



「減らそう犯罪」広島県民総ぐるみ運動
マスコットキャラクター
モシカ

スマホであなたに“オトモ”する

広島県警察安全安心アプリ

オトモポリス



広島県警察
シンボルマスコット
メイブル君



迷惑電話 ブロック 設定方法

iPhone

1

iPhone
はこちら



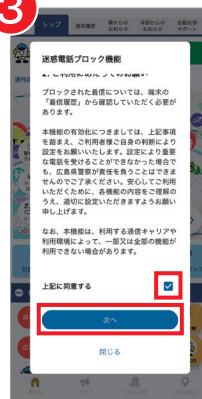
上記「二次元コード」から
iPhone用アプリをダウンロード

2



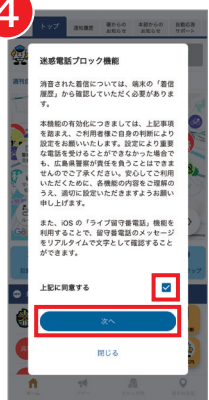
オトモポリスを開き、
「迷惑電話ブロック」をタップ

3



犯行電話ブロック機能の説明を確認し、
同意するにチェックを入れて「次へ」をタップ

4



「不明な発信者を消音」機能の説明を
確認し、同意するにチェックを入れて
「次へ」をタップ

5



「犯行電話ブロック」をタップ

6



オトモポリスのボタンをタップして
オンに設定

7



オトモポリスに戻り、
犯行電話ブロックがオンに
なっていることを確認

8



トップページの「迷惑電話
ブロック」がオンになっ
ていることを確認

不明な発信者を消音 (iPhone標準搭載機能)

iPhoneの設定アプリで
「不明な発信者を消音」
と検索して設定します。

詳しい設定方法は
アプリをご覧ください。



※着信履歴は残ります！折り返し発信する際は注意！

※お使いの機種やOSのバージョンにより、画面の見え方や操作方法が一部異なる場合があります。

広島県警察



迷惑電話 ブロック



設定上の注意事項

※ 着信に気付かなくなるおそれがあります



1 オトモボリスを開き、「迷惑電話ブロック」をタップ



設定を進めると、迷惑電話ブロック機能の項目が開くので「不明な発信者を消音」をタップ
(「設定方法を確認する」をタップすると、設定方法の動画が再生されます)

iPhoneの設定アプリを開き、「不明な発信者を消音」と検索

3 この設定を有効にすると…

電話帳に
ない番号

発信したこと
のない番号

電話帳に登録
済の番号

発信したこと
のある番号

ブロック！



着信

iPhoneの電話帳にない番号の着信は、**全てブロック** されます。

✖ 企業、公的機関や個人など、電話帳に未登録の番号が**消音・非表示** になります。

未登録の電話に応答するには、

- ・ 着信が予想される番号を、あらかじめ電話帳に登録
- ・ 着信履歴から折り返して電話する必要があります。

※ 着信履歴に残る「不明な番号」は、詐欺電話(注)の可能性があるので、インターネットサイトなどを参考に、折り返すかどうかよく検討してください。

※ 折り返して発信履歴に記録された電話番号は、その後着信音が鳴るようになります。

この設定を有効にしないと…

迷惑電話

電話帳に登録
済の番号



着信

詐欺電話が着信した際に、着信音が鳴ります。

詐欺電話は、多くが国際電話など未把握の番号から発信されたものですので、より効果的に被害を防止するには、この設定を有効にすることが重要です。

なお…

犯行電話ブロック

オトモボリスの標準機能により、警察で把握した詐欺電話は、③の設定にかかわらずブロックしますが、初めて使われる番号は**ブロックできません**。



「減らそう犯罪」広島県民総ぐるみ運動
マスコットキャラクター
モシカ

スマホであなたに“オトモ”する

広島県警察安全安心アプリ

オトモポリス



広島県警察
シンボルマスコット
メイブル君



迷惑電話 ブロック 設定方法

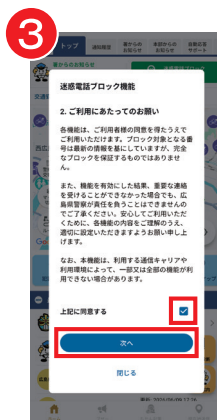
Android



上記「二次元コード」から
Android用アプリをダウンロード



オトモポリスを開き、
「迷惑電話ブロック」をタップ



犯行電話ブロック機能の説明を
確認し、同意するにチェックを
入れて「次へ」をタップ



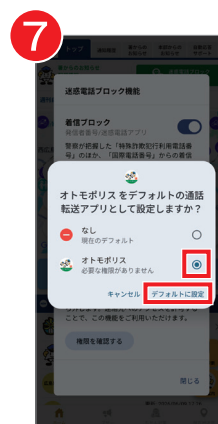
着信ブロックをタップ



オトモポリスを選択し、
「デフォルトに設定」をタップ



発信ブロックをタップ



オトモポリスを選択し、
「デフォルトに設定」をタップ



連絡先をブロック対象から
外すをタップ



連絡先の連携を許可



連絡先をブロック対象
から外すをタップして
オンに設定



トップページの
「迷惑電話ブロック」がオンに
なっていることを確認

※お使いの機種やOSのバージョンにより、画面の見え方や操作方法が一部異なる場合があります。

広島県警察



迷惑電話 ブロック



こんなときは？Q&A①



Q 迷惑電話ブロック機能を「ON」にしたところ、電話が発信できなくなった。

A 連絡先(電話番号)の登録件数が多い方や、ウイルス対策アプリをお使いの方に、この不具合が出る場合があります。

迷惑電話ブロック機能設定画面で「**連絡先をブロック対象から外す**」を「ON」にして使用している場合は、設定を「OFF」にして再度お試しください。

※ 今後のアップデートで対応予定です。

Q 海外に知人や取引先がいるけれど、国際電話だからブロックされてしまうのか？

A 相手方の連絡先(電話番号)を電話帳に登録し、設定画面の「**連絡先をブロック対象から外す**」を選択してください。

なお、国際電話ブロック機能だけを解除することはできません。



Androidの方は
ご注意！



迷惑電話 ブロック



こんなときは？Q&A②



Q 迷惑電話ブロック機能を設定中、先に進めなくなった。

A 原因として、

- ・機能が類似する他のアプリやサービスの影響
 - ・Androidのバージョンが対応していない場合
- が考えられます。

端末の「設定」から「デフォルトのアプリ」を選択し、オトモボリスが選択できるか、オトモボリス以外のアプリが登録されていないかを確認してください。

Q 公衆電話からの着信がブロックされた。

A アプリの仕様上、公衆電話からの着信は非通知の着信と同様にブロックされてしまいます。

迷惑電話ブロック機能についてのQ&Aは、随時更新します。

この機能についてのトラブル等がございましたら生活安全総務課(082-228-0110)まで連絡をお願いします。