

## 市町における障害者差別解消法に基づく『環境の整備』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
広島市	窓口対応		視覚		無		視覚障害者向けに点字の署名用紙を作成し、市役所や各区役所等の署名コーナーに配布した。
広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		難聴者等の方のために集音器を設置した。
広島市	窓口対応		肢体不自由		無		車椅子使用者や高齢者のために、着席して手続きができる低い席を設置している(滑り止めのデスクマットもあわせて設置している。)
広島市	会議・研修		肢体不自由		靴の着脱が困難なため、下履きのま		公開講座の開催にあたり、チラシに「車椅子席」希望欄を設置した。
広島市	会議・研修		聴覚・平衡機能		無		公開講座の開催にあたり、チラシに要約筆記・手話通訳希望欄を設置した。
広島市	会議・研修		精神障害		無		精神障害に対する正しい知識、理解を促進するため、支援者への講演・研修会等を実施している。
広島市	施設利用		視覚		無		トイレ及びエレベーターの音声標識ガイドシステムを設置している。
広島市	施設利用		肢体不自由		無		建物が文化財のため、スロープがないエントランスの段差部分に仮設のスロープを設置している。
広島市	施設利用		内部障害		無		オストメイト対応のトイレを設置している。
広島市	施設利用		発達障害		無		感覚過敏者へのサッカー観戦の場の提供に向け、センサリールームを設置している。
広島市	イベント・フォーラム		視覚		無		講演会において、当日配付する資料の拡大版及び点字版を用意した。
広島市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		オンライン講演会開催時に手話通訳者による手話を挿入するとともに、字幕表示も可能な動画として編集し、配信を行った。
広島市	イベント・フォーラム		肢体不自由		無		車椅子での移動の介助ができるよう、職員を配置し、車椅子の方が通りやすい位置に専用の席を設けた。
広島市	災害		聴覚・平衡機能		無		消防隊等の災害活動現場において、聴覚障害者及び音声又は言語機能障害者との円滑な意思の疎通を図るうえで支障がある場合に、手話奉仕員又は要約筆記奉仕員を派遣し、意思伝達の手段を確保している。

市町における障害者差別解消法に基づく『環境の整備』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
広島市	教育		聴覚・平衡機能		無		講演会や講話などの学校行事において、聞こえにくさに対する情報保障を行うため、申請のあった学校に対して要約筆記奉仕員、または手話通訳の派遣ができるようにした。
広島市	教育		肢体不自由		無		小・中学校等の通常の学級に在籍する児童生徒等で、肢体不自由のため学校生活の支援・介助を必要とする場合、特別支援教育アシスタントを配置し、担任の指導のもと学校生活の支援・介助を行った。
広島市	教育		その他	複数の障害にまたがる	無		児童生徒が、障害や苦手さを補ったり、自分の考えを表現したりするための機器を用いて、意欲的・主体的に活動できるようにするため、特別支援学校、特別支援学級、通級指導教室を設置する学校のうち希望する学校に、タブレット端末の貸出を行った。
広島市	その他	試験	視覚		無		点字、音声パソコンによる受験を可能としており、希望があれば、点字等の試験問題を準備している。
広島市	その他	投票所	聴覚・平衡機能		無		聴覚等障害者との対応を円滑に行うための筆談補助用紙(50音のひらがなが記載された用紙)を作成し投票所に備え付けた。
広島市	その他	投票所	肢体不自由		無		上肢に障害がある人の投票の用に供するため、全投票所のすべての投票記載台に投票用紙の滑止め用マットを配置した。
呉市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		受付窓口に指向性の対話支援機器を備え、係員が話したことを聞き取りやすいようにした。
呉市	その他	講演会	聴覚・平衡機能		無		聴覚障害の方から申込みがあれば対応できるよう手話通訳できる準備をしている。
呉市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		新日本造機ホールで実施した「こどもまんなかアクション」リレーシンポジウムinくれに手話通訳者を配置した。
呉市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		社会を明るくする運動やはたちの集い等の式典の際、手話通訳者を派遣した。
呉市	雇用・就業		肢体不自由		有	職場の電話を取るのが少し難しい。(複数名で共有している電話であったため、取りづらい位置にあった。)	電話機を有線型から無線型に変更し、本人が取りやすい場所になるよう設置した。
呉市	施設利用		その他	全種別	無		市内登録施設にて手帳ではなく障害者手帳アプリ(ミライID)画面の提示により利用料の免除等を受けられるようにした。

