

こころのライン相談 @広島県

令和7年度 実施報告

広島県 健康福祉局 疾病対策課
令和8年5月

こころのライン相談@広島県 事業概要

事業名	こころのライン相談	
実施期間/日時	令和7年4月1日～令和8年3月31日 火、木、土、日曜日 17時～22時	
相談体制		火、木、土、日曜日
	通常	17時～18時:2回線 18時～22時:3回線
	9・11・3月 (回線数増)	17時～18時:2回線 18時～22時:5回線 ※うち11月の1回線は勤務問題専用
対象	広島県内に在住、通勤、通学する方	
事業実施方法	LINE(文字会話)を活用したSNS相談業務を委託 (委託先:東京メンタルヘルス株式会社)	
LINEアカウント名	こころのライン相談@広島県	

広島県
ひとりで悩まず、相談してみませんか？

学校のこと
学校生活で困っている。電話は緊張するので、ラインで相談した。
ラインだと緊張せず、気軽に相談できた！

家族のこと
子育てや家庭について悩んでいて、気分が落ち込むため、電話で相談した。
話を聞いてもらえて、気持ちの整理ができた！

仕事のこと
仕事で悩んで食事ができない。身近な人には相談しづらいため、ライン相談を利用した。
ラインなので月にも知られず相談できた。誰かに話すことの大切さを実感した！

いろいろなこと
自分の悩みを周りに相談できない。最近眠れなくなったため、電話相談を利用した。
寄り添ってもらえて気分が楽になった！不眠の相談先を案内してもらえた。

相談無料 **匿名可** **予約不要**

こころのライン相談@広島県
SNS相談
場所はこころから
時期により、相談日時が変更する可能性があります。
最新情報は広島県のホームページで知照願ください。
相談時間 17時～22時 火・木・土・日
広島県から事業を委託した法人の公認心理師、臨床心理士、精神保健福祉士等が対応します。対象者は、広島県内に在住か通勤通学をされている方です。

広島県こころの悩み相談
電話相談
広島県内にお住まいの方
080-1577-4774*
9～12時・13～16時 月・火・木・金
精神保健に関するスタッフが対応します。祝日・年末年始を除く
広島市内にお住まいの方
広島市精神保健福祉センターの電話相談をご利用ください。平日8時30分～17時 祝日・年末年始・8月6日除く (広島市中区室町11-27)
082-245-7731*

その他の相談窓口
こころの電話 令和6年4月1日～ 水・土 9時～12時/13時～16時30分 (祝日・年末年始を除く) 080-8230-6037
思春期 こころの電話相談 平日10時～16時 (祝日・年末年始を除く) 082-256-0007
広島県自殺予防のいのちの電話 フリーダイヤル・無料 毎月20日 8時～20時 0120-375-568
広島県自殺・うつ病対策情報サイト <https://www.pref.hiroshima.lg.jp/info/suicide/>

健康福祉局疾病対策課 広島市中区基町10-2-2
県立総合精神保健福祉センター 安芸郡坂町本町2-3-77
こころのライン相談@広島県 検索
広島県こころの悩み相談 検索

