

令和8年度広島県リスクリング実践・高度化サポート事業 応募規約

第1条（総則）

1. この規約（以下「本規約」といいます。）は、広島県内に本社、本店、支店又は事業所等を有する法人及び協同組合等を対象に、広島県が実施するリスクリング実践・高度化サポート事業（以下「本事業」といいます。）の参加条件を定めたものです。本事業に参加する企業（以下「参加企業」といいます。）及び本事業に参加する参加企業の従業員（以下「受講者」といいます。）は、本規約に同意いただいた上で、本事業に参加いただきます。

2. 本事業の一環として提供されるサービスに個別の利用規約、注意事項又はルール（以下総称して「個別規約」といいます。）が存在する場合、当該サービスには個別規約が適用されます。ただし、個別規約が存在する場合でも、本規約は個別規約に優先するものとします。

3. 広島県は、必要と判断する場合、本事業の目的の範囲内で、本規約を変更する場合があります。その場合、広島県は、変更後の本規約の内容及び効力発生日を参加企業及び受講者に周知します。

第2条（本事業の内容）

1. 本事業は、参加企業の社内業務・事業の高度化や効率化、新規事業開発等のためのリスクリングを支援することを目的に、令和8年6月から令和9年3月までの期間（以下「提供期間」といいます。）において、オンラインで提供されるものとします。

2. 本事業は、提供期間中において、各受講者に十分な学習時間を確保いただくこととなります。受講者が本事業の参加に充てた時間の勤怠上の取り扱いについては、参加企業にて事前に方針を定めた上で、ご応募ください。

3. 広島県は、本事業の運営を株式会社ベネッセコーポレーション（以下「運営企業」といいます。）に委託します。本事業の一環として提供される個々のサービスは、広島県の責任の下、運営企業及び各サービスの提供会社（以下「サービス提供会社」といいます。）により提供されます。

4. 広島県は、本事業のパンフレット、ホームページ等において参加企業名や事業成果等について必要に応じて公表する場合があります。また、円滑な事業運営のため参加企業は、広

広島県（運営企業、サービス提供会社を含む。）の求めに対し、画像素材等、当該公表に必要な情報等の提供に協力するものとします。また、参加企業には、本事業に関する取材へのご協力をお願いすることがあります。

5. 広島県（運営企業、サービス提供会社を含む。）は、参加企業に対して社内業務・事業の高度化や効率化、新規事業開発等の推進において、その企業に求められる人材の育成に向けた人材育成計画の作成支援を行います。また、受講者に対して学習計画の設計支援を行い、オンライン集合研修及びオンライン動画学習プラットフォームを用いた学習カリキュラムの提供、学習伴走支援、参加企業の管理者に対する伴走支援、並びに学習の効果測定を行うものとします。

第3条（費用負担等）

1. 本事業の参加費用は無料としますが、本事業に参加するために必要となるパソコン、スマートフォン、タブレット等の情報端末、Webカメラ、マイク及びネットワーク環境は参加企業又は受講者の責任及び費用負担でご準備いただきます。推奨される情報端末のスペック及びネットワーク環境は別紙を確認してください。なお、特別な事情により、情報端末が準備できない場合は、応募時にその旨をご登録ください。

2. 本事業の参加にあたっては、ツールとして次のもの（以下、総称して「指定ツール」といいます。）の利用を予定しております。なお、特別な事情により、指定ツールの利用ができない場合は、応募時にその旨をご登録ください。

・LINE WORKS 株式会社が提供する企業向けのクラウド型ビジネスチャット「LINE WORKS」

・米国法人 Zoom communications, Inc.が提供する「Zoom」

・米国法人 Google LLC が提供する「Google Workspace」

・日本マイクロソフト株式会社が提供する「Excel」「PowerPoint」「Teams」

3. 広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）は、指定ツールを利用することにより情報端末に生じた不具合等について、責任を負いかねますのでご了承ください。

第4条（応募及び選考）

1. 本事業に参加を希望する企業（以下「参加希望企業」といいます。）は、本規約の内容

をご確認の上、本事業の Web サイトより所定の事項を登録して本事業への参加にご応募ください。

2. 本事業の参加応募は企業単位となり、同一企業による複数の応募はできません。なお、応募時には参加予定者数（1社あたり5名程度。同一人物の複数企業からの応募は不可）を設定いただきます。参加企業は、受講者に本規約、個別規約並びに本事業に関する広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）の指示を遵守させるものとします。

3. 本事業においてリスキリングを支援する企業数は、10社程度となります。応募多数の場合、広島県は、応募時にご登録いただいた内容や事前の個社ヒアリング等をもとに参加企業を選考します。選考結果は、合否にかかわらず、応募時にご登録いただいた参加希望企業の応募担当者のメールアドレス宛にお知らせいたします。

