



くらしのフレッシュ便

広島県生活センター

相談ファイル

～格安で点検すると言われて～

《相談内容》

昨日、自宅に「格安で排水管の洗浄をしてあげますよ」と業者が訪問してきたので頼んだら、洗浄の後で「高圧洗浄なので排水管のつなぎがゆるむことがある」と、床下も見てくれた。すると「湿気が多いので床下換気扇をつけないといけない」と言い、いつの間にか取りつけていて、代金として30万円を請求された。

翌日、高額過ぎるため、クーリング・オフのはがきを出したら、業者がやって来て「工事が終了しているので解約には応じられない。30万円を10万円に値引きすれば、払えるだろう。」と言い、クーリング・オフに応じてくれない。
(80歳代 女性)

《アドバイス》

この相談は、「訪問販売」にあたりますので、契約書面を受け取ってから8日以内であれば、この相談者のように、すでに工事が終了しているからと解約を拒否されても、クーリング・オフ制度によって無条件に契約を解除することができます。

また、違約金等の請求を受けることなく、もとの状態に戻すよう業者に求めることもできます。

相談事例の他には、湿気を取るための調湿剤を買わせたり、耐震金具を取りつけるなど手口は様々です。

「無料」「格安」などと言われて、つい気を許してしまい、知らない人を家の中に入れてしまいがちですが、トラブルに遭わないためには、安易に業者を家の中に入れてないことが一番です。



情報ファイル

危険な食品をご存知ですか？～メリロートとコンフリー～



メリロートとはマメ科に属するハーブの一種で、スイートクローバーとも呼ばれています。主にヨーロッパや中央アジアで乾燥用牧草や緑肥として栽培されており、ヨーロッパや日本では医薬品としても使われています。日本では、薬効をうたわない限りは食品として使えるので、その有効成分を抽出・濃縮したメリロートエキス配合のダイエット食品が販売されています。そうした商品は、主に「むくみ」や「セルライト」対策をうたっています。

健康に及ぼす悪影響の内容及び程度は明らかではありませんが、メリロートを含む食品を摂取したことが原因で健康を害したという報告がありますので、食品だからといって過剰摂取にならないように注意しましょう。

コンフリーとはムラサキ科ヒレハリソウ属の多年草本で、コーカサスを原産地とし、ヨーロッパから西アジアに分布しています。日本には、明治時代に牧草として入ってきて、一時長寿の効果があると宣伝され、広く家庭で栽培されていました。

コンフリーを含む食品または自生あるいは栽培しているものを野菜として摂取した場合、健康被害として肝障害が報告されたため、販売が禁止されました。摂取しないよう気をつけましょう。

～お知らせ～

スマートライフ講座

「どう変わる？年金制度」

日 時 平成16年7月29日(木) 13:30～15:00
会 場 広島県生活センター研修室(県庁農林庁舎1階)
講 師 ファイナンシャル・プランナー(CFP) 波多間 純子 さん
定 員 30名
参加費 無料
申込み 電話でお申し込みください。(TEL082-513-2731)

消費者啓発講座

日 時	場 所	対 象	講 師
7月8日(木) 13:00～14:30	府中市 辻町会館	高齢者	センター職員
7月9日(金) 13:30～15:00	東広島市 三永公民館	高齢者	消費生活アドバイザー 天道茂代
7月10日(土) 10:00～11:30	大竹市 小方公民館	高齢者	消費生活アドバイザー 国政義江
7月12日(月) 13:30～15:00	廿日市市 原公民館	高齢者	消費生活専門相談員 川村佐和子
7月12日(月) 13:00～14:30	加計町 川・森・文化・交流センター	高齢者(老人大学)	消費生活アドバイザー 正藤英夫
7月15日(木) 13:30～15:00	廿日市市 佐方公民館	高齢者	センター職員
7月15日(木) 13:30～15:00	神辺町 神辺公民館	高齢者	消費生活アドバイザー 太田和子
7月20日(火) 13:30～15:00	蒲刈町 離島開発センター	民生委員, 区長	センター職員
7月21日(水) 13:30～15:00	廿日市市 阿品台公民館	高齢者	消費生活コンサルタント 新中裕子
7月22日(木) 13:30～15:00	世羅西町 津名公民館	高齢者	センター職員
7月28日(水) 10:00～11:30	安芸高田市 美土里体育センター	高齢者	センター職員
7月30日(金) 13:30～15:00	向島町 岩子島農業構造改善センター	高齢者	センター職員

広島県生活センター (環境生活部管理総室消費生活室)

〒730-8511 広島市中区基町10-52 県庁農林庁舎1階

消費啓発グループ TEL 082-513-2731