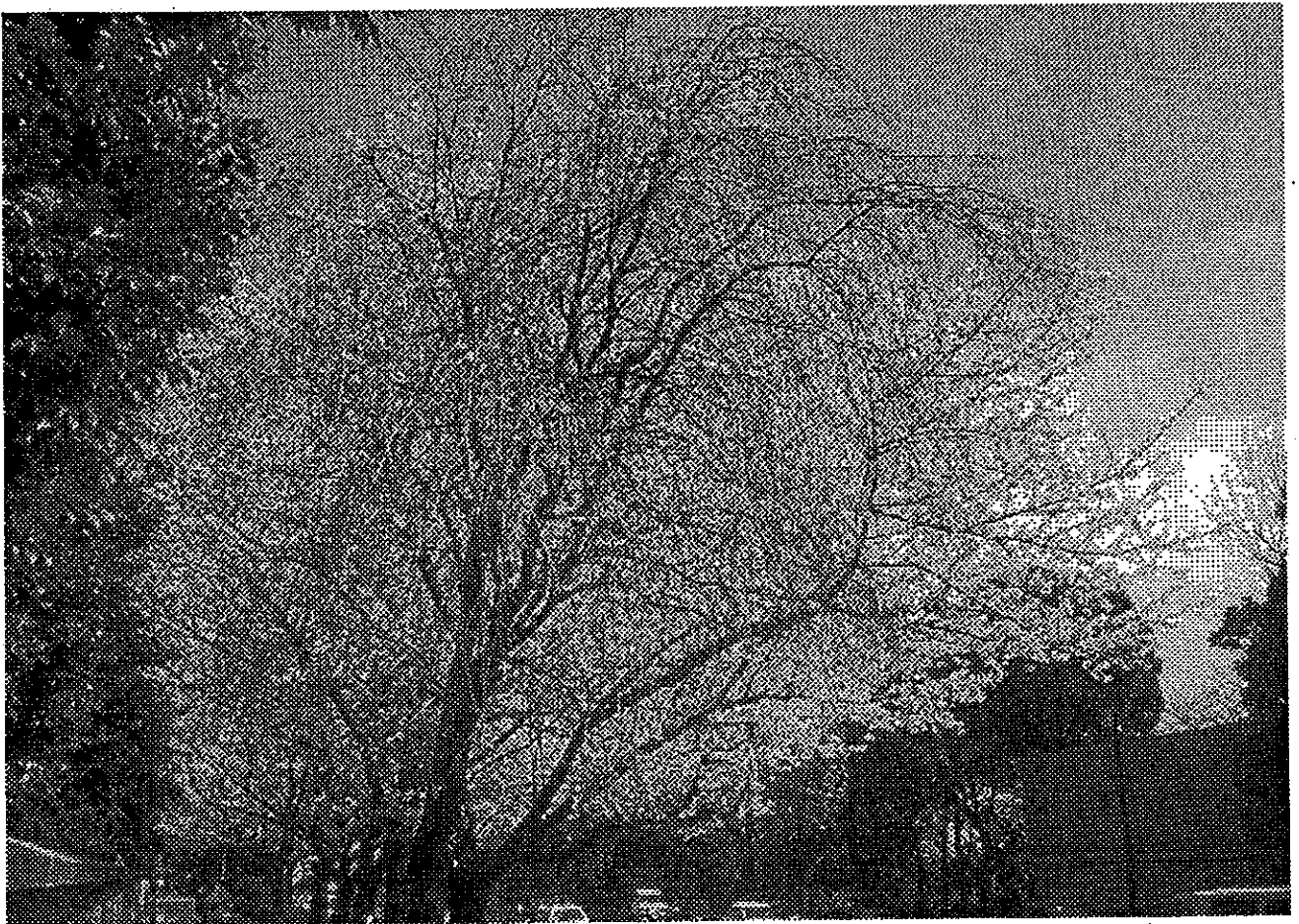


暮らしのフレッシュ便

NO1
平成12年4月号

広島県立生活センター



生活センターはくらしのアドバイザー

相談業務

- ・消費生活相談では、商品やサービスを適切に選択するための相談や、契約・解約に関する苦情に対するあっ旋も行っています。
- ・県民相談では、県行政に対する問い合わせや、遺産相続・離婚などの家庭問題、金銭貸借などの民事問題に助言を行っています。
- ・交通事故相談では、交通事故に遭われた方のトラブル解決のために助言を行っています。

啓発業務

- ・生活情報サロンには、パネル展示・ビデオ・図書・資料等のコーナーを設置して、くらしに役立つさまざまな情報や、商品知識などの情報を提供しています。
- ・地域や職場、学校などへ出向き消費者被害の未然防止を図るため、悪質商法や契約問題などの出前講座を実施しています。
- ・研修室を利用して、消費者問題などを学習する講座も設けております。

2月の消費生活相談状況

平成12年2月は691件（苦情638件、問い合わせ53件）の相談があり、前年同月に比べると67件（10.7%）の増加となっています。

苦情相談ワースト5

順位	商品・サービス名	件数	相談の一例
1	教室・講座	119	行政書士の資格講座を契約したことがある。「講習会に参加しなかったのでその時の費用がいる。継続するなら新しい教材を送るし、終了するなら今までの経費40万円支払ってほしい。明日までに払わなければ裁判所から差し押さえに行く」と電話があったが、本当だろうか。
2	家具・寝具類	29	「布団の点検に来た」と家に上がり、4セット買うよう勧められた。金がないといったのに強引に置き、下取りといって布団を4セット持ち帰った。代金を取りに来ることになっているがどうしたらいいか。
2	他の金融	29	知人から迷惑はかけないと頼まれて、サラ金3社で金を借り渡してしまった。返してもらえるか心配だ。
4	文具・事務用品	24	20歳を対象としたイベントに来てほしいと電話がありでかけたら、よくわからない会員になれと朝まで6時間も勧誘された。
4	学習教材	24	パソコンのCD-ROM教材を購入し、勉強すればホームページを作成する仕事を紹介する。1枚3000円で月3万円の収入になるといわれたが本当か。