第5条（人材育成計画の作成支援、及び学習計画の設計支援）

1. 企業内での社内業務・事業の高度化や効率化、新規事業開発等の施策展開に必要な人材像及びスキルセットにより構成された人材育成計画を参加企業が策定できるよう、素材の提供や必要な助言等による伴走支援を行います。

2. 受講者の現状把握及び課題整理を行い、個々の業務内容や学習ニーズ等を踏まえた個別の学習計画の設計支援を行います。受講者は、事前アンケートへの回答及び運営企業との個別面談に参加いただきます。学習計画の策定にあたっては、参加企業の申込代表者（以下「企業管理者」といいます。）との協議及びコメント記入を経て完成するものとします。

3. 人材育成計画の作成支援及び学習計画の設計支援において、運営企業は、より効果的な支援を行うため、生成 AI を活用します。

（1）参加企業及び受講者に対して行うアンケート・インタビュー等により取得した情報は、当該目的の範囲内で利用及び管理されます。これらの情報は、運営企業において、ニックネーム及び ID（英数字）により管理され、氏名、メールアドレス等の個人を直接特定できる情報は含めない形で処理されます。当該処理の一部において、OpenAI の API を利用しますが、アンケートやインタビューの内容が生成 AI の学習に利用されることはありません。また、当該情報は OpenAI のポリシーに基づき、運用及びセキュリティ目的の範囲で一定期間管理された後、削除されます。なお、OpenAI の提供条件に従い、当該情報が日本国外で処理又は保存される場合があります。

また、オンライン動画学習プラットフォーム「Udemy Business」における講座提案のため、

Udemy Business MCP サーバーを利用し Udemy Business の講座情報にアクセスしますが、Udemy 側には検索に必要な情報のみが送信され、アンケートやインタビューの実際の内容が保存されることはありません。

(2) 参加企業は、法令又は社内規程上必要となる場合には、受講者本人への説明その他必要な対応を行うものとします。また、参加企業及び受講者は、アンケートやインタビューにおいて、機密情報や社外秘情報の入力又は発言を控えるものとします。

(3) 参加企業及び受講者は、本事業への応募をもって、本項に定める生成 AI の利用及び情報の取り扱いについて同意したものとみなします。

4. 学習計画作成後に、学習の効果測定を目的としたアンケートを実施しますので、運営企業からの案内に従い回答してください。

第6条（学習プログラムの提供、及び学習伴走支援）

1. 受講者には、提供期間を通じて、Udemy Business における各講座をご受講いただきます。

2. Udemy Business の受講にあたっては、受講者が登録時に入力したメールアドレスや氏名等の情報が Udemy 社に提供され、また Udemy 社は受講者の Udemy Business の学習データ等を取得します。なお、Udemy Business の受講に適用される規約、Udemy 社の所在する米国カリフォルニア州における個人情報保護制度、プライバシーポリシー等については別紙を確認してください。なお、Udemy 社は、ご提供いただいたメールアドレスを、OECD のプライバシー 8 原則を遵守して取り扱います。

3. 受講者には、業務における行動変容に繋がる実践的な学びの場として、運営企業が提供するオンライン研修サービス「Business Online Campus（以下「BOC」といいます。）」を利用した全3回のオンライン集合研修の機会を提供します。本研修には、受講者からの課題・提案書の提出やグループワークが含まれます。より広汎な学びあいの機会提供のため、好事例となる提出課題については、研修内で講師が取り上げる場合や他参加者に共有される場合があります。提出する情報の内容及び範囲については、参加企業及び受講者の責任で判断してください。

4. BOC においては、欠席者への配慮として講義中の様子（映像・音声）を録画し、本事業専用の LINE WORKS 上で関係者のみに限定公開します。録画データ等、リスクリングプログラムの提供にあたり生成されるデータは、本事業の目的以外には使用しないものと

ます。

5. 受講者には、学習プログラム提供期間を通じて、専任のラーニングパートナーによる学習進捗の確認や疑問点解消を目的とした定期的な面談等（学習伴走支援）の機会を提供します。

6. 本事業の円滑な推進と職場実践の定着のため、運営企業は、企業管理者に対して面談、実践ガイドの提供等の「管理者伴走支援」を実施します。企業管理者はこれに協力し、組織的な学習環境や実践機会の提供等に努めるものとします。

7. 運営企業は、登録された情報をもとに、受講者による指定ツールの利用状況、Udemy Business 及び BOC の学習・参加状況を確認し、必要に応じて、受講者や企業管理者に効果的な学習を支援するための連絡をすることがあります。

第7条（効果測定）

学習カリキュラムの終了後、学習の効果測定や職場での行動変容の検証を目的としたアンケートやヒアリング等を実施しますので、運営企業からの案内に従い回答してください。

第8条（ID 及びパスワードの管理）

1. 本事業で使用する各種ツールの ID 及びパスワードは、第三者にこれらを利用されないよう参加企業及び受講者の責任で管理してください。ID 及びパスワードを第三者に譲渡、貸与、名義変更、売買等を行うことはできません。