市町における障害者差別解消法に基づく『環境の整備』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
呉市	会議・研修		聴覚・平衡機能		無		講演会において、手話通訳者を配置した。
呉市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		映画上映会において、映画(字幕入)以外の部分で、手話通訳者を配置した。
呉市	イベント・フォーラム	呉ご当地キャラ祭	聴覚・平衡機能		無		呉ご当地キャラ祭に手話通訳者を配置した。
呉市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		イベントや講座開催時に、手話通訳者を配置した。
福山市	施設利用		肢体不自由		無		福山市自然研修センター内の和室棟及び児童館の障害者用トイレの改修を行った(鍵の交換、個室の拡張、段差解消等)。
福山市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		イベント時に手話通訳者を配置した。
福山市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		窓口対応で活用できるよう、職員のミーティング時に手話通訳者から手話を学ぶ機会を設けた。
福山市	施設利用		その他	視覚・聴覚・身体	無		読書バリアフリー法に伴い、誰もが読書を楽しむ方法を紹介したリーフレットを作成し、関係部署の窓口を設置したほか、地域の関係団体へ配付・周知を行った。また、視覚障害者福祉協会に対しては、リーフレットと合わせてリーフレットの内容を読み上げデータにしたものを提供した。
三原市	その他	広報	聴覚・平衡機能		無		市長の動画配信で手話通訳。
三原市	その他	議会	聴覚・平衡機能		無		議会本会議で、手話通訳者の配置。
三原市	その他	教室	その他	無し	無		障害者向けスマートフォン教室の開催。
三原市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		不特定多数を対象としたイベントで、手話通訳者の配置。
三原市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		軟骨伝導イヤホンを設置。

市町における障害者差別解消法に基づく『環境の整備』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
尾道市	交通		肢体不自由		無		車椅子で来庁する障害者用に玄関近くの駐車スペースを確保した。
尾道市	施設利用		視覚		無		玄関前の呼び出しボタンまでの案内するために点字ブロックを設置した。
尾道市	窓口対応		聴覚・平衡機能				耳マークをカウンターに置いている。
尾道市	施設利用		肢体不自由				玄関に車イスを配置している。
府中市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		筆談ボードを設置した。
三次市	会議・研修		その他	障害全般	無		障害者差別解消法に関する新人職員研修を実施した。
三次市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		不特定多数の方を対象とする、市主催の地域づくり懇談会及び市民講演会、成人の集い等に要約筆記を配置した。
三次市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		手話通訳者1名を市役所本庁に配置した。
三次市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		窓口に耳マーク・筆談ボードを設置した。
三次市	その他	郵送	視覚		無		市の発送する封筒に市名の点字を施工した。
庄原市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		窓口に耳マークを掲示した。
大竹市	施設利用		肢体不自由		無		期日前投票所は市役所1階の入り口から最も近い場所に設置し、障害者用駐車場から投票所までの距離を短縮するとともに、バリアフリーとしている。
大竹市	災害		肢体不自由		無		第1時避難場所のうち、エレベーター、バリアフリーの多目的トイレを備えた施設を自主避難場所として開設している。
東広島市	会議・研修		その他	すべて	無		障害者差別解消法と合理的配慮について、新規採用職員研修の一環として講義を行った。
	施設利用		聴覚・平衡機能		無		生活・遊びのスケジュールなどを伝えるときには、絵カード・実物等、視覚的な手掛かりを用いるようにしている。

