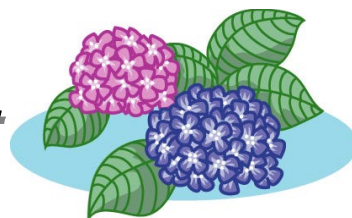


# くらしのフレッシュ便



広島県生活センター

## 相談ファイル

### ～判断力不十分な人が契約を結んでしまったら～

#### 《相談内容》

判断力不十分な80歳代の姉の家に業者が訪問してきて、床下の補強工事を施工している。姉は痴呆症のため、自分が年金を預かって買い物等をしている状態で、本人は「床下を見るだけと言うから見てもらっただけだ」と、何を契約したのか分かっていない。

(60歳代 女性)

#### 《アドバイス》

国民生活センターの調査によると、知的障害者、精神障害者、痴呆性高齢者等が契約当事者である消費者トラブルの相談件数は、5年前の2.6倍に増加していますが、この相談のように、本人には被害を受けたという認識がなく、誰が来て、どのようにして何を契約したかを理解していないケースも少なくありません。そのため、契約当事者が相談してこられることは少なく、家族や福祉・介護サービス事業の関係者が相談してこられることが多いのが特徴です。

こうした相談については、業者に障害者手帳や診断書等を提示することにより、判断力不十分者の契約であったと主張して契約の取消しの交渉をすることになります。

この相談者の場合はクーリング・オフ期間を過ぎていましたが、無条件解約となり、床下を原状回復(もとどおりの状態に戻す)してもらうことができました。

トラブルの未然防止のためには、「成年後見制度」の活用も検討してみるとよいでしょう。



## 情報ファイル

### ～「不当請求」のあの手この手～

「不当請求」と呼ばれる、身に覚えのない代金等の支払いを請求してくる業者が横行しています。

その方法は「ハガキ」「メール」「電報」「電話」等さまざまですが、内容には次に挙げるような特徴があります。

- ・「債権を請求するもの」と「至急連絡するように」というものがある。
- ・「債権回収グループ」とか、「債権管理組合」等を名乗る。
- ・「アダルトサイトの利用料」や「クレジット等の債権」「(自己破産の)官報掲載料」等の回収を名目としている。
- ・「支払わないと調査費用、手数料等も加算して請求する」「自宅や勤務先に訪問する」「然るべき処置を取る」などと脅迫めいた文句が書かれている。



このような、不当な請求に対しては、無視することが一番です。

① 決してお金を支払わないこと。

支払ってしまうと、取り戻すことは困難です。それどころか「請求に応じる相手」としてリストに載せられ、新たな被害のターゲットにされかねません。

② 請求者に電話をかけないこと。

電話番号や個人情報(住所、勤務先など)を教えてしまう元になります。

③ さらに脅迫的な請求をされた場合は、警察にも相談するとよいでしょう。

## 消費生活相談状況

平成14年度の相談状況のまとめについては、「くらしのフレッシュ便 臨時便」(6月10日ごろ)と、「ひろしまスクエア No. 9」(7月初旬発行)でお知らせする予定です。

### ～お 知 ら せ～

#### パネルコーナー6月展示

#### 「家庭での事故にご用心！」

家族みんなの安らぎの場所である家庭で、意外と多くの事故が起きています。ほんの少し注意をするだけで防ぐことのできる事故も多いので、家の中だといって安心せず、十分に気をつけましょう。

#### 消費者啓発講座

日時	場所	テーマ	講師
6月3日(火) 13:30～15:00	世羅西町 黒川公民館	悪質な訪問販売にご用心！	消費生活アドバイザー 天道茂代 センター職員
6月9日(月) 13:30～15:00	廿日市市 原公民館	悪質な訪問販売にご用心！	消費生活アドバイザー 野津久子 センター職員
6月10日(火) 13:30～15:00	世羅町 津久志公民館	だまされないで悪質商法	元広島県立生活センター 消費生活相談員 立花清治
6月16日(月) 10:30～12:00	海田町 海田児童館	だまされないで悪質商法	消費生活アドバイザー 正藤英夫
6月18日(水) 13:30～15:00	熊野町 熊野町民会館	家庭でできる省エネルギー	省エネルギーセンター 田口朝彦
6月27日(金) 10:00～11:30	江田島町 切串公民館	だまされないで悪質商法	元広島県立生活センター 所長 馬場せつ子

#### 広島県ホームページ

消費生活に関する相談事例や解決策、消費生活上の豆知識などをわかりやすく説明しています。

<http://www.pref.hiroshima.jp/kenmin/seibun/info/index.htm>

#### 広島県生活センター (環境生活部管理総室消費生活室)

〒730-8511 広島市中区基町10-52 県庁農林庁舎1階  
消費啓発グループ TEL 082-513-2731