相談ファイル

アポイントメントセールス～20歳の電話に気をつけて

《相談内容》

「会ってお話しませんか」と若い女性から電話で誘われました。出かけると、旅行などが安くなる会員になればパソコンが無料になると長時間説明され、断れなくて契約してしまいました。

契約書をよく見るとパソコンの代金80万円となっており、解約したいのですが。(20代男性)

《アドバイス》

これが20歳になったら洗礼を受ける典型的なアポイントメントセールスです。若い男性は若い女性が誘い、反対に女性は男性が誘うのでデート商法とも呼ばれています。商品の販売目的を隠し、会員権の特典のみを強調して契約させます。会員権の利用価値はほとんどありません。

アポイントメントセールスも訪問販売になりますので、契約をして8日以内であればクーリング・オフができます。クーリング・オフの期間を過ぎてしまうと販売会社はなかなか解約に応じませんし、解約できても多額の解約料を請求されますので注意しましょう。

最近では、過去に契約したことのある人を狙って新たな契約をせまる二次被害も出ています。



クーリング・オフ制度とは
(無条件解約)

消費者にとって不意打ちとなるような訪問販売の場合、契約を結んだ後でも一定の条件下であれば消費者からの一方的な解約を認める制度があり、これをクーリング・オフ制度といます。

アポイントメントセールス・キャッチセールス・電話勧誘販売・マルチ商法なども、クーリング・オフが適用されます。

*クーリング・オフには期間の制限があります

契約書面を受け取ってから8日

マルチ商法の場合は20日

*次の場合はクーリング・オフが適用されません。

- ① 3000円未満の現金取引
- ② 化粧品などの消耗品を使用した時
- ③ 乗用自動車
- ④ 健康食品以外の食料品

*次の4業種については、訪問販売でなくてもクーリング・オフが適用されます

- ① エステティック
- ② 家庭教師派遣
- ③ 外国語会話教室
- ④ 学習塾

情報ファイル

美顔エステ「ピーリング」の危害が急増

角質などをフルーツ酸と称する酸などで溶かして再生させる新しい美顔技術、化学的な「ピーリング」がエステティックサロンで広まっています。

ニキビやニキビあと、しみやしわが取れることを期待してこれらの施術を受けて、逆に皮膚のトラブルを起こしたという相談が急増しています。

「顔が真っ赤に腫れ上がり、翌日水ぶくれになった」「唇が裂けて顔面がふくれぼこぼこ状態になった」など深刻な人もいます。

ピーリングを受けたい時は、施術内容(期間・回数・使用溶液・効果の程度や有害作用・費用等)についてのほか、有害作用があった場合の治療費用の負担、解約などに関して説明を受け、書面で確認の上契約するようにしましょう。

肌の弱い人は、施術を受ける前にお試しを希望するようにしましょう。



お 知 ら せ

生活情報サロン 4月展示のテーマ

—新社会人になったあなたへ クレジットカード利用の心得—

社会人になれば、不意の入り用や急な海外出張などということも起こってきます。そんな時クレジットカードは、とても便利なものです。しかし、無計画な利用をすると、多重債務者になってしまう可能性もはらんでいます。しっかりとした返済計画のもとで、上手な利用を心がけましょう。

消費者啓発講座

月 日	場 所	テ ー マ	対 象 者	講 師
4月 3日 (月)	広島経済大学	若者と消費者トラブル	大学4年生	センター職員
4月 4日 (火)	広島経済大学	若者と消費者トラブル	大学3年生	センター職員
4月 5日 (水)	広島経済大学	若者と消費者トラブル	大学2年生	センター職員
4月 6日 (木)	吉田町 丹比生活改善センター	高齢者と消費者トラブル	老人クラブ会員	センター職員
4月 7日 (金)	広島大学	若者と消費者トラブル	大学新入生	センター職員
4月 7日 (金)	三次市 福祉保健センター	高齢者をねらう悪質商法	民生委員	センター職員
4月10日 (月)	中国電力(株)	若者と消費者トラブル	新入社員	センター職員
4月11日 (火)				
4月10日 (月)	広島経済大学	若者と消費者トラブル	大学新入生	センター職員
4月11日 (火)				
4月10日 (月)	マツダ産業(株)	若者と消費生活トラブル	新入社員	センター職員
4月11日 (火)	広島女子大学	若者と消費者トラブル	大学・大学院新入生	センター職員
4月12日 (水)	広島県立大学	若者と消費者トラブル	大学新入生	センター職員
4月12日 (水)	県立保健福祉大学	若者と消費者トラブル	大学新入生	センター職員
4月12日 (水)	(株)ヒロテック	若者と消費生活トラブル	若年社員	センター職員
4月20日 (木)	府中市文化センター	甘い言葉に気をつけて	老人大学生	センター職員

— 消費生活に関するご相談・お問い合わせは —

広島県立生活センター 〒730-0036 広島市中区袋町3-17 シンヨービル6階 TEL082-240-5522

福山地方生活センター 〒720-0031 福山市三吉町1-1-1 県合同庁舎 TEL0849-31-5522

三次地方生活センター 〒728-0013 三次市十日市東4-6-1 県合同庁舎 TEL0824-62-5522

相談時間 (月～金) 9:00～16:00 (12:00～13:00は休み)