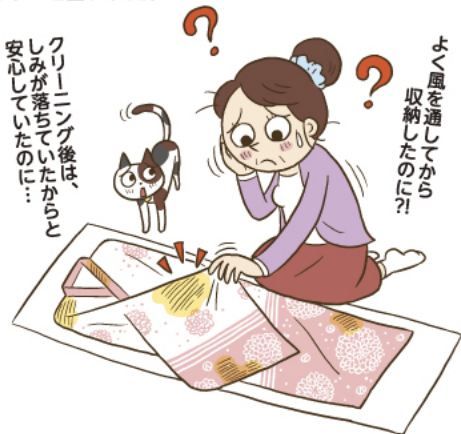


# しみ抜きミスなのに弁償してくれない和服

## 相談

付け下げを和服専門のクリーニング店にしみ抜きに出した。1年半後にたんすから出してみると、あちこちが黄色のしみになっていた。クリーニング店に苦情を申し出たが、期間が過ぎているので、どうにもできないと言われた。



## 原因

しみ抜き後のすすぎが不十分だったため洗剤分が残り黄変した。

### あなたへのアドバイス!

- 和服(特に絹物、金銀糸・箔のあるもの)は安易にクリーニングに頼らず、購入した呉服店に相談しましょう。
- よく点検して受け取り、異常があればすぐに申し出ましょう。
- しばらくは時々取り出し、変化がないかどうか点検しましょう。

