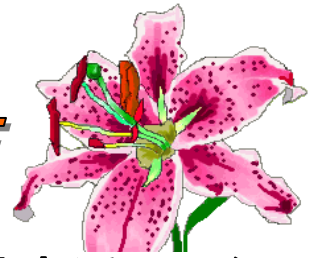


くらしのフレッシュ便



広島県生活センター

相談ファイル

—レンタルビデオを返し忘れていたら！—

《相談内容》

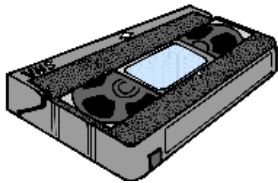
3年前にレンタルビデオを借りて返却を忘れていた。レンタルビデオ店から2～3回督促はあったがそのままにしていたら、このたび、取り立ての依頼を受けたという別の会社から、60万円を請求された。どうすればいいか。
(20歳代 男性)

《アドバイス》

請求してきているのは、債権取立代行業者です。債権譲渡の通知をレンタルビデオ店からもらっていないければ、「支払いが遅れると、それに応じてさらに延滞料を加算する」などと請求されても、債権取立代行業者には支払わず、まずはレンタルビデオ店と交渉することです。

返却を忘れていたのですから、レンタルビデオ店に対しては正当な損害金を支払う必要がありますが、交渉の際には、「新品ビデオテープの再取得価格」がひとつの目安となります。

レンタルビデオ店を利用するときには、会員規約が整備されていること、個人情報の取扱いが厳格なことなど、信用性の高い店を選ぶほうがいいでしょう。



情報ファイル

—フリーウェイチケットにご用心—



最近、街頭やインターネットなどで、高速道路などを無料で通行できるとうたい、「無料通行宣言書」または「フリーウェイチケット」等というものが販売されています。

日本道路公団では、公団はこれらとは全く関係なく、「無料通行宣言書」などでは通行料金の支払いができないと注意を呼びかけています。

なお、「無料通行宣言書」などを持っているからと、通行料金の支払いを拒否すれば、不法行為とみなされ、道路整備特別措置法に基づき、通行料金と割増金（免れた通行料金の2倍額）などが徴収されます。さらに、支払いに応じなければ、国税滞納の場合と同様に強制徴収の処分が行われる可能性があります。

街頭やインターネットなどで連絡先がわからない相手から簡単に購入すれば、支払ったお金を取り戻すのも困難になります。くれぐれも用心しましょう。（日本道路公団ホームページより）



消費生活相談状況(5月)

県内の消費生活相談窓口で受付けた苦情相談は、2,001件ありました。

特に、身に覚えのない情報料を請求するハガキが県西部を中心に送りつけられ、「情報提供サービス」に関する相談が急増したほか、主な苦情相談は次の表のとおりです。

5月の苦情相談ワースト5

順位	商品・役務	相談件数	主な相談内容
1	情報提供サービス	464	身に覚えのない情報料の請求や、ワン切り、携帯電話を通じた有料サイトへの誘引など
2	融資サービス	221	サラ金、クレジット等の多重債務の返済方法や、自己破産手続、保証人関係など
3	教室・講座	113	行政書士や国家資格等の講座の解約、過去に受講歴のある消費者名簿を悪用した二次被害など
4	電話サービス	110	使用した覚えのない国際電話料金の請求、携帯電話、PHS等の利用トラブルなど
5	書籍・印刷物	59	紳士録への掲載や新聞購読等の執拗な勧誘、図書類の一方的な送り付けによるトラブルなど
5	健康食品	59	高齢者等に対する過量販売、高価格、病気の治癒、痩身等の効能効果や健康・安全性上のトラブルなど

お知らせ

生活情報サロン7～8月展示

若者を狙う悪質商法にご用心！

センターに寄せられる若者からの相談が、年々増加しています。若者をターゲットにした、悪質商法の様々な手口を知り、トラブルに巻き込まれないよう気をつけましょう。

消費者啓発講座

日時	場所	テーマ	対象者	講師
8月3日(土) 13:30～15:00	三良坂町 八雲集会所	悪質訪問販売の 被害者にならないために	高齢者	消費生活専門相談員 小川 喜久子
8月9日(金) 10:00～12:00	東広島市 総合福祉センター	契約トラブル解決のために	心配事 相談員等	センター職員
8月9日(金) 13:30～15:00	倉橋町 桂浜ふれあいセンター	悪質な訪問販売にご用心	高齢者	消費生活アドバイザー 天道 茂代 センター職員
8月15日(木) 10:30～11:30	口和町 町民文化ホール	自立した消費者に なるために	新成人	センター職員
8月20日(火) 10:00～11:00	尾道市 尾道市公会堂	悪質な訪問販売にご用心	高齢者	消費生活アドバイザー 大牟田 絢子 センター職員
8月22日(木) 10:00～11:30	佐伯町 佐伯町役場	契約トラブル解決のために	民生委員 等	センター職員
8月22日(木) 13:30～15:00	センター研修室	悪質商法について	主任 児童委員	センター職員
8月27日(火) 13:30～15:00	沖美町 ふれあいセンター	契約トラブル解決のために	民生委員 等	センター職員