広島県労働協会事業
「メンタルヘルスセミナー」職場のメンタルヘルス対策

犯罪心理学者から学ぶ！

「データサイエンス」から暴き出す、カスハラの心理とその対策

受講無料

カスタマーハラスメント（カスハラ）は年々深刻化し、働く人が過度なストレスを抱えずに顧客対応できる環境づくりが求められています。2026年10月からは改正労働施策総合推進法により、すべての事業主にカスハラ対策が義務化されました。本セミナーでは、犯罪心理学の視点からカスハラの背景と被害の実態をひも解き、科学的根拠に基づく効果的な対策を学びます。

講　師　桐生　正幸 氏（きりう　まさゆき）

東洋大学社会学部大学院社会心理学専攻長
教授　博士（学術）
専門：犯罪心理学、社会心理学



プロフィール

犯罪心理学・社会心理学を専門とし、山形県科学捜査研究所主任研究官（心理係）、関西国際大学教授を経て現職。日本犯罪心理学会理事、日本心理学会代議員、日本応用心理学会理事、一般社団法人ココロバランス研究所理事などを務めるほか、警察庁、こども家庭庁、大阪府、兵庫県などの審議員などを歴任。

著書に、『大学４年間の犯罪心理学が10時間でざっと学べる』（KADOKAWA）、『悪いヤツらは何を考えているのか』（SBビジュアル新書）、『カスハラの犯罪心理学』（集英社）などがある。

殺人事件などの捜査協力、民事事件の意見書作成など実務支援も多く、警察庁長官賞や学会優秀賞など受賞歴もある。報道番組出演、新聞取材、映画・ドラマ監修など社会発信にも積極的に取り組んでいる。報道番組出演や映像作品監修も行う。

開催日時　2026年12月12日(土)　13:30～15:00

開催場所

対面とオンラインのハイブリッド形式で開催しますので、次の①もしくは②から参加方法をお選びのうえ、開催日の５日前までにお申し込みください。

開催形式	会　場	定　員
❶対　面	広島県労働会館「ワークピア広島」　広島市南区金屋町1-17	100人
❷オンライン	ビデオ会議ツール「Zoom ウェビナー」を利用します	上限なし

申込締切　2026年12月７日(月)

※締め切りを過ぎてのお申し込みは受付けておりません

主　催　広島県労働協会　　後　援　広島県経営者協会

申込先　広島県労働者福祉協議会（事業受託者）
〒732-0825　広島市南区金屋町1-17　電話：082-506-3030　FAX：082-506-4030

申込方法

- 2026年12月７日㈪までに、FAX、郵送、申込フォームにてお申し込みください。
- 先着順に受付しますので、定員になり次第、募集を締め切らせていただきます。
- 定員に達した場合は、広島県労働協会会員を優先することがあります。
- **受講票**は発行しておりませんので、ご了承ください。
- お申し込み後にキャンセルされる場合は、FAX または電話（平日 9：00－17：00）でお知らせください。
- 記入いただいた個人情報は、広島県労働協会及び広島県の事業案内のみに利用し、その他の利用はいたしません。

広島県労働協会「メンタルヘルスセミナー」受講申込書

❶対面会場受講申込用

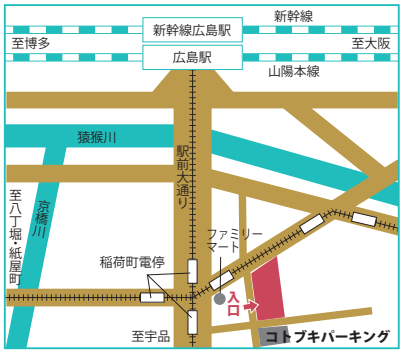
二次元コードまたは以下の必要事項をご記入のうえ、
FAX（表面記載の申込先）または郵送（表面記載の申込先）によりお申し込みください。

【連絡先等】（※）は、必ず記入ください	
企業、労働組合等の名称(※)	
企業、労働組合等の所在地	〒　　－
取りまとめ担当者の役職、名前(※)	
電話番号(※)	（　　）－（　　）－（　　）
FAX番号	（　　）－（　　）－（　　）
メールアドレス	
出席者名	
参加希望者1	
参加希望者2	
参加希望者3	

会場案内

広島県労働会館「ワークピア広島」
広島市南区金屋町 1-17

・なるべく公共交通機関をご利用ください。
・会場専用駐車場はございませんので、近隣の有料駐車場をご利用ください。



❷オンライン会場受講申込用

オンライン受講には事前申込が必須です。二次元コードよりお申し込みください。
受付後、視聴用URLがメールにて自動送信されます。迷惑メールフォルダに振り分けられる場合がありますので、受信設定にご注意ください。