



くらしのフレッシュ便

広島県生活センター

相談ファイル

～高額な健康食品を契約してしまった～

＜相談内容＞

4日前、祖母が一人で家にいる時に業者が訪問してきて、6本セットで18万円するアガリスクを購入していた。その際に、1万9千円のクロレラをサービスでもらったらしい。

高額なのでクーリング・オフしようと、昨日電話で申し出たら「アガリスクは既にセットの1本を飲んでいるし、サービスであげたクロレラも開封しているので、クーリング・オフはできない」と言い、応じてくれない。
(20歳代 男性)

＜アドバイス＞

健康食品は、契約書面を受け取ってから8日以内であればクーリング・オフにより無条件で解約できます。しかし、消耗品にあたりますので、開封したものについては、お金を支払う必要があります。



悪質な業者は、「一本でも開封したら他の商品も返品できない」と言う場合がありますが、開封していないものであれば、返品が可能です。

したがって、相談事例のような場合は、開封したアガリスク1本分の3万円とサービス品のクロレラ1万9千円の計4万9千円を支払わなければなりません。未開封の5本についてはクーリング・オフが可能です。

なお、クーリング・オフは、電話や口頭ではなく、証拠が残るように必ず書面で行いましょう。

情報ファイル

～どこが違う？液晶テレビとプラズマテレビ～

2003年12月1日に東京、大阪、名古屋で「地上デジタル放送」が始まりました。2011年7月には現行の地上アナログ放送が終了し、地上デジタル放送に一本化されます。

今後は地上デジタルチューナー内臓の液晶テレビやプラズマテレビが主流になると思われますが、それぞれ長所・短所がありますので、十分に比較・検討するようにしましょう。



	液晶テレビ	プラズマテレビ
画 質	画面が明るくコントラストが高い。画素が細かくハイビジョン放送は鮮明に見える	明るさは液晶テレビに及ばないが、ハイビジョン放送は鮮明に見える
	動きの速い映像は画面がぼやけるときがある	外光の映り込みが目立ちやすい
	正面から見た画質と斜めから見た画質は異なる	静止画像を長時間映していると「焼き付き現象」を起すことがある
	部屋を暗くして映画などを見る場合には、暗いシーンが白っぽく映る機種がある	ハイビジョンテレビの最適距離で見ると斜め線や境界部にギザギザ感や画素の仕切り線が目につくことがある
消費電力量	ブラウン管テレビと同程度	ブラウン管テレビの約1.6倍
価 格	プラズマテレビよりも高く、ブラウン管テレビの2倍以上（同等の大きさ・機能）	ブラウン管テレビの2倍程度（同等の大きさ・機能）

消費生活相談状況(5月) ※7月26日現在確定分

県内の相談窓口で5月中に受け付けた消費生活相談は、2,544件ありました。

情報料等を請求するハガキやメールが届いたという架空請求・不当請求の相談が、多く寄せられています。

主な苦情相談は右の表のとおりです。

5月の苦情相談ワースト5

順位	商品・サービス	相談件数
1	情報提供サービス	1,602
2	融資サービス	192
3	教室・講座	45
4	書籍・印刷物	41
5	家具・寝具類	37

～お 知 ら せ～

消費者啓発講座

日 時	場 所	対 象	講 師
8月3日(火) 10:30～11:30	江田島町 江田島町役場	民生委員	センター職員
8月4日(水) 10:00～11:30	向島町 津部田コミュニティセンター	高齢者	消費生活アドバイザー 正藤英夫
8月4日(水) 13:30～15:00	向島町 立花公民館	高齢者	消費生活アドバイザー 正藤英夫
8月6日(金) 10:00～12:00	東広島市 総合福祉センター	こまりごと相談員 民生委員	センター職員
8月11日(水) 10:00～11:30	三次市 布野村生涯学習センター	高齢者	センター職員
8月11日(水) 13:00～14:30	安芸高田市 甲田公民館	高齢者	消費生活専門相談員 大石眉美
8月11日(水) 13:30～15:00	倉橋町 桂浜ふれあいセンター	高齢者, 女性会等	消費生活アドバイザー 城戸守固
8月15日(日) 10:30～11:30	口和町 文化ホール	新成人	センター職員
8月25日(水) 10:30～12:00	御調町 みつぎふれあいの里	三町連合老人会	消費生活アドバイザー 岡田恵子
8月30日(月) 13:30～15:00	広島市 五日市公民館	高齢者	消費生活専門相談員 川村佐和子
8月30日(月) 13:30～14:00	三原市 中央公会堂	シルバー人材センター会員	センター職員

広島県生活センター (環境生活部管理総室消費生活室)

〒730-8511 広島市中区基町 10-52 県庁農林庁舎 1階

消費啓発グループ TEL 082-513-2731