

観光DX及びユニバーサルツーリズム推進事業の実施について

1 要旨・目的

広島県内の観光施設等を運営する民間事業者、市町等におけるDX及びユニバーサルツーリズム対応を推進するため、観光DX及びユニバーサルツーリズム推進事業補助金の公募を開始した。

2 現状・背景

オンライン予約・キャッシュレス決済などの観光DXは、利便性の向上の目的から旅行に必須の機能へと変わってきており、導入されていないこと自体が課題となっている。さらには、自動チェックインや業務省力化による人手不足対策など、より本格的なDXが求められている。

また、誰もが気軽に旅行を楽しめる環境整備が求められる一方、歴史的景観の保存や資金難からユニバーサルツーリズム対応が進んでいない施設も多く、高齢者をはじめとするニーズの受入体制が不十分となっている。

3 概要

(1) 対象者

広島県内の観光施設等を運営する民間事業者、市町、観光協会、地域DMO、商工会議所、商工会等

(2) 事業内容

＜観光DX推進事業補助金＞

事業実施主体	(一社) 広島県観光連盟
補助対象事業	観光客がスマートに広島観光を楽しむための利便性向上又は観光産業の生産性向上に資するデジタル環境整備に必要なサービス・機器の導入
補助対象経費	設備・機器等購入費、導入費
補助上限額	3,000 千円
補助率	2 / 3 以内

＜ユニバーサルツーリズム推進事業補助金＞

事業実施主体	(一社) 広島県観光連盟
補助対象事業	高齢者・障害者等が広島を安心して旅行ができるユニバーサルツーリズム対応に必要な施設整備や設備導入
補助対象経費	設備・機器等購入費、工事費、設計費
補助上限額	10,000 千円
補助率	4 / 5 以内

(3) スケジュール

補助金交付申請期間：令和8年7月31日（金）～令和8年11月30日（月）

※交付額が予算の上限額を達し次第、申請受付を終了

(4) 予算（国庫）

80,000 千円