こころのライン相談@広島県 令和7年度実施状況

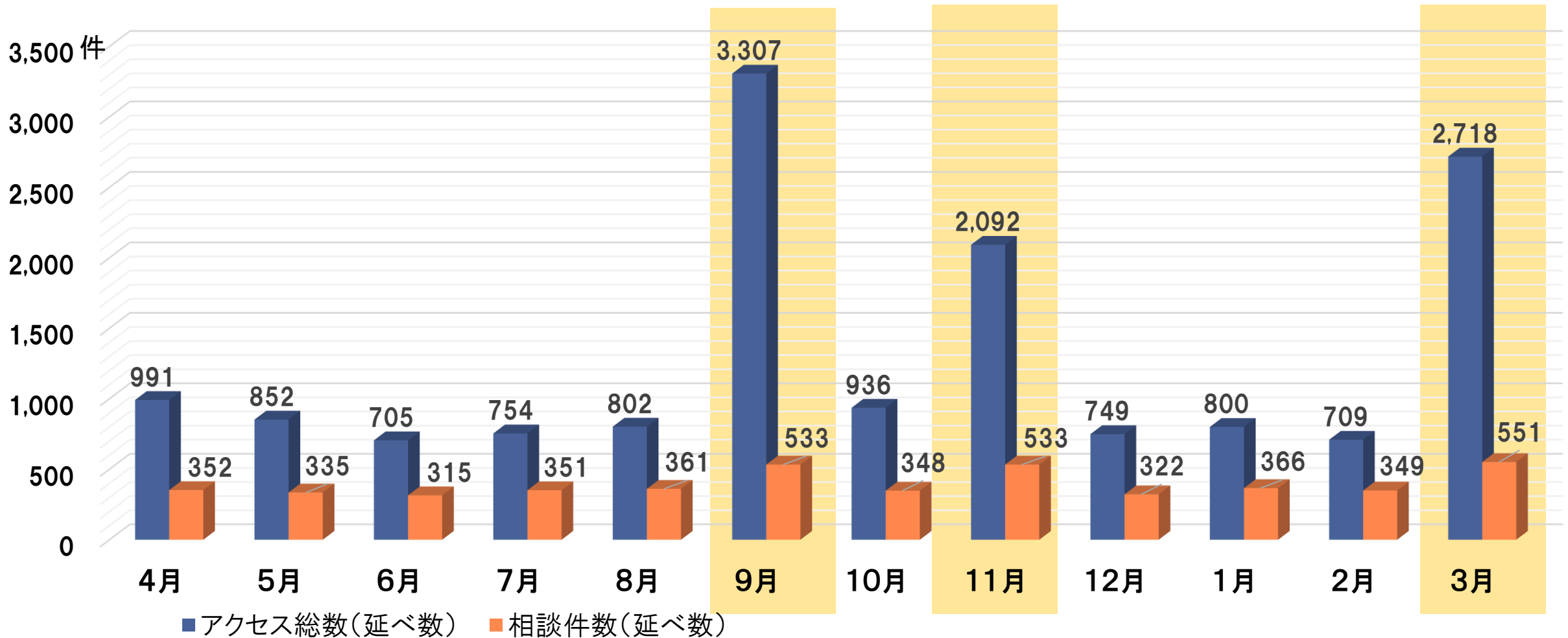
(1) 対応件数等

区分	令和5年度 17:00～22:00 火・木・土・日	令和6年度 17:00～22:00 火・木・土・日	令和7年度 17:00～22:01 火・木・土・日
アクセス総数 (延べ数)	11,374件	15,473件	15,415件
相談件数 (延べ数)	5,535件	4,967件	4,716件
相談者数 (実数)	1,403人	1,319人	1,469人

こころのライン相談@広島県

令和7年度実施状況

(2) 月別のアクセス総数（延べ数）／相談件数（延べ数）



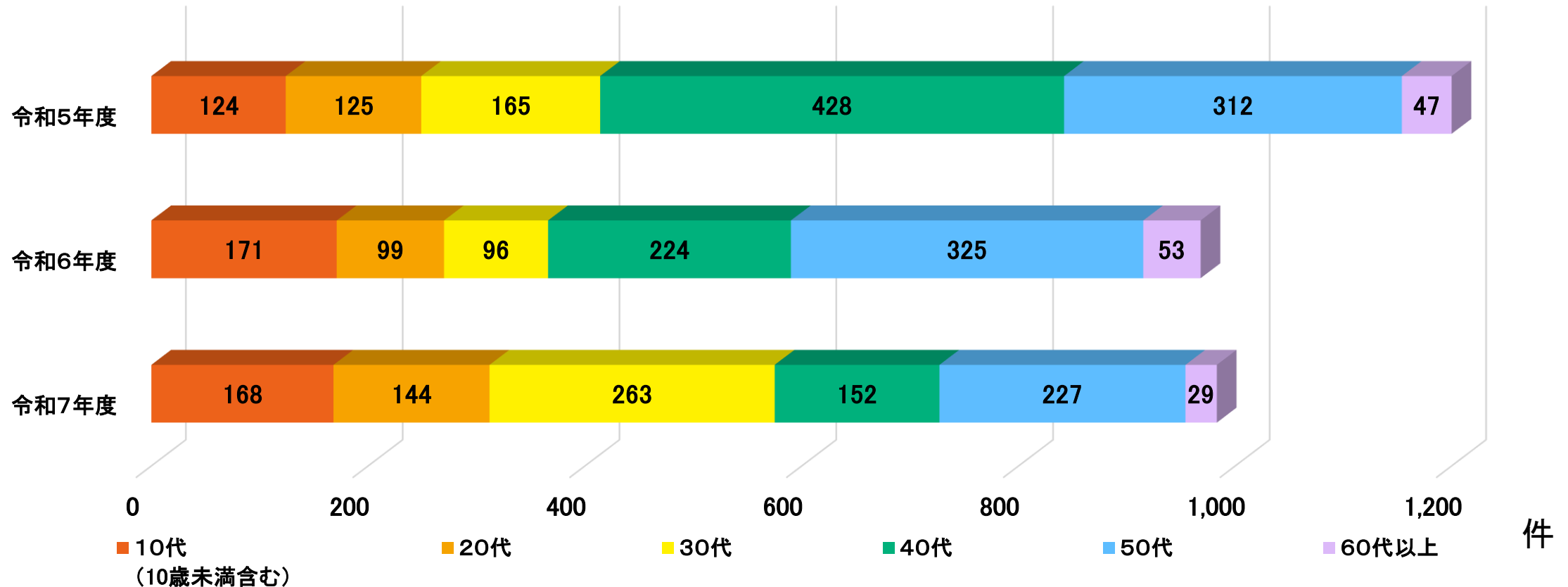
※ 9月(自殺予防週間)、11月(過労死等防止啓発月間)、3月(自殺対策強化月間)は回線数を増加

