

くらしのフレッシュ便



広島県生活センター

相談ファイル

～身に覚えのない請求の電報が届いた～

《相談内容》

突然、右のような電報が届いたので、驚いて電話をしたら、19万円を請求された。

「クレジットのトラブルに基づく請求だ」と言うが、自分には覚えがない。クレジット会社名や利用明細を尋ねても答えてくれず、とりあえず10万円だけでも振り込むように言われた。

(20歳代 女性)

《アドバイス》

相談者には、「支払う必要はないので、無視すること。不安であれば、警察にも相談しておくよう。」助言しました。

最近、不当請求の手口も多種多様になっています。この業者のように、正当な債権回収に見せかけて、消費者の勘違いを利用して集金する手口も横行していますが、債務者への通知なしに、債権が譲渡されることはありません。

慌てて業者に電話などをすると、相手にこちらの情報を与えてしまい、新たな勧誘に利用されることになりかねません。

突然の電報や、脅すような文言で不安になっても、一人で判断せず、まずは家族や消費生活相談窓口に相談しましょう。

広島県 ○○市 □□□ ○-○-○
△△△ ××××様

大至急 連絡されたし
本文通知後ご連絡なき場合
然るべき処置をとらせていただきます。
悪しからずご了承下さい。

株式会社○○債権機構
○○○-○○○○-○○○○

情報ファイル

～エコクッキングのすすめ～



食べ物を大切にすること、水を汚さないこと、ゴミを減らすこと…地球にやさしいエコクッキングを心がけて、キッチンからのエコロジーを始めませんか？

ポイント1 買い物をするとき

家庭から出される生ゴミのうち、約3割は買ったまま手付かずで出されているそうです。「そのうちに食べる」「安いから」とまとめ買いをして、結局捨ててしまうということのないように、必要なものを必要な量だけ買うようにしましょう。また、買い物袋を持参し、ばら売りやトレーなしの商品、詰め替え用の商品を選びましょう。

ポイント2 作るとき

家族の人数やライフスタイルに合わせて、作り過ぎないようにしましょう。また、ゴミにする前にもうひと工夫すること（例：大根やセロリの葉を刻んでゆで、スープや餃子の具にする等）で、食材を無駄なく使いきりましょう。

ポイント3 片付けるとき

鍋や皿の汚れは、まず、ぼろ布や古紙で拭き取ってから洗いましょう。汚れの少ない食器から先に洗うなど手順を考えるとともに、洗剤は少なめに使いましょう。

ポイント4 保存するとき

冷蔵庫には、余分な箱や袋入りのまま入れず、詰め込み過ぎないよう気をつけましょう。

消費生活相談状況(2月) ※4月25日現在確定分

県内の相談窓口で2月中に受付けた消費生活相談は、2,043件ありました。

情報料を不当に請求するハガキやメールが横行し、情報提供サービスに関する相談が急増しました。

主な苦情相談は右の表のとおりです。

2月の苦情相談ワースト5

順位	商品・役務	相談件数
1	情報提供サービス	419
2	融資サービス	249
3	教室・講座	105
4	家具・寝具類	64
5	書籍・印刷物	59

～お知らせ～

《5月は消費者月間です》

今年の統一テーマは、「みんなで考えよう！くらしとルール」です。

月間中は、消費生活に関する講演会や展示会が各地で開催されます。ご参加ください。

月間講演会

日時(5月)	場 所	テ ー マ	講 師
10日(土) 19:30～21:00	府中市 広谷公民館	カード社会をかしこく生きる	広島司法書士会司法書士 川崎 仁
20日(火) 13:30～15:00	因島市 芸予文化情報センター	JAS法に基づく 食品表示について	農林水産消費技術センター 寺垣内 穂
20日(火) 14:00～15:30	大竹市 サントピア大竹	うまい話にご用心！ ～高齢者を狙う悪質商法～	消費生活アドバイザー 城戸 守固
20日(火) 10:30～12:00	尾道市 尾道共同福祉施設	ライフスタイルと自己管理	健康運動指導士 坂本 誠
21日(水) 13:30～15:00	三次市 みよしまちづくりセンター	消費者ローンの かしこい利用法	広島司法書士会司法書士 酒井 寿夫
25日(日) 11:00～12:00	庄原市 総合体育館	わが家でできる 省資源・省エネルギー	家電製品協会 壇上 元良
26日(月) 14:00～15:30	三原市 中央公民館	食卓からの健康づくり	福山市立女子短期大学教授 奥山 清美
27日(火) 13:30～15:00	福山市 福山市役所	安全な食卓と食品表示 ～スーパーでのお買い物編～	日本チェーンストア協会 應本 博文
27日(火) 13:30～15:00	東広島市 中央公民館	うまい話にご用心！ ～消費者を狙う悪質商法～	消費生活アドバイザー 太田 和子
28日(水) 14:00～15:30	廿日市市 廿日市市役所	クレジットと個人情報	(株)シー・アイ・シー 未 定
29日(木) 13:30～15:00	竹原市 勤労青少年ホーム	消費者の自己責任 ～多重債務に陥らないために～	広島司法書士会司法書士 岡田 泰

県生活センター企画展示

「リサイクルを進めよう！～地球環境を守るために～」

さまざまなリサイクル製品や、リサイクルに関するパネルを展示しています。

資源を有効に活用することは、これからの社会にとって非常に重要なことです。リサイクルの仕組みについて知り、できることから取り組んでいきましょう。

広島県生活センター (環境生活部管理総室消費生活室)

〒730-8511 広島市中区基町 10-52 県庁農林庁舎 1階

消費啓発グループ TEL 082-513-2731