2. 広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）は、受講者の ID 及びパスワードの組み合わせが登録情報と一致していることをもって、受講者本人による利用があったものとみなします。

3. 広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）の責に帰すべき事由によらないなりすまし等により、ID 又はパスワードを受講者以外の第三者が利用したことにより生じた損害について、広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）は、一切の責任を負いません。

第9条（禁止事項）

参加企業及び受講者は、次の各号に掲げる行為を行うことはできません。

- （１）本事業を本来の目的以外に利用する行為
- （２）応募時に登録いただいた受講者以外を本事業に参加させる行為
- （３）本事業に関する ID 及びパスワードを第三者に譲渡、貸与、提供、名義変更、売買等する行為
- （４）他の参加者の個人情報を収集する行為
- （５）自己や他者の個人情報を本事業が予定する範囲を超えて公表したり、本事業の関係者等に送信したりする行為
- （６）広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）の指示に従わない行為
- （７）他の受講者又は講師に対し、本事業と直接関係のない勧誘・営業行為・私的な連絡等の行為
- （８）講座の詳細内容やプログラム構築内容など、プログラムに関わる情報を広島県の許可なく、SNS 等で発信する行為
- （９）その他本規約又は個別規約に違反する行為
- （１０）その他本事業の運営を妨害し又は妨害するおそれのある行為
- （１１）その他法令、公序良俗に反する行為

2. 参加企業又は受講者が前項に掲げる禁止行為を行ったと認められる場合、広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）は、当該行為を行った参加企業又は受講者に対する、本事業の全部又は一部の提供停止、その他の措置を講じることができ、参加企業は、当該行為により広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）に生じた損害を賠償するものとします。

第10条（秘密情報の取り扱い）

1. 広島県は、個人情報の保護に関する法律その他関連する法令等を遵守します。管理責任者のもとで厳重なセキュリティ対策を施し、適正に秘密情報を管理し、本事業の目的を達成するために必要な範囲内でのみ取り扱います。

2. 運営企業、サービス提供会社は、本事業に関連して知り得た参加企業の秘密情報を、善良なる管理者の注意をもって秘密として保持し、本事業以外の目的に使用せず、本事業の終了後、削除します。

3. 前二項にかかわらず、広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）は、本事業を

通じて参加企業又は受講者から提供を受けた各サービスにおける情報やアンケート調査等のデータについて、事業終了後も、個人情報を削除して匿名化の上、統計データとしてサービス改善や研究・開発を目的として利用することがあります。

第 11 条（個人情報・個人関連情報の取り扱い）

1. 広島県は、個人情報の保護に関する法律その他関連する法令等を遵守します。管理責任者のもとで厳重なセキュリティ対策を施し、適正に個人情報を管理し、本事業の目的を達成するために必要な範囲内でのみ取り扱います。なお、第 5 条に定める生成 AI の利用に関する情報の取り扱いについても、本条の規定に従い適切に管理されるものとします。

2. 運営企業、サービス提供会社は、本事業に関連して提供を受けた受講者の個人情報を、個人情報の保護に関する法律、本規約に基づき取り扱い、前条第 3 項のデータ及び各サービスの利用に際し受講者に利用目的を明示した上で利用に同意いただいたデータを除き、本事業の提供の全てが終了した後、削除するものとします。

3. 第 9 条第 1 項第 5 号に違反し、受講者が自己等の個人情報を本事業が予定する範囲を超えて公表したり、本事業の関係者等に送信したりした場合であっても、広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）は一切の責任を負いません。

第 12 条（免責事項）

1. 広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）は、天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の改廃制定、裁判所又は行政庁による命令処分、争議行為、その他の不可抗力又は不可抗力に準じた参加企業、受講者、広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）のいずれの責にも帰すことのできない事由によって本事業の全部又は一部を提供できないことにつき、一切の責任を負わないものとします。

2. 広島県（運営企業及びサービス提供会社を含む。）は、本事業及び本事業の一環として提供される各サービスによる学習効果、特定の目的への適合性について、補償いたしかねますので、ご了承ください。

第 13 条（準拠法、裁判管轄）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し生じた一切の紛争については、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

応募規約別紙

1. 推奨される情報端末のスペック及びネットワーク環境

<https://support.udemy.com/hc/ja/articles/229231047>

2. Udemy Business に関する規約等

(1) Udemy Business の受講に適用される規約

<https://www.udemy.com/terms/>

(2) 米国法人 Udemy.Inc,の所在する米国カリフォルニア州における個人情報保護制度

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf

(3) プライバシーポリシー

https://udemy.my.salesforce.com/sfc/p/50000000JKHo/a/4X000000uDp5/Uis07P0uIaHMctjfHQc8epihXCU_r5_RpyDaCUstlhg