資　料　提　供
令和８年 11 月 18 日
課　名：環境政策課
担当者：秋山
電　話：082-513-2912
内　線：2910

# 「広島みんなでエコアクション！キャンペーン」で利用する外部サービスへの不正アクセスに伴う注意喚起について

## １　趣旨

○　県が実施する「広島みんなでエコアクション！キャンペーン」において、委託事業者（株式会社モアクト）がメール配信等に利用している外部サービス「KARTE」（提供：株式会社プレイド）が、第三者による不正アクセスを受け、11 月 13 日（金）からサービスを停止している。

○　同サービスで取り扱う情報の一部が漏えいしたことが公表されており、本事業の利用者情報については、現時点で漏えいは確認されていないものの、調査が継続中であり、影響が否定できないことから、県ホームページ等において注意喚起を行う。

## ２　事業の概要

（１）内容：Web アプリ「モアクト」を活用した家庭の省エネ・脱炭素行動の促進
（２）委託事業者：株式会社モアクト（本社：大阪府大阪市）
（３）利用者数（広島県分）：24,993 人（退会済みを除く。11 月 17 日 12 時時点）
※ 本事業の利用者数であり、情報漏えいが確認された人数ではない。
（４）利用者の登録情報：メールアドレス、氏名、住所、郵便番号、生年月日、性別
※ このうち、漏えいの可能性がある項目は、現在確認中

## ３　現在の影響

○　令和８年 11 月 13 日（金）午後から、アプリ内のポップアップ表示及び利用者向けメール配信（施策の案内等）を停止している。

○　なお、省エネ・脱炭素行動の実践によるポイントの獲得など、Web アプリのその他の機能は通常どおり利用できる。

## ４　注意喚起

現在、運営会社による詳細な調査が行われている状況ですが、Web アプリ「モアクト」を利用しておられる県民の皆様におかれましては、身に覚えのないメールやＳＭＳを受信された場合は、記載されたＵＲＬへのアクセスや添付ファイルの開封、ＩＤ・パスワード等の入力をせず、速やかに削除するなど、御注意くださるようお願いします。

## ５　当面の対応

県及び委託事業者のホームページにおいて、本事案に関する注意喚起を行うとともに、引き続き、委託事業者を通じて調査状況を確認し、新たな事実が判明した場合には、必要に応じて速やかに周知する。

なお、委託事業者は、利用者の個人情報の漏えいが確認された場合には、対象となる利用者に個別に連絡するとしている。

## ６　委託事業者の窓口

株式会社モアクト　担当者　山口
メール　info@moact.jp
（委託事業者のお知らせ）https://corp.moact.jp/news-20261116-01/

## ７　経緯

| 日時 | 内容 |
|---|---|
| 11 月 13 日<br>未明 | プレイド社のサーバーへの不正アクセスが発生<br>（同日 14：27 頃から KARTE の全サービスを順次停止） |
| 11 月 13 日<br>午後 | KARTE の停止に伴い、Web アプリ「モアクト」のポップアップ表示及び利用者向けメール配信が停止 |
| 11 月 16 日<br>15：30 | モアクトから県に対し、KARTE への不正アクセス及び配信機能の停止について報告 |
| 11 月 16 日<br>18：00 | プレイド社が、<br>①KARTE のアカウント登録メールアドレス 79,249 件、<br>②外部サービス連携用の認証情報、<br>③利用企業が KARTE に取り込んだデータの一部（個人情報を含む可能性）の漏えいを確認したと公表 |
| 11 月 16 日<br>21：12 | モアクトから県に対し、ユーザー情報漏えいの可能性についてプレスリリースを発出したこと、現時点では広島県のデータの漏えいは確認されていないが、引き続き調査中であることを報告<br>《プレスリリース内容》<br>・KARTE に登録していた情報の一部が漏えいした可能性がある<br>・個人情報が含まれるかは調査中である<br>・連携用の認証情報の無効化を実施した |