## 市町における障害者差別解消法に基づく『環境の整備』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
東広島市	施設利用		聴覚・平衡機能		無		園児の知らない歌等歌う際には、事前に歌詞カードを作ったり音楽を流したりしながら園児が戸惑わないように配慮する。
東広島市	施設利用		肢体不自由		無		園舎玄関・園庭テラス側についていたスロープの改修をした。
東広島市	施設利用		肢体不自由		無		保育室から園庭に出るための段差解消のため、プレートの設置・スロープの設置をした。
東広島市	施設利用		肢体不自由		無		多目的トイレ設置予定 トイレの中にユニバーサルシートも設置する予定。
東広島市	施設利用		肢体不自由		無		車椅子に乗ったまま手洗いができるよう、自動水栓型の手洗い場を設置予定。
東広島市	施設利用		肢体不自由		無		車椅子に乗ったままでも使用しやすいように高さが調節できる机を購入した。
東広島市	施設利用		肢体不自由		無		園児が安全に使用できる高さの再度ガード付きの椅子を購入した。
東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		有	マイナンバーカードの受取や証明申請の際に、受付番号がいつ呼び出されるかわからないので不安になる。番号モニターを見ながら窓口付近でじっと待っている。	聴覚障害者用に、呼出用振動ブザー(双方向呼出装置)を購入し、受付の際に渡して呼出が分かり易いようにした。
東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		有	日曜開庁や木曜日の延長時間にマイナンバーカードの受取予約をする場合、電話予約しか方法がないので予約できない。	・ファックスやメールでも予約ができるよう、「(聴覚障害者用)マイナンバーカード受取予約申請書」様式を作成している。(HP掲載中) ・休日開庁対応用に手話通訳者の支援ができるよう予算措置をしている。
東広島市	窓口対応		視覚		無		点字カレンダーの設置(1部)
東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		有	声をかけられないので窓口に職員がいない場合、気づいてもらうまで時間がかかる。	手話相談を希望する方が来訪されたことを音で知らせるチャイムを設置し、職員が速やかに窓口対応に移行できるようにしている。
東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		コミュニケーションを導入し、来庁者にあわせたボリューム調整を行うことで、大きな声で何度も繰り返して説明することを減らしている。

市町における障害者差別解消法に基づく『環境の整備』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		レルクリアを導入し、音声のテキスト化を行うことで視覚的に伝えられるようにしている。
東広島市	窓口対応		その他	視覚 聴覚・平衡機能 音声・言語・そしゃく 知的障害 精神障害 発達障害	無		サービスの説明や申請手続きの案内などをデジタルコンテンツとして視覚的に確認・共有できるシステムを構築し、来庁者側にタッチパネルを設置することで簡単に操作できるよう工夫を行った。 また、従来の紙媒体コミュニケーションボード設置に加え、タッチパネル上でも来庁者が求めるサービスや手続きの確認ができるようにしている。あわせて、音声のテキスト化や音声案内など様々な障害特性に配慮した対応を行えるようにしている。
廿日市市	雇用・就業		聴覚・平衡機能		無		コミュニケーション支援及び会話の見える化アプリ(音声の文字起こし)を利用するためのタブレット端末の継続配備。
廿日市市	雇用・就業		肢体不自由		無		障害者雇用促進法の趣旨及び行政機関等の合理的配慮の提供事例を踏まえ、「身体障害者手帳等の所持」「主治医の診断書」「職員の申出」により、合理的な理由があると認められる場合には、本庁舎駐車場の通勤利用を可とした。
安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		市役所来庁者のため、卓上型対話支援システムを設置した。
安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		毎月第1.第3火曜日の市役所来庁者の対応のため、手話通訳者を設置した。
安芸高田市	窓口対応		音声・言語・そしゃく		無		毎月第1.第3火曜日の市役所来庁者の対応のため、手話通訳者を設置した。
安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		市役所窓口に全日本ろうあ連盟作成の「手話マーク」「筆談マーク」を掲示した。
安芸高田市	窓口対応		音声・言語・そしゃく		無		市役所窓口に全日本ろうあ連盟作成の「手話マーク」「筆談マーク」を掲示した。
安芸高田市	窓口対応		その他	全般	無		市役所窓口に市作成の「お太助カード」を設置した。
安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		道の駅に市内の障害者施設を紹介するパネルを展示し、市民に啓発活動を行った。
安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		道の駅に市内の障害者施設利用者の作品展を開催し、市民に啓発活動を行った。

