことができるようになります。



情報ファイル

～中古車選びは慎重に！～



中古車の販売業者には大手から個人営業、中には店舗を持たず携帯電話1本で車を売り買いするディーラーまで実に様々です。まずは、信頼できる業者を選ぶことが大切です。

自動車にはクーリング・オフが適応されません。それは、車は住宅同様、様々な条件を考えたうえで購入するものという前提があるからです。買い手の一方的な理由によるキャンセルなど、安易に契約してしまったために生じるトラブルも少なくありません。

中古車を購入する時に、その品質を判断するうえで重要な情報の一つが「走行距離」です。購入時には必ず走行メーターに巻き戻しがいないかチェックしましょう。

- ①オークションを経由して流通している車は「走行メーター管理システム」で走行距離をチェックすることができる（要手数料）。
- ②定期点検整備簿と照合する。
- ③シートへのたり具合、ハンドルやシフトレバーなど手に直接触れる部分の磨耗状態を確認する。
- ④エンジンオイルやベルト類の交換時のラベルと照合し、不自然なところがないかチェックする。
- ⑤車検証の走行距離で確認する（平成16年1月以降に車検を受けた車の場合）。

消費生活相談状況(8月) ※10月26日現在確定分

8月中に、県内の相談窓口で受け付けた消費生活相談は、2,775件ありました。

情報料等を請求する架空請求・不当請求の相談が多く寄せられています。

特に、サイトなどへのアクセスにより利用料を請求されたという相談が増加しました。

主な苦情相談は右の表のとおりです。

順位	商品・サービス	相談件数
1	情報提供サービス	1,761
2	融資サービス	201
3	電話サービス	48
4	教室・講座	38
5	商品一般	34

～ お 知 ら せ ～

消費者啓発講座

日 時	場 所	対 象	講 師
11月6日(土) 13:10～14:40	東広島市 広島大学	学生	センター職員
11月9日(火) 13:30～15:00	廿日市市 吉和福祉センター	高齢者	廿日市市職員 センター職員
11月9日(火) 15:30～16:20	三原市 県立三原東高等学校	3学年	センター職員
11月10日(水) 16:00～17:30	大和町 保健福祉センター	ホームヘルパー、ケアマネジャー	センター職員
11月12日(金) 13:30～15:00	東広島市 郷田公民館	高齢者	消費生活専門相談員 辻 典子
11月17日(水) 14:00～15:00	東広島市 川上公民館	高齢者	消費生活専門相談員 大石眉美
11月24日(水) 13:30～15:00	世羅町 津久志公民館	高齢者	消費生活専門相談員 小川喜久子
11月25日(木) 13:30～15:00	世羅町 大見公民館	高齢者	消費生活アドバイザー 城戸守固
11月29日(月) 13:30～15:00	廿日市市 友和公民館	高齢者	廿日市市職員 センター職員

広島県生活センター (環境生活部管理総室消費生活室)

〒730-8511 広島市中区基町 10-52 県庁農林庁舎 1階

消費啓発グループ TEL 082-513-2731