



くらしのフレッシュ便

広島県生活センター

相談ファイル

—安いミシンを注文したのに—

《相談内容》

安価なミシンがたくさん掲載された新聞の折込広告を見て、9,000 円のミシンを注文したら、業者がミシンを持ってやってきた。しかし、それは、おもちゃのような粗末なものであった。そして、このミシンは1~2年しか持たないし、壊れても部品の調達はできないと言って、他の高いミシンを車から降ろしてきた。

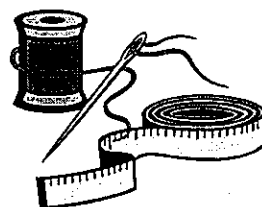
勧められるままに27万円のミシンを契約してしまったが、よく考えると高いし、だまされているような気がするのでクーリング・オフしたい。
(30歳 女性)

《アドバイス》

チラシを見て安いミシンを注文して、それを購入した場合は、通信販売と考えられクーリング・オフの適用はありません。しかし、安いミシンを注文してそれを持参した業者に高額なミシンを購入させられた場合は訪問販売とみなされ、書面交付から8日以内であればクーリング・オフができます。

他にも、500円で修理をするというチラシを見て依頼したら、修理できないので、高額なミシンを売りつけられたという相談も寄せられています。

また、安価なミシンを購入したら、糸が絡みついたり、糸が切れたりしてうまく縫えないという相談もありますので、ミシンが欲しいときは、できるだけ信頼できる店に出向いて、実際に縫ってみるなど商品を比べて検討することです。



情報ファイル

—たばこを食べてしまったら—

乳幼児の家庭内事故で特徴的なものに誤飲があげられます。その原因となる物質は、プラスチックの玉、硬貨、電池と多種多様ですが、中でも一番多いのがたばこです。たばこによる中毒症状は、顔面蒼白、嘔吐、腹痛など、重症時には意識がなくなることもあります。

たばこによる誤飲事故は、ハイハイをはじめ6ヶ月児から増え始め、ヨチヨチ歩きをする8ヶ月児にピークが見られます。

たばこが健康によくないのは周知のことですが、乳幼児にはたばこ1本に含まれるニコチン(10~20mg)が、致死量になることをご存知でしょうか?ニコチンは水に溶けると吸収しやすくなるため、水に浸っていたたばこやその液を飲むと、少量でも大変危険です。

よく、灰皿代わりにジュースの空き缶を使う場面を見ますが、乳幼児はジュースと間違えて飲んでしまいます。習慣にしている人は即刻やめましょう。

万が一、子どもがたばこを食べてしまったら、絶対に水分を取らせずに受診してください。



お知らせ

生活情報サロン 11月展示

—あなたのペイオフ対策は万全ですか—

もし、預けている金融機関が破たんしたら、あなたの預金はどうなるのでしょうか。

来年4月からペイオフが解禁されます。いま一度ペイオフのルールと対策のポイントをチェックしてみましょう。

スマートライフ講座

テーマ 「ペイオフ解禁と私たちの暮らし」 講師 広島県金融広報委員会 事務局長 上重達夫氏 日時 平成13年11月22日(木)14:00~15:30 場所 広島県生活センター研修室 定員 30名 参加費 無料 主催 広島県 申込先 生活センター (TEL 082-240-6111)	テーマ 「暮らしを彩るあかりの話」 講師 (社)日本照明器具工業会 照明コンサルタント 日時 平成13年12月13日(木)13:30~15:00 場所 広島県生活センター研修室 定員 30名 参加費 無料 主催 広島県 申込先 生活センター (TEL 082-240-6111)
---	---

消費者啓発講座

月 日	場 所	テ ー マ	対 象 者	講 師
11月2日(金)	三次市 福祉保健センター	高齢者をめぐる最近の消費者被害	生活支援員	センター職員
11月4日(日)	東城町 東城町役場	かしこい消費者になるために ～悪質商法にご用心～	高齢者	消費生活アドバイザー 国政 義江
11月7日(水)	千代田町 八重地区総合センター	こんな悪質商法が増えています	高齢者 民生委員	消費生活コンサルタント 馬場せつ子
11月14日(水)	広島市 広島女学院大学	IT革命に伴う消費者トラブル	大学1～4 年生	センター職員
11月15日(木)	三良坂町 みらさか福祉センター	だまされないで悪質商法	高齢者	消費生活専門相談員 小川喜久子
11月21日(水)	吉和村 総合福祉センター	安全な消費生活～悪質商法の被害にあわないために～	高齢者	センター職員
11月26日(月)	廿日市市 廿日市市役所	靴との正しい付き合い方～ 健康は足下から～	一般	シューフィッター 湯浅 浩二
11月29日(木)	広島市 北鴻治会館	寸劇と講話「悪質な訪問販売 にご用心！」	高齢者 民生委員	消費生活アドバイザー 藤田 静香 センター職員
11月30日(金)	廿日市市 廿日市市役所	知って得する上手な掃除の 仕方～年末大掃除編～	一般	日本石鹼洗剤工業会 中光 節子

— 消費生活に関するご相談・お問い合わせは —

呉地域県民相談室	呉市西中央1-3-25 広島県呉地域事務所	TEL 0823-22-5400
芸北地域県民相談室	広島市安佐北区可部4-12-1 芸北地域事務所	TEL 082-814-3181
東広島地域県民相談室	東広島市西条昭和町13-10 東広島地域事務所	TEL 0824-22-6911
尾三地域県民相談室	尾道市古浜町26-12 尾三地域事務所	TEL 0848-25-2011
福山地域県民相談室	福山市三吉町1-1-1 福山地域事務所	TEL 0849-31-5522
備北地域県民相談室	三次市十日市東4-6-1 備北地域事務所	TEL 0824-62-5522
広島県環境生活部管理総室消費生活室(広島県生活センター)		TEL 082-240-5522

〒730-0036 広島市中区袋町3-17シンシヨールビル6階

相談時間(月～金)9:00～16:00(12:00～13:00は休み)