市町における障害者差別解消法に基づく『環境の整備』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		特別支援をテーマに講演会を開催し、市民や関係機関へ啓発活動を行った。
安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		人権の勉強会を開催し、市民や関係機関へ啓発活動を行った。
安芸高田市	イベント・フォーラム		発達障害		無		発達障害啓発週間にあわせ図書館に特設コーナーを設置し、市民へ啓発活動を行った。
安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		毎月第3金曜日、福祉事業所製品の販売会を開催し、来庁者及び職員への啓発活動を行った。
安芸高田市	その他		視覚		無		市ホームページ掲載記事に読み上げ用のWord文書も掲載した。
安芸高田市	その他		視覚		無		声の広報として市広報誌の内容をテープに録音し、希望者に貸し出しを行った。
安芸高田市	その他		視覚		無		Catalog Pocket(アプリ・ウェブ)において市広報誌の内容を音声で視聴できるようにした。
府中町	教育		その他	両下肢機能障害	有	教室移動時の安全確保	階段等に児童の身長に合わせた手すりの設置
海田町	会議・研修		聴覚・平衡機能		無		手話通訳者による職員向け手話研修 ※手話通訳者設置日に実施
熊野町	その他	町広報	聴覚・平衡機能		無		毎月の町広報誌「広報くまの」に手話コーナーを設け、イラストを見ながら手話に親しむことを目指し啓発している。
熊野町	その他	町広報	その他	全般	無		令和6年12月町広報誌「広報くまの」に障害者週間について記載。 また、同月に町立図書館において障害に関する特別展示及び関連図書や町内の障害福祉サービス事業所の紹介を掲示した。
熊野町	施設利用		その他	全般	無		・図書館における大活字本の設置 ・車椅子閲覧席の設置 ・拡大読書機の設置 ・歩行補助機の設置
熊野町	教育		その他	全般	無		熊野第三小学校南校舎改築基本計画・基本設計において、多目的トイレの設置等バリアフリー環境の整備に配慮した

市町における障害者差別解消法に基づく『環境の整備』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
熊野町	その他		その他	全般	無		・図書館にて、聴覚障害、発達障害に関する展示を実施(9月、3月)
坂町	窓口対応		視覚		有	目が見えないために、身体障害者手帳の再交付申請書の記入ができな いとの申出があった。	マイナンバーカードを提示することで申請書を作成できる機器を窓口を設置し対応した。
世羅町	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		不特定多数の住民を対象とする講演会やイベントにおいて、手話通訳者及び要約筆記者を配置した。
世羅町	会議・研修				無		障害者差別解消法に関する職員(管理者)研修を行った。
世羅町	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		窓口に軟骨伝導イヤホンと電子メモパッドを設置した。
神石高原町	施設利用		肢体不自由		無		油木山村開発センターのエントランスホールにスロープを設置した。
神石高原町	施設利用		肢体不自由		無		油木山村開発センターのロビーの床をかさ上げし、ホールとの段差を解消した。
神石高原町	施設利用		肢体不自由		無		油木山村開発センターのホールからトイレへのスロープ設置及びトイレ内の段差を解消した。
神石高原町	施設利用		肢体不自由		無		油木山村開発センターに多目的トイレを設置した。