こころのライン相談@広島県 令和7年度実施状況

(3) 性・年代別（令和5年度から令和7年度までの経年変化）

相談件数（延べ数） 《男性》

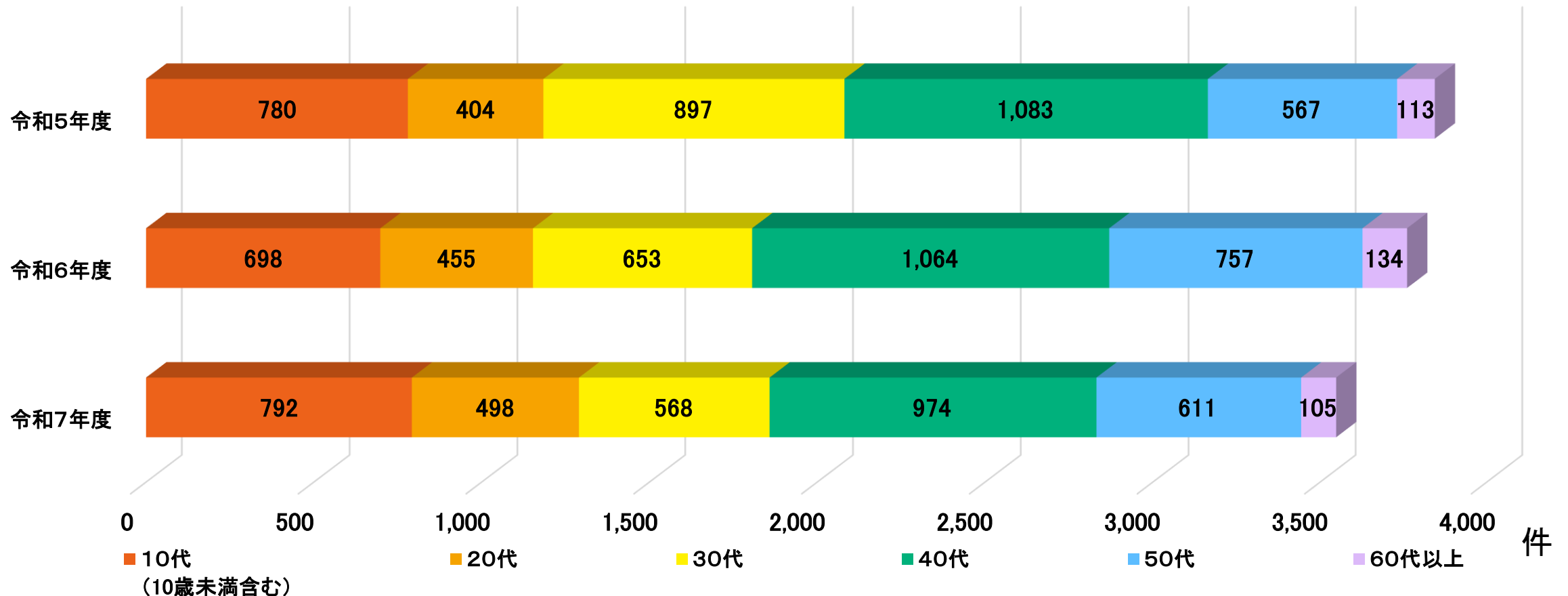
※ 「その他・答えたくない」を除く。



こころのライン相談@広島県 令和7年度実施状況

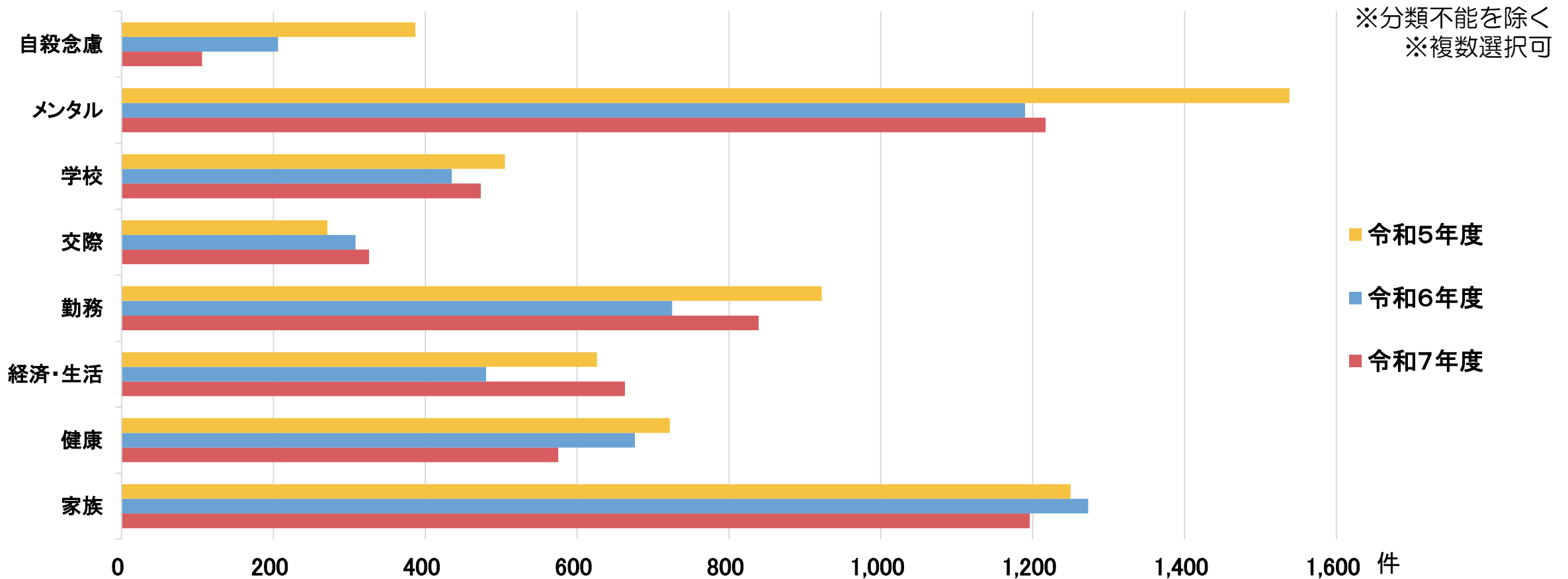
(3) 性・年代別（令和5年度から令和7年度までの経年変化）

相談件数（延べ数） 《女性》 ※「その他・答えたくない」を除く。



こころのライン相談@広島県 令和7年度実施状況

(4) 相談内容別（令和5年度から令和7年度までの経年変化）



	家族	健康	経済・生活	勤務	交際	学校	メンタル	自殺念慮
令和5年度	1,250	722	626	922	271	505	1,538	387
令和6年度	1,273	676	480	725	308	435	1,190	206
令和7年度	1,196	575	663	839	326	473	1,217	106

令和8年度も
実施しています。

SNS
相談

こころのライン相談@広島県

登録は
こちらから



時期により、開設日時が
変更する可能性があります。

最新情報は
広島県の
ホームページで
御確認ください。



開設
期間

17時～22時 | 火・木・土・日

広島県から事業を委託した法人の公認心理師、臨床心理士、精神保健福祉士等が対応します。対象者は、広島県内に在住か通勤通学をされている方です。